



مشروع لإستفاد الموارد والتنمية الاقتصادية في السلطات المحلية العربية  
مركز لمיצוי משאבים ופיתוח כלכלי ברשויות מקומיות ערביות

# תובנות פעילות בזמן חירום

## רשויות ערביות

### 20.5.2020

תוצאות סקרים מ 34 רשויות ערביות  
מוארד – בסיוע ממצוי משאבים ופיתוח כלכלי

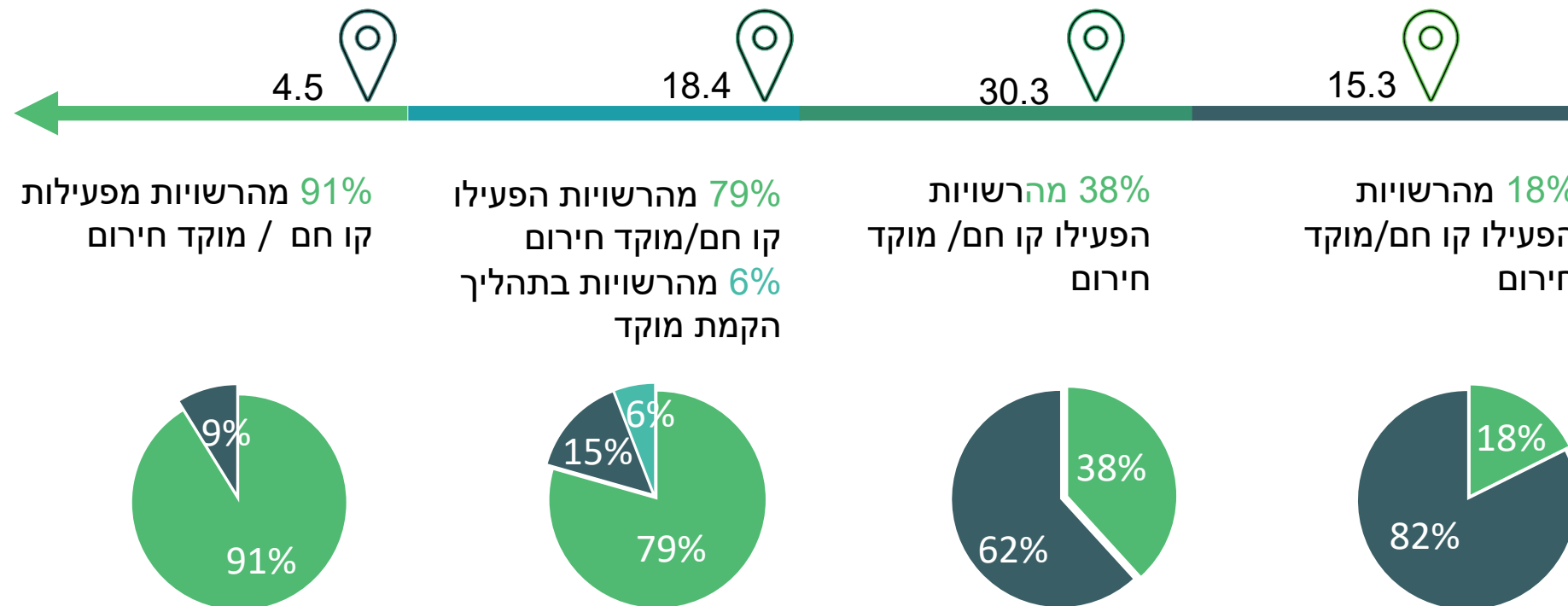




## מס' התושבים ברשות



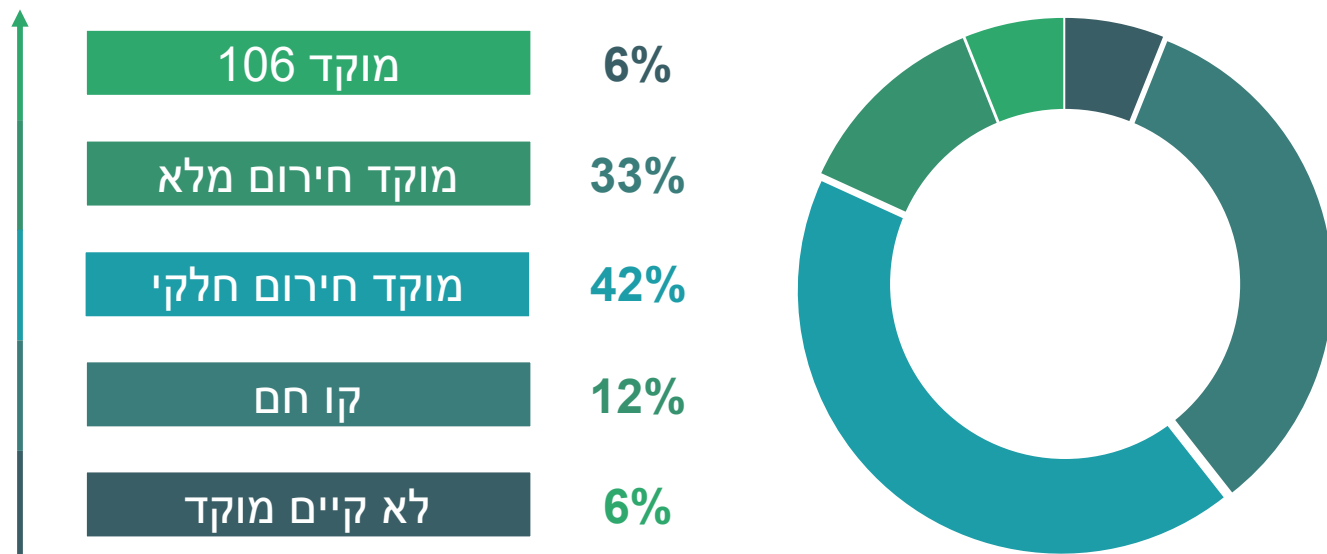
## מוקד חירום רשותי



בתחילת תקופת החירום רק 18% מהרשויות הפעילו קו חם/ מוקד חירום. בסוף תקופת החירום ב 91% מהרשויות פעל קו חם/מוקד חירום.

# מוקד חירום רשותי | סוגי המוקדים בסוף תקופת החירום

עפ"י סקר שנערך ב 20.5.2020



ברוב הרשויות קיים מוקד חירום (חלקי\מלא\106) שמאוייש ע"י מוקדנים שעברו הכשרה, פעיל ברוב שעות היממה ובעל יכולת של מעקב ובקרה אחר הפניות. בהתאמה מסוימת, מוקדים אלה יוכלו לתת מענה גם בשגרה.

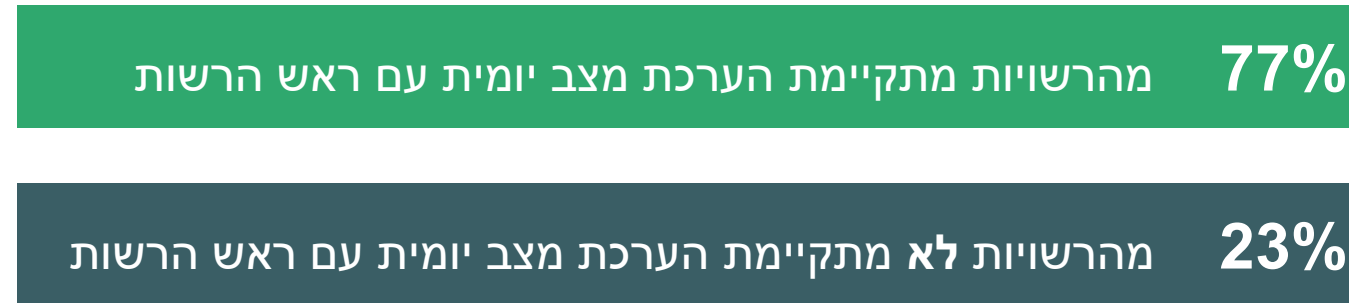
# סוגי המוקדים | מאפיינים מרכזיים

מוקד רשותי 106	מוקד חירום מלא	מוקד חירום חלקי	קו חם	
+ 3	2-3	1	1	מספר מוקדנים
יקל"ר / מפעם / ספקי טכנולוגיה	עברו הכשרה יקל"ר / מפעם	-	-	מקצועיות מוקדנים
פועל בשגרה כמקובל, ובחירום בהתאמה לצרכי התושבים בזמן משבר	קבלת פניות וחיבור לגורמים המתאימים ברשות ו/או בישוב	קבלת פניות וחיבור לגורמים המתאימים ברשות ו/או בישוב	קבלת פניות וחיבור לגורמים המתאימים ברשות ו/או בישוב	אופי המענה
מוקדניים ייעודיים	עו"ס / קב"ט / מתנדב	עו"ס / קב"ט / מתנדב	עו"ס / קב"ט / מתנדב	תפקיד ברשות
מרכזייה חכמה	טלפון נייד	טלפון נייד	טלפון נייד	תשתית טכנולוגית
CRM	XL	XL	XL	ניהול ומעקב פניות
24/7	24/7	שעות פעילות הרשות	שעות פעילות הרשות	ימי ושעות פעילות

# שולחן חירום רשותי

עפ"י סקר שנערך ב 24.4.2020

## הערכת מצב יומית עם ראש הרשות



בתחילת תקופת החירום רוב הרשויות ביצעו הערכת מצב יומית.





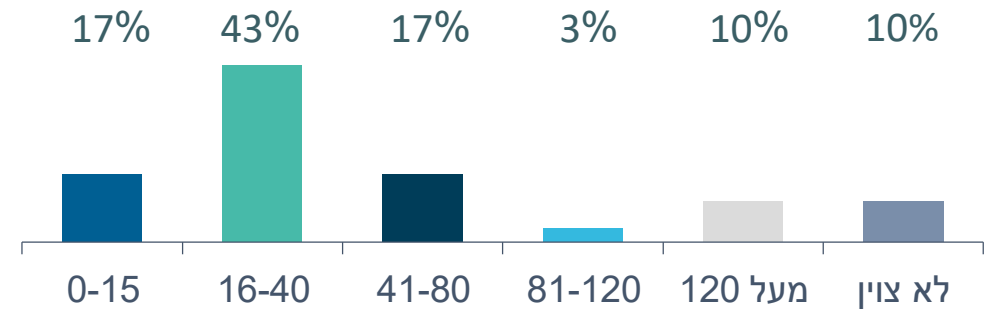


# מתנדבים וחברה אזרחית |

עפ"י סקר שנערך ב 24.4.2020

## פרופיל המתנדבים

## מס' המתנדבים ברשות



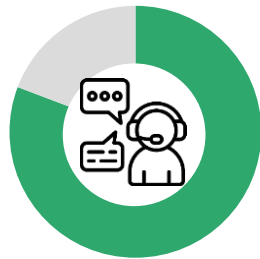
בכלל היישובים הייתה פעילות של מתנדבים בתקופת החירום וברוב הרשויות פעלו עד 40 מתנדבים. זאת למרות שלא בכל היישובים קיימת פעילות מתנדבים סדירה בשגרה.

עפ"י סקר שנערך ב 24.4.2020

## השתלבות המתנדבים במענה הרשות בתקופה זו

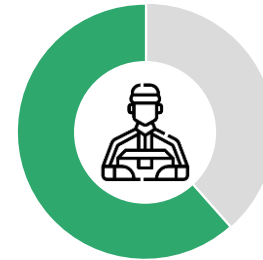
81%

מענה טלפוני במוקד החירום, הסברה, קשר טלפוני עם אוכלוסייה מבוגרת



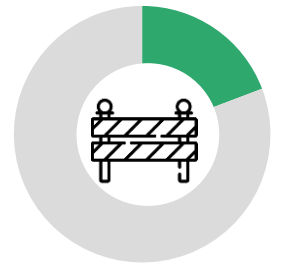
62%

חלוקת חבילות מזון, תרופות, משחקי ילדים, מוצרי היגיינה וחיטוי, חומרי לימוד ועלוני מידע



19%

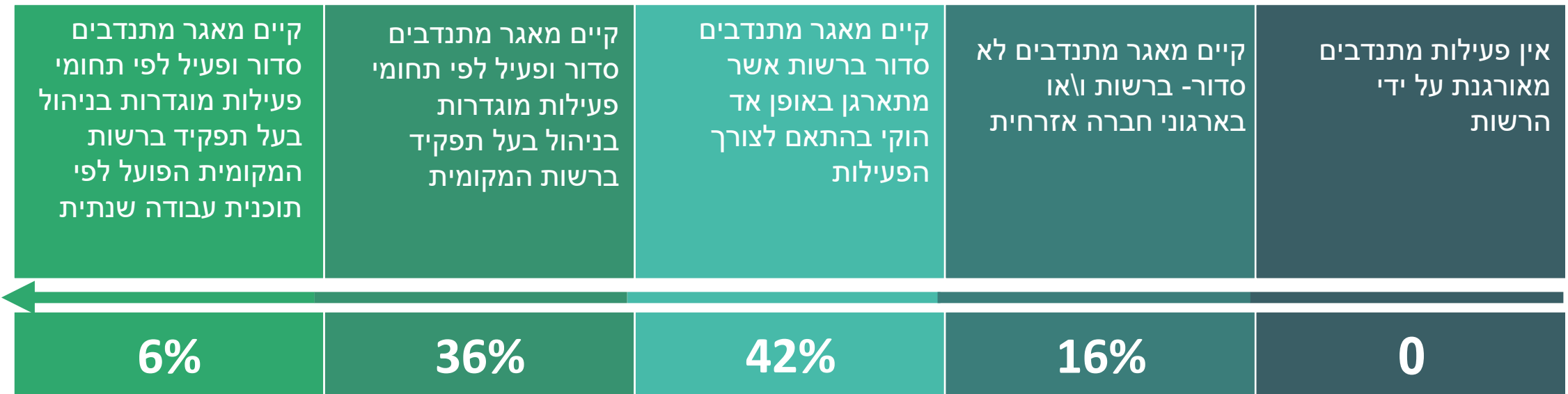
סיוע באכיפת הסגר, מניעת התקהלויות במרכזי קניות



רוב המתנדבים עסקו בפעולות למען התושב אם במענה טלפוני ו\או בחלוקת סיוע. הניסיון להפעיל מתנדבים למשימות של שמירה על כללי הסגר ואכיפת נהלי החירום לא צלח.

עפ"י סקר שנערך ב 20.5.2020

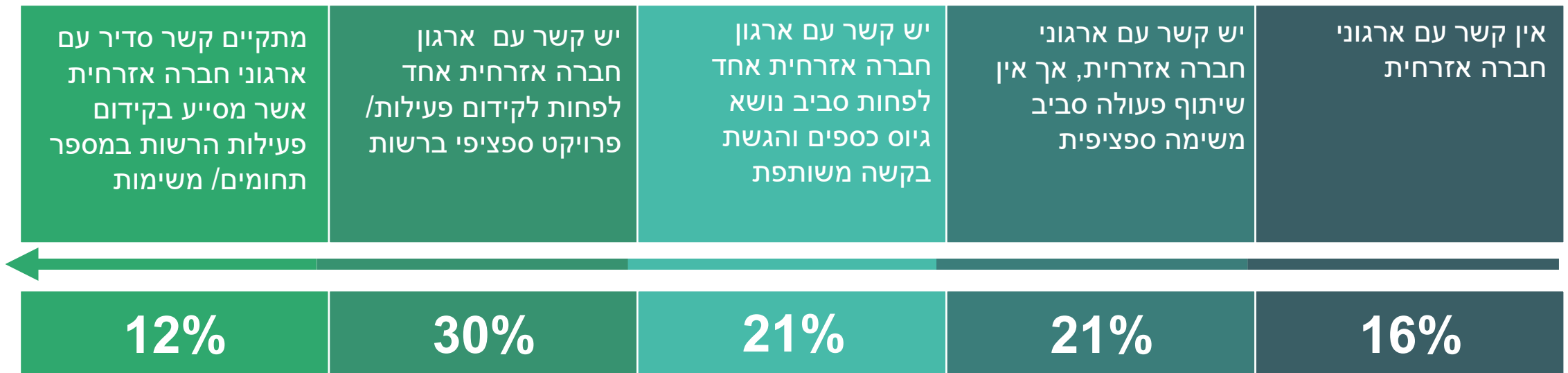
## האם קיים מאגר מתנדבים ברשות ומה הפעילות שלו?



ברוב רשויות המיזם (58%) קיים מאגר מתנדבים אך אין רכז מתנדבים יישובי. למרות זאת מתקיימת פעילות מתנדבים באופן אד הוקי לפי צורך.

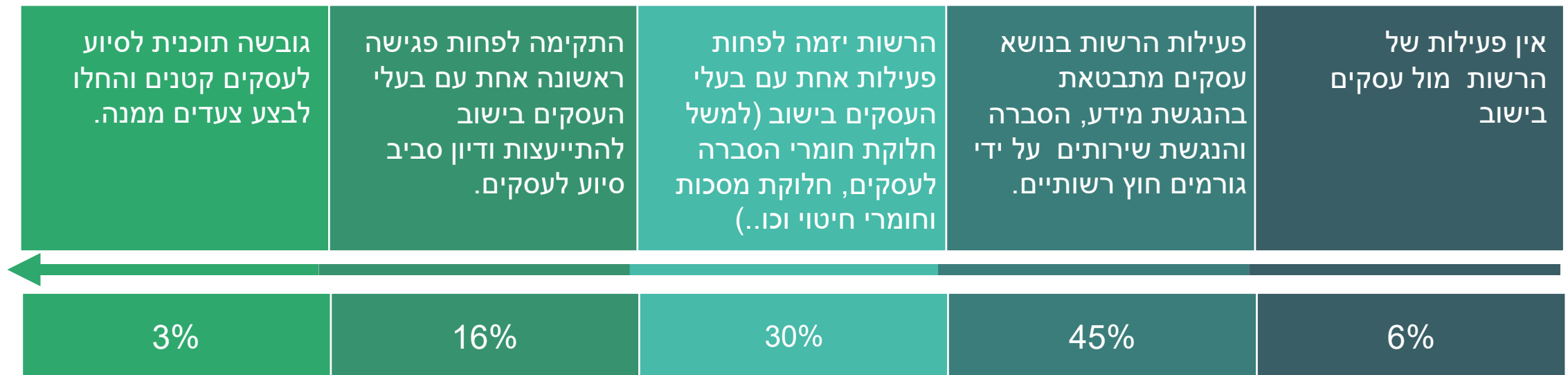
עפ"י סקר שנערך ב 20.5.2020

## האם קיים שיתוף פעולה בין הרשות לבין ארגוני חברה אזרחית?



ברוב רשויות המיזם קיים קשר נקודתי עם ארגוני חברה אזרחית בעיקר לצרכי קידום פרויקט ו\או גיוס כספים. בחלק קטן מהרשויות ישנו קשר סדיר וארוך טווח.

## מה פעילות הרשות עם עסקים קטנים ביישוב?



ברוב היישובים קיימה הרשות בתקופת החירום בעיקר פעילות בתחום הנגשת מידע והסברה. במעט מהרשויות קודמו מפגשים ו\או תכניות לסיוע לעסקים הקטנים.

30%  
 הממצה בשיתוף עם צוות הרשות פנו לפחות ל 3 משרדים לקבלת תמיכה ובנוסף הגישו בקשת תמיכה לתוכנית אותה יזמו

30%

51%  
 ממצה המשאבים בשיתוף עם ראש הרשות ואו/צוות הרשות פנה לקבלת תמיכה משלושה משרדים לפחות

51%

10%  
 ממצה המשאבים קידם פניה אחת לפחות לאחד המשרדים

10%

3%  
 הצטרפות הממצה / הרשות לקידום תמיכות במסגרת בקשות עם ארגונים אחרים

3%

6%  
 לא נעשתה עבודה לקידום תמיכות חדשות

6%

## מיצוי משאבים |

עפ"י סקר שנערך ב 20.5.2020

מידת היוזמה של הממצה/רשות לקידום נושא/קול קורא מול משרדי הממשלה על מנת לייצר תמיכות חדשות

פעילות מיצוי המשאבים בזמן החירום קודמה וב 80% מהרשויות הוגשו בקשות חדשות ללמעלה משלושה משרדי ממשלה.



# גיוס משאבים ותרומות |

עפ"י סקר שנערך ב 20.5.2020

## מקורות גיוס

ב 79% מרשויות המיזם נעשו פניות לגיוס תרומות חוץ ממשלתיות (קרנות, עסקים ותושבים).

גיוסו תרומות מכלל הגורמים גם יחד :  
קרנות ועסקים ותורמים ותושבים

24%

גיוסו תרומות חוץ ממשלתיות באמצעות  
פניה אישית יזומה של הרשות מעסקים  
ותושבים

19%

גיוסו תרומות חוץ ממשלתיות  
מפניה לקרנות

12%

גיוסו תרומות חוץ ממשלתיות שהונגשו  
לכלל הרשויות מגופים ציבוריים /סמי  
ממשלתיים - ממפעל הפיס ועוד)

24%

אין גיוס כספים ותרומות  
חוץ ממשלתיים

21%



# גיוס משאבים ותרומות

עפ"י סקר שנערך ב 20.5.2020

## מהות פעילות הרשות בגיוס

ב 68% מהרשויות התבצעה פנייה ספונטנית לגיוס תרומות.  
ב 22% מהרשויות נעשתה עבודת איתור סדורה לגיוס תרומות.