

הסיוע המשפטי
LEGAL AID
المساعدة القضائية



משרד המשפטים

MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



רשות האכיפה
והגבייה



מדריך להתמודדות עם חובות בתקופת משבר הקורונה



ג'וינט ישראל אשלים

יחד בעשייה חברתית למען ילדים, נוער וצעירים במצבי סיכון






מתמודדים עם חובות? הליכי הוצאה לפועל? הליכי חדלות פירעון?

המדריך הזה הוא עבורכם!


כאן תמצאו ריכוז עדכני של מידע משפטי והדרכה
להתנהלות כלכלית נכונה בתקופת החירום,
במיוחד עבור מי שמתמודדים עם חובות.

עורכות: עו"ד עדי בלוטנר, ג'וינט אשלים
עו"ד מירב שיבק, הסיוע המשפטי, משרד המשפטים
תמר עוזרי, רשו האכיפה והגבייה



ייעוץ משפטי: עו"ד ליאת לייזר
הקליניקה לעריכת דין קהילתית

ייעוץ כלכלי: בני שחורי
מנכ"ל עת לדעת





ימים קשים עוברים על כולנו בעקבות המשבר הבריאותי של נגיף הקורונה.

כולנו עומדים מול אתגר שלא הכרנו בעבר, המזמן מצבי לחץ ומתח אישיים, משפחתיים וכלכליים בנוסף לאלו שקיימים ממילא בשגרת החיים היומיומית.

בעקבות משבר הקורונה הוכרז במשק מצב חירום.

מדריך זה מספק מידע חיוני לחייבים בתקופה זו.

מידע זה יסייע לכם בהתנהלות כלכלית נכונה ויאפשר לכם לקבל החלטות ולבצע פעולות שעשויות לשפר את מצבכם בתקופת החירום ולאחריה.

כדאי להשקיע זמן בקריאת המדריך, לאתר מידע רלוונטי למצבכם המשפטי והכלכלי ולפעול בהתאם.



אז מה כולל המדריך?

1 מידע משפטי לחייבים לתקופת החירום

אילו תשלומים ניתן לדחות? אילו בקשות ניתן להגיש וכיצד?
שימו לב כי ההוראות מתעדכנות מעת לעת

2 כלים להתנהלות כלכלית נכונה בתקופת החירום

מיפוי הכנסות והוצאות, צמצום הוצאות, מיצוי זכויות ומעקב שוטף

3 סרטוני הדרכה

מדריך לשימוש באתר "כל זכות"
הדרכה מצולמת בנושא התנהלות כלכלית בזמן משבר

4 רשימת קישורים לאתרי מידע רלוונטיים

קישורים לאתרים שימושיים בהם ניתן למצוא מידע נוסף בנושאים
הרלוונטיים להתמודדות עם חובות והתנהלות כלכלית נכונה.





מידע משפטי לחייבים לתקופת החירום

המידע מתעדכן מעת לעת ויש לעקוב
אחר הקישורים המצורפים

ייעוץ משפטי: עו"ד ליאת לייזר, הקליניקה לעריכת דין קהילתית המרכז האקדמי למשפט ולעסקים



7 עמוד - מידע לחייבים בהוצאה לפועל -



11 עמוד - מידע לחייבים במרכז לגביית קנסות -

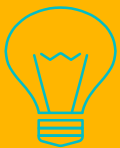


**מידע לחייבים המנהלים הליכי חדלות פירעון ופשיטת רגל
בהוצאה לפועל ואצל הממונה על חדלות פירעון ושיקום כלכלי (הכנ"ר) - עמוד 12**



15 עמוד - מידע נוסף לחייבים -





מידע לחייבים בהוצאה לפועל

האם יש לכם תיק בהוצאה לפועל?

אם כן, כדאי שתתעדכנו בהודעות רשות האכיפה והגבייה לתקופת החירום בקישור [כאן](#).

נקבע לכם תשלום חודשי בהוצאה לפועל, מה עליכם לעשות?

החובה לשלם את התשלום החודשי **נדחית** עד סוף תקופת החירום. לא ינקטו הליכים נגד מי שלא ישלם בתקופה זו ואין צורך להגיש בקשה. שימו לב: החוב ממשיך לצבור ריבית ומועדי התשלום יידחו לאחר תקופת החירום.

נפגעתם כלכלית בתקופת החירום? בסיום התקופה ניתן יהיה לבקש הפחתה של גובה התשלום ו/או הפחתה של הריבית שנצברה בתקופה זו בטפסים הבאים: [טופס מס' 233](#) [טופס מס' 21](#)

לא נפגעתם כלכלית בתקופת החירום? כדאי להמשיך לשלם את התשלום החודשי באופן סדיר. אם לא תוכלו לשלם בגלל קושי טכני (כמו קושי בגישה לבנק או לסניף דואר), ניתן לשלם [באתר](#) בכרטיס אשראי או [דביט](#) או לשמור בצד את סכום התשלום החודשי ולשלמו לאחר תקופת החירום.

מידע לחייבים בהוצאה לפועל

חוששים מעיקולים?

בתקופת החירום **לא יוטלו עיקולים חדשים**, למעט במקרים חריגים המפורטים **כאן**

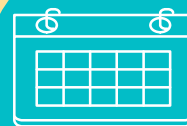
קיים עיקול על חשבון הבנק או המשכורת?

ניתן להגיש בקשה לביטול העיקול בשל נסיבות שנוצרו עקב תקופת החירום. טפסים להגשת בקשה ניתן למצוא בקישורים האלה: [בקשה לביטול עיקול חשבון](#) [בקשה לביטול עיקול משכורת](#)
ניתן לבקש שחרור כסף שעוקל (אם עוד לא הועבר לזוכה) באמצעות [טופס 214](#)

קבוע לכם דיון בהוצאה לפועל לתקופת החירום?

הדיון נדחה עד לקביעת מועד חדש.

בדקו באזור האישי של מערכת [כלים שלובים](#) או במוקד טלפוני במספר 35592*





מידע לחייבים בהוצאה לפועל

חוששים מצו לפינוי מבית מגורים, עיקול רכוש או תפיסת רכב?
במהלך תקופת החירום לא יבוצעו צווי פינוי, עיקולים ותפיסות רכבים,
למעט במקרים חריגים המפורטים **כאן**

ניתן צו לפינוי מבית מגורים, עיקול רכוש או תפיסת רכב?
אפשר להגיש בקשה לעיכוב הפינוי העיקול והתפיסה באמצעות טופס **בקשה**

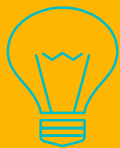
האם הוצא כנגדכם צו מאסר?
במהלך תקופת החירום ניתן להגיש בקשה לביטול פקודת מאסר בטופס **214**

מידע לחייבים בהוצאה לפועל

מידע, תשלומים ובקשות בהוצאה לפועל:

- ✓ באזור האישי באמצעות מערכת כלים שלובים
- ✓ במוקד במספר 35592*
- ✓ צ'אט עם נציג שירות - קישור
- ✓ בפקס או במייל בלשכה בה מתנהל התיק – לאיתור פרטי לשכות ההוצאה לפועל לחצו כאן
- ✓ בדואר לכתובת הלשכה בה מתנהל תיק ההוצאה לפועל – לאיתור פרטי לשכות ההוצאה לפועל לחצו כאן
- ✓ כל אפשרויות התשלום פתוחות, למעט תשלום בקופות לשכות ההוצאה לפועל. לפירוט אפשרויות התשלום לחצו כאן





מידע לחייבים במרכז לגביית קנסות

האם יש לכם חובות במרכז לגביית קנסות?

אם כן, כדאי שתתעדכנו בהודעות רשות האכיפה והגבייה לתקופת החירום בקישור [כאן](#).

נקבע לכם תשלום חודשי במרכז לגביית קנסות, מה עליכם לעשות?

ניתן לדחות את ביצוע התשלום החודשי לחודשים מרץ אפריל ומאי 2020 עד לתאריך 15.6.2020. אין צורך להגיש בקשה.

לתשומת לבכם: במועד זה תידרשו לשלם במרוכז את כל התשלומים שטרם שולמו עד מועד זה.

נפגעתם כלכלית בתקופת החירום?

תוכלו לבקש פריסה ו/או הפחתה של החוב ב [טופס מקווו](#) או מוקד *35592 או 073-2055000 או במייל: gviyamgk@eca.gov.il

לא נפגעתם כלכלית בתקופת החירום? כדאי להמשיך לשלם באופן סדיר. אם לא תוכלו לשלם בגלל קושי טכני (כמו קושי בגישה לבנק או לדואר), ניתן לשלם [באתר](#) בכרטיס אשראי או [דביט](#) או לשמור בצד את הסכום התשלום החודשי ולשלמו בתום תקופת החירום.



מידע לחייבים המנהלים הליכי חדלות פירעון ופשיטת רגל – בהוצאה לפועל ואצל הממונה על חדלות פירעון ושיקום כלכלי (הכנ"ר)

חשוב לעקוב אחר ההוראות המתעדכנות באתר הממונה על חדלות פירעון ושיקום כלכלי ובאתר רשות האכיפה והגבייה

✓ לריכוז חדשות והודעות הממונה לתקופת החירום לחצו [כאן](#).

✓ לריכוז הודעות רשות האכיפה והגבייה לתקופת החירום בקישור [כאן](#).

מה עליכם לעשות בקשר לתשלום החודשי?

אם קיים קושי בביצוע התשלום החודשי כתוצאה ממצב החירום, ניתן לדחות את ביצוע התשלום של חודשים מרץ ואפריל 2020. לא צריך להגיש בקשה.

תשלומים ניתן לבצע גם באופן מקוון ללא יציאה מהבית [באתר](#) בכרטיס אשראי או [דביט](#) או בהעברה בנקאית.

בימים הקרובים יפורסמו תקנות שעת חירום (דחיית מועדים בהליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי), במסגרתם יפורטו ההוראות ביחס לאפשרות דחיית התשלומים ולאפשרות להגיש בקשה להפחתה.

מידע לחייבים המנהלים הליכי חדלות פירעון ופשיטת רגל – בהוצאה לפועל ואצל הממונה על חדלות פירעון ושיקום כלכלי (הכנ"ר)

פתחתם תיק חדש וקיבלתם דרישה להשלמת מסמכים?

אם לא תוכלו להשלים כעת את **כל** המסמכים – ניתן להגישם עד חודש לאחר סיום תקופת החירום

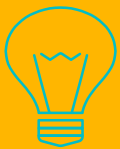
ראו [כאן](#). אין להגיש השלמה חלקית של מסמכים.

שימו לב: עד השלמת המסמכים החסרים לא ניתן יהיה לקדם את ההליך שלכם, אבל ההליך לא יבוטל מחוסר מעש.

נפגעתם כלכלית ממשבר הקורונה?

ניתן להגיש בקשה לשימוש בכספים מקופת הכינוס אם יש לכם צורך בהם לקיום יומיומי בשל תקופת החירום.





מידע לחייבים המנהלים הליכי חדלות פירעון ופשיטת רגל – בהוצאה לפועל ואצל הממונה על חדלות פירעון ושיקום כלכלי (הכנ"ר)

מידע, תשלומים ובקשות בהוצאה לפועל:

באזור האישי באמצעות מערכת כלים שלובים
במוקד במספר 35592* צ'אט עם נציג שירות - קישור
בפקס או במייל בלשכה בה מתנהל התיק – לאיתור פרטי לשכות ההוצאה לפועל לחצו כאן
בדואר לכתובת הלשכה בה מתנהל תיק ההוצאה לפועל – לאיתור פרטי לשכות ההוצאה לפועל לחצו כאן
כל אפשרויות התשלום פתוחות, למעט תשלום בקופות לשכות ההוצאה לפועל. לפירוט אפשרויות התשלום לחצו כאן.

מידע, תשלומים ובקשות בהליך חדלות פירעון המנוהל אצל הממונה על חדלות פירעון:

מוקד המידע הטלפוני - 5067* (סגור בחול המועד פסח)
אין קבלת קהל במחוזות. מומלץ לפנות באמצעים מקוונים מבלי לצאת מהבית:
להגשת בקשות לממונה באופן מקוון - לחצו כאן.
חייבים שאינם מיוצגים רשאים לפנות בדואר אלקטרוני -

kanar-tlv@justice.gov.il מחוז תל אביב ומרכז

kanar-haifa@justice.gov.il מחוז חיפה והצפון

BshAptKantarFax@justice.gov.il מחוז באר שבע

kanar-jr@justice.gov.il מחוז ירושלים



מידע נוסף לחייבים

האם אתם רוצים לפתוח חשבון בנק חדש?

הבנק מחויב לפתוח חשבון בנק, למעט מקרים חריגים. ניתן לפתוח חשבון ללא הגעה לסניף. אם מסרבים לכם: פנו למחלקת פניות הציבור של הבנקים כאן. חשוב לציין כי אם לא הוסר העיקול מחשבון הבנק הקיים, הוא עלול להשפיע על החשבון החדש.

שימו לב: **חייבים בחדלות פירעון** רשאים לנהל חשבון בנק ביתרת זכות, ללא אשראי; ושימוש בכרטיס דביט או בכרטיס בנק מבלי ליצור מינוס בחשבון.

אם אתם לקוחות מוגבלים בבנק בשל חובות והבנק סירב בעבר להוציא לכם כרטיס אשראי?

אולי אתם זכאים לקבל **כרטיס נטען** (דביט) - קישור לנוהל
ניתן ליצור קשר עם הבנק ולבקש כרטיס
אם סורבתם פנו למחלקת פניות ציבור של הבנק שלכם: כאן או בטופס פנייה לפיקוח על הבנקים כאן



מידע נוסף לחייבים

מתקשים בתשלומים לדיור הציבורי?

ניתן לפנות בבקשה למוקד הארצי הטלפוני של החברה המשכנת, יבחנו אפשרות להקלות דרך הסניף שלכם. בתקופת החירום לא ינקטו נגדכם הליכי פינוי בגין אי תשלום. אם מתנהלים נגדכם הליכי גבייה בהוצאה לפועל בגלל חוב של הדיור הציבורי, ההליכים מושהים.

חוב לביטוח לאומי?

אם הביטוח הלאומי מקזז (מנכה) חוב קיים מקצבת הקיום שלכם, ניתן לפנות לסניף בבקשה להפסיק את הקיזוז במהלך תקופת החירום. הביטוח הלאומי התחייב לא לקזז חובות חדשים שנוצרו לאחר תחילת תקופת החירום.

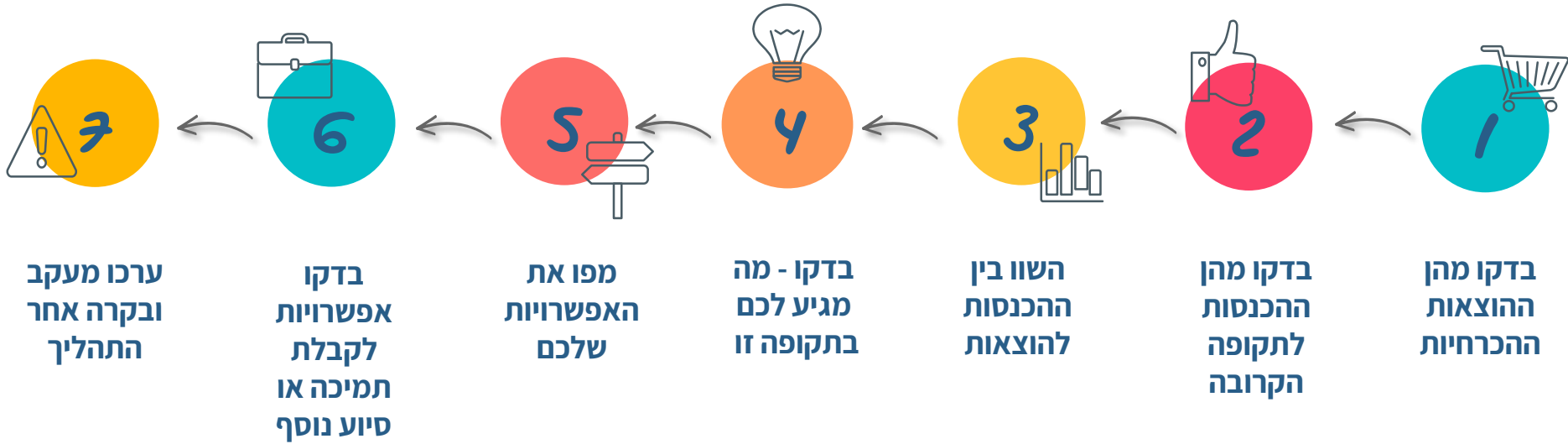


**כלים
להתנהלות כלכלית:**

**מה כדאי לעשות
בתקופת החירום?**

אכזרפי הסדר...

אז מה כדאי לעשות?




מהן ההוצאות ההכרחיות שלכם?

מהן ההוצאות ההכרחיות עבורכם ל-4 החודשים הקרובים:

רשמו את כל ההוצאות החודשיות הצפויות. זהו אילו הוצאות ירדו (תשלום לפעוטון או הוצאות על נסיעות למשל) ואילו הוצאות עלו (למשל הוצאות מזון). 

בדקו מהן ההוצאות ההכרחיות שלכם. על מה לא ניתן לוותר? 

סמנו מהן ההוצאות הלא הכרחיות, על מה ניתן לוותר? 

בדקו האם ניתן להוזיל עלויות (חפשו אפשרויות לרכישת מזון זולה יותר, בצעו השוואת מחירים והתמקחו על שירותים) 

שימו לב לעסקים שבהן יש כעת ירידת מחירים משמעותיות. 



2

מהן ההכנסות לתקופה הקרובה?

רשמו כל סכום שצפוי להיכנס ב- 4 החודשים הקרובים

למשל:

שכר

קצבאות

דמי אבטלה

קצבת ילדים

פדיון ימי חופש והבראה במקרה של פיטורין

פיצויי פיטורין במקרה של פיטורין (הימנעו ככל הניתן ממשיכת כספי פיצויים)

מענקים ממשלתיים

בדקו: האם ישנה אפשרות להגדלת הכנסה - למשל באמצעות עבודה זמנית

לתקופת המשבר?



3

השוו בין הכנסות להוצאות

השוו בין הוצאות להכנסות – האם יש פער?

אם אתם מצליחים לעמוד בהוצאות לתקופה הקרובה
אל תדחו תשלומים שוטפים או החזר חובות.

אם ההוצאות גדולות מההכנסות :

בדקו מה מגיע לכם
בדקו אילו תשלומים ניתן לדחות או להשהות?



מה מגיע לכם בתקופה הזו?

מה אתם יכולים לקבל?

בדקו אילו זכויות תוכלו למצות בעזרת אתר כל זכות.

להדרכה על שימוש באתר לחצו כאן

✓ בדקו אפשרות לקבלת החזר מס שלילי: אתר אשות המיסים

✓ בדיקת זכאות להחזרי מס ב-6 השנים האחרונות: בדקו באתר כל זכות

✓ איתור כספים בחשבונות בנק אבודים הר הכסף.

✓ בדיקת עמלות בבנק - על מה אתם משלמים ת.ז. בנקאית

✓ בדיקת אפשרות מעבר למסלול עמלות בפיקוח מסלולי עמלות בפיקוח

שימו לב: הכספים להם זכאים חייבים שנמצאים בהליכי חדלות פירעון (פשיטת רגל) מוקנים לנאמן אלא אם התקבלה הוראה אחרת מבית המשפט.



מפו את האפשרויות שלכם לתקופת החירום

- אפשרויות דחייה/השהיה של תשלומים לתקופת החירום**
- שוכרי דירות – ניתן לבדוק אם בעל הבית מוכן לאפשר הנחה/דחייה בתשלומים.
 - **בדיור הציבורי** – פנו למוקד הארצי של החברה המשכנת ובדקו אפשרות להקלה.
 - בעלי דירות – **פנו לבנק** בבקשה להקפיא תשלומי משכנתא למספר חודשים ובדקו מה תהיה העלות של הקפאה/דחייה.

היזהרו לא להתפתות להלוואות



יש להימנע מלקיחת הלוואה בשוק האפור – ראו פירוט [כאן](#).

אזהרה לחייבים בהליכי חדלות פירעון (פשיטת רגל) –
דחיית תשלומים עלולה להיחשב לצבירת חוב אסורה ומחייבת התייעצות עם עו"ד.



אין לקחת הלוואה ללא קבלת אישור הנאמן.



6

בדקו אפשרות לקבלת תמיכה וסיוע נוסף

אם אתם זקוקים לעזרה ותמיכה נוספים -

ראו את רשימת הלינקים בסוף המדריך בנושאים השונים. 

בדקו אפשרות לסיוע מגורמים תומכים: 
הסיוע המשפטי, רשות מקומית, עמותות, המחלקה לשירותים חברתיים וכדומה.

ערכו מעקב ובקרה אחר התהליך

קבעו מועד קבוע לביצוע מעקב ובקרה



במועד הקבוע מלאו את הטבלה של הוצאות מול הכנסות וחלקו משימות ביניכם/ן (אם יש יותר מאדם אחד בניהול משק הבית).



ניתן וכדאי להסביר לילדים (אם הם בגיל המתאים) על חשיבות המודעות למאזן הכלכלי המשפחתי וביצוע פעולות שיבטיחו יציבות ובטחון לכל בני הבית.





**רשימת קישורים
לאתרי מידע וסיוע**

*למתמודדים עם חובות וקשיים
כאלוים בתקופה זו*





אפניות לייעוץ בנושאים כלכליים / משפטיים

- מוקד הסיוע המשפטי של משרד המשפטים - *6405 או 0733927788 moked-siyua@justice.gov.il
- קו חירום לזכויות חברתיות (קליניקה לעריכת דין קהילתית ר"ג, רבנים לזכויות אדם, הפורום למאבק בעוני, זזים) - *3793
- קו לעובד בנושא זכויות עובדים - 0525349872
- מוקד ייעוץ משפטי טלפוני של לשכת עורכי הדין : שלחו הודעת וואטסאפ ל 0505588072
- [המוסד לביטוח לאומי](#) - מוקד טלפוני ארצי *6050 או 04-8812345
- [מענה ותמיכה לצעירים בנושא מיצוי זכויות](#) - מוקד טלפוני בעברית וערבית
- [עמותת פעמונים](#) - מדריכים להתמודדות עם המצב הכלכלי ו**[טופס פניה לייעוץ פרטני](#)**



קישורים למידע בנושא לאלה, חובות ואיכויות זכויות

- [מידע מרוכז למי שנקלעו לקשיים כלכליים בעקבות המשבר - כל זכות](#)
- [פעילות מערכת הוצאה לפועל עד 16.4.20](#)
- [אתר כל זכות - אתר הזכויות של ישראל. כל הזכויות של כולנו במקום אחד. נגיש וידידותי למשתמש.](#)
- [עמוד הפייסבוק של המוסד לביטוח לאומי](#) - בעמוד יש עדכונים שוטפים, בשפה ברורה. עדכונים בזמן אמת על הזכויות שלנו בביטוח לאומי.
- [אתר בנק ישראל](#) - ריכוז של שאלות ותשובות של לקוחות בנושא הבנקים בישראל.
- [רשימת סניפי הבנקים](#) - באתר בנק ישראל - כולל רשימה של הסניפים הפתוחים ואלו שיש בהם רק שירות טלפוני.
- [משרד הבינוי והשיכון](#) - ריכוז כל הזכויות בתקופת הקורונה במשרד. מדריך הכולל נושאים רבים כמו שכר דירה, דיור ציבורי ועוד.
- [משרד הרווחה והשירותים החברתיים](#) - אתר שמרכז את כל הנושאים בתחום הרווחה, הזכויות, הסיוע הנפשי ועוד.
- [רשות המיסים](#) - ריכוז כל הזכויות בנוגע למיסים בתקופת המשבר.
- [הלשכה לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה](#) - הסבר לבעלי עסקים בתקופת משבר הקורונה - מתעדכן כל הזמן.
- [המרכז לשלטון המקומי](#) - חדר המצב - ריכוז של הרבה מידע נגיש וערוך טוב.
- [משרד העלייה והקליטה](#) - היערכות המשרד לטיפול בעולים בעת הזו.
- [משרד הפנים](#) - מדריך לרשויות המקומיות בעת המשבר.
- [הפיקוח על הבנקים](#) - תשובות לשאלות נפוצות.



בברכת הצלחה
וקריאות איתנה

