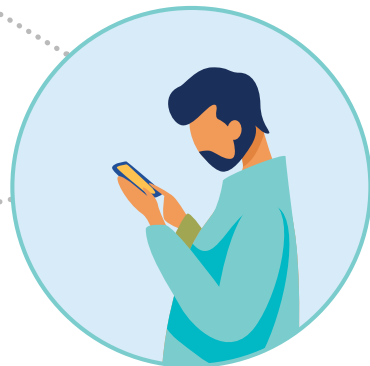




שימוש בוואטסאפ בקהילות למידה: להוציא את המיטב

טיפים חיוניים ואפשרויות למנהל הקבוצה

כתב וערך: סעיד דיאבאת





מטרת המסמך

להציג פרקטיקות וטיפים על אופן השימוש בוואטסאפ ודרכים למינוף הכלי להעלאת דיון פורה, הכוונת השיח בקבוצה, ולתמיכה בבניית קהילה לומדת.

קהל היעד

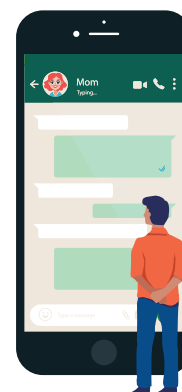
מנהלי תכניות, רכזי קורסים ורכזי תעסוקה, מובילי קהילות למידה וכל מי שמתמש בוואטסאפ ככלי תקשורת בין חברי קבוצה.



רקע

וואטסאפ הוא כלי לשליחת הודעות מיידיות באמצעות הטלפון הנייד. בכל יום נשלחות יותר משני מיליארד הודעות באמצעות וואטסאפ, ומספר המשתתפים בכל העולם מגיע ליותר ממיליארד וחצי.

מאז שוואטסאפ נרכשה על ידי פייסבוק בשנת 2014, האפליקציה קיבלה וממשיכה לקבל תוספות שהופכות אותה לכלי שימושי ורלוונטי בזירת ההתקשרות החברתית היום-יומית.



מסמך זה מעלה מספר אפשרויות לשימוש בוואטסאפ בהקשר של ניהול קהילות למידה, הנחיית קבוצות בצורה וירטואלית, וניהול דיון ושיח. בנוסף, מוצגות מספר הגבלות שיש לקחת בחשבון כשעובדים עם אפליקציה זו.

הערה: מסמך זה מציג את האפשרויות השונות של וואטסאפ, אך לא מפרט את אופן השימוש והפעלתן. אפשר למצוא מדריכים לכל פעולה בגוגל ואתרי אינטרנט נוספים.

מסמך זה מחולק לשלושה חלקים:

1 | איך מתחילים?

2 | האפשרויות לניהול קבוצה בוואטסאפ

3 | מגבלות וואטסאפ



יצירת קבוצה חדשה בוואטסאפ לקבוצה שלך

עליכם לבחור לפחות חבר קבוצה אחד לפני יצירת הקבוצה, אך באפשרותכם תמיד להוסיף עוד חברים לקבוצה. עדיף לבחור כותרת (נושא) קצרה לקבוצה. שם ארוך ייקטע עבור רוב המשתמשים בגלל גודל מסך לא מתאים. באפשרותכם לשנות את הכותרת בהמשך. מומלץ להוסיף תמונה לקבוצה! יותר קל למשתמשים למצוא קבוצה לפי התמונה שלה בין כל ההודעות והקבוצות הוואטסאפ האחרות.

יצירת "קוד משמעת" או כללי קבוצה, כך שחברים חדשים יבינו את מהות הקבוצה וכללי ההתנהגות בתוכה.

קוד משמעת הינו פרקטיקה מקובלת כאשר יוצרים ומובילים קבוצה, והוא חשוב אפילו יותר עבור קבוצת וואטסאפ, מכיוון שוואטסאפ משמש עבור רוב האנשים הן לשימוש פרטי הן למקצועי. למשל: ישנן הודעות שרשרת, הודעות וסרטונים שעוברים בין הקבוצות והודעות הוואטסאפ השונות, שלא בהכרח קשורות לנושא הקבוצה שלכם. קוד משמעת מזכיר לחברי הקבוצה שיש תוכן ונושא מסוימים שיש להתמקד סביבם. הקבוצה לא נועדה להודעות אישיות, שיווק וכדומה...

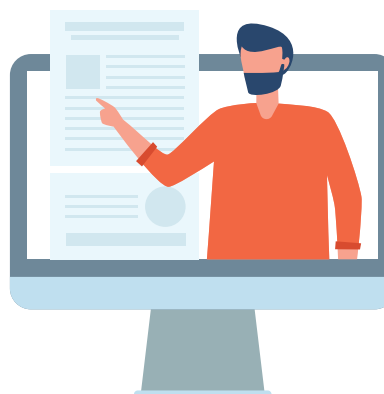
עד כה, אין דרך לשלוח את קוד המשמעת הנ"ל לכך חבר קבוצה חדש שמצטרף. אפשרות אחת לשליחת קוד המשמעת לכל מי שמצטרף הינה כך:

כאשר יוצרים קבוצת וואטסאפ חדשה, שולחים הודעה עם הקישור לקוד המשמעת לכל הקבוצה.

מסמנים "כוכב" את ההודעה הנ"ל.

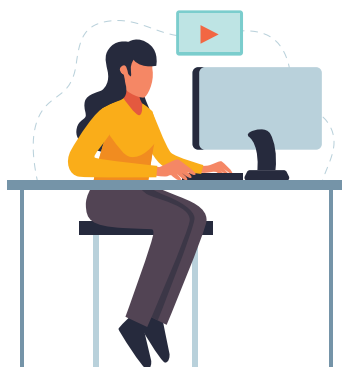
כאשר מצטרף חבר חדש לקבוצה, נכנסים למידע על הקבוצה ואז להודעות "כוכב" (Starred Messages), מעתיקים ושולחים את ההודעה מחדש לקבוצה.

יש הרבה דוגמות לקודי משמעת עבור קבוצות וואטסאפ, אפשר לעשו תחיפוש בגוגל ולמצוא את הקוד שמתאים לכם (או חלקים ממנו) ולהשתמש בו.



איך מתחילים?

הפעל את **Whatsapp Web** אשר מאפשר לך להפעיל את הוואטסאפ שלך מדפדפן האינטרנט במחשב שלך

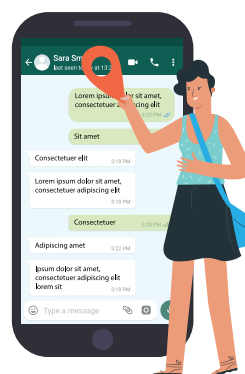


וואטסאפ ווב מאפשר לכם להקליד הודעות מהמקלדת בקלות. כמו כן ניתן לשתף קבצים, כגון: קבצי PDF, תמונות וכל קובץ שנמצא במחשב שלכם ולא בטלפון הנייד. וואטסאפ ווב הינה אפשרות חינומית ואפשר להתקין אותה בזמן קצר ביותר. לשם כך תצטרכו את המחשב ואת הטלפון הנייד.

נעיצת הקבוצה למעלה בחלון השיחות של וואטסאפ

כל אחד משתמש בוואטסאפ להמון שיחות והודעות. על מנת לוודא שקבוצה מסוימת נשארת מעל שאר התיבות שיח, באפשרותכם לנעוץ את תיבת השיח של קבוצה ולהשאירה בולטת למעלה. אפשר לעשות זאת על ידי לחיצה ארוכה על חלון השיח של אותה קבוצה, ואז ללחוץ על "Pin" שהכוונה לנעוץ את התיבת שיח.

באפשרותכם גם להוסיף קיצור דרך לתיבת השיח "Add a chat shortcut" ולהוסיף קיצור לאותה תיבה בין האפליקציות במסך בית של הטלפון החכם. זה עושה את הגישה לאותה תיבת שיח להרבה יותר קלה.



1 | איך מתחילים?

מנהלים את המשתמשים

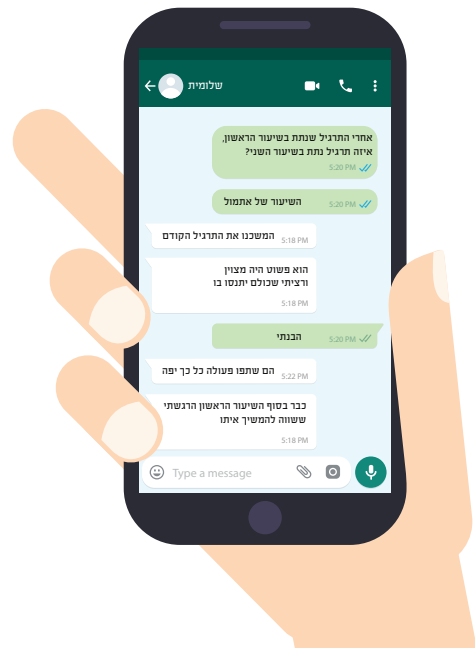
באמצעות לחיצה על Group Info, באפשרותכם לנהל את הקבוצה, כולל הוספת והסרת משתמשים, הגדרת "מנהלי קבוצה" Group Admin למשתמשים ספציפיים. בהגדרות קבוצה אפשר גם לשנות את כותרת הקבוצה ואת התמונה המופיעה. אפשר להגדיר משתמשים מסוימים כמנהלי קבוצות, בהגדרות "מנהל קבוצה", כדי שיוכלו לעשות שינויים או לתת עדכונים בהיעדרותכם.



במקום להזמין כל משתמש חדש בנפרד, אפשר להשתמש באפשרות: הזמן באמצעות קישור (Invite via Link):

אפשרות זו מאפשרת לכם לשתף קישור ייחודי לקבוצה שלכם בקבוצות וואטסאפ נוספות, באמצעות דואר אלקטרוני, או על ידי שליחה בצורות נוספות. כאשר לוחצים על הקישור שנשלח, מצטרפים לקבוצת הוואטסאפ שלכם.

רק מנהלי קבוצה יכולים להפיק קישור לקבוצה, אך אפשר לשתף את הקישור עם עוד אנשים וכך להפיץ אותו ליותר אנשים. לאחר שמפיצים את הקישור בקבוצה עצמה, חברים בקבוצה יכולים לחפש בתוך הקבוצה "Invite Link" וכך למצוא את הקישור ולהעביר אותו לאנשים נוספים.



האפשרויות לניהול קבוצה בוואטסאפ



יש אפשרויות רבות למינוף ניהולה של קהילה ולהעלאת המחויבות והאינטראקציה של חברים בקבוצה. וואטסאפ גם ממשיכה להוסיף אפשרויות כאלה כל הזמן.

”

”צטט” הודעה שנשלחה בעבר על ידי לחיצה ארוכה עליה ואז על "Reply". זה שימושי המון כאשר מעוניינים ליידע את האחרים על איזה הודעה ספציפית אתם מגיבים.

“

אפשר לאזכר מישהו "Tag" באמצעות לחיצה על "@" והקלדת שם המשתתף בקבוצה. אפשרות זו שימושית כאשר רוצים לענות למישהו ששואל או שמעלה צורך מסוים בקבוצה.



השתמשו באפשרות ההקלטה של תיבת השיח בוואטסאפ. זהו כלי שימושי במטרה לעודד שיח א-סינכרוני, מתן משוב על מצגות או מטלות שנשלחו בקבוצה, ועוד...

השתק "Mute" את התראות הקבוצה לטווחי זמן שונים: 8 שעות, שבוע, או שנה. אפשרות זו יעילה כאשר אתם מרגישים שאתם מקבלים יותר מדי הודעות.

אפשר להשתמש באפשרות חיפוש "Search" במטרה למצוא הודעה או טקסט שנשלח בעבר בקבוצה.



אפשר לסמן הודעות בכוכב "Star" ולהוסיף אותן למועדפים של הודעות הקבוצה וכך יתאפשר לכם לראות אותן בקלות בהמשך. אפשרות זו שימושית כאשר רוצים לדחות את מתן המענה על הודעה מסוימת למועד מאוחר יותר.



הבליטו דגשים ומיקודים בהודעות שאתם שולחים, באמצעות עריכה מיידית של ההודעות:

1. * כוכבית* לפני ואחרי מילה או משפט יתן אפקט מודגש **Bold** כוכבית.

2. מקף תחתון_ לפני ואחרי מילה או משפט יתן אפקט קו נטוי *Italic* מקף תחתון.

3 ~טילדה~ לפני ואחרי מילה או משפט יתן אפקט קו אמצעי טילדה (קלאסי לתיקון טעויות)

האפשרויות לניהול קבוצה בוואטסאפ

נצלו את היתרונות של הגרסה הוויבית של וואטסאפ ותעודדו את משתתפי הקבוצה לעשות כך!



קיימת אפשרות למחוק "Delete" הודעות שנשלחו על ידך. במידה וההודעות לא נראו על ידי חברי הקבוצה, ההודעות ימחקו אצלם גם. זה יעשה על ידי לחיצה על האפשרות "Delete for everyone". (מחיקת הודעה בדרך כלל מוחקת אותה מהמכשיר שלכם בלבד)

קיימות תוכנות ואפליקציות חיצוניות (שלא מפותחות על ידי וואטסאפ) שמאפשרות לעצב ולארגן את תיבות השיח בצורות רבות. אפשר לחפש כאלה באינטרנט, אבל שימו לב לכללי הפרטיות באפליקציות אלו.

באפשרותכם לשלוח את כל תוכן השיח (הצ'אט) בדואר אלקטרוני, עם המדיה או בלעדיה, לכל אחד! זה מצויין לשמירת התוכן בארכיון, וגם כדי להריץ ניתוחים על התוכן מאוחר יותר. למשל, אפשר להשתמש בתוכן השיח כדי ליצור ענני מילים ולראות איזה נושאים עולים הכי הרבה, או לראות מי מחברי הקבוצה משתמש יותר ומי פחות.



צרפו מדיה להודעות שלכם! זה יכול להיות תמונות, קטעי וידאו, קבצים, שירים, ואפילו מיקום! (זה יכול להיות הפעלה מעניינת לראות את הפריסה הגיאוגרפית של חברי הקבוצה שלכם). זה בהחלט יכול לעודד אפשרות למשוב מיידי מהקבוצה שלכם.



חברי הקבוצה יכולים לשתף את המיקום החי שלהם דרך "Share live Location" אשר יכול להיות שימושי ויעיל כאשר מנסים להיפגש בסביבה חדשה או מארגנים טיול קבוצתי.



ישנן המון מגבלות לוואטסאפ שצריך לקחת בחשבון. למשל:

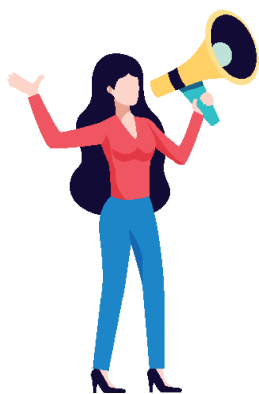
כשחבר חדש מצטרף לקבוצה, הוא יכול לראות רק את ההודעות שנשלחו מאז הצטרפותו. אין באפשרותו לראות הודעות קודמות. ולכן יש להיות זהירים וערים לשליחת מידע חשוב כגון קוד משמעת למשל למצטרפים חדשים. (בוואטסאפ ביזנס יש אפשרות לשלוח הודעות קבועות מראש למצטרפים חדשים).

קשה מאוד לשמור על שיח ודיון סביב נושא אחד בלי קפיצות לנושאים אחרים. אין מקום ל"הסתעף" לקבוצות משנה לנושאים מסויימים כשצריך, דוגמת קבוצת לומדים שעובדת על מטלה אחת יחד.

קבוצות וואטסאפ מוגבלות ל-256 משתתפים בלבד בכל קבוצה (יש שמועות שזה עלול להשתנות בקרוב).

לא בטוח אם יש עדיין אנשים המחוברים לחבילות גלישה מוגבלות תוכן - אך יש להיות זהירים כאשר שולחים כמויות גדולות של מדיה או קבצים בנפח גדול, אשר דורשים הורדה וגורמים לניצול חבילות תוכן. ישנה אפשרות לקבוע האם להוריד את המדיה למכשיר או לא, וזה יכול לעזור בנושא התוכן, אך זה אמור להיעשות על ידי כל משתמש לחוד.





נכון לעכשיו - אין שיטה קלה לתזמון הודעות לשליחה בוואטסאפ. כלומר, אין אפשרות לשלוח התראות או תזכורות לחברי הקבוצה, אשר יכול להיות מאוד שימושי ויעיל בקבוצות רבות. ישנן אפליקציות חיצוניות רבות לאייפון ואנדרואיד שמאפשרות זאת. (אפשר לחפש בגוגל).

זכויות על התוכן בוואטסאפ הינה סוגיה לא ברורה, בעיקר בגלל שוואטסאפ שייכת לפייסבוק העולמית. למרות שוואטסאפ עצמה לא יכולה לראות את תוכן ההודעות עצמן (וגם אף אחד אחר), עדיין לא ברור למי שייך התוכן שמשותף ברשת זו. לעת זו, ההנחה היא שזה שייך לפייסבוק...

וואטסאפ וויב תלוי בפעילות ובחיבור הטלפון הנייד שלכם לרשת. כלומר, אי אפשר לעבוד עם וואטסאפ וויב אם המכשיר הנייד כבוי או אין רשת.

במאמצים להגביל את זליגת המידע הכוזב בפלטפורמה זו, וואטסאפ הגבילה מספר אפשרויות במדינות מסויימות. למשל: נכון להיום, בהודו אפשר להעביר הודעה אחת ל5 נמענים בלבד (בישראל המצב טוב יותר: אפשר להעביר ל20).



בהמשך לסעיף הקודם, ולמי שעובד עם קבוצות בינלאומיות, קחו בחשבון שישנן מדינות שוואטסאפ נאסרה כליל: סין, אירן, קטאר, קובה וצפון קוריאה...

משתלבים בעולם התעסוקה
ندمج في عالم العمل
מיסודם של משרד העבודה והרווחה והג'וינט



ג'וינט ישראל תבת | JDC
יחד בעשייה חברתית בתעסוקה

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל

