



ג'וינט ישראל אלכא
המכון למנהיגות וממשל
יחד בעשייה חברתית



מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
מינהל הסגל הבכיר



הגברת שקיפות הפעילות הממשלתית לטובת הציבור באמצעות שיפור הנגשת נתונים ומידע

נייר העמדה הוכן במסגרת התכנית למדיניות חברתית
ולמנהל לסגל הבכיר בשירות המדינה (אלכא-ג'וינט) -
מחזור כ"א

מגישים:

יואל פינקל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
יאיר פראנק - משרד המשפטים
דורון דרוקמן - משרד הפנים
חן בר יוסף - משרד האנרגיה והמים
גדעון שלום - משרד הרווחה
שלומית לביא - הנהלת בתי המשפט

צוות התכנית: מרב חורב וענבר אלמגור
מנהלות התכנית, מנחות ומלוות הפרוייקט

נובמבר 2013

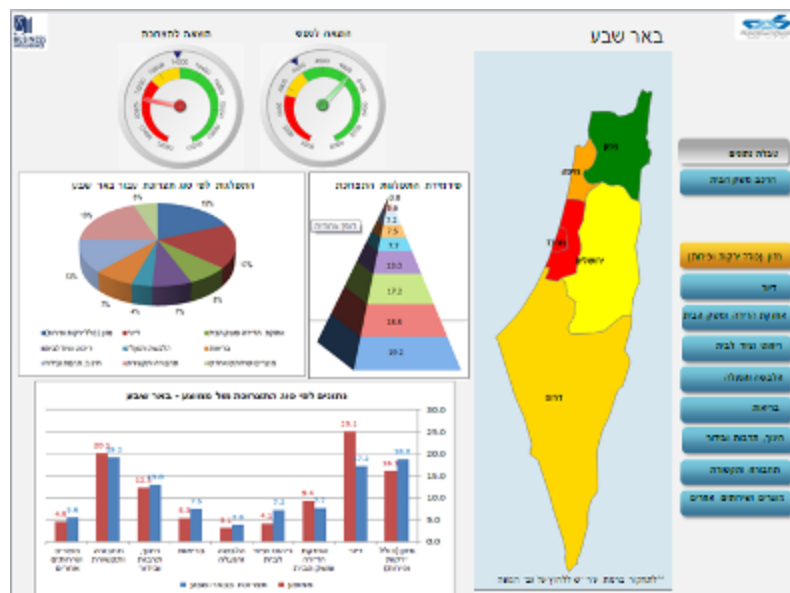
צוות בדיקת הנושא: יואל פינקל, יאיר פראנק, דורון דרוקמן, חן בר יוסף, גדעון שלום, שלומית לביא

עריכה לשונית:	עופר המבורגר
פיתוח ידע:	גיא אברוצקי, ג'וינט ישראל-אלכא, המכון למנהיגות וממשל
מנהלת עיצוב והפקה:	פנינה נחמיאס, ג'וינט ישראל
תיאום הפקה:	סימונה דוד, ג'וינט ישראל אשל
	שני טיראן, ג'וינט ישראל-אלכא, המכון למנהיגות וממשל
מנהל הוצאה לאור:	טוביה מנדלסון, ג'וינט ישראל אשל

חוברת זו נכתבה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מיועדת לגברים ולנשים במידה שווה

תוכן העניינים

עמוד	
4	תקציר מנהלים
6	פרק 1: מבוא
11	פרק 2: סקירת המצב הקיים
20	פרק 3: הצעה לשיפור הנגישות הממשלתית
38	פרק 4: המלצות
39	ביבליוגרפיה
40	נספחים 1-2



תקציר מנהלים

אנו נמצאים כיום בעיצומו של העידן המקוון שמתפתח במהירות. המעבר לעידן המקוון הביא לשינוי בתפיסותינו וכן בתפיסת הממשלות בנוגע לשירות ולמשק שלהן עם הציבור. השינוי מתבטא במעבר למתן שירות באמצעים מקוונים, ובהגברת השקיפות השלטונית באמצעות האינטרנט.

אולם, אין די בעצם חשיפת המידע בכדי להביא להגשמת מטרת השקיפות, שהיא שיתוף הציבור במהלכי השלטון ובקרה ציבורית על מהלכיו. הררי נתונים ומידע גולמי שיועמדו לרשות הציבור יביאו אך להצפתו במידע זה, ללא יכולת הבנה אמיתית של הנתונים ומשמעותם בפועל. מטרת העבודה היא להוסיף, לצד חשיפת המידע, גם הנגשה של הנתונים שמעניינים את הציבור וכך לאפשר לו להשתתף באופן פעיל בתהליך הדמוקרטי ולהגביר את אמונו בממשל.

מדוע יש להנגיש את הנתונים לציבור?

- שקיפות ציבורית:** בחברה דמוקרטית שמתפקדת בצורה מיטבית, אזרחי המדינה חייבים להיות בעלי מודעות לפעילות הממשלה ולביצועיה. לשם כך, יש להגיש לציבור את המידע באופן חופשי, לדאוג שיהיה מובן מבחינה תכנית וחזותית וכן פתוח לשימושים חוזרים.
- מתן ערך חברתי וכלכלי:** בעידן הדיגיטלי משמש המידע כמשאב בסיסי לפעילות חברתית וכלכלית. על ידי פתיחת המידע יכולה הממשלה להניע את היזמות שנדרשות למגזר הפרטי לשם יצירת ערך חברתי וכלכלי.
- השתתפות במשילות:** על ידי פתיחת המידע הופכים האזרחים מעודכנים באופן ישיר ומעורבים בצורה טובה יותר בתהליכי קבלת ההחלטות. מדובר ביצירת חברה אוריינית שלא רק מודעת לתהליכי המשילות, אלא יכולה גם לתרום לתהליכים אלה.

שלושת הכללים החשובים ליצירת פתיחות במידע ובנתונים

- פשטות:** יש להתחיל "בקטן", לשמור על פשטות ולהעדיף את המהירות. אין חובה לפתוח את כל סוגי הנתונים באופן מיד. בשלב ראשון, ניתן להתחיל עם סוג אחד או בסיס נתונים אחד, או אף עם חלק מהנתונים בבסיס נתונים גדול יותר.
- שיתוף הציבור בתהליך:** יש ליצור קשר עם משתמשי המידע מתחילת התהליך ובאופן שוטף, בין אם מדובר בציבור הרחב, במפתחים וביצרנים של מידע או בסקטור העסקי. זה יבטיח שתהליך הנגשת הנתונים ופתיחתם יהיה רלוונטי, יעיל ואפקטיבי ככל שניתן.
- התייחסות לחששות משותפים, להטיות ולטעויות נפוצות:** פתיחת הנתונים לשימוש הציבור הרחב גוררת שאלות רבות וחששות רבים. חשוב במיוחד לזהות את הנושאים הקריטיים ולטפל בהם בשלב המוקדם ביותר שניתן.

הצעה לשיפור מצב הנגישות הממשלתית

בעבודה זו, נבנה אב-טיפוס שמבוסס על נתונים שפתוחים כבר היום לציבור, אך קיים חשש שהשימוש בהם איננו מיטבי בגלל קשיים בהבנת הנתונים. הדגם שבחרנו לקדם במסגרת זו מבוסס על לוחות מחוונים: כלי המאפשר לראות במבט אחד מספר רב של פרמטרים ומגמות המאפשרים למנהל קבלת החלטות נוחה על סמך נתונים ומידע.

התפיסה שמאפיינת את מרבית האתרים הממשלתיים היא תפיסה טקסטואלית ולא גרפית, דבר שמקשה על הבנת הנתונים שמוצגים ועל יכולת השימוש בהם. על כן, נראה כבר בשלב ההתחלתי שהרעיון שמוצע הוא בעל מאפיין חדשני למרבית אתרי הממשלה ויכול להוסיף להם ממד חדש.

שני מרכיבי מפתח ביישום ובשימוש של לוחות מחוונים

- עיצוב לוח המחוונים: העיצוב איננו עבור אסתטיקה בלבד, אלא בעיקר לשם הבנה קלה של נתונים תפעוליים.
- מדדי ביצוע מחוונים: הארגון צריך לבחור באופן מוקדם מדדי ביצוע לשיקוף הפעילות והיעדים האסטרטגיים.

ארבעה לקחים מרכזיים עליהם יש לתת דגש בבניית לוחות מחוונים, כפי שנלמדו במחקר אשר בחן את השימוש שעשה הממשל האמריקני בלוחות:¹

1. איכות הנתונים היא מפתח למהימנות של מדדי הביצוע;
2. נהגים מיטביים (Best practices) חיוניים לעיצוב ולשימוש בלוחות;
3. מדדי ביצוע צריכים לשקף יעדים ארגוניים;
4. לוחות מחוונים הם כלי בלבד, מידת האפקטיביות תלויה בשימוש;

המלצות:

כדי ליישם את הפרויקט, יש לפעול על פי ההמלצות הבאות:

1. קביעת סטנדרטים אחידים ומחייבים לכלל משרדי הממשלה - לביצוע על ידי יחידת התקשוב הממשלתי.
 2. הכנת מדריך שלם - לביצוע על ידי יחידת התקשוב הממשלתי.
 3. קביעת עקרונות להנגשת מדדים חדשים לציבור הרחב, ביחס לעולם - לביצוע על ידי המועצה לכלכלה, המרכזת את פרויקט "מצב איכות החיים".
 4. הנחיית משרדי הממשלה השונים להצגת תכנית תלת-שנתית שמפרטת את המידע שבכוונתם להנגיש לציבור. וכן, ביצוע בקרה אחר יישום אבני הדרך, בהתבסס על הסטנדרטים והעקרונות שנקבעו - לביצוע על ידי משרד ראש הממשלה.
 5. הקמת צוות היגוי שתפקידו לקיים דיון בשאלות מערכתיות אם תתעוררנה במהלך היישום ולהתוות תהליך אחיד ומוסכם.
- להבנתנו, אין צורך בתקצוב מיוחד עבור פעילות זו, שכן היא מתבססת על נתונים קיימים. על כן, רמות ההיתכנות והשימויות של הפרויקט הן גבוהות.

1 Ganapati, Sukumar, "Use of Dashboards in Government",
<http://www.businessofgovernment.org/sites/default/files/SukumarGanapati.pdf>, IBM Center for The
Business of Government (Fall/Winter 2011)

פרק 1: מבוא

אנו נמצאים כיום בעיצומו של העידן המקוון שמתפתח במהירות עצומה, הן מהבחינה הטכנולוגית אך גם ובעיקר מהבחינה התפיסתית-מושגית. אם רק לפני מספר שנים עוד השתמשנו בשירותי סניף הדואר, הדבקנו (עם הלשון...) בול על מעטפה, שלחנו מברק וכדומה, הרי שכיום אנחנו ממסרים (שולחים מסרון; SMS; מסמסים) או אף מציצים, משתמשים ברשת, משוטטים במרחבים וירטואליים ועוד.

שינויים אלו לא פסחו גם על ממשלות, בעיקר בתפיסת השירות והממשק שלהן עם הציבור. אחד מביטויי השינוי המרכזיים הוא המעבר ממתן שירות מסורתי לקהל, במשרדים ומאחורי דלפק, לשימוש באמצעים מקוונים דוגמת טפסים ותשלומים מקוונים. בנוסף, באה לידי ביטוי הגברת השקיפות השלטונית לציבור באמצעות האינטרנט.

למרות שהעידן המקוון "צעיר" יחסית, ניתן לאבחן בו ארבע "תקופות" התפתחות אבולוציונית באופן פעולת והתייחסות הממשלות לתפקידן בהקשר זה:

E government

(בסביבות שנת 2000) פותחים משרדי הממשלה השונים אתר אינטרנט ומתחילים להסב חלק משירותי הדלפק לשירותים מקוונים.

Join Up government

(בסביבות שנת 2005) איחוד חלק מהשירותים המקוונים לתפיסת ה-One Stop Shop, שעיקרה מתן שירות מתכלל לאזרח, גם אם בפועל נדרשת פעולת מספר משרדים בתהליך (למשל: מי מנפיק תעודת פטירה? משרד הדתות/הבריאות/הפנים? וכדומה).

Open government

(מסביבות שנת 2010) מהפיכת השקיפות הממשלתית. ההכרה בכך שהממשלה אינה בעלת הבית על המידע, וכי נתוני הממשלה הם נחלת הציבור.

Smart government

זו השאיפה, היעד אליו רוצים להגיע. עיקרו: מסירת נתונים והענקת שירותים מלאים באופן שוטף וקבוע, כחלק מ"אורח חיים" ממשלתי ולא באופן מקרי, רק על פי מה שנוח, על פי דרישה וכדומה.

מהפיכת השקיפות השלטונית לא פסחה על ישראל. "השקיפות כשחקן ראשי בממשל דמוקרטי נמצאת בראש סולם העדיפויות בהרבה מדינות, וכך צריך להיות גם אצלנו. באמצעותה, ניתן להדגיש בידי מי ניתנת האחריות. מדובר בדרך הטובה ביותר להמעיט בתוצאות לא רצויות כגון שחיתות... זה מאוד מסתדר עם הגישה של מנכ"ל משרד ראש הממשלה, רענן דינור, שרואה בממשלה גורם מתכנן ומפקח ורוצה שהקשר עם האזרח יהיה ויזבילי ורציף." (דברי פרופ' מנואל טרכטנברג, יו"ר המועצה הלאומית לכלכלה ויועץ ראש הממשלה, בריאיון שהעניק ל-"TheMarker" בתאריך 14.2.2007).

על בסיס תפיסה זו, קיבלה ממשלת ישראל מספר החלטות בנושא השקיפות השלטונית. ביניהן, נציין לדוגמה את החלטה מספר שמצ/4 של ועדת השרים לעניין השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח, מיום 29.11.2010, שעניינה **שימוש במידע הממשלתי, עיבודו מחדש ופיתוחו על ידי הציבור ולטובת הציבור** (ראה: נספח 1), וכן את החלטה מס' 4515, מיום 1.4.2012, שעניינה **הצטרפות לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח ומיניו "הפורום הישראלי לממשל פתוח"** (ראה: נספח 2). מבין יתר סעיפי החלטות אלו, נציין ציטוט נבחר מכל אחת מהן:

מתוך החלטה מס' שמצ/4:

1. משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המשרדים") יפרסמו בתוך 90 יום באתר האינטרנט שלהם את רשימת מאגרי המידע שברשותם, וזאת בכפוף להוראות כל דין (להלן: "הרשימה"). הרשימה תכלול לצד כל שם מאגר מידע את שדות המידע הכלולים בהם, וזאת בהתאם לכל דין...
2. בתאום עם מנהלי מערכות המידע של המשרדים, מתוך המאגרים הכלולים ברשימה יפרסמו המשרדים לציבור באופן אלקטרוני באינטרנט תוך שלושה חודשים, לפחות שלוש סדרות נתונים (DATASETS) שטרם פורסמו לציבור. סדרת נתונים הינה תוצאה מהרצת שאילתה על מאגרי מידע, השולפת מספר רב של רשומות שיש להן מכנה משותף ואשר פרסומה ושימוש בה ייתן ערך מוסף לציבור, לאקדמיה ולרשויות המדינה. הפקת סדרות הנתונים ופרסומן ייעשה רק לאחר שנבדקה חוקיות פרסומן באופן אלקטרוני לציבור לפי כל דין.

עיקרון השקיפות והדיווחיות (מתוך החלטה מס' 4515):

ממשלת ישראל מכבדת את חופש המידע ומחויבת לקידום השקיפות והדיווחיות במרחב הציבורי. מתוך כך, תפעל הממשלה לקדם שקיפות ודיווחיות ותנגיש לציבור מידע בעל חשיבות ציבורית, תוך התחשבות בזכויות הפרט ובאינטרסים אחרים. ממשלת ישראל מצהירה כי המידע המוחזק בידי הממשלה הינו משאב ציבורי, ולפיכך תפעל לספק לציבור גישה מרבית אליו, ואפשרות לעבדו ולהשביחו, וכן תפעל להנגשת שירותי ממשלה אישיים ומידע אישי-ממשלתי, ולהגברת הבקרה הציבורית על ביצועי הממשלה. כל האמור לעיל, בכפוף למגבלות הקבועות בדין. (ההדגשה אינה במקור).

יחד עם זאת, ולמרות החלטות אלו, מתקשים לעתים משרדי הממשלה ליישם עקרונות אלו בפועל. כך לדוגמה, החליטה לאחרונה כבוד שופטת בית המשפט המחוזי בתל אביב, ד"ר מיכל אגמון-גונן, כי על משרד האוצר ורשות המסים להעביר תוך שבעה ימים לידי העיתון "גלובס" מידע על אודות החברות שקיבלו הטבות מס לפי חוק עידוד השקעות הון בשנים 2006-2012, לרבות גובה ההטבות שניתנו להן. בפתח הדברים, עמד בית המשפט על הבסיס הרעיוני לחוק חופש המידע, הניצב על שלושה אדנים: ראשית, הגשמתה של הזכות החוקתית לחופש הביטוי על מנת ליצור שוק דעות ורעיונות חופשי. שנית, תפיסה הרואה בשלטון נאמן הציבור ובמידע המוחזק על ידו כקניינו של הציבור. ושלישית, קיום ביקורת ציבורית אפקטיבית על רשויות השלטון (עת"מ 13-03-27344 - גלובס פבלישר עיתונות 1983 בע"מ נ' רשות המיסים (עניינים מנהליים - תל-אביב-יפו, מיכל אגמון-גונן, מתאריך 08.07.2013).

דוגמה נוספת היא החלטת בית המשפט העליון, לפיה על משרד החינוך לפרסם את נתוני בחינות המיצ"ב בשלוש השנים האחרונות כשהם מפולחים לפי יישובים ובתי ספר (ע"מ 1245/12). בפסיקתו, מותח בית המשפט העליון ביקורת חריפה על התנהלות משרד החינוך ומדגיש כי הרשות "... סבורה - באופן פטרנליסטי כך יש לומר - כי מוטב לו לציבור שלא יתחיל לחשוף למידע משיהיה חשוף לו... המידע הוא קניינו של הציבור וכי הרשות מחזיקה בו בנאמנות עד שאין היא רשאית להחליט עבורו אם חשיפה למידע תשרת אותו אם לאו".

אולם, כפי שעבודה זו ביקשה להראות, אין די בעצם חשיפת המידע בלבד בכדי להביא להגשמת מטרת השקיפות, שהיא שיתוף הציבור במהלכי השלטון ובקרה ציבורית על מהלכיו. הררי נתונים ומידע גולמי שיועמדו לרשות הציבור יביאו אך להצפתו במידע זה, ללא יכולת אמיתית של הבנת הנתונים ומשמעותם בפועל.

הדוגמאות שהצגנו בעבודה זו הן רק חלק קטן מהאפשרויות שעומדות כיום בפני מערכות השלטון והציבור במסגרת מהפיכת המידע. כך לדוגמה, ניתן למצוא כיום בארץ יזמות פרטיות של עמותות וארגונים שנועדו להנגיש מידע ממשלתי וציבורי לציבור הרחב, דוגמת פעילות ה"סדנא לידע ציבורי" ועוד. בין יזמות אלו, ניתן לציין את המהלך שנועד להנגיש את תקציב המדינה לציבור הרחב ואת פתיחת כלל ההעברות התקציביות שאגף התקציבים מגיש לוועדת הכספים של הכנסת לציבור הרחב. זאת, באמצעות מערכת שפותחה באמצעות מתנדבים ומבוססת על "מיקור המונים" (Crowdsourcing) - הסתמכות על סיוע גולשים בתיוג ובמיון נתוני ההעברות התקציביות, מדפים סרוקים למאגר נתונים ממוחשב שניתן לעבדו בהמשך וכדומה.

אנו נמצאים, כאמור, בעיצומה של מהפכה: הן טכנולוגית, שמאפשרת הנגשת והצגת נתונים לציבור בטכנולוגיות פשוטות, נפוצות ובעלויות הולכות וקטנות, אך בעיקר במהפכה מושגית-תפיסתית, שקשה עדיין לצפות את מלוא השלכותיה ומשמעויותיה, אך היא ללא ספק משנה כבר כיום באופן מהותי את דרכי הפעולה וההתייחסות ההדדית שבין הממשלה והציבור הרחב.

מידע זמין מכיל נתונים הניתנים לשימוש חופשי, זמינים לכולם באופן שווה וניתנים לחלוקה על ידי כלל הציבור תוך הגבלת ציון המקור בלבד.

מלכתחילה, עסקה הגדרת ממשל זמין בהנגשת שירותים ומידע (ראה: הגדרה באתר "ממשל זמין"). מטרת עבודתנו, היא להוסיף

את נושא הנגשת הנתונים אשר מעניינים את הציבור ולאפשר לו להשתתף באופן פעיל בתהליך הדמוקרטי, להגביר את אמון הציבור בממשל ובתהליך קבלת ההחלטות, ובכך לתרום להגברת רמת המשילות באמצעות ממד של שקיפות ופתיחות. מערכת ממשלתית צריכה לשרת את הציבור לא רק במה שיש בה, אלא גם בכך שלא תהיה "מציפה ומבלבלת". ולכן, מושג הנגישות כולל בתוכו מידע בהיר, נהיר ואפקטיבי.

הגדרה זו משקפת את מידת הפתיחות שנדרשת בהקשר של נתונים ומידע:

1. **נגישות לכולם:** בעדיפות להורדה באמצעות רשת האינטרנט, בצורה נוחה וקריאה.
2. **שימוש וחלוקה מחדש:** יש לספק את הנתונים תחת תנאים שמתיירים שימוש חוזר ואפשרות למזג עם בסיסי נתונים נוספים. הנתונים צריכים להיות קריאים באופן נוח לאמצעים דיגיטליים.
3. **השתתפות אוניברסלית:** כולם יכולים להשתמש ולחלק מחדש - מבלי שתהיה אפליה בנושאים או מול קבוצות אוכלוסייה מסוימות. לדוגמה: הגבלות מסחריות או הגבלות לשימושים מסוימים בלבד (כגון במערכת חינוך) אינן מותרות.

מהם סוגי הנתונים (לדוגמה) שיש להנגיש לציבור הרחב?

- כלכליים-פיננסיים
- סביבה
- חברה (לרבות צרכים סקטוריאליים "יעודיים")
- תחבורה
- גאוגרפיה

מדוע יש להנגיש את הנתונים לציבור? באיזה היקף? באיזו צורה? אילו תחומי פעילות? תשובה לשאלות אלה תלויה, כמובן, בסוג הנתונים. עם זאת, ישנם נימוקים משותפים לכל סוגי המידע והנתונים:

1. **שקיפות ציבורית:** בחברה דמוקרטית שמתפקדת בצורה מיטבית, אזרחי המדינה חייבים להיות בעלי מודעות לפעילות הממשלה ולביצועיה. על מנת למלא תנאי זה, הציבור צריך לגשת לנתוני הביצוע באופן חופשי. על הממשלה מוטלת החובה לאפשר נגישות זו. שקיפות איננה רק נגישות, אלא היא קשורה לשיתוף מידע וליכולת שימוש חוזר. על מנת שניתן יהיה להבין את המידע, עליו להיות מוגש לציבור בצורה מובנת מבחינה תכנית וחזותית. המידע צריך להיות פתוח לשימושים חוזרים ונשנים על ידי כלל הציבור.
2. **מתן ערך חברתי וכלכלי:** בעידן הדיגיטלי משמש המידע כמשאב בסיסי לפעילות חברתית וכלכלית. על ידי פתיחת המידע יכולה הממשלה להניע את היזמות שנדרשות למגזר הפרטי לשם יצירת ערך חברתי וכלכלי.
3. **השתתפות במשילות:** ברוב המקרים, משתתף הציבור באופן ספורדי בתהליך המשילות. למעשה, הוא עושה זאת לאורך תהליך הבחירות בלבד. על ידי פתיחת המידע הופכים האזרחים מעודכנים באופן ישיר ומעורבים בצורה טובה יותר בתהליכי קבלת ההחלטות. מדובר בתהליך שהוא מעבר לשקיפות בלבד. מדובר ביצירת חברה אוריינית שלא רק מודעת לתהליכי המשילות, אלא יכולה גם לתרום לתהליכים אלה. זאת ועוד, באמצעות הפוטנציאל שביצירת "מגרש משחקים השווה לכולם" מתאפשרת תרומה חשובה לסילוק תחושות האפליה בקרב קבוצות מסוימות באוכלוסייה.

שלושת הכללים החשובים ליצירת פתיחות במידע ובנתונים

1. **פשטות:** יש להתחיל "בקטן", לשמור על פשטות ולהעדיף את המהירות. אין חובה לפתוח את כל סוגי הנתונים באופן מיד. בשלב ראשון, ניתן להתחיל עם סוג אחד או בסיס נתונים אחד, או אף עם חלק מהנתונים בבסיס נתונים גדול יותר. יוזכר, כי מדובר ביזמות. התקדמות מהירה יוצרת תנופה ועקומת למידה. יזמות נוגעת לא רק להצלחות, אלא גם לכישלונות. לא כל בסיס נתונים ראוי לשימוש כלל הציבור ויוצר את הערך הנוסף שנדרש.
2. **שיתוף הציבור בתהליך (דוגמה ממדד איכות חיים):** יש ליצור קשר עם משתמשי המידע מתחילת התהליך ובאופן שוטף, בין אם מדובר בציבור הרחב, במפתחים וביצרנים של מידע או בסקטור העסקי. זה יבטיח שתהליך הנגשת הנתונים ופתיחתם יהיה רלוונטי, יעיל ואפקטיבי ככל שניתן. חיוני להבין שחלק מהנתונים לא יגיע באופן ישיר לכלל הציבור, אלא למתווכים או "מהדרים". אלה הם הגופים שנוטלים את הנתונים וממירים אותם למידע שמובן לכלל הציבור. הדוגמה הפשוטה ביותר היא שימוש במפה, ולא בבסיס הנתונים הכולל של קואורדינטות נוטן (GPS). על כן, יש להיוועץ תחילה באותם מתווכים, מהדרים וממירים.

3. **התייחסות לחששות משותפים, להטיות ולטעויות נפוצות:** לכלל זה יש חשיבות מרובה, בעיקר עבור אלה שעובדים בתוך הממשלה. פתיחת הנתונים לשימוש הציבור הרחב גוררת שאלות רבות וחששות רבים. חשוב במיוחד לזהות את הנושאים הקריטיים ולטפל בהם בשלב המוקדם ביותר שניתן.

על מנת להתחיל בתהליך, יש לנקוט בארבעה צעדים פשוטים:

1. בחירת הנתונים שאותם אנו רוצים להנגיש לציבור. במידה שנתקלים בקשיים כבר בתחילת התהליך, ניתן תמיד לחזור לצעד זה ולבחור סדרת נתונים אחרת.
2. יש להסיר כבר בתחילת הדרך את המכשולים המשפטיים. יש לקבוע מהן זכויות היוצרים שיש בנתונים ולוודא שאלה לא יהוו מכשול לפתיחתם.
3. יש להנגיש את הנתונים לטובת הציבור הרחב בצורה קלה ושמיישה ובמספר חלופות.
4. יש לפרסם בצורה נהירה את עצם פתיחת הנתונים הרלוונטיים, כך שכלל הציבור ידע על קיום המהלך.

בעבודה זו, נבנה אב-טיפוס (פרוטוטיפ) שמבוסס על נתונים שפתוחים כבר היום לציבור, אך קיים חשש שהשימוש בהם אינו מיטבי בגלל קשיים בהבנת הנתונים - ומכאן, במידת "פתיחותם".

הדגם שבחרנו לקדם במסגרת זו מבוסס על הצגת נתוני הממשלה באמצעות **לוחות מחוונים**. זאת, על פי הניסיון החיובי שנצבר בשנים האחרונות בממשל האמריקני. שימוש זה גדל באופן ניכר ודרמטי עם יזמתו של הנשיא אובמה לממשל זמין - יזמה שמגלמת עקרונות של שקיפות, השתתפות הציבור בתהליך המשימות ותיאום טוב יותר של זרועות הממשל.

בחודש פברואר 2009, לאחר כניסתו של הנשיא לתקופת כהונתו הראשונה, יישם הממשל את אתר Recovery.gov - לוח מחוונים לשיקוף ההזרמה הממשלתית הגדולה במסגרת ההחלטות שהתקבלו בתקופת המשבר הכלכלי. בצמוד לכך, החלו ביזמות נוספות להצגת ביצועי הממשל האמריקני בתחומים רבים נוספים.

FEW (2006) מגדיר לוח מחוונים "כמיצג ויזואלי של המידע החשוב ביותר, הנחוץ להשגת אחד או יותר יעדים; נערך ומוסדר במסך יחיד על מנת לאפשר בקרה במבט בלבד". לוחות מחוונים מסכמים נתוני ביצוע עיקריים של ארגון. הם ממזגים נתונים ממקורות שונים ומציגים מדדי ביצוע באמצעות גרפיקה אינפורמטיבית. שיטה זו של ויזואליזציה מאפשרת לקורא להבין מידע מורכב בפחות זמן ומאמץ שיש להשקיע בקריאת טקסט או דוח שלם. לוח המחוונים יכול להיות סטטי (הצגת ביצועים בנקודת זמן אחת, אפילו בתבנית PDF) או דינמי (מתן נתונים בזמן אמת ובאופן אינטראקטיבי).

ישנם לרוב שלושה סוגי לוחות מחוונים:

- **תפעוליים** - לבקרה בזמן אמת
- **טקטיים** - לניתוח ולמידוד (Benchmarking)
- **אסטרטגיים** - למעקב אחר השגת יעדים אסטרטגיים של הממשלה (שוב, ניתן להביא את מדד איכות החיים כדוגמה למדד שעוקב אחר יישום תכנית אסטרטגית ארוכת טווח של הממשלה).

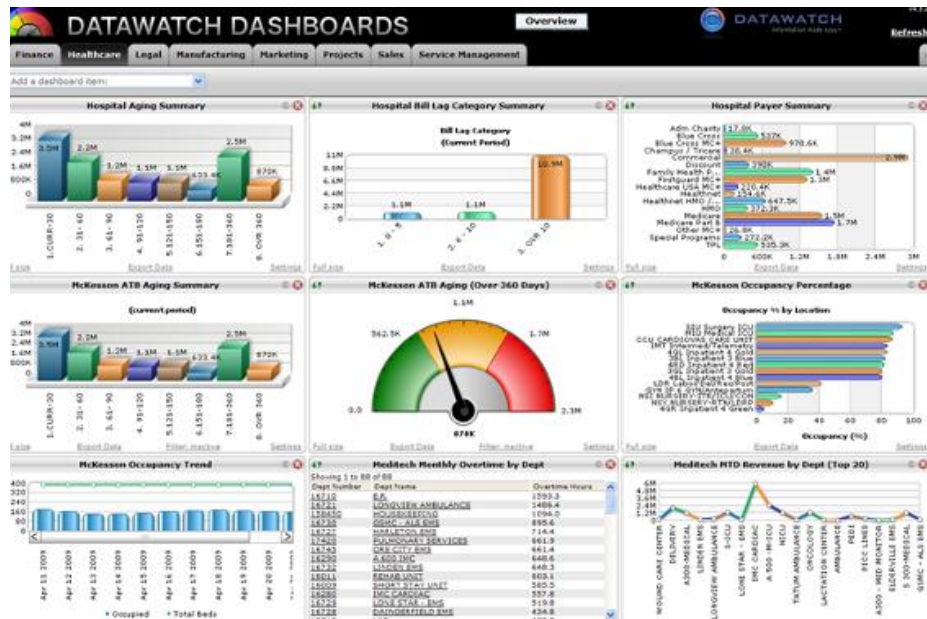
שני מרכיבי מפתח ביישום ובשימוש של לוחות מחוונים

עיצוב לוח המחוונים:

העיצוב איננו עבור אסתטיקה בלבד, אלא בעיקר לשם הבנה קלה של נתונים תפעוליים. מומחים מובילים של לוחות מחוונים מדגישים שלושה עקרונות ליבה בעיצוב הלוח: הלוח צריך להיכנס לעמוד יחיד; הוא צריך להיות פשוט; עליו להשתמש במנגנון החזותי הטוב ביותר (הגרפיקה), על מנת להעביר את המידע בצורה אפקטיבית.

מדדי ביצוע מחוונים:

הארגון צריך לבחור באופן מוקדם מדדי ביצוע לשיקוף הפעילות והיעדים האסטרטגיים. מדדי הביצוע צריכים להיות כאלה שמאפשרים גם



שיפורים בביצוע המטלות והמשימות הבין-ארגוניות. הם צריכים לשמש את המטרה הרחבה יותר של אחריות ציבורית.

הממשל האמריקני בחן את המערכות השמישות בשנים האחרונות, הן מערכות ארגוניות והן מערכות מידע פדרליות, על מנת לקבל תובנות ולזהות עקרונות פרקטיים ביישום המתודה. במסגרת זו, נלמדו עד כה ארבעה לקחים מרכזיים.

- איכות הנתונים היא מפתח למהימנות של מדדי הביצוע:** בהרבה לוחות מחוונים יש בעיות באיכות הנתונים. התפשרות זו במדדי הביצוע עלולה לחבל בהערכת ובאמון הציבור את המדדים. על מנת להתגבר על תופעות אלה, הגדרות אחידות הן חיוניות (מטה-דטה) והדרכה של העובדים שאחראים על בניית המדדים נחוצה. יישום של תקן אחיד ישיב את איכות המידע ואת יעילות הדיווח לציבור.
- נהגים מיטביים (Best practices) חיוניים לעיצוב ולשימוש בלוחות:** לארגונים שונים גישות שונות ללוחות המחוונים. על אף שהיכולת ליצירת הלוחות תלויה בכישורים הטכנולוגיים של הארגון הבודד, שימוש במערכת נהגים מיטביים או בתקנים אחידים יביא לשימוש יעיל יותר. בניית אתר להנחיות ולתקנים יכולה לסייע בפתרון בעיית האחידות. היעזרות בקבוצות מיקוד יעילה אף היא להשבחת השימושיות של הלוחות, כמו גם יצירת קהילת משתמשים בקרב המגזר הציבורי.
- מדדי ביצוע צריכים לשקף יעדים ארגוניים:** מדדי ביצוע משתנים בהתאם לצרכים הארגוניים. לעומת זאת, ללוחות מחוונים בין-ארגוניים מדדי הביצוע הם משותפים (ואחידים). הגישה הבסיסית היא, לכייל את מדדי הביצוע למטרות הארגוניות. זה מגביר את השימושיות. מתן תגובה לקהלים שונים מחייב לעיתים מדידות שונות. לוחות מחוונים נוצרים לפעמים כתגובה לצורכי המשתמשים, כאשר אלה שותפים בתהליך.
- לוחות מחוונים הם כלי בלבד, מידת האפקטיביות תלויה בשימוש:** לוחות מחוונים משמשים ככלי לשיקוף חזותי של ביצועי הארגון. מידת האפקטיביות שלהם תלויה בשימוש שעושה בהם הארגון לשיפור הביצועים הפנימיים, אחריות הדיווח החיצוני ומידת השקיפות. על הארגון להכיר ביתרונותיו ובחסרונותיו של הכלי. הלוחות חייבים להיות שימושיים לארגון, כלומר תועלתיים בתהליך הפנימי של קבלת ההחלטות. במישור החיצוני, השימוש בלוחות מחוונים משמעו חשיפת הביצועים של הארגון לציבור הרחב. במסגרת זו, הן מדדי הביצוע והן הנתונים שמוכלים בהם צריכים להיות נגישים ומובנים לציבור כדי להיות מהימנים.

פרק 2: סקירת המצב הקיים

לצורך סקירת המצב הקיים דגמנו מספר אתרים ממשלתיים מרכזיים, על מנת לבחון כיצד מנגישים היום המשרדים לשימוש הציבור את הנתונים ואת המידע שבאחריותם.

בטרם נפרט את הדוגמאות שמצאנו, להלן הקווים המשותפים שמאפיינים את המצב הקיים.

התפיסה שמאפיינת את מרבית האתרים הממשלתיים היא תפיסה טקסטואלית ולא גרפית, דבר שמקשה על הבנת המידע והנתונים שמוצגים ועל יכולת השימוש בהם.

כמעט כל האתרים שמכילים מידע סטטיסטי/כלכלי/השוואתי מציגים אותו בתוך דוחות שאותם יש לחפש ולאחר; או לחלופין, מופיעים כלוחות "אקסל" שפורסים מידע סטטיסטי רחב, אך לא חזותי.

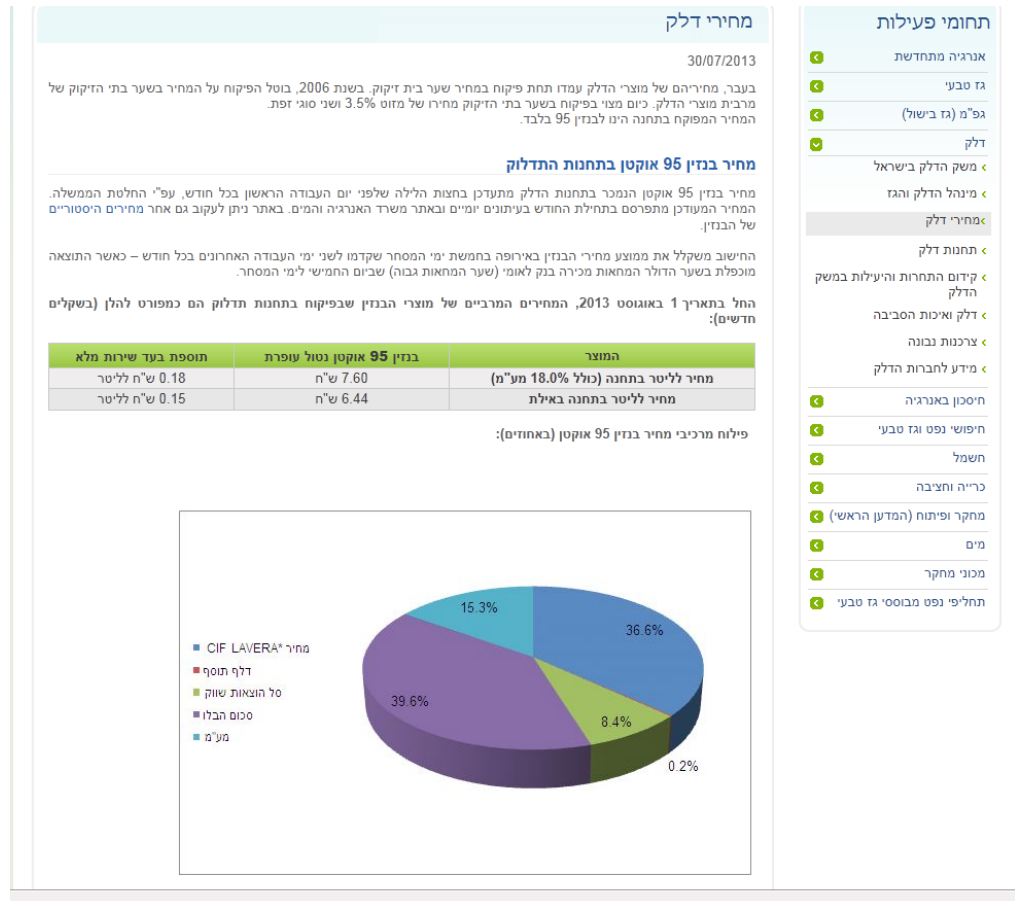
חשוב לציין, שמרבית המשרדים מציגים באופן נגיש יותר את הדרכותיהם השונות ואת הטפסים השונים שמיועדים לפונים אליהם. מרבית האתרים נראים יותר כ"ספקי שירותים" ופחות כ"ספקי מידע סטטיסטי".

על כן, נראה כבר בשלב ההתחלתי שהרעיון שמוצע בדבר הצגת המידע במערכת של לוחות מחוונים הוא בעל מאפיין חדשני למרבית אתרי הממשלה ויכול להוסיף ממד חדש לאתרים אלו. עם זאת יש לציין, שהכניסה הנוחה דרך אתר GOV.IL עושה את העבודה קלה ונוחה מאוד.

להלן מספר דוגמאות שמשקפות את המצב הקיים:

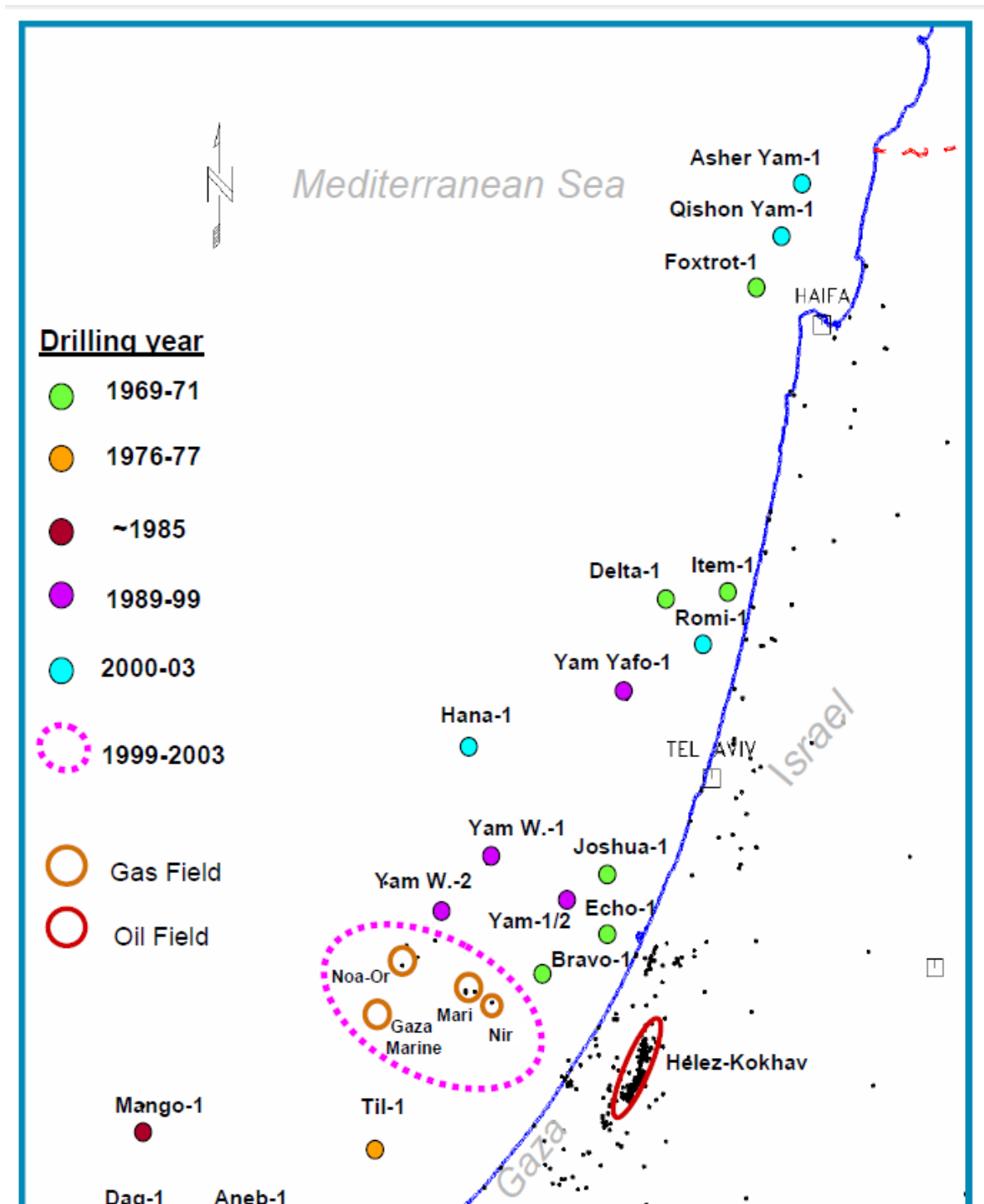
משרד האנרגיה

מחירי הדלק, כולל היסטוריית מחירים ומחירים של כלל המוצרים שנמכרים בבתי הזיקוק; רשימת תחנות הדלק הציבוריות.



תעריפי חשמל

נתוני צריכת דלק לפי מוצר ולפי שנים (צריכת חשמל - מופיעה בסקירה של חברת החשמל ולא באתר המשרד).
דוחות על חיפושי נפט וממצאים על בסיס אתרים (לא גרפי).



משרד האוצר:

תקציב המדינה - מופיע כדוח בתבנית PDF וגם מאפשר אחזור מידע לפי משרד ומספר תקנה. אין הצגה גרפית של התקציב. להלן, העמוד מתוך אתר האוצר:



מערכת שאילתות מקוונת לתקציב המדינה וביצועו

תוצאת חיפוש לשנת 2013
נתוני ביצוע כפי שנרשמו בספרי הנהלת החשבונות של המשרדים – 06/2013
אין אחידות בין הסעיפים לגבי מועד עדכון הנתונים

הסכומים הינם של חוק התקציב המקורי ובאלפי שקלים

סעיף	שם סעיף	הוצאה נטו	הוצאה מותנית בהכנסה	סה"כ הוצאה	הרשאה להתחייב	שיא כ"א	סה"כ נוצל	אחוז נוצל
06	משרד הפנים	353,090	8,300	361,390	0	560.0	89,141	24.67
07	משרד לביטחון פנים	11,609,865	920,403	12,530,268	0	28563.0	2,173,241	17.34
08	משרד המשפטים	2,633,122	720,982	3,354,104	0	5277.0	776,643	23.16
01	נשיא המדינה ולשכתו	44,354	800	45,154	0	42.5	8,629	19.11
02	הכנסת	556,893	184	557,077	0	656.0	116,354	20.89
03	חברי ממשלה	0	0	0	0	0.0	1,244	0.00
04	משרד ראש הממשלה	2,305,843	30,893	2,336,736	0	902.0	467,366	20.00
05	משרד האוצר	1,821,636	358,124	2,179,760	0	5211.0	686,092	31.48
70	שיכון	1,493,807	1,819,000	3,312,807	0	0.0	542,052	16.36
19	משרד המדע, התרבות	1,040,605	12,500	1,053,105	0	105.0	199,468	18.94
72		0	0	0	0	0.0	0	0.00
73	מפעלי מים	1,353,999	10,000	1,363,999	0	0.0	105,918	7.77
76	תעשיה	87,815	52,000	139,815	0	0.0	47,714	34.13
78	פיתוח תיירות	226,451	50,000	276,451	0	0.0	46,304	16.75
79	פיתוח התחבורה	10,328,601	0	10,328,601	0	0.0	1,959,711	18.97
20	משרד החינוך	37,004,008	1,741,832	38,745,840	0	2123.5	10,175,694	26.26

אגף שוק ההון ביטוח וחסכון - מציג דוח שנתי, כולל דוחות היסטוריים שכוללים את סך החיסכון הפנסיוני, סך הביטוח שנגבה ומגמות בהשקעות בבורסה (הכול בדוח בתבנית PDF).

דוחות משנת:

דוח הממונה לשנת 2011

- 2011 •
- 2010 •
- 2009 •
- 2008 •
- 2007 •
- 2006 •
- 2005 •
- 2004 •
- 2003 •
- 2002 •
- 2001 •
- 2000 •
- 1999 •
- 1998 •
- 1997 •
- 1996 •

קבצי הדוח מופיעים בפורמט PDF, הנקרא ע"י תוכנת "Adobe Acrobat

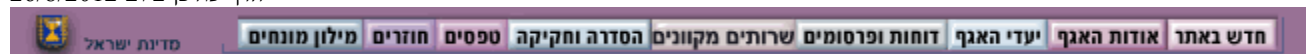


Reader".

הורידו את התוכנה (חינם).

נושא	קבצי הפרק - PDF
הקדמה	 kb243
פעילות אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון	 kb594
חיסכון פנסיוני	 kb461
ביטוח	 kb632
סוכנים ויועצים	 kb513

הדף עודכן ביום 26/8/2012

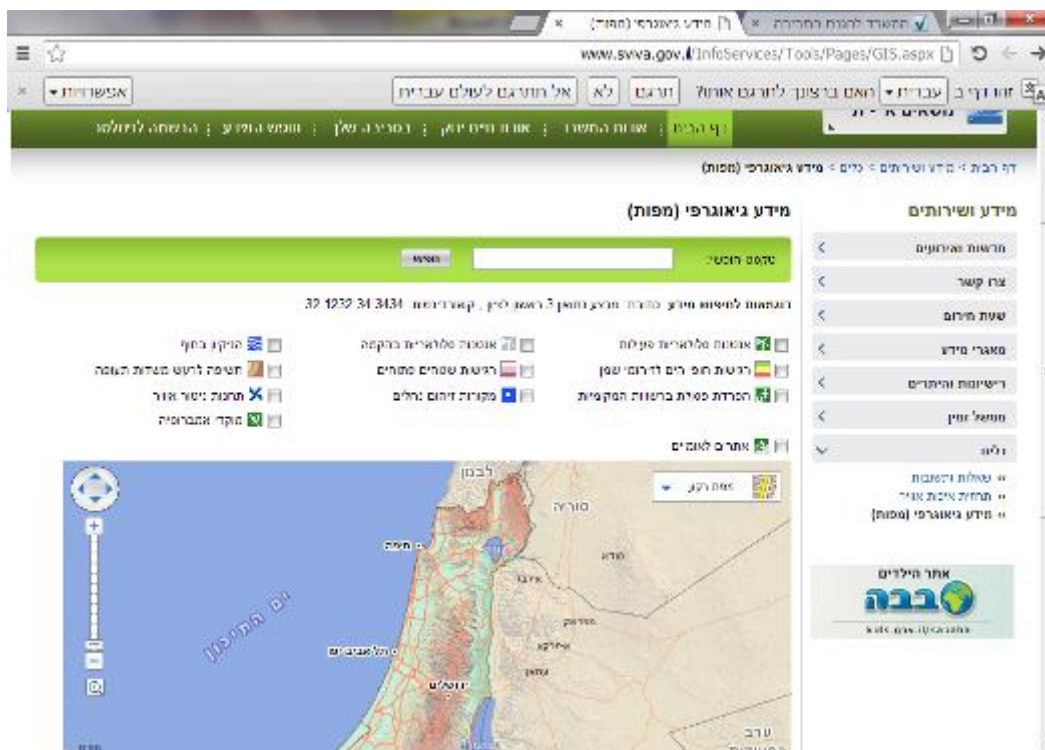


© כל הזכויות שמורות 2007 מדינת ישראל צור קשר | Contact Us The State of Israel. 2007 Copyrights ©

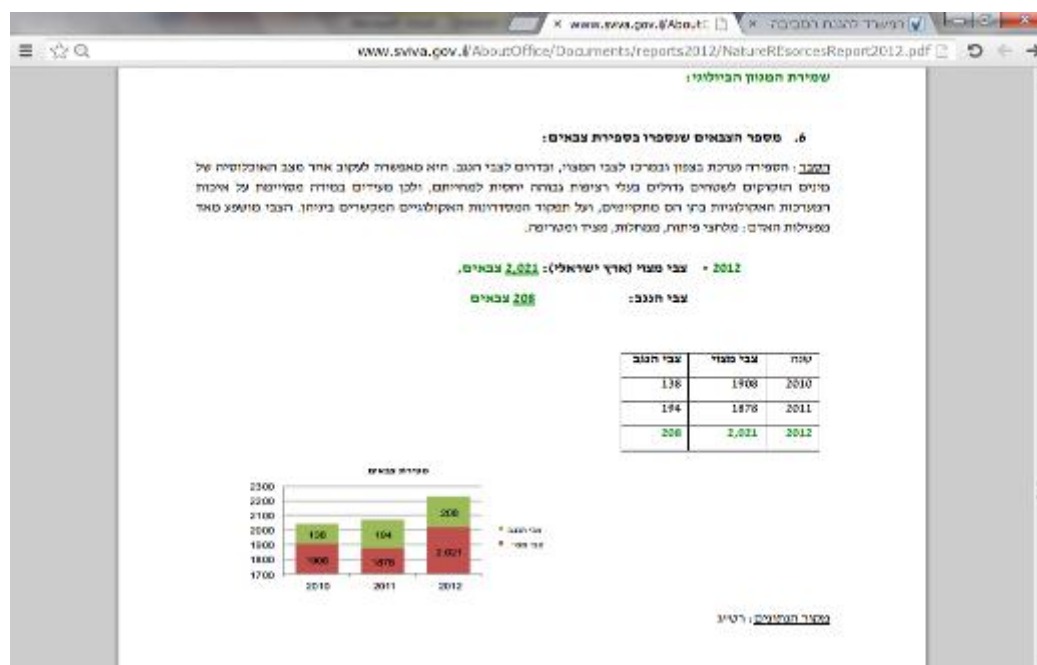
החשב הכללי - הדוח הכספי של המדינה, גרף להצגת התפתחות הגירעון הממשלתי.
הממונה על הכנסות המדינה ממסים - דוח מפורט לפי שנים ולפי מקורות הכנסה (בתבנית Word).

המשרד להגנת הסביבה:

מפת הארץ ובה הצגה גרפית של אתרים בתחומים שונים תחת פיקוח המשרד - מתקני פסולת, אתרי סלולר, חיות בר ועוד.



לכל אחת מיחידות המשרד (אשכולות) יוצא דוח ובו פירוט מידע בתחומי עיסוקה. כך, "אשכול משאבי טבע" הוציא דוח שקרוי "מדדי תוצאה לפעילות לשנת 2012" שמציג את מצב המים שמטופלים במט"ש, היקף זיהום האוויר לפי אזורים, מספר אתרי הטבע (שמורות וגנים לאומיים), מספר הצבאים ועוד.



משרד הכלכלה:

שירות התעסוקה - דוח על מספר המובטלים יוצא אחת לחודש, וכן טבלאות "אקסל" שבהן מעקב חודשי אחרי נתון זה.
הממונה על שוויון הזדמנויות בעבודה - דוח שנתי על הפונים לממונה ועל תחומי הטיפול, מצב המשק ביחס לבעלי מוגבלויות ועוד.



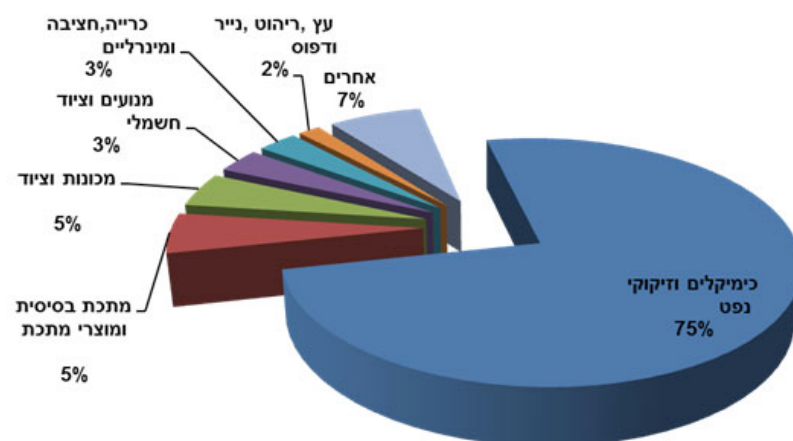
מכון הייצוא - מציג דוחות שבהם סקירת התפתחות הייצוא על פי ענפים במשק.

הייצוא בשאר הענפים (ללא הכימיקלים והמתכות) עלה בשלושת החודשים הראשונים של השנה בשיעור של 22% לעומת התקופה המקבילה אשתקד. מבין ענפי הייצוא העיקריים עלה ייצוא **מכונות וציוד** (הכולל בין השאר ייצוא מכונות בתחום הדפוס, הרובוטיקה, ההשקיה והמזון) בשיעור של כ-30% להיקף של כ-26 מיליון דולר, ייצוא **המנועים והציוד החשמלי** (הכולל בין השאר ייצוא ציוד ומערכות בתחום האנרגיה החלופית, חשמל, ואלקטרוניקה) רשם גידול חד של כ-158% להיקף של כ-19 מיליון דולר, ייצוא **המינרלים** עלה בשיעור כ-90% להיקף של כ-17 מיליון דולר, ייצוא **הגומי והפלסטיק** עלה בכ-21% להיקף של כ-5 מיליון דולר, ייצוא המזון והמשקאות עלה בכ-42% לייצוא של כ-4 מיליון דולר והייצוא **החקלאי** רשם גידול של כ-56% להיקף ייצוא דומה.

מנגד נרשמה ירידה בייצוא **מוצרי הנייר והעץ** (ירידה של כ-6% להיקף של כ-9 מיליון דולר), בייצוא **תרופות** (ירידה של כ-19% להיקף של כ-8 מיליון דולר) ובייצוא **טקסטיל** (ירידה של כ-11% להיקף של כ-5 מיליון דולר).

הרכב הייצוא לטורקיה, רבעון ראשון 2013

ייצוא סחורות, ללא יהלומים



סקירות כאלו קיימות גם ביתר התחומים ובאגפים השונים - בתבנית Word או PDF - בכלל זה, קטלוג התעשייה הישראלית ועוד.

הגברת שקיפות הפעילות הממשלתית לטובת הציבור באמצעות שיפור הנגשת נתונים ומידע

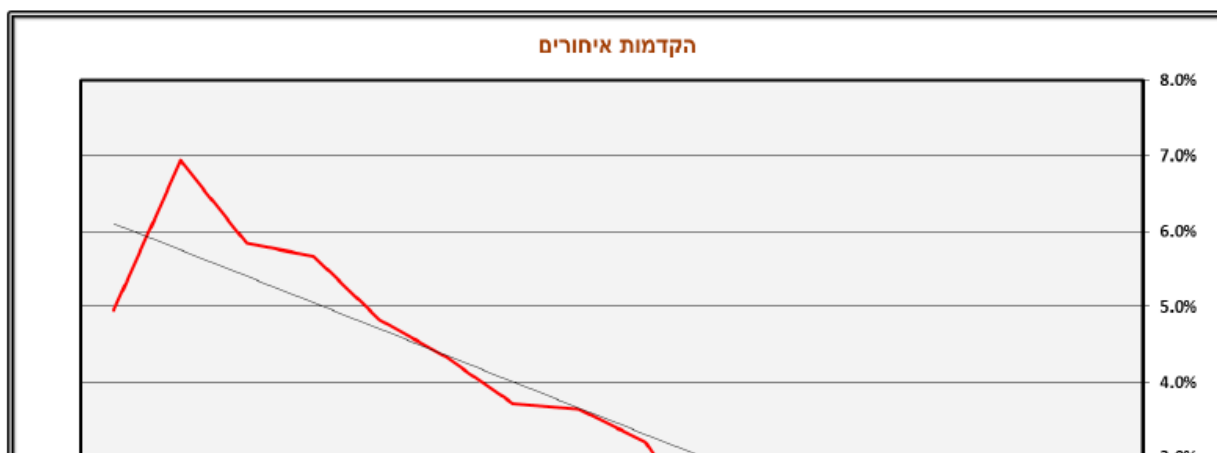
משרד התחבורה:

- תעריפי נסיעה במונית, בכביש אגרה ועדכונים (לא נמצאו סדרות מחירים ביחס לעבר).
- דוח על הבקרה התפעולית - דוחות שמציגים מועדי הגעה, איחורים וכדומה ליעדים שונים בתחבורה הציבורית.

ממצאי הבקרה התפעולית – סיכום ענפי (נתונים נבחרים)

אחוזי החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.2%	0.3%	0.4%	1.3%	1.4%	1.3%	2.0%	2.4%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.3%	1.6%	1.7%	1.6%	1.9%	2.3%	3.3%	3.8%	3.5%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.5%	0.7%	1.0%	0.7%	1.1%	1.5%	1.4%	1.6%	1.8%	אי ביצוע נסיעה	
0.8%	0.9%	0.9%	1.2%	1.6%	2.0%	1.8%	2.5%	3.1%	מסי נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
7.4%	7.3%	8.0%	8.2%	7.4%	6.7%	7.3%	10.8%	12.2%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.1%	1.2%	0.8%	0.3%	1.2%	1.8%	2.1%	4.0%	7.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.0%	1.1%	0.7%	0.6%	1.8%	2.3%	1.9%	3.4%	4.1%	ניקיון האוטובוס	
1.4%	0.9%	1.5%	1.6%	1.5%	0.9%	0.5%	0.7%	1.5%	ליקויים באוטובוס	
0.1%	0.1%	0.3%	0.4%	0.6%	0.4%	0.2%	0.8%	5.2%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.2%	1.2%	1.0%	0.8%	4.3%	1.9%	1.4%	1.7%	1.7%	אדיבות הנהג	
2.7%	4.7%	4.3%	5.7%	30.0%	31.6%	36.3%	51.9%	54.7%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
	1.0%	1.2%	1.6%	5.2%	6.0%	5.5%	13.4%	15.1%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.5%	1.4%	1.5%	2.2%	11.4%	12.3%	16.2%	28.9%	30.9%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
12%	11%	7%	7%	11%	12%	15%	18%	22%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
2%	8%	16%	11%	23%	14%	12%	40%	60%	שלמות דיווח	
2.1	2.3	2.3	2.2	3.3	3.3	3.3	4.2	4.9		מדד החריגה

פרמטרים מובילים בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים – סיכום ענפי



- דוחות על פעילות האוויר - דוח שנתי: מגזר ההובלה האווירית של הנוסעים לישראל וממנה. מארס, 2011.
- דוח שנתי - מגזר ההובלה האווירית של הנוסעים לישראל וממנה. מארס, 2011.
- תנועת נוסעים בין-לאומית בנתב"ג.

רביעי, 03 ספטמבר 2014

בעקבות דוח הבדיקה של שדה התעופה עובדה: השר כץ הנחה להאריך את מסלול שדה התעופה "רמון" בתמנע ולהכשירו לטיסות טראנס-אטלנטיות

שר התחבורה: יכולת הקליטה המוגבלת של מטוסים בשדה התעופה עובדה, במהלך מבצע "צוק איתן", המחשיבה ביתר שאת את החשיבות של שדה התעופה רמון, כשדה חירום אלטרנטיבי בהיקף מלא ואת הצורך לסיים את הקמתו במהירות האפשרית.

קרא עוד...

שני, 21 יולי 2014

בעקבות הסכם תעופה שנחתם בין ישראל לאתיופיה: חברות ישראליות יוכלו לראשונה להפעיל טיסות סדירות בין ישראל לאתיופיה

לאחר קביעת הסדרי האבטחה הנדרשים תוכל חברת התעופה האתיופית לבצע עד 14 טיסות שבועיות סדירות בין מדינות. השר כץ: על פי ההסכם כרטיס טיסה בקו תל אביב-אדיס אבבה לא יעלה על 550 דולר לעומת עד כ- 1000 דולר כיום

קרא עוד...

שני, 14 יולי 2014

בעקבות אירועי מבצע "צוק איתן" השר כץ מבקש לחייב את משרדי הממשלה לטוס "כחול לבן" במטרה לסייע לחברות התעופה הישראליות

שר התחבורה: חייב עובדי המדינה לטוס בחברות התעופה הישראליות, תאפשר לצמצם את נזקיהן הכלכליים של החברות הישראליות ותקל עליהן את ההתמודדות עם המשבר הצפוי בענף.

קרא עוד...

לכל הודעות הדובר

- רשות שדות התעופה (נתוני 2007)
- הוקמה בשנת 1977
 - תאגיד ציבורי הפועל מכוח "חוק הרשות"
 - כ-3,000 עובדים קבועים וארעיים
 - מנהלת 7 שדות תעופה, ובראשם נתב"ג
 - מנהלת 7 מעברי גבול
 - מחזור שנתי: כ-1.85 מיליארד ש"ח
 - כ-10.2 מיליון נוסעים (בינ"ל)
 - כמיליון נוסעים (פנים-ארצי)
 - כ-3.2 מיליון נוסעים ו-110.5 אלף משאיות במעברי הגבול

כך נולדה רש"ת

בעשורים האחרונים עובר ענף התעופה העולמי תהליכי ליברליזציה והפרטה, שעיקרם הפחתת הריכוזיות והשליטה הממשלתית, הקמת תאגידים ממשלתיים והוצאת שירותים למיקור חוץ באמצעות זכיינים וקבלנים. בארה"ב החלה מגמה זו כבר בשנות ה-50 וה-60, וגם באירופה נוסו מודלים שונים שכללו בדרך כלל הפרטה חלקית של טרמינלים ספציפיים ויצירת תחרות ביניהם.



נמל התעופה בן גוריון - שער הכניסה לישראל

בישראל החלו לבחון אפשרויות דומות בשנות ה-70. הדחיפה לכך הגיעה מכיוון הנהלת נמל התעופה בן גוריון, שהתפתחותו נבלמה עקב מחסור בתקציבים ובכלים לניהול עצמי על בסיס עסקי. פיתוח השדה הצריך קבלת אחריות וסמכויות, שלא ניתנו לו במעמדו כיחידת-סמך במשרד התחבורה.

ועדת גולן (1975), שדנה בכל ההיבטים של הפיכת נתב"ג לרשות עצמאית ובהשלכות המהלך על מעמד העובדים, המליצה על עצמאות מוגבלת לשדה, תוך פיקוח ורגולציה למניעת ירידה ברמת השירות. מימוש ההמלצות התעכב עד שנת 1977, שבה יזרז סנסון עבודה חריף את העברת חוק הרשות. בחוק החדש הוסמכו המלצות הוועדה, והוא כלל את כל שדות התעופה הפנים-ארציים.

ניהול ופיתוח שדות התעופה

רש"ת מספקת שירותים לתעופה אזרחית בשבעה שדות תעופה ברחבי הארץ, מאילת ועד מנחיים, ובראשם נתב"ג, שער הכניסה העיקרי של ישראל. תפקיד מרכזי של הרשות הוא פיתוח תשתיות בסטנדרטים עולמיים גבוהים. רש"ת שואפת לנהל את השדות ושכנותיהם על בסיס עקרונות ממשלתיים, בנושאים את נוסעים, עומ אדם, מפעילה כש"ת מלך משדות

השירות המסאורולוגי

טיס
קובץ חוקים ותקנות

הנוסח הרשמי של חקיקת התעופה העדכנית בישראל. חקיקה ראשית וחקיקת משנה

פמ"ת
ישראל

פמ"ת - פרסום מידע תעופתי פנים ארצי

AIB

AIB - עלון מידע כושר אווירי

UPN

UPN - עדכן את בעלי המטוסים, המפעילים ומכוני הבדוק על חלקים תעופתיים המופצים בעולם ושהם אסורים לשימוש תעופתי

לקט

לקט - פרסומים בנושא בטיחות טיסה יוצא לאור ע"י רשות שדות התעופה בישראל ומשרד התחבורה

ממשל זמין לשירותך

קהלי יעד בענף התחבורה

דף שירותי ממשל זמין

- נתוני נסועה

משרד התיירות:

- האתר עוסק במידע למתייר:
- מרכזי מידע לתייר
- תיירות ירוקה
- איתור מוקדי משיכה בארץ
- אוכל ומסעדות
- איתור מקומות לינה בארץ
- מסלולים
- עמותות תיירות ברחבי הארץ

חפש

הזן ערך לחיפוש

חזרה לכל הפריטים

לפי נושא

מסלולים <

ארועים <

אתרים <

תיירות היין בישראל <

לפי אזור

פא

מטיילים עם הסמארטפון בעיר העתיקה

מצפה רמון

טיול אופ

גן לאומי קומראן

עין גדי

כפר ב'קראק?

תיירות ירוקה

ממשל זמין

מידע נוסף

עמותות תיירות

מרכזי מידע

גלריית תמונות

מישהו בדק את הצימר שלי

מידע כללי

קישורים

כתבות

חיפוש מורה דרך

צרו קשר | תנאי שימוש | הוסף למועדפים

משרד התיירות אינו אחראי על תוכן המידע המפורסם, וממליץ לאמת אותו מול גופי השירותים עצמם, ראה תנאי שימוש ואחריות.

Copyright © Ministry of Tourism, Government of Israel. All Rights Reserved 2011

t

g+

ציץ

Like

62

אולם האתר לא כולל מידע סטטיסטי לגבי היקפי התיירות, ההשקעות בתחום או מידע גרפי אחר.

פרק 3: הצעה לשיפור מצב הנגישות הממשלתית

הנגשת מידע - יכולות תצוגה מתקדמות:

בעבודתנו, נראה כיצד מידע שמוצג היום לציבור במסמכי PDF באופן שאינו קריא ואינו נהיר ניתן להצגה באמצעות כלים טכנולוגיים מתקדמים יותר (כלי BI), באופן ברור, קריא ומובן בקלות יחסית.

לשיטת תצוגה זו קוראים "דשבורד" (לוח מחוונים. מאנגלית: Dashboard).

לצורך הדגמה, נעשה שימוש במספר מושאי תצוגה מוכרים: גרפים שונים, שעונים ומפה.

נדגים יכולות הנגשת מידע, הן לשימוש פנימי ניהולי במשרדי הממשלה והן לשימוש חיצוני לשם הצגת מידע לאזרחים.

יכולת BI לניהול בממשלה:

לוח מחוונים הוא כלי בעל עוצמה ניהולית ניכרת, בכך שהוא מאפשר לראות במבט אחד בו־זמנית מספר רב של פרמטרים ומגמות שמאפשרים למנהל קבלת החלטות נוחה על סמך נתונים ומידע.

במידה שנדרש, הכלי מאפשר בדרך כלל תחקור עומק עד לרמת הנתון הבודד.

הכלי מאפשר יכולות מניפולציה על מספר רב של נתונים, על מנת להפיק מידע איכותי בזמן אמת.

אחת מעצמותיו של הכלי באה לידי ביטוי בכך שכלל הנתונים "נשאבים" ללוח המחוונים מתוך המערכות התפעוליות שקיימות בארגון. לפיכך, אין צורך להזין במיוחד נתונים עבורו.

להלן, הדגמת יכולות הנגשת מידע ניהולי למנהלים במגזר הממשלתי. ניתן יהיה להבחין בשימוש במושאי תצוגה קריאים ורב־ממדיים.

דשבורד מנחות על פי נתוני שעון - ניתן לראות שעון שמציג בעזרת מחוג וצבעי רמזור ערך ספציפי בתחום ספציפי. וכן, אינדיקציה לנקודת ייחוס להשוואה. ממוצע שעות עבודה לעובד ייחודייה מסוימת בחודש מסוים, בתחום ערכים על פי רמזור צבעים, בהשוואה לממוצע הארגוני/משרדי.



יהול בממשלה - דשבורד מנכ"ל:

בדשבורד המנכ"ל נראה יכולות תצוגה ותחקיר נוספות. נשים לב לכך שהדשבורד מחולק לשני אזורים. בצד שמאל, נבחין בגריד (מטריצה) שציר ה-Y שלוהן שמות יחידות, וציר ה-X פרמטרים/מדדים שבהלנו להלג. ככר במבט ראשון, כל נקודה (X, Y) מראה בצבעי רמזור אינדיקציה של היחידה באותו מדד. לחיצה על שם היחידה משהנה את כלל התצוגה בצד ימין לנתוני היחידה הספציפיים, וגם שם יש יכולת תחקיר נתונים בעזרת המדדים שנמדדים במוצגים בעזרת לשוניות (טאבים).



ניהול בממשלה - דשבורד מרכז שירות:

את דשבורד מרכז שירות בחרנו להציג משתי סיבות:

יכולת תצוגה נוספות (מושאי תצוגה נוספים).

הרלוונטיות שלו למשרדי הממשלה השונים - מרכז שירות פנימי, פניות הציבור.



- יכולות BI הנגשה לציבור:
- בעמודים הבאים נדגים יכולות תצוגה מתקדמות דוגמת ראיון קודם, אך הפעם עבור הנגשת המידע לציבור: נציג את המצב הקיים כיום לעומת הצעתנו להצגה.
 - לצורך ההדגמה, נעשה שימוש בשני עזרים שאותם נציג "לפני" ו"אחרי":
 - לוח "הוצאה לתצרוכת למשק בית" - שמפורסם על ידי הלמ"ס
 - התפלגות תיקים בבתי המשפט - שמפורסם על ידי מערכת בתי המשפט



לוח 1: הרכב הוצאה חודשית לתצרוכת למשק בית לפי ערים באחוזים 2011
Table 1: Monthly consumption expenditure of household by cities in percentages 2011

	רחובות	באר שבע	בני ברק	בת ים	חולון	אשקלון	נתניה	רמת גן	פתח תקוה	אשדוד	רשון לציון	חיפה	תל אביב יפו	ירושלים	סך הכל	נפשות במשק בית
Persons in household	3.2	2.7	4.2	2.7	2.8	3.0	3.3	2.4	3.0	3.4	3.1	2.4	2.3	3.9	3.3	נפשות במשק בית
Standard persons in household	2.7	2.4	3.2	2.4	2.5	2.6	2.7	2.2	2.5	2.8	2.7	2.2	2.1	3.0	2.7	נפשות סטנדרטיות במשק בית
Earners in household	1.4	1.1	1.1	1.1	1.3	1.5	1.4	1.3	1.4	1.3	1.5	1.1	1.2	1.2	1.3	מפרנסים במשק בית
שקלים חדשים - NIS																
Consumption expenditure - total	15,815	13,007	10,947	10,322	13,266	11,316	13,849	13,182	13,612	12,541	14,869	12,105	15,365	13,111	13,966	הוצאות לתצרוכת - סך הכל
Expenditure for person	4,988	4,872	2,620	3,879	4,736	3,727	4,247	5,437	4,592	3,659	4,766	5,071	6,841	3,326	4,177	הוצאה לפי נפש
Consumption expenditure - total Food (incl. Vegetables and fruits)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	הוצאות לתצרוכת - סך הכל
Housing	13.0	18.8	18.3	15.1	14.8	15.2	15.0	16.0	15.0	15.7	15.0	15.3	14.6	16.4	16.1	מזון (כולל ירקות ופירות)
Dwelling and household maintenance	23.4	17.2	31.4	32.4	30.0	23.0	27.7	30.8	28.0	24.4	29.4	21.8	30.6	27.9	25.1	דיוור
Furniture and household equipment	8.5	7.7	10.1	9.2	9.7	9.3	9.4	9.2	9.4	9.1	9.1	9.1	8.9	10.0	9.4	אחזקת הדירה ומשק הבית
Clothing and footwear	4.0	7.2	4.5	2.9	2.9	7.2	4.4	2.0	2.8	4.1	3.5	4.8	2.4	2.8	4.1	ריהוט וציוד לבית
Health	3.3	3.8	2.7	2.2	2.6	3.8	2.0	3.0	2.1	3.4	2.9	3.3	2.9	3.1	3.1	הלבשה והפעלה
Education, culture and entertainment	4.5	7.5	5.6	5.3	5.8	4.8	4.8	5.4	5.2	4.9	5.5	6.3	4.7	5.8	5.3	בריאות
Transportation and communication	17.8	13.0	11.4	12.3	12.2	11.1	13.2	11.2	13.5	11.5	10.4	11.6	11.2	13.3	12.3	חינוך, תרבות ובידור
Miscellaneous good and services	21.6	19.2	11.0	17.6	18.3	20.8	20.2	19.4	19.6	20.6	20.7	23.2	19.9	16.0	20.1	תחבורה ותקשורת
	3.9	5.6	5.0	3.0	3.7	4.8	3.3	3.0	4.4	6.3	3.5	4.6	4.8	4.7	4.5	מוצרים ושירותים אחרים

הוצאות משק הבית ב-14 הערים הגדולות בישראל בשנת 2011

הגברת שקיפות הפעילות הממשלתית לטובת הציבור באמצעות שיפור הנגשת נתונים ומידע

חשיפה לציבור - הצעה שלנו:
As Is - 1

אשדוד	אשקלון	באר שבע	בני ברק	בת ים	חולון	חיפה	ירושלים	נתניה	פתח תקוה	ראשון לציון	רחובות	רמת גן	תל-אביב יפו	סך הכל
נפשות במשק בית	3.4	3	2.7	4.2	2.7	2.8	3.9	3.3	3	3.1	3.2	2.4	2.3	3.3
נפשות סטנדרטיות במשק בית	2.8	2.6	2.4	3.2	2.4	2.5	3	2.7	2.5	2.7	2.7	2.2	2.1	2.7
מפרנסים במשק בית	1.3	1.5	1.1	1.1	1.1	1.3	1.2	1.4	1.4	1.5	1.4	1.3	1.2	1.3
הוצאות לתצרוכת - סך הכל	12,541	11,316	13,007	10,947	10,322	13,266	13,111	13,849	13,612	14,869	15,815	13,182	15,365	13,966
הוצאה לנפש	3,659	3,726	4,872	2,619	3,879	4,736	3,326	4,246	4,592	4,765	4,987	5,437	6,840	4,176
מזון (כולל ירקות ופירות)	15.7%	15.2%	18.8%	18.3%	15.1%	14.8%	16.4%	15.1%	15%	15%	13%	16%	14.6%	16.1%
דיור	24.4%	23%	17.2%	31.4%	32.4%	30%	27.9%	27.7%	28%	29.4%	23.4%	30.8%	30.8%	25.1%
אחזקת הדירה ומשק הבית	9.2%	9.3%	7.7%	10.1%	9.2%	9.7%	10%	9.4%	9.4%	9.1%	8.5%	9.2%	8.9%	9.4%
ריהוט וציוד לבית	4.1%	7.2%	7.3%	4.5%	2.9%	2.9%	2.8%	4.4%	2.8%	3.5%	4%	2%	2.4%	4.1%
הלבשה והנעלה	3.4%	3.8%	3.8%	2.7%	2.2%	2.6%	3.1%	2%	2.1%	2.9%	3.3%	3%	3%	3.1%
בריאות	4.9%	4.8%	7.5%	5.6%	5.3%	5.8%	5.8%	4.8%	5.2%	5.6%	4.5%	5.5%	4.7%	5.3%
חינוך, תרבות ובידור	11.5%	11.1%	13%	11.4%	12.3%	12.2%	13.3%	13.2%	13.5%	10.4%	17.8%	11.2%	11.2%	12.3%
תחבורה ותקשורת	20.6%	20.8%	19.2%	11%	17.6%	18.3%	23.2%	20.2%	19.6%	20.7%	21.6%	19.4%	19.9%	20.1%
מוצרים ושירותים אחרים	6.3%	4.8%	5.6%	5%	3%	3.7%	4.7%	3.3%	4.4%	3.5%	3.9%	3%	4.8%	4.5%

הסבר:
ראייה מגמתית של הנתונים - עוצוב גרפי של הטבלה הבסיסית (הכחול הוא "גרף בר" ברמת העמודה) + תוספת אינדיקציה (עיגול כתום) בנתונים שמעל הממוצע.

הגברת שקיפות הפעילות הממשלתית לטובת הציבור באמצעות שיפור הנגשת נתונים ומידע

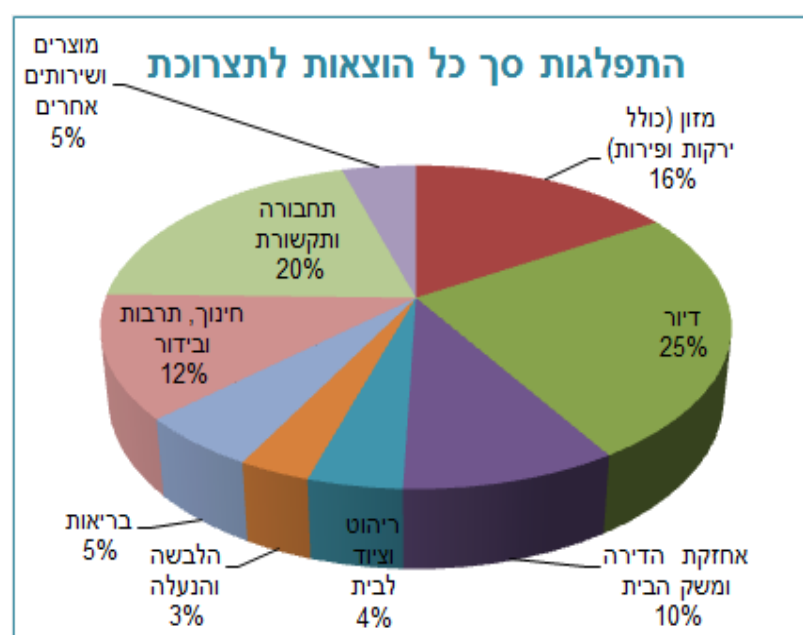
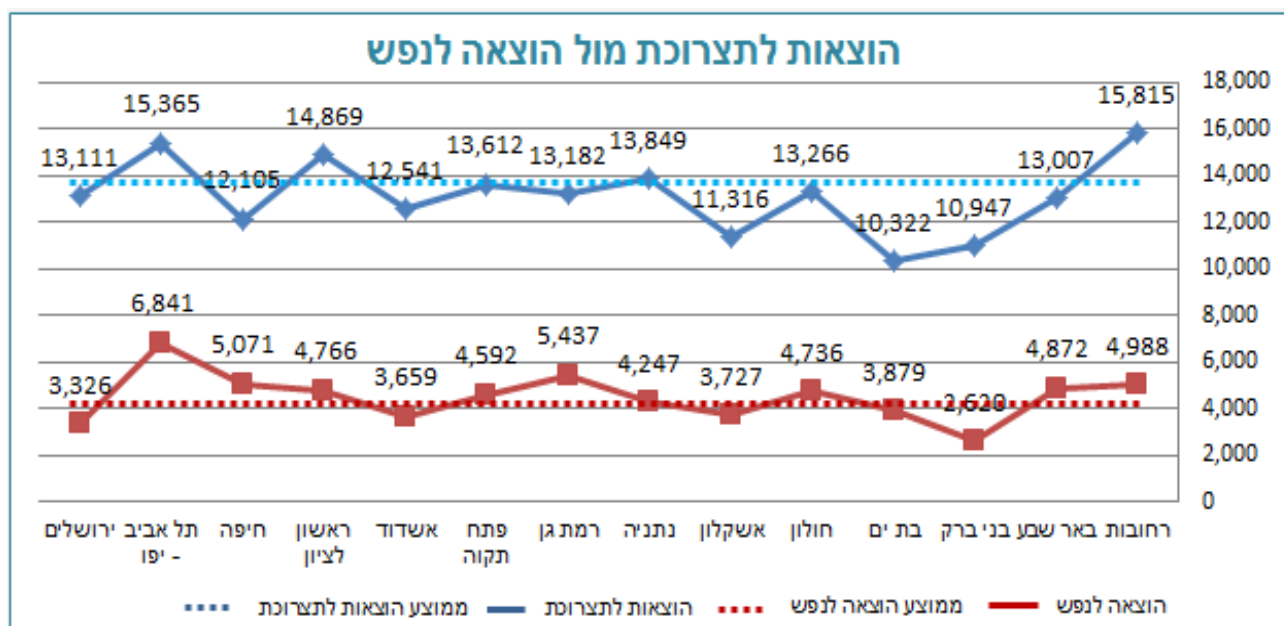
אפשרות 2 - פחות אינפורמציה

יורשלים	תל אביב יפו	חיפה	ראשון לציון	אשדוד	פתח תקוה	רמת גן	נתניה	אשקלון	חולון	בת ים	בני ברק	באר שבע	רחובות	
13,111	15,365	12,105	14,869	12,541	13,612	13,182	13,849	11,316	13,266	10,322	10,947	13,007	15,815	הוצאות לתחרות - סך הכל
3,326	6,841	5,071	4,766	3,659	4,592	5,437	4,247	3,727	4,736	3,879	2,620	4,872	4,988	הוצאה לפנש
16.4	14.6	15.3	15.0	15.7	15.0	16.0	15.0	15.2	14.8	15.1	18.3	18.8	13.0	מזון (כולל ירקות ופירות)
27.9	30.6	21.8	29.4	24.4	28.0	30.8	27.7	23.0	30.0	32.4	31.4	17.2	23.4	דיוור
10.0	8.9	9.1	9.1	9.1	9.4	9.2	9.4	9.3	9.7	9.2	10.1	7.7	8.5	אחזקת הדירה ומשק הבית
2.8	2.4	4.8	3.5	4.1	2.8	2.0	4.4	7.2	2.9	2.9	4.5	7.2	4.0	ריהוט וציוד לבית
3.1	2.9	3.3	2.9	3.4	2.1	3.0	2.0	3.8	2.6	2.2	2.7	3.8	3.3	הלבשה והנעלה
5.8	4.7	6.3	5.5	4.9	5.2	5.4	4.8	4.8	5.8	5.3	5.6	7.5	4.5	בריאות
13.3	11.2	11.6	10.4	11.5	13.5	11.2	13.2	11.1	12.2	12.3	11.4	13.0	17.8	חינוך, תרבות ובידור
16.0	19.9	23.2	20.7	20.6	19.6	19.4	20.2	20.8	18.3	17.6	11.0	19.2	21.6	תחבורה ותקשורת
4.7	4.8	4.6	3.5	6.3	4.4	3.0	3.3	4.8	3.7	3.0	5.0	5.6	3.9	מוצרים ושירותים אחרים

הסבר:

פחות נתונים (ללא שורות סה"כ), יותר קריאות: ראיוה מגמתית של הנתונים - עיצוב גרפי של הטבלה (הכחול זה גרף בר ברמת העמודה) + תוספת אינדיקציה (עיגול כתום) בנתונים שמעל הממוצע.

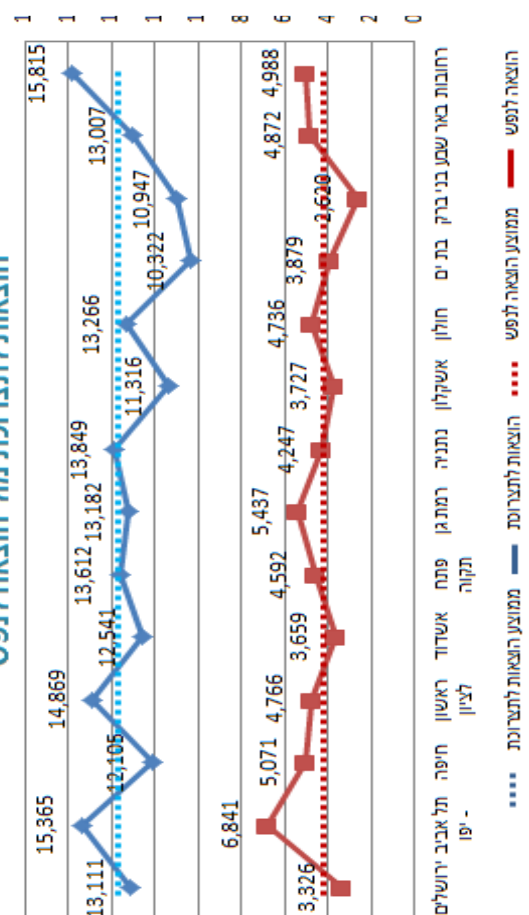
הצגה גרפית של נתוני סך הכל:



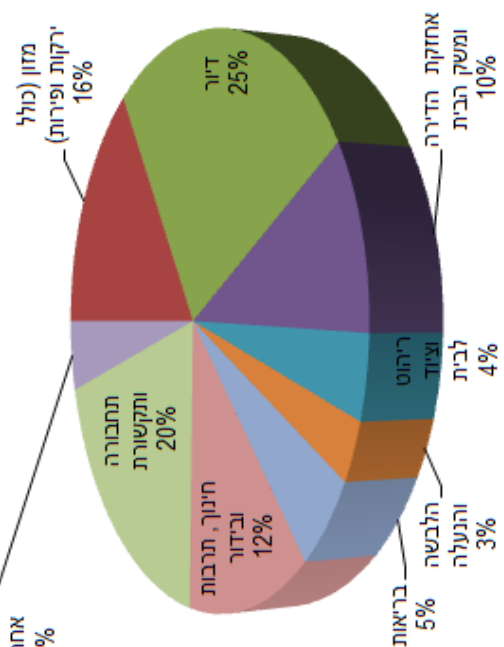
במבט אחד - הוצאה חודשית לתצרוכת משק הבית

ישראל	תל אביב יפו	חיפה	ראשון לציון	אשדוד	פתח תקוה	רמת גן	נתניה	אשקלון	חולון	בת ים	בני ברק	באר שבע	רחובות	הוצאות לתצרוכת - סך הכל
13,111	15,365	12,105	14,869	12,541	13,612	13,182	13,849	11,316	13,266	10,322	10,947	13,007	15,815	הוצאות לתצרוכת - סך הכל
3,326	6,841	5,071	4,766	3,659	4,592	5,437	4,247	3,727	4,736	3,879	2,620	4,872	4,988	הוצאה לנפש
16.4	14.6	15.3	15.0	15.7	15.0	16.0	15.0	15.2	14.8	15.1	18.3	18.8	13.0	מזון (כולל ירקות ופירות)
27.9	30.6	21.8	29.4	24.4	28.0	30.8	27.7	23.0	30.0	32.4	31.4	17.2	23.4	דיוור
10.0	8.9	9.1	9.1	9.1	9.4	9.2	9.4	9.3	9.7	9.2	10.1	7.7	8.5	אחזקת הדירה ומשק הבית
2.8	2.4	4.8	3.5	4.1	2.8	2.0	4.4	7.2	2.9	2.9	4.5	7.2	4.0	ריהוט ועוד לבית
3.1	2.9	3.3	2.9	3.4	2.1	3.0	2.0	3.8	2.6	2.2	2.7	3.8	3.3	הלבשה והנעלה
5.8	4.7	6.3	5.5	4.9	5.2	5.4	4.8	4.8	5.8	5.3	5.6	7.5	4.5	בריאות
13.3	11.2	11.6	10.4	11.5	13.5	11.2	13.2	11.1	12.2	12.3	11.4	13.0	17.8	חינוך, תרבות ובידור
16.0	19.9	23.2	20.7	20.6	19.6	19.4	20.2	20.8	18.3	17.6	11.0	19.2	21.6	תחבורה ותקשורת
4.7	4.8	4.6	3.5	6.3	4.4	3.0	3.3	4.8	3.7	3.0	5.0	5.6	3.9	מוצרים ושירותים אחרים

הוצאות לתצרוכת מול הוצאה לנפש

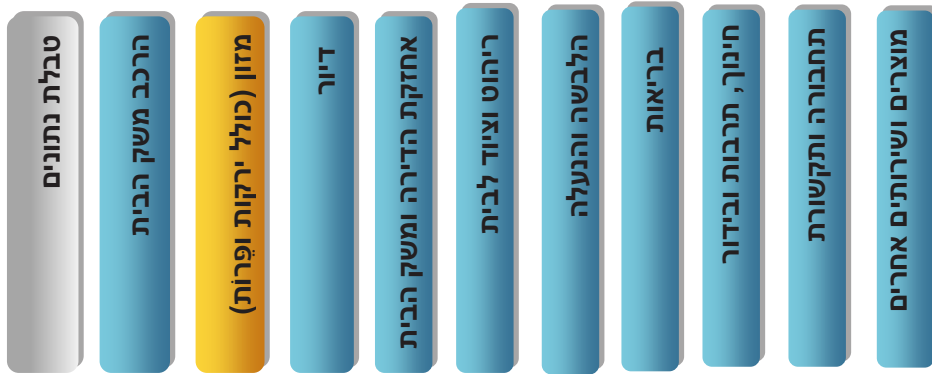


התפלגות סך כל הוצאות לתצרוכת

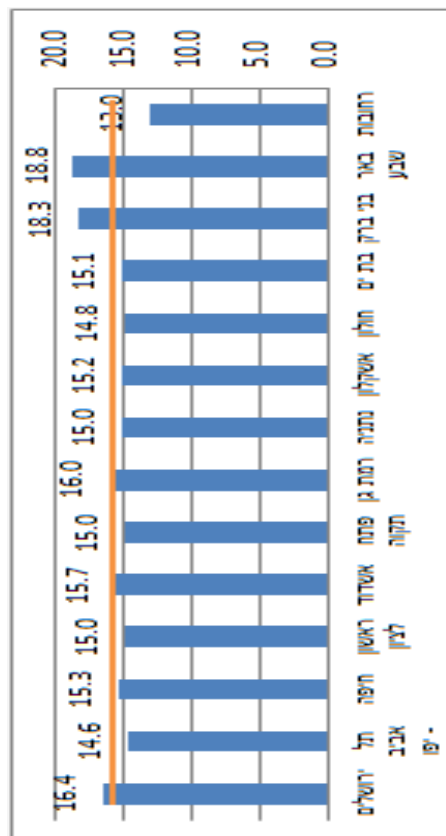
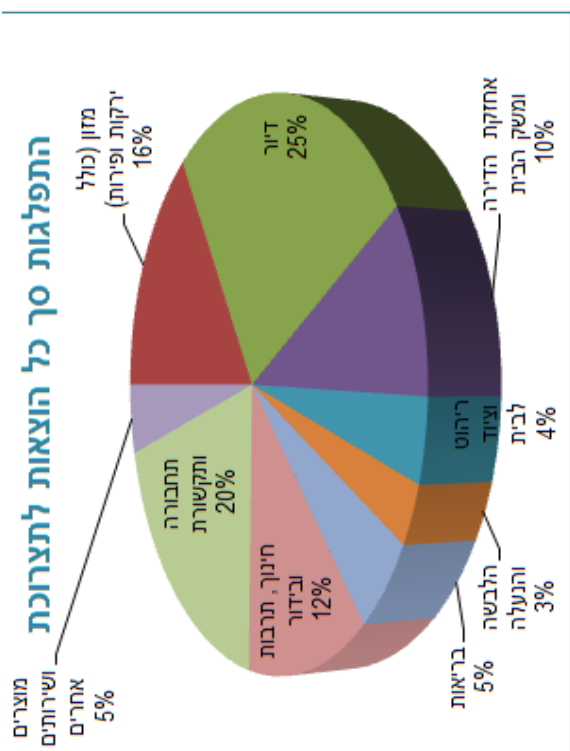
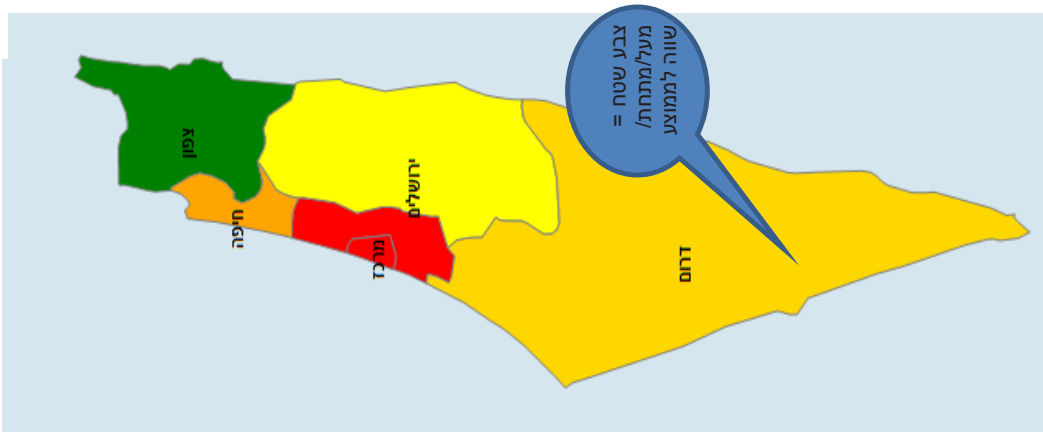


הגברת שקיפות הפעילות הממשלתית לטובת הציבור באמצעות שיפור הנגשת נתונים ומידע

תחקור לפי נושא ולפי אזור גאוגרפי

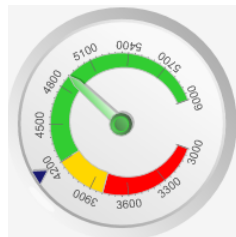


הסבר:
תחקור סוג התצרוכת (מזון, כולל ירקות ופירות) והצגתו גרפית בתרשים ברים (הקו הכתום - ממוצע), וכן הצגה גאוגרפית באמצעות מפה, כאשר צבע שטח העיר מציין אם נמצאת מעל או מתחת הממוצע הארצי (אדום - מתחת לממוצע, ירוק - מעל הממוצע). לחיצה על עיר מסוימת במפה תוביל למסך תחקור התצרוכת ברמת העיר הנבחרת. לדוגמה: באר שבע.

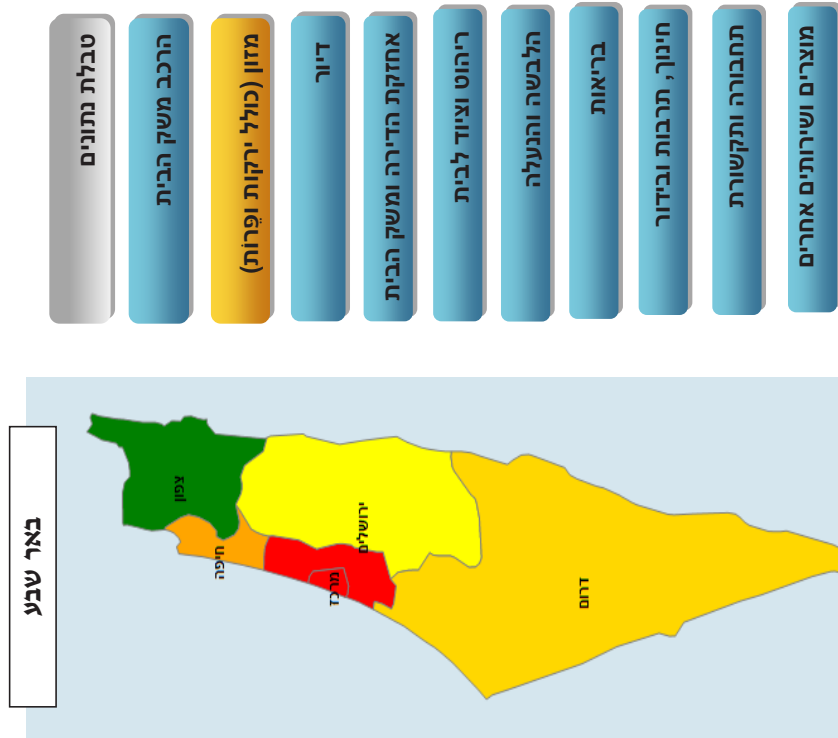
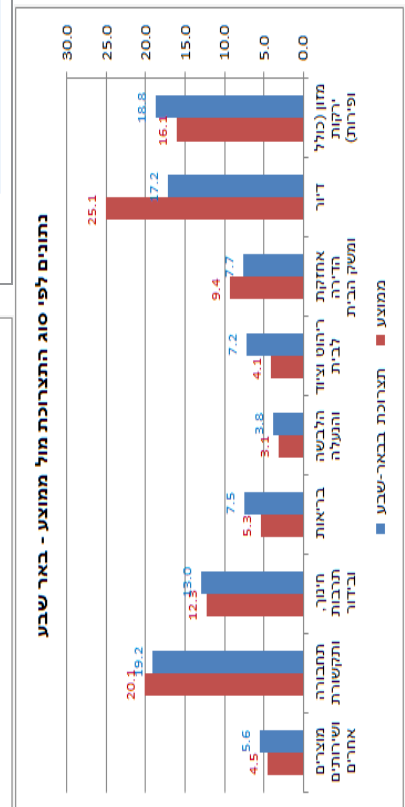
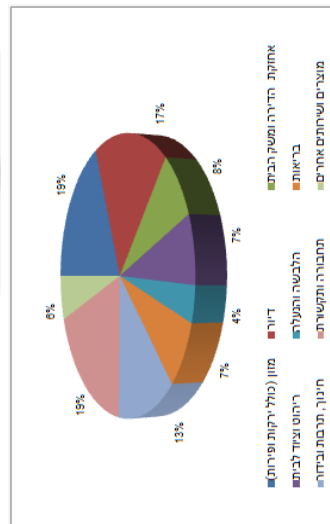
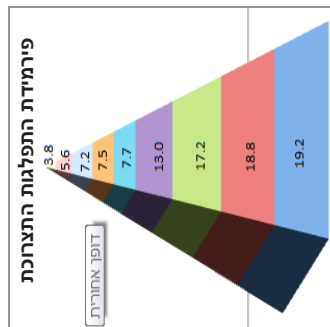
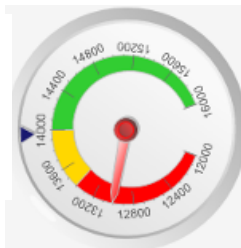


תחקור התצורות ברמת עיר (בדוגמה: באר שבע)
הדוגמה הבאה היא מסך תחקור התצורות ברמת עיר (כאן: באר שבע).
באמצעות שעונים - שעון "הוצאה לתצורות" מציג את ההוצאה לתצורות של העיר (מחוג), לעומת כמות התצורות הארצי (משולש). ושעון "הוצאה לנפש" מציג את ההוצאה לנפש (מחוג) בעיר מול הממוצע הארצי (משולש).
המסקנה מהשעון: ההוצאה לתצורות נמוכה מהממוצע. לעומת זאת, ההוצאה לנפש גבוהה יותר. האם זה פרדוקס?
הפירמידה והפאי מציגים את אותו הדבר - מוצג לצורך הצגת יכולות תצוגה.

הוצאה לנפש



הוצאה לתצורות



**לתחקור ברמת עיר יש לחצות על גבי המפה

טבלת נתונים

הרכב משק הבית

מזון (כולל ירקות ופירות)

דיוג

אחזקת הדירה ומשק הבית

ריהוט וציוד לבית

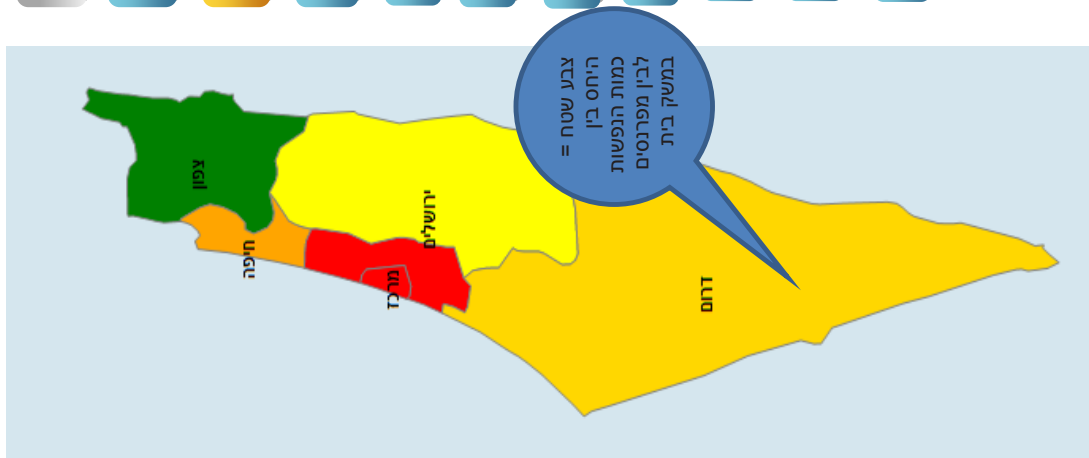
הלבשה והנעלה

בריאות

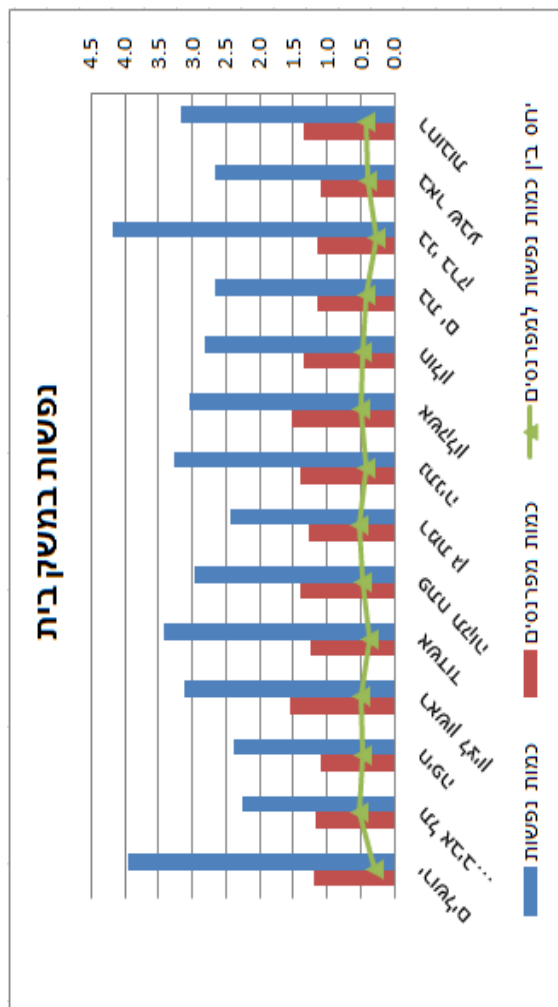
חינוך, תרבות ובידור

תחבורה ותקשורת

מוצרים ושירותים אחרים



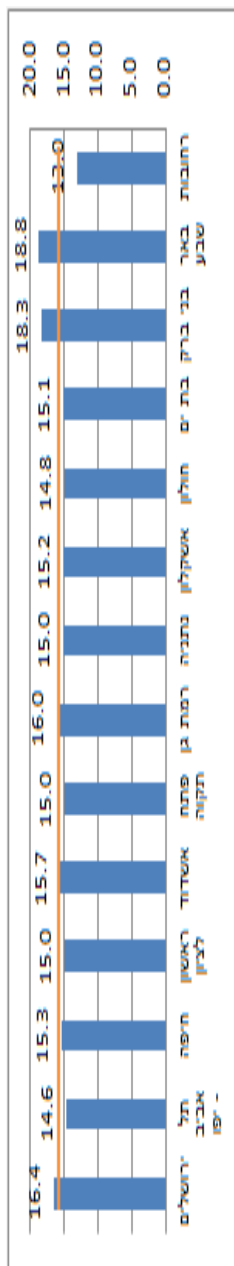
רמות	באר שבע	בני ברק	בת ים	חולון	אשקלון	נתניה	רמת גן	פנת תקווה	אשדוד	ראשון לציון	חיפה	תל אביב יפו	ירושלים	סָרְהֵל
32	2.7	4.2	2.7	2.8	3.0	3.3	2.4	3.0	3.4	3.1	2.4	2.3	3.9	3.3
14	1.1	1.1	1.1	1.3	1.5	1.4	1.3	1.4	1.3	1.5	1.1	1.2	1.2	1.3
0.4	0.4	0.3	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.3	0.4



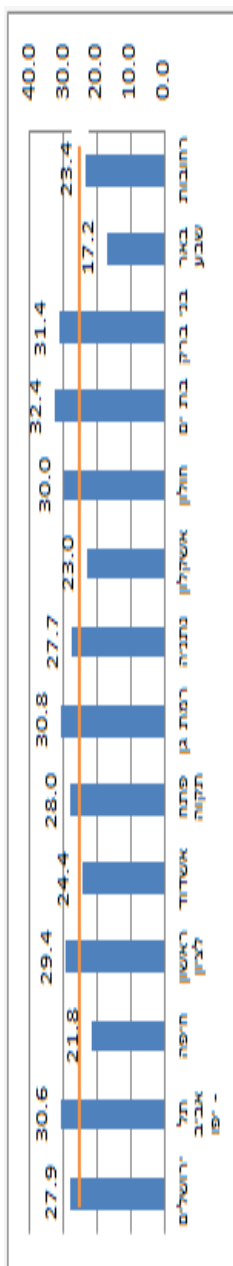
הסבר

מסך לתחקור הרכב משק הבית באמצעות מפה, לפי ערים. צבע השטח של כל עיר יציין את היחס בין כמות הנפשות לבין מספר המפרנסים במשק הבית, מול היחס בממוצע הארצי. לדוגמה: באשקלון יש שלוש נפשות מול 1.5 מפרנסים. קרי, היחס הוא 0.5 מפרנס לנפש. ראו מה קורה בירושלים ובבני ברק.

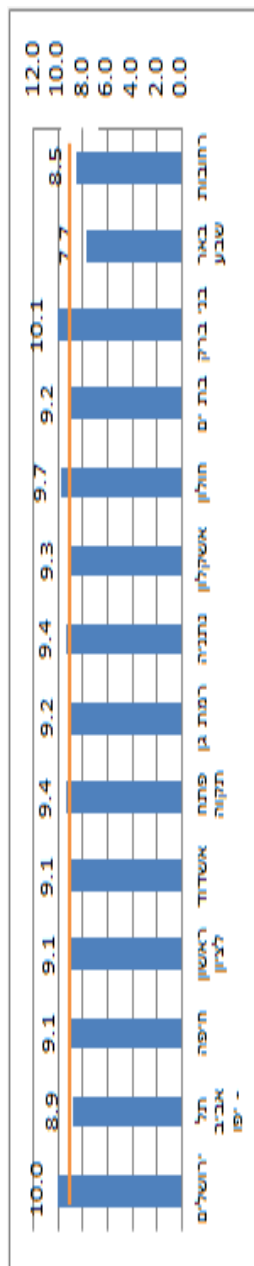
הוצאה חודשית לתצרוכת משק הבית



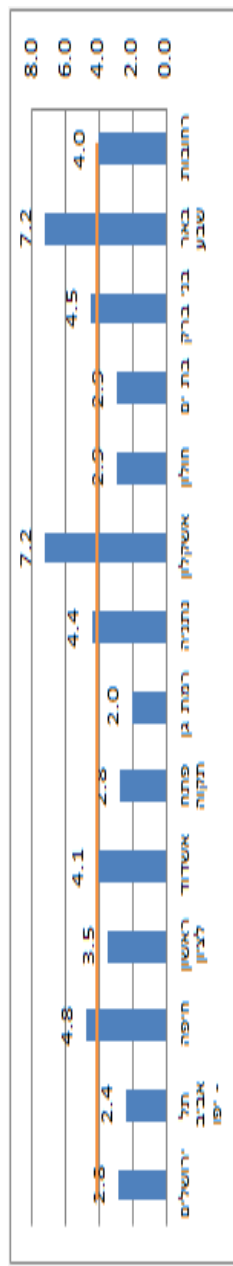
דיוך



אחזקת הדירה ומשק הבית

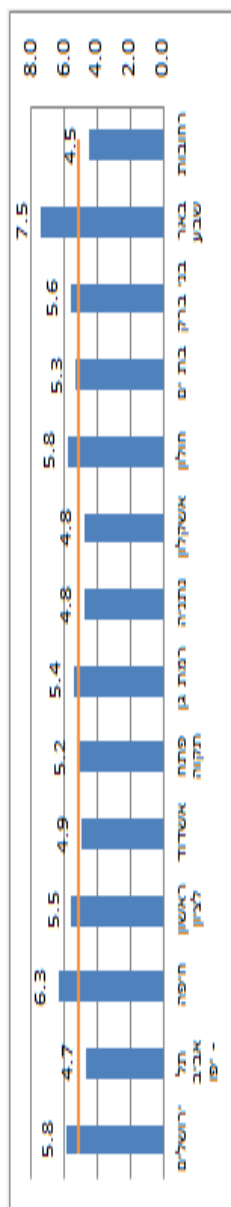


ריהוט וציוד לבית

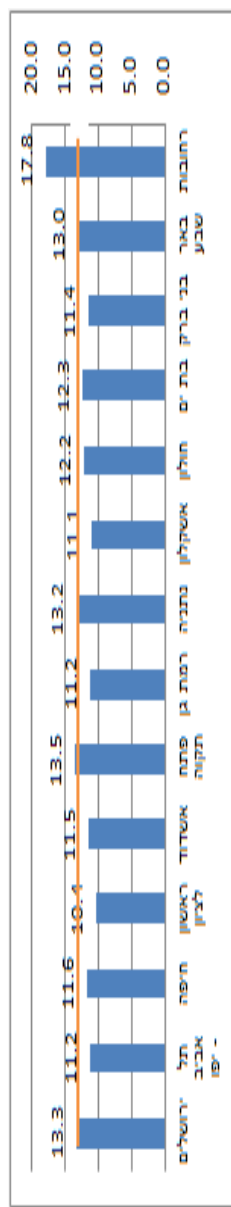


קו המגמה מציין את הממוצע הארצי

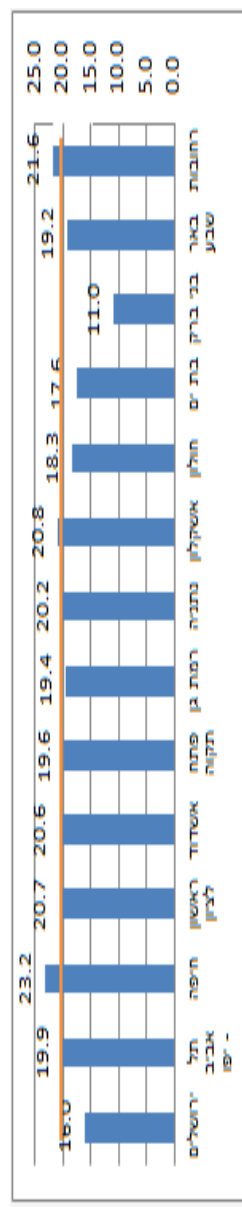
הוצאה חודשית לתצרוכת משק הבית



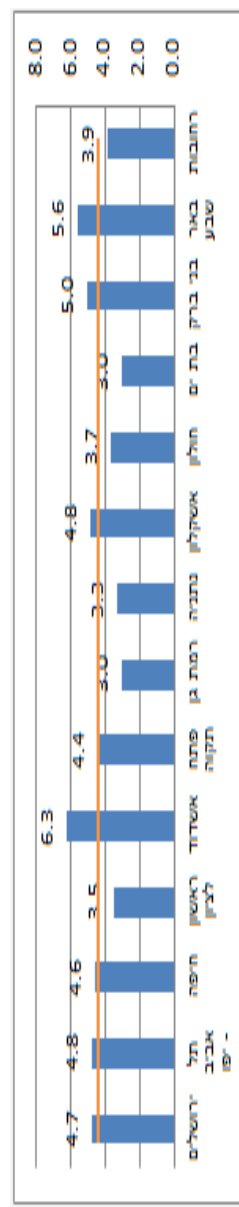
בראות



חינוך, תרבות ובידור



תחבורה ותקשורת



מוצרים ושירותים אחרים

יכולות BI - הנגשה לציבור

בדוגמה הבאה, נראה פריסת נתונים בשלוש רמות במבנה של עץ. הנתונים שמוצגים הם מספר התיקים במערכת בתי המשפט.

ניתן לראות במבט אחד את "עוגת" סך כל התיקים במערכת, על כל מרכיביה (עליון, מחוזיים, שלום ועבודה) ועד תמונת המצב הספציפית בבית משפט מסוים (בדוגמה זו: מחוזי בתל אביב). תצוגה זו מחליפה מספר רב של טבלאות. להלן, המצב הקיים:

פרק 1

פעילות כלל בתי המשפט

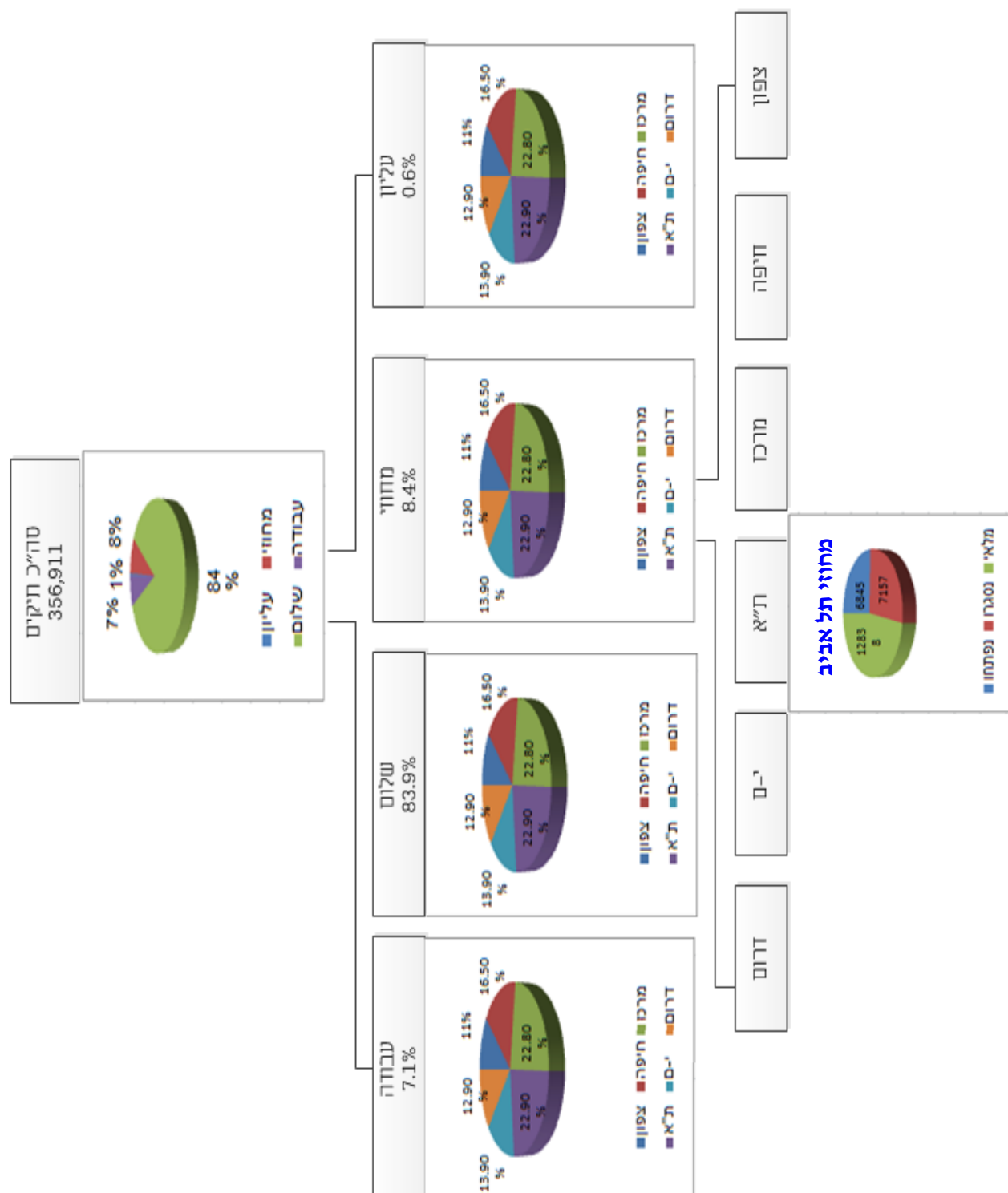
בפרק זה נציג נתונים של כלל מערכת בתי המשפט.

סיכום פעילות בתי המשפט לשנת 2012

המספרים בסוגריים מתייחסים למחצית השנייה

מלאי		נסגרו		נפתחו		
אחוזים	כמות תיקים	אחוזים	כמות תיקים	אחוזים	כמות תיקים	
0.9%	4,098	0.5%	3,968 (1,935)	0.5%	3,779 (1,773)	עליון
9.2%	41,241	7.8%	57,797 (27,854)	8.3%	58,134 (28,226)	מחוזי
80.4%	358,872	84.6%	628,292 (309,948)	84.2%	592,781 (293,020)	שלום
9.5%	42,628	7.1%	52,627 (24,043)	7.0%	49,536 (24,300)	עבודה
100.0%	446,839	100.0%	742,684 (363,780)	100.0%	704,230 (347,319)	סה"כ

כמות תיקים לפי ערכאות – תצוגת BI



הצגת מספר השופטים לפי יחידות – מצב קיים

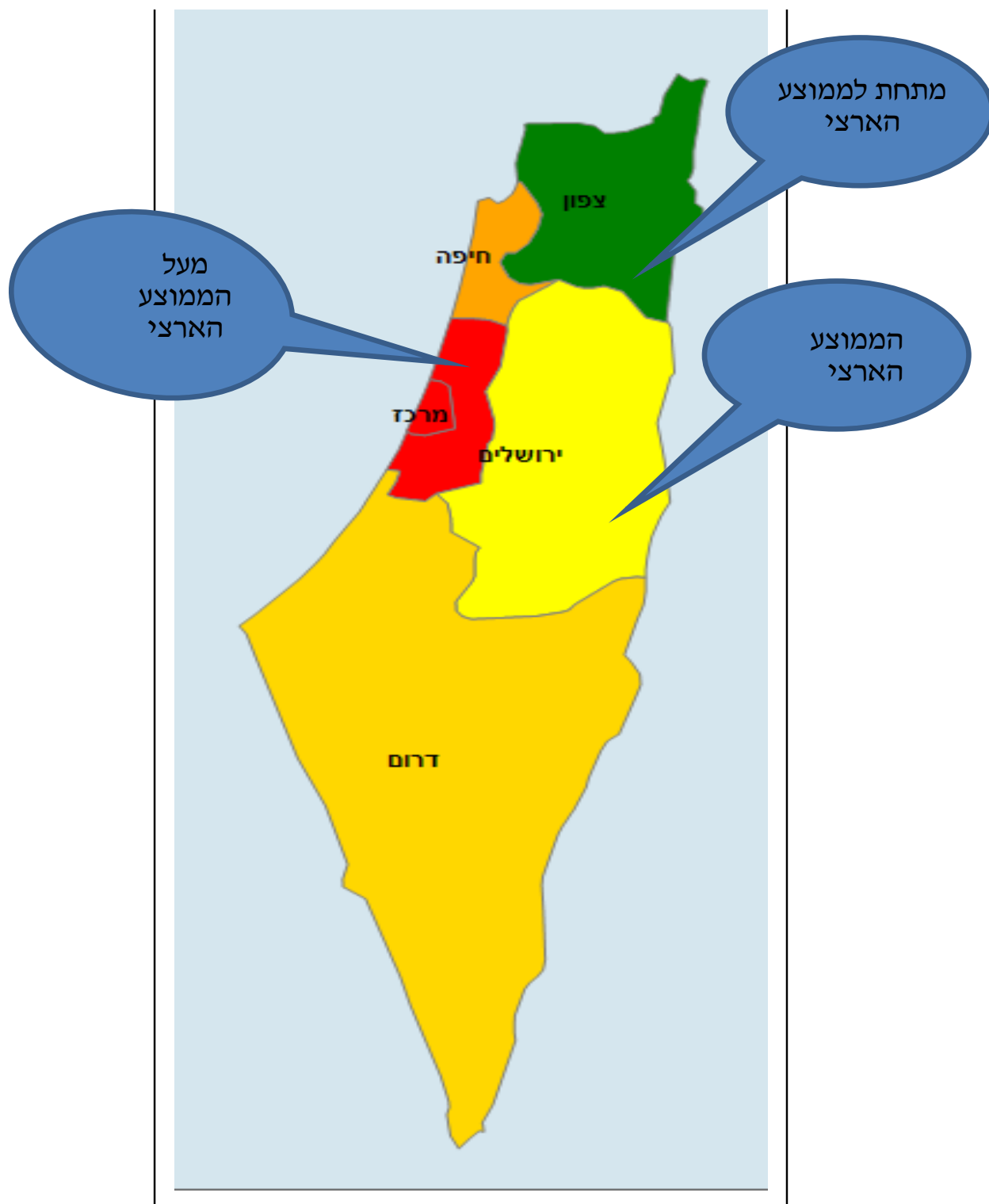
מספר השופטים לפי יחידות – מצב קיים			
מספר	יחידה	מספר	מספר
87	שליח תל-אביב	87	מספר
14	שליח ירושלים	14	מספר
6	שליח הרצליה	6	מספר
107	שליח מחוז ת"א	107	מספר
49	שליח ירושלים	49	מספר
1	שליח בית שמש	1	מספר
50	שליח מחוז ירושלים	48	מספר
26	שליח באר שבע	27	מספר
6	שליח אשקלון	4	מספר
9	שליח אשדוד	11	מספר
6	שליח קריית גת	6	מספר
1	שליח דימונה	1	מספר
3	שליח אילת	3	מספר
53	שליח מחוז דרום	52	מספר
409	סה"כ שלום	405	מספר
עבודה			
8	בית הדין האזרחי לעבודה	8	מספר
5	בית הדין האזרחי לעבודה וצדק	5	מספר
13	בית הדין האזרחי לעבודה ופיקוח	13	מספר
19	בית הדין האזרחי לעבודה תל-אביב	19	מספר
7	בית הדין האזרחי לעבודה ירושלים	7	מספר
8	בית הדין האזרחי לעבודה באר-שבע	8	מספר
60	סה"כ בית הדין	60	מספר
1	הנהלת בית המשפט	1	מספר
655	סה"כ	651	מספר

מספר השופטים לפי יחידות – מצב קיים			
מספר	יחידה	מספר	מספר
15	בית המשפט הראשון	15	מספר
1	רשמי/שופט בית משפט עליון	0	מספר
16	סה"כ עליון	15	מספר
מחוזי			
27	מחוזי סוכר	30	מספר
14	מחוזי צפת	13	מספר
30	מחוזי חיפה	29	מספר
51	מחוזי תל-אביב	50	מספר
27	מחוזי ירושלים	26	מספר
20	מחוזי באר-שבע	20	מספר
169	סה"כ מחוזיים	170	מספר
שלום			
20	שלום צדק	20	מספר
5	שלום סוכר	5	מספר
1	שלום בית שמש	1	מספר
2	שלום צפת	2	מספר
3	שלום עפולה	3	מספר
4	שלום קריית שמונה	4	מספר
35	שלום מחוז צפון	35	מספר
44	שלום חיפה	43	מספר
11	שלום עכו	11	מספר
12	שלום חדרה	12	מספר
1	שלום נהריה	1	מספר
12	שלום קריית	12	מספר
80	שלום מחוז חיפה	79	מספר
20	שלום פתח תקוה	20	מספר
8	שלום רמת	8	מספר
6	שלום רחובות	6	מספר
10	שלום נתניה	10	מספר
14	שלום כפר סבא	14	מספר
26	שלום ראשון לציון	26	מספר
64	שלום מחוז סוכר	64	מספר

הצגת כמות תיקים בממוצע לשופט בבתי המשפט המחוזיים - התפלגות לפי מחוזות

סך כל התיקים במלאי בתי המשפט המחוזיים חלקי מספר השופטים המחוזיים.

הצגת הממוצע לשופט בפריסה גאוגרפית, תוך הדגשת הממוצע במחוזות השונים לפי צבע (אדום - גבוה מהממוצע הארצי; ירוק - נמוך מהממוצע הארצי; צהוב וכתום - סביב הממוצע הארצי).



פרק 4: המלצות

על משרדי הממשלה השונים לפעול להנגשת המידע לציבור הרחב באופן ידידותי וברור - תוך הקפדה על מילוי החלטות הממשלה, כאמור לעיל.

כדי ליישם את הפרויקט, יש לפעול על פי ההמלצות הבאות:

1. קביעת סטנדרטים אחידים ומחייבים ליישום על ידי כלל משרדי הממשלה - לביצוע על ידי יחידת התקשוב הממשלתי.
 2. הכנת מדריך שלם - לביצוע על ידי יחידת התקשוב הממשלתי.
 3. קביעת עקרונות להנגשת מדדים חדשים לציבור הרחב, ביחס לעולם - לביצוע על ידי המועצה לכלכלה, המרכזת את פרויקט "מצב איכות החיים".
 4. הנחיית משרדי הממשלה השונים להצגת תכנית תלת-שנתית שמפרטת את המידע שבכוונתם להנגיש לציבור. וכן, ביצוע בקרה אחר יישום אבני הדרך, בהתבסס על הסטנדרטים והעקרונות שנקבעו - לביצוע על ידי משרד ראש הממשלה, כאחראי על תכנון מערכתי.
 5. הקמת צוות היגוי שחבריו הם הגורמים הרלוונטיים. תפקידו, לקיים דיון בשאלות מערכתיות אם תתעוררנה במהלך היישום ולהתוות תהליך אחיד ומוסכם.
- יודגש, כי להבנתנו אין צורך בתקצוב מיוחד עבור פעילות זו, שכן היא מתבססת על נתונים קיימים במערכות הממשלתיות השונות. על כן, רמות ההיתכנות והשימויות של הפרויקט הן גבוהות.

ביבליוגרפיה

Few, Stephen, "Common Pitfalls in Dashboard Design", http://www.perceptualedge.com/articles/Whitepapers/Common_Pitfalls.pdf, Perceptual Edge (February 2006)

Freed, Larry, "Quantifying the Impact of Transparency", <http://www.nrc.gov/public-involve/open/evaluating-progress/foresee-transparency-index.pdf>, ForeSee Results (February 22, 2011)

Ganapati, Sukumar, "Use of Dashboards in Government", <http://www.businessofgovernment.org/sites/default/files/SukumarGanapati.pdf>, IBM Center for The Business of Government (Fall/Winter 2011)

Orszag, Peter R., "Open Government Directive", <http://www.whitehouse.gov/open/documents/open-government-directive>, The White House (December 8, 2009)

Stowers, Genie, "The Use of Data Visualization in Government", <http://www.businessofgovernment.org/sites/default/files/The%20Use%20of%20Visualization%20in%20Government.pdf>, IBM Center for The Business of Government (2013)

נספחים

1. החלטה מספר שמצ/4 של ועדת השרים לעניין השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח, מיום 29.11.2010
2. החלטה מספר 4515 של הממשלה, מיום 01.04.2012

נספח 1:

החלטה מס. שמצ/4 של ועדת השרים לעניין השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח מיום 29.11.2010 אשר צורפה לפרוטוקול החלטות הממשלה וקבלה תוקף של החלטת ממשלה ביום 14.03.2011 ומספרה הוא 2985 (שמצ/4).
הממשלה ה-32 בנימין נתניהו

נושא ההחלטה: שימוש במידע הממשלתי, עיבודו מחדש ופיתוחו על ידי הציבור ולטובת הציבור

מחליטים:

במסגרת קידום המדיניות של ממשל פתוח ובהמשך להחלטת הממשלה מס' 2201 מיום 8.8.10 ובמטרה לאפשר שימוש במידע הממשלתי, עיבודו מחדש ופיתוחו על ידי הציבור ולטובת הציבור:

1. משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - המשרדים) יפרסמו בתוך 90 יום, באתר האינטרנט שלהם, את רשימת מאגרי המידע שברשותם, וזאת בכפוף להוראות כל דין (להלן: "הרשימה"). הרשימה תכלול לצד כל שם מאגר מידע את שדות המידע הכלולים בהם, וזאת בהתאם לכל דין.
באשר למאגרים אשר יתעורר ספק באשר לאפשרות פרסומם על פי הוראות חוק חופש המידע תינתן תקופה נוספת של 45 יום לגיבוש עמדת המשרד.
2. בתאום עם מנהלי מערכות המידע של המשרדים, מתוך המאגרים הכלולים ברשימה יפרסמו המשרדים לציבור באופן אלקטרוני באינטרנט תוך שלושה חודשים, לפחות שלוש סדרות נתונים (DATASETS) שטרם פורסמו לציבור. סדרת נתונים הינה תוצאה מהרצת שאילתה על מאגרי מידע, השולפת מספר רב של רשומות שיש להן מכנה משותף ואשר פרסומה ושימוש בה ייתן ערך מוסף לציבור, לאקדמיה ולרשויות המדינה. הפקת סדרות הנתונים ופרסומן ייעשה רק לאחר שנבדקה חוקיות פרסומן באופן אלקטרוני לציבור לפי כל דין.
3. "מאגר מידע" לצורך החלטה זו הינו אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי, המיועד לעיבוד ממוחשב זאת למעט מאגר מידע המיועד להתנהלות פנימית של המשרד ואין בו עניין לציבור (ראה הערה בהמשך).
4. לא יימסר מידע שיש בו משום פגיעה בפרטיות כמשמעותו בחוק הגנת הפרטיות.
5. החלטות על פרסום מידע לפי החלטה זו יבוצעו בכפוף לאמור בחוק חופש המידע.
6. הוראות החלטה זו לא יחולו על גופים האמורים בסעיף 14 לחוק חופש המידע.
7. סדרות הנתונים יפורסמו כך שניתן יהא לאחזר את המידע שבהם, להפיצו, לעבדו ולעשות חיפוש ברשומותיו וזאת מבלי להגביל את השימוש החוזר במידע (להלן: "קבצים בפורמט פתוח"), ובכפוף לכל דין.
8. המשרדים יקימו עמוד באתר האינטרנט שלהם, ככל שיש אתר כזה תחת הכתובת OPEN ובו תפורסם רשימת המאגרים, כמצוין בסעיף 2 לעיל וכן את הקישור לסדרות הנתונים שהיו קיימים ערב החלטת הממשלה זו וכן

את סדרות הנתונים החדשות שנדרש לפרסמן מעת כניסת החלטה זו לתוקף.

9. בתוך 90 יום, באחריות השר המופקד על שיפור השירות הממשלתי לציבור, יופעל אתר הממשל הפתוח הישראלי באינטרנט תחת הכתובת OPEN.GOV.IL. בין השאר יאפשר האתר לציבור:

א. לקבל מידע על מאגרי המידע המפורסמים לטובת הציבור;

ב. לתת משוב והערות לגבי איכות המידע המפורסם;

ג. לספק מידע הנוגע לתעדוף של סוגי מידע לפרסום;

ד. לקבל מידע על תוכניות הממשל הפתוח של ממשלת ישראל;

ה. להציג בקשות לשימוש בסדרות נתונים נוספות.

10. יחידת ממשל זמין, בהתייעצות עם מנהלי מערכות המידע במשרדים, תנסח בתוך 30 יום מסמך שיכלול הגדרות והנחיות טכנולוגיות הדרושות לביצוע החלטה זו (להלן: "מסמך ההגדרות"). רשימת המועדים הקבועים בהחלטה זו תחל מתום 30 יום ממועד קבלת ההחלטה או לחלופין מיום משלוח מסמך ההגדרות וההנחיות, המוקדם ביניהם.

11. בתוך 45 יום מיום משלוח מסמך ההגדרות, או בתוך 75 יום מיום קבלת ההחלטה, תתכנס הוועדה לדיון מעקב באשר ליישום החלטה זו עד לאותו מועד.

12. ביצוע החלטה זו מתוך תקציב המשרדים.

הערה לסעיף 3 להחלטה: יחידת ממשל זמין, בשיתוף עם השר מיכאל איתן והרשות למשפט, מידע וטכנולוגיה במשרד המשפטים, יקבעו, בתוך חודש, הגדרה מפורטת יותר ל"מאגר מידע", שתביא בחשבון את האיזון הנדרש בין הצורך והחשיבות הציבורית לפרסום נרחב ככל הניתן של רשימת מאגרי המידע והשדות הכלולים בהם, לבין אילוצי עומסי העבודה והמשאבים הנדרשים להכנת הרשימות".

נספח 2:

מזכירות הממשלה
לכל החלטות הממשלה

החלטה מספר 4515 של הממשלה מיום 01.04.2012.
הממשלה ה - 32 בנימין נתניהו

נושא ההחלטה

הצטרפות לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח ומינוי "הפורום הישראלי לממשל פתוח"

מחליטים

1. הצהרת הממשל הפתוח

בהמשך להצהרת ראש הממשלה בדבר מחויבות ממשלת ישראל לקידום עקרונות הממשל הפתוח במכתבו לבית הלבן מיום 22 באוגוסט 2011, וכצעד משלים לקראת הצטרפותה של ממשלת ישראל ליוזמה הבינלאומית לממשל פתוח - להצטרף ליוזמה הבינלאומית לממשל פתוח (Open-Government-Partnership) (להלן - "שותפות הממשל הפתוח") ולקדם את מדיניות הממשל הפתוח בממשלת ישראל על-בסיס העקרונות הבאים:

עקרון השקיפות והדיווחיות

ממשלת ישראל מכבדת את חופש המידע ומחויבת לקידום השקיפות והדיווחיות במרחב הציבורי. מתוך כך, תפעל הממשלה לקדם שקיפות ודיווחיות ותנגיש לציבור מידע בעל חשיבות ציבורית, תוך התחשבות בזכויות הפרט ובאינטרסים אחרים. ממשלת ישראל מצהירה כי המידע המוחזק בידי הממשלה הינו משאב ציבורי, ולפיכך תפעל לספק לציבור גישה מרבית אליו, ואפשרות לעבדו ולהשביחו, וכן תפעל להנגשת שירותי ממשלה אישיים ומידע אישי-ממשלתי, ולהגברת הבקרה הציבורית על ביצועי הממשלה. כל האמור לעיל, בכפוף למגבלות הקבועות בדין.

עקרון שיתוף הציבור

ממשלת ישראל תפעל לגיבוש מדיניות בנוגע לשיתוף ציבור בתהליכי תכנון וביצוע מרכזיים בעבודת הממשלה, במטרה לתרום לתהליכי קבלת ההחלטות, לשפר את ביצוע מדיניות הממשלה ולחזק את אמון הציבור במערכות הממשל.

עקרון האחראיות

ממשלת ישראל תפעל לקידום עיקרון האחראיות (Accountability - אחריותם של נבחרי הציבור כלפי בוחריהם) כחלק מתפיסה השואפת למימוש זכותו של הציבור לבקר את ביצועי הממשל, ולבחון את תפקודם של נבחרי הציבור ומשרדי הממשלה, על-פי אמות מידה ברורות. ממשלת ישראל תפעל לפרסום מידע על תכניות העבודה של משרדי הממשלה ויעדי הביצוע השנתיים שלהם, להערכת רמת השירות הממשלתי ורמת הנטל הבירוקרטי ותפעל לבחינת שביעות הרצון הציבורית מפעילות הממשלה אגב שאיפה מתמדת לשיפור ולמצוינות.

יישום הטכנולוגיות החדשניות

ממשלת ישראל תפעל להטמעת טכנולוגיות מידע חדשניות ואינטראקטיביות, ותפעל לפיתוח כלים טכנולוגיים המסוגלים לשכלל את השירות הממשלתי לציבור, את זרימת המידע הממשלתי ואת השיח שבין הממשל והציבור.

2. הקמת "הפורום הישראלי לממשל פתוח"

1. להקים את "הפורום הישראלי לממשל פתוח" כגוף מיעץ להשגת היעדים החברתיים והכלכליים הנגזרים מעקרונות הממשל הפתוח: שקיפות ודיווחיות, שיתוף הציבור,

אחריותיות ויישום טכנולוגיות חדשניות. הפורום ימליץ לוועדת השרים לעניין שיפור השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח (להלן: "ועדת השרים") באמצעות השר המופקד על שיפור השירות הממשלתי לציבור (להלן: "השר") על דרכים לקידום מדיניות ממשל פתוח, ועל פרויקטים מתאימים לקידום מדיניות זו. הפורום יבחן אפשרות ליישום תשתיות חברתיות, ארגוניות וטכנולוגיות ולהטמעתן לקידום ממשל פתוח, וימליץ על דרכים להגברת המודעות החברתית לנושאי ממשל פתוח. הפורום ימליץ על דרכים להגברת שיתוף הציבור בתהליכי קבלת החלטות בממשלה. הפורום יבחן וימליץ לוועדת השרים, באמצעות השר, על יעדים לקידום מדיניות ממשל פתוח, בין היתר, לאור ההתפתחויות והסטנדרטים המקובלים בתחום זה במדינות המפותחות, ובמדינות החברות ב"שותפות הממשל הפתוח". הפורום ישמש גוף מקשר בין ארגוני חברה אזרחית, גופי מחקר ואקדמיה, גורמים מקצועיים רלוונטיים ביחידות הממשלה וגורמים נוספים שעוסקים רלוונטי לתחומי פעילות.

2. תפקידי הפורום:

א. להמליץ לוועדת השרים, באמצעות השר, באשר לתוכניות לקידום נושאי ממשל פתוח בממשלת ישראל. תוכניות אלו יכללו התייחסות להיבטים הבאים:

- i. שיפור השירות הממשלתי לציבור, תוך שימוש בטכנולוגיות מידע חדשניות, להנגשת המידע והשירותים הממשלתיים.
- ii. הרחבת שיתוף הציבור בתהליכי קבלת החלטות וגיבוש מדיניות וכלים מסייעים למשרדי הממשלה בנוגע לאופן שיתוף הציבור בתהליכי תכנון וביצוע מרכזיים בתחומם.
- iii. הגברת השקיפות הממשלתית במטרה לשפר את ביצועי הממשל ולחזק את האמון הציבורי במערכות השלטון.
- iv. הגברת המודעות הציבורית לנושאי ממשל פתוח ולפעילות הממשלה בתחום זה.

ב. להמליץ לוועדת השרים, באמצעות השר, על שינויים ותוספות נדרשים בטיוות תכנית הפעולה הלאומית לקידום ממשל פתוח, שהוכנה על-ידי השר במסגרת "שותפות הממשל הפתוח" המצורפת בזה. יובהר כי תכנית הפעולה אינה משנה את חלוקת הסמכויות ותחומי האחריות בין גורמי הממשלה, כפי שהייתה ערב קבלת החלטה זו.

ג. להציע לוועדת השרים, באמצעות השר, יעדים תקופתיים בנושאי ממשל פתוח.

ד. לחוות את דעתו בדבר ביצוע התוכניות שתאושרנה על ידי הממשלה בתחומי הממשל הפתוח.

ה. לשתף ולשלב גורמים נוספים מהציבור בדיוני הפורום ובנושאי ממשל פתוח המצויים על סדר יומה של הממשלה, וכן ליצור קבוצות וקהילות של גורמים בעלי ידע, במטרה לקבל מגוון רחב של התייחסויות, ובמטרה ליצור מחויבות ושיתופי פעולה לקידום ממשל פתוח.

3. דיווח:

א. הפורום יתכנס פעמיים בשנה וידווח על פעילותו, באמצעות השר, לוועדת השרים.

ב. הפורום יעביר לוועדת השרים, באמצעות השר, את המלצותיו, בנושאים המפורטים בסעיפים 2(א)-(ג) לעיל. חודש לפני דיון ועדת השרים בהמלצות הפורום יובאו ההמלצות וההצעות לידיעת הגורמים המקצועיים הרלוונטיים ביחידות הממשלה, ובהם: הממונה על השכר והסכמי העבודה במשרד האוצר, הממונה על התקציבים במשרד האוצר, "ממשל זמין", היחידות הממשלתיות המיוצגות ומנהלי היחידות הממשלתיות הרלוונטיות שההמלצות נוגעות לתחום עיסוקם. גורמים אלו יוכלו להביא בפני ועדת השרים את עמדותיהם והסתייגויותיהם בנוגע להמלצות, והוועדה תדון בהן.

ג. המלצות הפורום יוצגו לדיון ציבורי מקוון על-גבי אתר שיתוף הציבור, והפורום יקיים ימי עיון, שיהיו פתוחים לציבור הרחב.

4. נהלים :

א. בראש הפורום יעמוד השר המופקד על שיפור השירות הממשלתי לציבור, והוא ימנה את מרכז הפורום, מקרב עובדי המדינה הקיימים.

ב. השר, באישור ועדת השרים, ימנה לפורום עד 35 נציגים, על פי אמות מידה שייקבעו, מן הקבוצות הבאות :

- (1) עשרה נציגי משרדי ממשלה, שעליהם נמנים נציגי יחידות המטה העוסקות בקידום מדיניות ממשל פתוח ובהן : הממונה על התקשוב הממשלתי או נציגו, האגף לתכנון מדיניות במשרד ראש הממשלה, יחידת חופש המידע במשרד המשפטים, יחידת השירות הממשלתי לציבור המוקמת במשרד ראש הממשלה ונציבות שירות המדינה. כמו כן, כחלק מנציגי משרדי הממשלה ימונה לפורום נציג היועץ המשפטי לממשלה. בנוסף ימונו נציגי יחידות ממשלתיות נוספות רלוונטיות לתחומי העיסוק של הפורום.
 - (2) עשרה נציגי אקדמיה ומכוני מחקר המתמחים בסוגיות הרלוונטיות.
 - (3) עשרה נציגי ארגוני החברה האזרחית, בשים לב לייצוגיות הרכב הנציגים, ולמינוי נציגים הנמנים על קבוצות אוכלוסיה ומגזרים הרלוונטיים לתחום עיסוקו של הפורום.
 - (4) חמישה נציגים נוספים שעיסוקם רלוונטי לתחומי הממשל הפתוח.
- החלטת ועדת השרים בעניין אישור מינויים של חברי הפורום תהיה "על דעת הממשלה".

ג. בחירת נציגי הפורום מקרב הציבור על-ידי השר, תתבצע לאחר פנייה מקוונת לציבור בבקשה להמליץ על נציגים רלוונטיים. כמו כן, יפנה השר לנציגי ציבור ולדיקני האוניברסיטאות בארץ, בבקשה להמליץ על נציגי ציבור רלוונטיים שימונו לפורום.

ד. חברי הפורום מקרב המפורטים בסעיף ב(2) – (4) יכהנו בו בהתנדבות.

ה. תקופת כהונה של חבר בפורום המנוי בסעיף ב(2) – (4) תהיה למשך שלוש שנים מיום מינויו, למעט אם התפטר, נעדר מיותר מ-3 ישיבות, או התקיים לגביו חשש לניגוד עניינים שלא ניתן היה להימנע ממנו אלא בדרך של סיום כהונה.

ו. יו"ר הפורום יקבע נהלים לעבודתו.

3. אין באמור בהחלטת ממשלה זו כדי להטיל חובה על הממשלה להוציא הוצאות שאינן כלולות בתקציב המאושר לשנת 2012.

הנוסח המחייב של החלטות הממשלה הינו הנוסח השמור במזכירות הממשלה. הנוסח המחייב של הצעות חוק ודברי חקיקה הנזכרים בהחלטות הינו הנוסח המתפרסם ברשומות. החלטות תקציביות כפופות לחוק התקציב השנתי. הנוסח המחייב של הצעות חוק ודברי חקיקה הנזכרים בהחלטות הינו הנוסח המתפרסם ברשומות.

החלטות תקציביות כפופות לחוק התקציב השנתי.



מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
מינהל הסגל הבכיר



גבעת הג'וינט ת.ד. 348901 ירושלים | טל. 02-6557165 | פקס. 02-6554221 | אתר www.TheInstitute.org.il
מכון אלכא למנהיגות וממשל בשיתוף נציבות שירות המדינה, מינהל הסגל הבכיר פועלים בסיוען הנדיב של:
ארגון הפדרציות היהודיות בצפון אמריקה, קרן ראסל ברי, הפדרציה היהודית של ניו יורק, הפדרציה היהודית של
בולטימור, פני וסטיבן ויינברג וקרן וואהל