

המלצות לצוותי קהילות תומכות ברקע משבר הקורונה

"יִשְׁנוּ מִשְׁהוּ הַבָּא מִן הַהֲתַעֲקָשׁוֹת לֹא לוֹתֵר, בְּאוֹתָהּ הַמְּשֻׁכָּיוֹת.
אֲתָה לֹא תִהְיֶה לְאַחֵר." (חיים גורי)

מספרם העולה של חולי הקורונה, והעובדה שאוכלוסיית הזקנים היא קבוצת הסיכון העיקרית, מגבירים את הדאגה לחברי הקהילות התומכות.

שאלות רבות עולות: כיצד ביכולתנו לתמוך באדם זקן הנמצא בחוסר ודאות, כיצד נוכל להפיג את החששות הנלווים לביקורים? זאת לצד אתגרים נוספים העולים מן המשבר.

באיגרת זו תמצאו מספר כלים להתמודדות עם המצב המותאמים לצרכים השונים שעשויים להיות לנתמכים בכם.

1. היעזרו ברשת תמיכה רחבה ככל שתוכלו. נסו לגייס מתנדבים חדשים ושמרו על קשר שוטף עם בני המשפחה – הקפידו להתעדכן ולעדכן.
2. **זכרו שאתם לא לבד!** היו בקשר רציף עם הרווחה בכל שאלה ובעיה.
3. אבות / אימהות הקהילה ומנהלי הקהילות הם אנשי המפתח לקשר עם הזקנים חברי הקהילה התומכת.
4. באחריות מש"ח (עו"ס זקנה) לתכלל את הצרכים והמענים ולעבוד בשיתוף פעולה עם מנהלי הקהילות.

מיכוי צרכים עדכני וביקורים

- צוותי הקהילה, בסיוע מערך מתנדבים, יבצעו שיחות טלפון יזומות לכל חברי הקהילה, יבררו את מצבם ובהתאם ימפו אותם לפי רמות תפקוד ורשת תמיכה, בדגש גבוה על מי שאין לו רשת תמיכה ונמצא בתפקוד נמוך / בינוני.
- תיקונים דחופים בבתי הזקנים ניתן להמשיך לבצע.
- היו קשובים מאוד לצורכי הזקנים. אם יש זקנים החוששים מביקורים, בצעו את המפגשים באופן מרוחק - רצוי בשיחת וידאו ואם לא יתאפשר, אז בטלפון.
- אם אתם חושדים שהזקן חולה, עליכם לעזור לו לדווח על מצבו בקו הטלפון של 101 - מוקד קורונה של מד"א ולהקשיב להנחיות.
- בכל שאלה היעזרו בקו הסיוע של משרד הרווחה, מוקד 118.

ביקורי הבית יעשו תוך הקפדה על היגיינה ומרחק כנדרש ובהתאם להנחיות משרד הבריאות.

תרבות ופנאי

דווקא בימים אלו חשוב מאוד להיות יצירתיים ולחשוב על דרכים שיסייעו לשמור על חיוניות, עניין ופנאי. ישנן כמה אפשרויות להעשרה גם בתקופה זו.

- מתקשרים, תומכים ומקשיבים
- משתמשים בטכנולוגיות ללמידה מרחוק ויוצרים מפגשי וידאו.



באתר האינטרנט של ג'וינט אשל מרוכזים לנוחיותכם שפע של מידע אודות המחלה, ריכוז ארגונים ושירותים תומכים ומגוון פעילויות לעבודה עם זקנים בביתם. כתובת האתר:
www.eshelnet.org.il/Corona

בנוסף, ישנם ארגונים נוספים שאפשר להתייעץ ולהיעזר בהם בקבלת מידע, באספקת ארוחות ובגיוס מתנדבים לזקנים:

- מוקד 106 העירוני של הרשות המקומית
- מוקד 101 של מד"א פתח מוקד קורונה לשאלות. מתקשרים ומבקשים את "מוקד קורונה"
- רעות – מרכז מידע לטיפול בזקנים בישראל 1-700-700-204
- מרכז ציפורה פריד למטפלים באנשים עם דמנציה 073-3956807
- עזר מציון – קו מידע ותמיכה 1-800-80-20-30
- קו חם למטפלים באנשים עם דמנציה 03-5599333
- יעוץ לקשיש ולמשפחתו במוסד לביטוח לאומי – 9696*
- המדור לאזרח הוותיק במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות
- נט"ל – קו ייעודי ללחץ וחרדה סביב קורונה 073-2363380
- קו חירום לקבלת תרופות עד הבית של "חברים לרפואה" 054-7123930