



מאיירס-ג'וינט-ברוקדייל
MYERS-JDC-BROOKDALE
مايرس - جوينت - بروكدیل



מרכז אנגלברג לילדים ולנוער

יצירת תשתית מידע לקראת הפעלת בית המשפט הקהילתי ברמלה: בדיקת צרכים ומיפוי שירותים

ברכי בן סימון פאולה כאהן-סטרבצ'ינסקי

***בדיקת הצרכים והמיפוי נערכו ביוזמת עמותת אשלים במסגרת ההיערכות להפעלת
מודל בית המשפט הקהילתי ברמלה, ובוצעו ומומנו בסיועה.***

תוכן עניינים

1	מבוא.....
3	2. ממצאי בדיקת הצרכים והקשיים החברתיים.....
4	2.1 תפיסת התושבים את רמלה ואת שכונת מגוריהם.....
6	2.2 הקשיים והצרכים של תושבי רמלה, מנקודת המבט של המשתתפים.....
10	2.3 היחס לגורמי אכיפת החוק.....
12	3. ממצאי המיפוי.....
12	3.1 הערכת אנשי המקצוע ברמלה את מערך השירותים הפועל בעיר לאוכלוסיות בסיכון.....
18	3.2 השירותים והתכניות הפועלים ברמלה, לפי אוכלוסייה ותחומי פעילות.....
20	שער ראשון : שירותים ותכניות לצעירים ולבגירים.....
89	שער שני : שירותים ותכניות לבני נוער.....
105	נספח : לוחות מסכמים, לפי תחומי עיסוק עיקריים של התכניות.....

1. מבוא

"בית המשפט לפתרון בעיות" (Problem Solving Courts) הוא בית משפט של ערכאה ראשונה שנועד להתמודד מערכתית וקהילתית עם תופעת הפשיעה הלא חמורה. דגם זה של בתי משפט מבקש לתת פתרון מקיף לבעיות של נאשמים, קורבנות עברה וקהילות הסובלות מרף גבוה יחסית של פשיעה. מטרתו לספק מענה לתופעת "הדלת המסתובבת" בעברות במידת חומרה בינונית (תופעת הפשיעה החוזרת), באמצעות יצירת פתרונות כוללים לבעיות המובילות לפשיעה, המתבצעת לא פעם על רקע בעיות חברתיות-כלכליות. מערכת "בתי המשפט לפתרון בעיות" פותחה בשני העשורים האחרונים בארצות הברית, וכיום פועלים בה כ-4,000 בתי משפט. בתי משפט אלה פועלים גם באנגליה, סקוטלנד, אוסטרליה, ניו-זילנד וקנדה.

"בתי המשפט לפתרון בעיות" כוללים מודלים שונים, וביניהם בית המשפט הקהילתי. בית המשפט הקהילתי נועד להתמודד עם בעיות של קהילות הסובלות מרף גבוה יחסית של פשיעה, תוך מתן מענה מערכתי לבעיות מגוונות המשפיעות על הביטחון האישי ועל איכות החיים של תושבים וקהילות. על פי התפיסה הקהילתית, המודל נועד לספק מענה לבני נוער ולבגירים כאחד. העיקרון המנחה אותו מתבסס על תיאוריות ויזמות של "צדק קהילתי", המבקשות ליצור שינוי ברמה המקומית והקהילתית. עיקרון זה בא לביטוי בהעדפת חלופות מאסר על פני מאסר, בשימוש במשאבים מקומיים באמצעות יצירת שותפויות עם המערכות הממשלתיות העוסקות בטיפול בעבריינות ובמניעתה, ובשילוב של המגזר השלישי והמגזר העסקי בתהליך השיקומי. במודל זה לבית המשפט תפקיד מרכזי כגורם מחליט, מעורב ומפקח על תהליכי השיקום וכשותף מרכזי ומוביל בשיח בין רשויות המשפט, מערכת האכיפה ושירות המבחן וגורמים עירוניים.

דגם בתי המשפט הקהילתיים יובא לישראל על ידי עמותת אשלים, ועקרונותיו הותאמו לצורכי החברה בישראל ולשיטת המשפט הנהוגה בארץ. את עקרונות הפעולה של המודל אישרו נשיא בית המשפט העליון והנהלת בתי המשפט וכן בכירי מקבלי ההחלטות במשרד המשפטים, במשטרה, בשירות המבחן למבוגרים ובשירות המבחן לנוער במשרד הרווחה והשירותים החברתיים. פיילוט של המודל החל לפעול לאחרונה בבאר שבע ובחודשים הקרובים עתיד להתחיל פיילוט נוסף ברמלה.

כחלק מההיערכות להפעלת בית המשפט הקהילתי ברמלה פנתה עמותת אשלים למכון מאיר-ג'וינט-ברוקדייל בבקשה: (א) לערוך בדיקה של הצרכים ושל הקשיים של תושבי העיר במטרה לסייע למפעילי הפרויקט להכיר את האוכלוסייה שבה יפעל ולהתאים את המודל לצרכיה; (ב) לערוך מיפוי של השירותים ושל התכניות הפועלים ברמלה לאוכלוסיות בסיכון, כתשתית לבניית תכניות שיקום לנאשמים. באופן מפורט יותר, ההיערכות להפעלת בית המשפט כללה:

א. בדיקת הצרכים והקשיים החברתיים: מטרה ומערך

המידע על צורכי התושבים ברמלה ועל הקשיים עמם הם מתמודדים נועד לספק למפעילי הפרויקט, עמותת אשלים ושותפיה, הבנה מעמיקה יותר של מאפייני התושבים. הדבר יסייע להם לגבש את מודל בית המשפט בהתאם לצרכים הקהילתיים המקומיים ויבטיח הפעלה טובה ויעילה יותר של בית המשפט הקהילתי ושל תהליך קבלת ההחלטות בנוגע לנאשם. המידע על צורכי התושבים ועל קשייהם נאסף באמצעות קבוצות מיקוד שנערכו בחודשים מארס-אפריל 2015.

תהליך ביצוע הבדיקה: נערכו ארבע קבוצות מיקוד, אחת עם מנהלי מחלקות ברווחה והיתר עם תושבי העיר: קבוצה של מכורים נקיים המטופלים במרכז לטיפול בהתמכרויות, קבוצה של גברים המטופלים במרכז לטיפול ולמניעת אלימות במשפחה, וקבוצה של הורים, המתנדבים בסיירת ההורים הפועלת ברמלה. בכל אחת מן הקבוצות השתתפו 4-9 משתתפים, נוסף על מנחי הקבוצה. בקבוצות המיקוד נאסף מידע על תפיסת המרואיינים את הבעיות החברתיות העיקריות ואת הצרכים העיקריים של תושבי העיר, בעיקר באמצעות תפיסתם את שכונת מגוריהם. המשתתפים נשאלו על איכות החיים בשכונה ועל תחושות הביטחון והרווחה האישית בה, על השירותים המוצעים בה, על התפיסה שלהם את תפקודה של המשטרה ועל אמונם במערכות המשפט והאכיפה.

הקבוצות נותחו ללא התייחסות לרקע של המשתתפים בכל אחת מן הקבוצות, כיוון שמבחינת מטרת בדיקת הצרכים, החשיבות הייתה בהיותם תושבי העיר, המתמודדים, כל אחד בדרכו, עם הסוגיות החברתיות המאפיינות את העיר רמלה.

ב. המיפוי: מטרה ומערך

חלק מרכזי בעבודה של בית המשפט הקהילתי הוא בניית תכנית שיקום והפניה של הנאשם, ולעתים גם של מעורבים אחרים כמו בני משפחה או קרובי העברה, באמצעות שירות המבחן, לשירותים ולתכניות הפועלים בעיר לצורך טיפול ושיקום. על כן, יש חשיבות רבה בהיכרות עם השירותים ועם התכניות הפועלים ברמלה ואשר נותנים מענה לאוכלוסיות בסיכון בכלל ולאוכלוסיית עוברי החוק בפרט. היכרות זו נועדה לזהות ולתעד את התכניות ואת השירותים הפועלים בעיר וכן ללמוד על תפיסת אנשי המקצוע את מערך השירותים הפועל בעיר ולזהות מענים חסרים. לצורך כך, נערך מיפוי של השירותים ושל התכניות הללו ברמלה ונעשו ראיונות עם אנשי מפתח בעיר. הראיונות סייעו באיתור השירותים העומדים לרשות התושבים, כגון שירותים מהמגזר הציבורי, עמותות, מתנ"סים, בתי ספר ועוד, העשויים לשמש מקורות תמיכה או שותפים פוטנציאליים של בית המשפט הקהילתי. המיפוי והראיונות בוצעו בחודשים ינואר-אפריל 2015.

תהליך ביצוע המיפוי : לצורך בחינת מערך השירותים הפועל ברמלה ומיפוי השירותים והתכניות, נערכו 10 ראיונות חצי מובנים, מרביתם פנים אל פנים ומיעוטם בטלפון, עם מנהלי שירותים בתחומים שונים : רווחה, חינוך פורמלי וחינוך בלתי-פורמלי, התמכרויות, תעסוקה, השכלה, דיור, משטרה ומוגבלויות. בראיונות נשאלו המראיינים על המאפיינים ועל הצרכים של האוכלוסייה שבה הם מטפלים, על התכניות והשירותים הפועלים בעיר לאוכלוסיות בסיכון, על נקודות החוזק והחולשה של מערך השירותים ברמלה ועל מידת הנכונות והיכולת לשלב בשירות או בתכנית עוברי חוק. נוסף על הראיונות, נערכה קבוצת מיקוד עם ראשי צוותים ברווחה. כמו כן, מנהלי השירותים ואנשי מקצוע אחרים המפעילים תכניות ברמלה התבקשו למלא טופס על כל אחת מהתכניות שבהפעלתם. בטופס נשאלו המשיבים על מטרת התכנית, אוכלוסיית היעד, תחומי הפעילות העיקריים, משך התכנית ומקום ההפעלה, מספר משתתפים, הוותק של התכנית ביישוב ושותפים בהפעלה ובמימון. מידע על השירותים ועל התכניות הפועלים ברמלה נדלה גם מחוברות פרסום של השירותים וכן מאתרי אינטרנט של הגופים המפעילים תכניות בעיר, הן גופים עירוניים והן ארגונים ועמותות המפעילים תכניות או שותפים בהפעלתן.

המידע המוצג במסמך זה הוא פרי ניתוח הראיונות, קבוצות המיקוד, טופסי המיפוי, מסמכים (חוברות שמפרסמים השירותים, פליירים) ואתרי אינטרנט. בתחילה (פרק 2) מוצגים הממצאים מקבוצות המיקוד בנוגע לצורכי התושבים ולסוגיות חברתיות העיקריות שעמן הם מתמודדים. לאחר מכן (פרק 3) מוצגת נקודת המבט של אנשי המפתח בעיר בנוגע למערך השירותים הקיים ברמלה לאוכלוסיות בסיכון, ונסקרים השירותים והתכניות שמופן, מסודרים על פי אוכלוסייה (צעירים ובגירים ; בני נוער) ועל פי תחומי העיסוק העיקריים שלהם. התכניות בכל תחום עיסוק מסודרות על פי הא"ב ובסוף כל תחום מרוכזים פרטי הקשר של כל תכנית או שירות במעין כרטיסי ביקור. כמו כן, בנספח למסמך יש לוח המרכז את כלל התכניות והשירותים, לפי תחום עיסוק, ובו כלולים פרטי התכניות על פי כמה מדדים : גורם מפעיל, תחומי פעילות עיקריים, אוכלוסיית היעד, משך התכנית ומקום הפעלתה.

2. ממצאי בדיקת הצרכים והקשיים החברתיים

רמלה היא עיר קטנה. באפריל 2014 חיו בה 76,076 תושבים : 44.8% מהם יהודים ותיקים, 31.7% עולים (מראשית גל העלייה ב-1989) ו-23.5% ערבים (מרביתם מוסלמים ומיעוטם נוצרים). הגיל החציוני של תושבי רמלה היה 29 שנה. אחוז התושבים בני 60 ומעלה באפריל 2014 היה 15.6% ואחוז הילדים והנוער

(לידה עד 19) עמד על 33.5%. במחלקות לשירותים חברתיים טופלו 5,270 בתי אב שהם 14,775 נפשות (נתונים מתוך מצגת של מחלקת אסטרטגיה, עלייה, קליטה והון אנושי בעיריית רמלה).¹

רמלה מדורגת באשכול החברתי-כלכלי 4, לפי דירוג היישובים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. השכר החודשי הממוצע לשכיר בשנת 2012 היה 6,200 ₪ לעומת הממוצע החודשי הארצי שעמד על 8,018 ₪. מבין תלמידי כיתות י"ב בשנת תשע"ג, 50.5% היו זכאים לתעודת בגרות ו-36% עמדו בדרישות הסף של האוניברסיטאות (לפי אתר משרד החינוך, באותה שנה אחוז הזכאים לבגרות מכלל התלמידים בישראל היה 53.4%) (הרשויות המקומיות בישראל 2012, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה).

המידע המובא בפרק זה מציג את תפיסת משתתפי קבוצות המיקוד, תושבים ואנשי מקצוע, בנוגע לשלושה נושאים עיקריים:

- תפיסת העיר והשכונה, הן מבחינת נקודות החוזק של רמלה והן מבחינת מאפייני התושבים והשכונות
- הבעיות החברתיות והצרכים העיקריים של תושבי רמלה
- היחס לרשויות החוק והאכיפה

2.1 תפיסת התושבים את רמלה ואת שכונת מגוריהם

א. נקודות החוזק של העיר

מטרת הקבוצות הייתה להתוודע אל הבעיות החברתיות העיקריות שמאפיינות את רמלה ואת תושביה, ועל כן מרבית הפרק עוסק בנושאים אלה. עם זאת, במהלך המפגש העלו המשתתפים נקודות חוזק אחדות של העיר, שיכולות לסייע אף הן בתהליך גיבוש מודל בית המשפט הקהילתי. אלה מוצגות להלן:

- נאמר כי רמלה היא עיר עם הרבה חמלה. פועלים בה מתנדבים רבים והיא יודעת לחבק ולספק את הצרכים בעת חירום ובעת שגרה. הערבות ההדדית קיימת גם ביום-יום ובאה לביטוי ברשת קהילתית הדוקה, ביחסי שכנות טובים, בחום אנושי, במשפחתיות ובאכפתיות גדולה. הסיוע וההקשבה לצורכי האחר, נטען, מורגשים הן ברמת הפרט והן ברמת הרשות.
- היכולת לשמור על מרקם יחסים של כבוד הדדי בין היהודים לערבים ולחיות בדו-קיום, שכמעט אינו מופרע בגילויי אלימות או במקרי מתח, צוינה אף היא כנקודת חוזק של העיר.

¹ אתר עיריית רמלה, <http://www.ramla.muni.il/images/pre2014.pdf>

- צוין כי ב-15 השנים האחרונות העיר התפתחה מאוד ומורגשת ההשקעה הכספית של העירייה בה, למשל בפיתוח תשתיות כמו כבישים ובבניית קניונים וגני שעשועים. נאמר כי לנגד עיניו של ראש העיר עומדת רווחת התושבים ושהוא פועל לקידום האינטרסים שלהם. עוד צוין כי פועלים בה שירותים רבים המספקים את צורכי התושבים בתחום הרווחה, הבריאות ובעיקר החינוך.
- צוינה לטובה החלוקה הגיאוגרפית של העיר. הפרדתו של מרכז העיר, על פעילותו העסקית והמסחרית ועל שירותיו השונים (מרבית המשרדים ממוקמים במרכז וכך גם השוק ומרכזי הקניות), מהשכונות מאפשרת לשמור על אווירה שקטה ושלווה בשכונות המגורים.

ב. מאפיינים חברתיים-דמוגרפיים של השכונות ושל תושביהן

- ברמלה שכונות מעורבות ושכונות שבהן מתגוררים יהודים בלבד או ערבים בלבד.
 - בשכונות החדשות של רמלה מתגוררים בעיקר צעירים, ישראלים ותיקים.
 - יש שניים-שלושה מוקדים של עולים חדשים.
 - השכונות המעורבות, הממוקמות בעיקר במרכז העיר ובעיר העתיקה של רמלה, והשכונות הערביות מתאפיינות באוכלוסייה חלשה יותר מאשר האוכלוסייה בשכונות היהודיות.
 - השכונות בצד הדרומי של העיר הן החלשות. אלו שכונות מצוקה שבהן קנים של סמים.
 - אף שנטען כי ברמלה גני שעשועים בשפע, עלה כי בשכונות הערביות מספרם קטן וכי מהשכונות המרוחקות נדרשת נסיעה בכלי רכב כדי ליהנות מגן שעשועים.
 - יש בנייה נרחבת של שכונות חדשות בשולי העיר המיועדות לאוכלוסייה חזקה מהמעמד הבינוני.
- משתתפי קבוצות המיקוד תיארו הטרוגניות רבה גם בנוגע להרכב האוכלוסייה ברמלה. לבד מהיותה עיר מעורבת, שבה מתגוררים יהודים וערבים, נאמר כי רמלה היא "עיר של קיבוץ גלויות". ברמלה חיה אוכלוסיית עולים גדולה ומגוונת. מוצאם של מרבית העולים ובני העולים ממדינות ברית המועצות לשעבר, מאתיופיה ומדרום אמריקה. נוסף על כך, ברמלה פועל גם גרעין תורני המונה 80 משפחות.
- המשתתפים סיפרו על משפחות חלשות רבות ועל דור שני ושלישי לעוני ולעבריינות. אוכלוסייה שדרושה לה תמיכה רבה.
- מאפייני קבוצות באוכלוסייה היהודית:
 - הקהילה הבוכרית היא הקבוצה הגדולה ביותר מבין העולים. נטען שמיעוטם מטופלים בשירותי הרווחה בשל חשדנות כלפי הרשויות. עם זאת, צוין שבקרב הקהילה קיימים מנגנוני תמיכה וכי בקרב הצעירים מורגשת צריכה גבוהה יותר של שירותים. הקהילה הבוכרית מאופיינת במסורתיות, בפטריארכליות ובסגירות. קונפליקטים וקשיים נפתרים בתוך הקהילה.

- ברמלה מתגוררת קבוצה גדולה של עולים מדרום אמריקה המאופיינת במעמד חברתי-כלכלי נמוך ובקשיים על רקע משבר הגירה וצורך להסתגל למציאות חברתית ותרבותית חדשה. קבוצה זו צורכת מעט מענים הן בשל קשיי שפה והן עקב עבודה במשמרות וחוסר פניות.
- האוכלוסייה האתיופית מתאפיינת גם היא ביכולת כלכלית נמוכה. מצד אחר נאמר כי הקהילה האתיופית ברמלה היא אחת הקהילות החזקות בארץ.
- מאפייני קבוצות באוכלוסייה הערבית: מרואיינים ציינו היררכיה הקיימת בין קבוצות במגזר הערבי מבחינת קשיים וצרכים. מאנשי מקצוע ברווחה עולה כי הנוצרים הם הקבוצה החזקה ביותר, לאחר מכן המוסלמים העירוניים, נמוך יותר ממוקמים הבדואים ולאחריהם המשת"פים.²
 - הנוצרים הם מיעוט אבל הם אוכלוסייה חזקה, ותיקה ברמלה (מרביתם ילידי העיר) ואחוז נמוך מהם מוכרים ברווחה.
 - הבדואים מתגוררים בעיקר בג'ואריש. הם שמרניים יותר ומבודלים. נאמר שבשכונה מתגוררים אקדמאיים ועורכי דין רבים. כמו כן, צוין כי בשכונה יש תושבים עניים מאוד לצד תושבים עשירים מאוד, שעשו את הונם מעבריינות. מאפיין נוסף של המגזר הבדואי הוא נישואים בתוך המשפחה ותת-אבחון של מחלות נפש, מוגבלות שכלית התפתחותית ותסמונות שונות. עקב כך, האוכלוסייה מתאפיינת בריבוי ילדים עם צרכים מיוחדים.
 - המשת"פים הם קבוצה קטנה מאוד, שחבריה סובלים מבדידות ומרדיפה. הם נחשבים בוגדים וגם בינם ובין עצמם רבה החשדנות. הם לרוב מתגוררים בשכונות מצוקה מעורבות או בשכונות יהודיות ולומדים בבתי ספר יהודיים, מאחר שהאוכלוסייה הערבית אינה מקבלת אותם אליה.
- את הצעירים המטופלים בשירות המבחן למבוגרים מאפיינים קשיי התמדה במסגרות (בית ספר, צבא, עבודה), חוסר יציבות תעסוקתית, העדר עורף משפחתי תומך, משפחות מרקע חברתי-כלכלי נמוך, ונטייה לצרוך סמים (ביניהם סמי פיצוציות) ואלכוהול.

2.2 הקשיים והצרכים של תושבי רמלה, מנקודת המבט של המשתתפים

א. לכלוך, הזנחה וונדליזם

ממשתתפי קבוצות המיקוד עלה כי שכונות המרוחקות מהמרכז והמאופיינות באוכלוסייה ערבית או באוכלוסייה מעורבת, סובלות מהזנחה רבה. ההזנחה היא תוצר התנהגות התושבים, אך גם פועל יוצא של תשומת לב פחותה מצד הרשויות. כך, בנוגע לכלוך הפושה ברחובות צוין כי מצד אחד, התושבים אינם

² הכוונה למשתתפי פעולה פלסטיניים שסייעו לצה"ל בזמנים שונים, וכדי להגן על ביטחונם ועל חייהם הם הועברו עם בני משפחתם משטחי הרשות הפלסטינית לשטח ישראל.

מקפידים לשמור על הניקיון, ומצד אחר, פעולות האכיפה אינן יעילות מספיק. כפי שציין אחד המשתתפים, חזונו של מקום משפיעה מאוד על התנהגות האנשים ועל היחס שלהם, ועל כן חיוני להידרש לנושאים אלה.

- בחלק מן השכונות ומהבניינים אין ועד ואין מי שידאג לתחזוקה השוטפת ולגביית תשלומים מהדיירים לצורך ניקיון, תאורה בחדרי המדרגות, תיקון מעקות, תיקון מדרגות שבורות וכדומה. בשל העדר התארגנות כל דייר עושה לביתו, רמת התחזוקה של הבניין תלויה ברצון הטוב של דייריו ונערמים חובות לחברות החשמל והמים.

- משתתפים תיארו הזנחה רבה המתבטאת בתשתיות ישנות ולא מתפקדות, בכלוך ובביוב הזורם ברחובות ומעלה צחנה. בשל הביוב שכונות אלה סובלות גם מיתושים, תיקנים וחולדות. משתתפים התלוננו גם על מנהגם של חלק מהתושבים לשלוח את ילדיהם הקטנים לזרוק אשפה. הילדים, שמתקשים לפתוח את פח האשפה, מניחים את השקיות לצדו ושאר השכנים מחרים מחזיקים אחריהם. מורת רוח הובעה גם באשר לחוסר הקפדתם של בעלי כלבים לאסוף את הגללים. משתתפים ציינו את הצורך באכיפה באמצעות מתן דוחות וקנסות וכן את הצורך בחינוך התושבים, הן בשמירה על הניקיון והן בהוצאת האשפה בימים של איסוף בלבד.

- דשא, עשבים שוטים וצמחייה בשטחים ציבוריים נגזמים לעתים רחוקות. עוד נאמר שיש להקדיש משאבים לנושאי הגינון שהוזנח במשך שנים רבות בשל מדיניות החיסכון במים.

- בחלק מהשכונות אין תאורת רחוב עקב ונדליזם. פגיעה ברכוש ציבורי צוינה גם באשר לשבירת מעקות בחדרי מדרגות, להריסת מתקנים בגני שעשועים ולעקירתם ממקומם כדי להתקינם מחדש בחצר הפרטית, ולהשחתת ספסלים ציבוריים. נטען כי הסיבות העיקריות למעשי הוונדליזם הן שעמום של בני נוער וצעירים, המשוטטים ברחובות עד שעות הלילה המאוחרות, והריסה מכוונת של ספסלים, הממוקמים מתחת לבניינים, כדי למנוע התגודדות ורעש. יצוין כי לזכות העירייה נאמר שהיא בונה בכל פעם מחדש את גני השעשועים. עם זאת, הוונדליזם נמשך.

ב. מפגעי רעש

המשתתפים התלוננו על מפגעי רעש וצינו את הקיץ כתקופה רועשת במיוחד. צוינו שתי סיבות עיקריות לרעש: עריכת קריוקי בבתים פרטיים בסופי שבוע ועריכת שמחות בחצרות הבתים. חגיגות אלה עשויות להימשך שעות ארוכות, ואף כמה ימים, והן כוללות מוסיקה עד שעות הלילה המאוחרות וזיקוקין די-נור. נטען כי למרות מאמצייה של המשטרה לצמצם את התופעה, היא לרוב חסרת אונים מול אירועים אלה. חלק מהמשתתפים טענו שהתייחסות המשטרה אינה מספקת ואין די אכיפה. משתתפים אחרים טענו שבמשטרה מקפידים לאכוף את החוק האוסר להרעיש אחרי השעה 23:00, אך בנוגע לרעש שאינו סביר לפני שעה זו לא נעשות פעולות.

ג. תחושת ביטחון אישי נמוכה

הדעות בין המשתתפים בנושא תחושת הביטחון האישי היו חלוקות. חלקם גרסו שאין קושי בנושא זה והם חווים ביטחון בהתהלכם ברחוב. בהקשר לכך נאמר שיש נוכחות רבה של מבוגרים בשעות הלילה : משטרה, פיקוח וסיירת הורים, שמגבירים את הביטחון. אחרים טענו כי תחושת הביטחון נמוכה בשל חששות שהסביבה משדרת, הנובעות מתיוג של שכונה כשכונת פשע או בשל העזובה הקיימת בה, ולא עקב סכנה אמיתית. אולם היו לא מעט משתתפים שהביעו חשש להסתובב ברחובות, בעיקר בשעות החשיכה, וציינו את מעשי האלימות ואת החשיפה להתנהגויות סיכון הקיימת בשכונות.

- אנשי מקצוע מהרווחה ציינו חשש מלערוך ביקורי בית לבד והימנעות מקיום ביקורי בית בשעות הערב. נאמר שהעובדים אינם חשים מוגנים ואירועי אלימות מתרחשים גם במחלקה ולא רק ברחוב.
- אנשי המקצוע ציינו כי ילדים ובני נוער חשופים בשכונות להתנהגויות סיכון, ובין היתר לשימוש גלוי בסמים. נושא זה עלה גם ממשותתפי הקבוצות, תושבי העיר, שסיפרו על סחר גלוי בסמים המתנהל בכניסות לבניינים.
- אנשי מקצוע דיווחו על אלימות של ילדים בני 10-13 כלפי קשישים וכלפי ילדים אחרים ואת אוזלת היד של גורמי המקצוע ושל המשטרה בטיפול בתופעות אלה, מאחר שהילדים מתחת לגיל האחריות הפלילית. סיבה נוספת לקושי לטפל בתופעה היא מחסור במענים טיפוליים לקבוצת גיל זו (ראו פרק הבא).
- המשתתפים העידו כי הם אינם מרשים לילדיהם להסתובב לבד וכי הם מתירים להם לשחק רק בקרבת הבית. גם נשים נמנעות מלהסתובב בשעות החשכה. בני זוגן לעתים עומדים בחלון כדי ללוות אותן בעיניהם או משוחחים אתן בטלפון הנייד עד הגעתן הביתה.
- הגברים ציינו שהם אינם חוששים מפגיעה בנשים, אולם האווירה מייצרת לחץ ומתיחות. גברים נוהגים לשבת ברחוב ובכניסות לבתים, לשתות ולעשן, ולפעמים, מתוך שכרות או בהשפעת סם, הם עלולים לפנות באופן לא ראוי לאישה שעוברת על פניהם. מלבד אי הנעימות הנגרמת לאישה, בן זוגה חש מחויבות להגיב ועשויה להתפתח תגרה.

ד. יחסים מתוחים בין יהודים לערבים

תחושות הביטחון הנמוכות נקשרו לא פעם ליחסים בין היהודים לערבים. אמנם אנשי מקצוע ואנשי מפתח ברמלה ציינו כנקודת חוזק את היחסים הטובים השוררים בין היהודים לערבים בעיר ואת הפעולות הנעשות לצורך כך (ראו נקודות חוזק בתחילת פרק זה ובפרק הבא). אולם מתושבי העיר עולה תמונה מורכבת יותר. לדברי משתתפים, היחסים אינם אחידים ובמקומות מסוימים הם מתוחים יותר מאשר במקומות אחרים.

בשכונות מעורבות או בשכונות יהודיות הצמודות לשכונות ערביות מתגלעים לא פעם חיכוכים בין התושבים. נציין כי מרבית המשתתפים בקבוצות המיקוד היו יהודים ועל כן בולטת נקודת מבטם על נושא זה.

- משתתפים הביעו את דעתם באשר לצורך להפריד בין האוכלוסייה היהודית לערבית. לטענתם, בעבר שררו יחסים טובים יותר בין האוכלוסיות, אך כיום יש קושי עם הצעירים הערבים, שכן הם אינם מרגישים חלק מהעיר והם מעורבים יותר בעבריינות (למשל, עברות רכוש). נאמר כי היהודים והערבים המבוגרים יותר (בני 40 ומעלה) חיים טוב יותר אלה לצד אלה.
- משתתפים תיארו מעשי התעמרות, קללות ונעיצת מבטים מצד ערבים, ויכוחים על חניה וחשש לפנות לנשים ערביות ולעורר את זעם קרובי משפחתן. עוד נטען כי ילדים ערבים מגרשים ממגרשי המשחקים ילדים יהודים כדי לשחק שם, וכי ביום כיפור נוהגים צעירים ערבים להסתובב ברחבי העיר במכוניותיהם במטרה לפגוע בקדושת החג היהודי.
- על אף החומה שמפרידה בין שכונת גני דן היהודית לשכונת ג'ואריש, נטען כי התושבים הערבים מתנכלים לתושבים היהודים. אחד המשתתפים סיפר כי באחד הימים נזרקו מעבר לחומה אבנים לעבר הילדים והאימהות שבילו בגן השעשועים.
- אחת הבעיות שצוינו היא יחסי זוגיות בין יהודים לערבים. נאמר כי תופעה זו נפוצה בעיקר בקרב האוכלוסייה היהודית החלשה ביותר, וייתכן שהיא נובעת מהצורך של נערות אלה במציאת חלופה לחום ולתשומת הלב שחסרים להן בבית משפחתן. משתתפים ציינו כי יחסים זוגיים אלה מובילים למריבות בין המשפחות, כשלטענתם הרקע להתנגדות ההורים היהודים לזוגיות אינו מוצאם הערבי של בני הזוג אלא מעורבותם בהתנהגות מנוגדת לחוק.

ה. פשיעה על רקע בעיות חברתיות

אנשי המקצוע מאגף הרווחה ציינו את העלייה במספר המטופלים שמרצים עונש מאסר ראשון לאחר שביצעו עברה בשל נסיבות חברתיות קשות. אנשי המקצוע ציינו שהם מזהים צורך גובר של מטופלים שיראו אותם ושיקשיבו להם. מדובר, לטענתם, באנשים ללא רקע עברייני שאינם מצוידים בכלים המתאימים להתמודדות עם משברים ופנייתם לפשע נעשתה עקב לחץ ומצוקה.

ו. פחד מהממסד וקושי להתמודד עם דרישות ביורוקרטיות

אנשי המקצוע העלו גם את החשש הקיים בקרב אוכלוסיות מוחלשות מן הממסד. חשש זה נובע מקשיים להתמודד עם דרישות ביורוקרטיות של המערכת בשל חוסר יכולת לקרוא מכתבים רשמיים (עקב אנאלפביתיות או קשיי שפה), וקושי להמציא אישורים לצורך קבלת זכויות, מאחר שלחלקם אין תעודת

זהות (למשל, נשים פלסטיניות שנישאו לתושבי ישראל). הקושי להתמודד עם ביורוקרטיה עלה גם מצד משתתפי הקבוצות, תושבי העיר. נאמר שהם אינם מצליחים "להבין את הניירת שמגיעה הביתה", רשמית או משפטית, ואינם יודעים למי לפנות כדי לקבל עזרה בנושאים אלה וכן בתחום של זכויות וחובות. הדבר מוביל לעתים להצטברות חובות עד כדי הוצאת פסקי דין נגד הנתבע ואף הליכים של הוצאה לפועל. ברמלה פועל שי"ל (שירות ייעוץ לאזרח), המספק מענה בנושאים אלה, אך מאנשי המקצוע עלה כי תושבים לא ממהרים לפנות ונוטים "לשים בצד" את בעיותיהם עד שלא נותרת בידיהם בררה.

ז. מחסור בפעילויות פנאי לילדים ולבני נוער

משתתפי קבוצות המיקוד תיארו בעיות של ביקור סדיר של ילדים ושל בני נוער בבית הספר. נאמר שהם מסתובבים ברחובות ללא מעש וגררים למריבות ולמעשי ונדלזים בשל שעמום. בני נוער מתגודדים עד השעות הקטנות של הלילה, משחקים שש-בש ושונים אלוהול. תושבים נמנעים מלהעיר להם בשל חשש לביטחונם. פנייה למשטרה במקרים אלה נתפסת כלא יעילה, מאחר שבני הנוער מתפזרים כשהשוטרים מגיעים וחוזרים להתאסף בעוזבם את המקום. המשתתפים ציינו כמה תחומים שבהם חסרים מענים:

- בשכונות מסוימות, למשל מסדה, יש מחסור בגני שעשועים ואין מתנ"סים. כדי להשתתף בחוגים מסובסדים נדרש לנסוע לשכונה אחרת. עוד נטען שגם כאשר פועל בשכונה מתנ"ס, לא תמיד יהיו בו פעילויות מותאמות לבני נוער.
- יש בני נוער מנותקים, שאינם עובדים ואינם לומדים, ואין מסגרת שתעסיק אותם.
- יש מעט מקומות בילוי. לבני הנוער אין מועדון שיפעל עד שעות מאוחרות יחסית ויספק להם מסגרת שתרחיק אותם מהרחובות ותמנע את הפרעת הסדר לשאר התושבים.

2.3 היחס לגורמי אכיפת החוק

מהדברים שהוצגו עד כה עולה כי אמון התושבים ביכולת המשטרה להתמודד עם מפגעים שונים נמוכה. המשתתפים תיארו את אוזלת ידם של השוטרים בטיפול בנושאים שונים ואת האמצעים המעטים העומדים לרשותם כדי לאכוף את החוק. טענות דומות נשמעו גם כלפי בית המשפט. יש לציין כי בניגוד למשטרה, השיטור העירוני והשיטור הקהילתי הוצגו כגופים יעילים, חזקים ומקצועיים, שעושים עבודתם נאמנה. להלן יפורטו תחומים נוספים שמהם עלתה ביקורת כלפי רשויות החוק והאכיפה.

- המשתתפים הביעו ביקורת כלפי המשטרה והמוקד העירוני, בטענה שתלונותיהם אינן מקבלות מענה. המשתתפים הבחינו בין טיפול המשטרה בנושאים של לכלוך, רעש ונדלזים ובין טיפול בנושאים של

חשש לפגיעה פיזית. המשתתפים ציינו שנושאים של איכות חיים ואיכות הסביבה אינם נמצאים בראש סדר העדיפויות של המשטרה ושל המוקד העירוני. אמנם התושבים מבינים את הצורך של המשטרה להפנות משאבים לעניינים דחופים יותר, אבל עדיין חשים ללא מענה. בעקבות כך, תושבים לוקחים לעתים את החוק לידיהם ופותרים בעיות בעצמם. כך, לדוגמה, אחד המשתתפים סיפר כי לאחר שאופני בנו נגנבו, והמשטרה הודיעה כי אין ביכולתה לתפוס את האשמים, הוא השיב אותם בעצמו. כפי שהוא ציין, לרוב ידוע להם מי לקח את האופניים וקל יותר לטפל בעניין ללא עזרת המשטרה.

- עוברי חוק הפנו אצבע מאשימה כלפי המשטרה בטענה שהם אינם ערים לניסיונותיהם להשתקם ואף מציבים קשיים בדרכם. המשתתפים ציינו את יחס השוטרים אליהם ("לא נותנים אוויר") וסיפרו על עיכובים תכופים ללא סיבה נראית לעין, על עוינות וחשדנות כלפיהם, על התנכלויות כמו חיפוש והאזנות בבתים ובמכוניות הפרטיות, ועל ניסיונות לגייס כמודיעים. השוטרים נתפסים בעיניהם כגורם אגרסיבי, מושחת, נעדר הבנה, תוקפני ורומס זכויות. לטענתם, בהיתקלויות עם שוטרים הם מואשמים בתקיפת שוטר, גם אם לא תקפו, כדי למנוע מהם להתלונן במחלקה לחקירות שוטרים.

- גם כלפי בית המשפט הובעה מורת רוח. אחד המשתתפים, הנמצא במעצר בית כבר שנה ושמונה חודשים, טען שזמן המעצר הארוך נועד לשלול את החופש שלו והוא פוגע במשפחה כולה. הוא אף ציין שבמהלך כל התקופה הוא לא הופנה לאף גורם מטפל כדי להתחיל בתהליך שיקום. יתרה מכך, נטען שגם כאשר נקבעת תכנית טיפול והנאשם מבצע אותה כנדרש, אין בכך להבטיח הפחתה בעונש ולעתים העונש הניתן קשה יותר והם אף נשלחים לרצות עונש מאסר בפועל. יצוין כי טענות דומות כלפי בית המשפט עלו גם מאנשי מקצוע.

- קשיים בתהליך השיקום צוינו גם באשר לתנאי המעצר המגבילים שאינם מאפשרים, בחלק מהמקרים, השתלבות בקורסים או בתעסוקה. המשתתפים רואים בהשתלבות בתעסוקה את האמצעי העיקרי לשיקום שלהם; זו דרכם להתפרנס, לדאוג למשפחתם, להחזיר חובות ולצאת ממעגל המצוקה. עם זאת, לבד מהתנאים המגבילים של מעצר הבית ומסטיגמה הקיימת כלפי עוברי חוק, הם מתקשים להשתלב בעבודה בשל דרישת בית המשפט מהמעסיק לחתום על ערבות ולשמש מלווה של מועסקים עוברי חוק. כפי שהם ציינו, מרבית המעסיקים יעדיפו להעסיק אדם אחר מאשר לקחת על עצמם אחריות זו. המשתתפים הביעו את רצונם שנושא התעסוקה יהיה חלק אינטגרלי מתכנית הטיפול (למשל, במרכז לטיפול בהתמכרויות) ויכלול לימוד מיומנויות של חיפוש עבודה, כתיבת קורות חיים, הכנה לראיונות וסיוע במציאת עבודה.

- יחסי רתיעה ואי אמון כלפי המשטרה עלו גם בנוגע לבני הנוער. אנשי מקצוע שעובדים עם בני נוער בסיכון סיפרו שהנערים מגלים חשדנות כלפי שוטרים ונרתעים מכל מגע אתם. עם זאת, צוין כי בשנים האחרונות חל שיפור ביחס השוטרים לבני הנוער, היחס סובלני יותר ויש הרבה פחות גילויי אלימות.

הוצע כי התחזקות שיתופי הפעולה בין המשטרה לגופים המטפלים בבני נוער והיחסים הטובים עם מפקד התחנה, ריכזו את יחס השוטרים לבני הנוער.

3. ממצאי המיפוי

3.1 הערכת אנשי המקצוע ברמלה את מערך השירותים הפועל בעיר לאוכלוסיות בסיכון

בראיונות שנערכו עם אנשי מפתח ברמלה ובקבוצת המיקוד בהשתתפות ראשי צוותים ברווחה, הם התבקשו להתייחס למערך השירותים הקיים בעיר, הן בהיבט של השירותים ושל התכניות הפועלים ברמלה, הן במובן של נקודות החוזק של המערך כולו, של הקהילה ושל העיר, והן בהקשר של צורכי האוכלוסייה הלא מסופקים. סיכום של מידע זה מוצג להלן.

א. מערך השירותים

רמלה היא בירת מחוז מרכז ועל כן מספקת שירותים לכל השפלה ומאכלסת את משרדי הממשלה המחוזיים, את הביטוח הלאומי, את שירות המבחן, את מחוז המשטרה, שאחראי גם למועצה האזורית גזר ולבאר יעקב, ועוד. עקב כך, יש בה הרבה שירותים, מוסדות ומסגרות חוץ-ביתיות (למשל, בתי אבות ודיוור לאנשים עם מוגבלויות). מרואיינים ציינו ששירותים אלה אמנם משרתים את כל תושבי האזור, אבל לתושבי רמלה יש עדיפות בקבלה אליהם. עוד צוין כי ריבוי השירותים המופעלים ברמלה נובע גם מהעלויות הנמוכות יחסית (תעריפי ארנונה נמוכים יותר, לדוגמה) וגם ממרכזיותה מבחינה גיאוגרפית.

הראיונות ומיפוי השירותים והתכניות מלמדים על מגוון השירותים הפועלים ברמלה במטרה לתת מענה לצורכי האוכלוסיות השונות החיות בעיר. שירותים אלה כוללים תכניות בתחום הטיפול והמניעה, ההשכלה והתעסוקה (בייחוד לצעירים), כשלצדן פועלות תכניות רבות בתחום של שירותי קהילה, וביניהן כאלה המכוונות למגזרים מסוימים והמיועדות להעצים את הקהילה ולשלב בה חבריה הישראלית.

ב. נקודות חוזק של מערך השירותים

העיר רמלה, לדברי המרואיינים, עוברת שינוי ולא מפסיקה להתפתח. בשירותים העירוניים חל שיפור, פרויקטים חדשים של בינוי מושכים אוכלוסייה חזקה יותר, קניון חדש שנבנה לאחרונה עתיד לספק מקומות תעסוקה לתושבים רבים, ופרויקט "התחדשות עירונית" נועד לחדש את פני העיר באמצעות חיזוק מבנים ושדרוג המרחב העירוני. המרואיינים והמשתתפים בקבוצות המיקוד ציינו כמה נקודות חוזק בנוגע לעירם ולמערך השירותים בה:

- ההון האנושי : מרואיינים רבים ציינו את איכות כוח האדם, מהמטה העירוני ועד דרגי השטח, כאחת מנקודות החוזק הבולטות של העיר. צוינה המקצועיות, האכפתיות והמסירות וכן ההתגייסות של העובדים בכל עת שעולה הצורך. על ראש העיר נאמר שהוא איש עשייה, שעובד ביעילות ומכיר את העיר כאת כף ידו, יודע לנווט בין הצרכים והמענים וליזום פתרונות יצירתיים כדי להתמודד עם קשיים שמתעוררים. הודות למאפיינים אלה של אנשי המפתח ושל אנשי המקצוע, רמלה מתאפיינת בשיתופי פעולה, במערך התנדבות רחב ועוד, כפי שיפורט להלן.
- עבודה קהילתית רבה ומרכזיותה של היחידה לעבודה קהילתית : מרואיינים ציינו את העבודה הקהילתית הרבה הנעשית בשכונות העיר. עבודה זו נעשית במסגרת בתי הספר שמקיימים קשרים קרובים עם המשפחות, באמצעות השיטור הקהילתי שמפעיל תכניות משלו ונותן מענה לקהילה, ובאמצעות היחידה לעבודה קהילתית במחלקה לשירותים חברתיים. המרואיינים מצביעים על התפקיד המרכזי של היחידה לעבודה קהילתית, המאגדת תחתיה תכניות ושירותים לכלל התושבים, וביניהם היחידה העירונית להתנדבות ומרכז שי"ל (שירות ייעוץ לאזרח). שירותים אלה עובדים עם גורמים שונים ונותנים מענה במגוון תחומים לאוכלוסיות שונות. העובדות הקהילתיות עובדות עם קבוצות פעילים, עם חברת עמידר, עם "שיקום שכונות" ועם "התחדשות עירונית" (פרויקט פינוי-בינוי).
- עבודה בשיתוף פעולה : מרואיינים ציינו את ההיכרות הקרובה הקיימת בין אנשי המקצוע בעיר, ואת עקרון השיתוף והיידוע שמנחה אותם, כמו את הפתיחות להיעזר. ייתכן כי גודלה של רמלה (העיר מונה כ-70 אלף תושבים בלבד) מקל על עניין זה, אך גם לתפיסת התרומה של העבודה בשיתוף פעולה מצד מנהלי השירותים, יש חלק לא מבוטל בכך, כדברי אחת מהם: "כל שירות שעובד בשיתוף פעולה מצליח, קשה לא לעבוד בשיתוף פעולה". שיתופי הפעולה באים לביטוי בדרכים שונות וממלאים תפקידים שונים:
 - "עיר ללא אלימות" יצרה שיתופי פעולה של כל הגורמים בעיר באמצעות ישיבות משותפות הנערכות פעם בחודשיים.
 - שיתופי פעולה קיימים בין כלל הגופים שעובדים עם בני נוער בסיכון, פורמליים ולא פורמליים, מהרווחה, מהחינוך ומארגוני מגזר שלישי – "אין נערים שקופים", נאמר לנו. בין חלק מהגורמים שיתופי הפעולה באים לידי ביטוי בישיבות משותפות, בהתייעצויות שוטפות, בעדכון, בשילוב אסטרטגיות ודרכי טיפול ובהפניה ותיווך לשירותים.
 - בשירותים מסוימים שיתופי הפעולה מתבטאים ביישוג, בהסברה וביצירת מענים. כך, למשל, עובדי מרכז שי"ל (שירות ייעוץ לאזרח בנושא חובות וזכויות) מגיעים למסגרות שונות כמו מקומות עבודה ומסגרות לפגועי נפש, כדי לחשוף את הפעילות של שי"ל, לחזק את הקשרים עם אנשי המקצוע ולהרחיב את מעגל הפונים. בדומה, גם מרכז קשתות, המספק תכניות תעסוקה

והשכלה לצעירים, מגדיל את היקף האוכלוסייה שהוא משרת ואת השפעתו, באמצעות עבודה בשיתוף פעולה עם גורמים עירוניים שונים, כמו מוקד הקליטה ומרכז הגישור ועוד. שיתופי פעולה אלה מסייעים למרכז קשתות גם לייצר הזדמנויות למענים לאוכלוסיית היעד שלו.

○ בין שירותי רווחה (דוגמת המחלקה לשירותים חברתיים, שירות המבחן, המרכז לטיפול בהתמכרויות ועוד) מתקיימים שיתופי פעולה והפניה הדדית של מטופלים. לעתים אף נבנים נוהלי עבודה משותפים. עם שירותים אחרים מתקיימים לעתים שיתופי פעולה המתבטאים בייעוץ ובמתן ידע. כך, לדוגמה, נקבע שצוות הרווחה יערוך לאנשי הצוות של מרכז קשתות סדנה שבה ירכשו ידע על דרכי התמודדות עם הפונים ועל שירותים שניתן להפנות אליהם.

○ שיתופי פעולה באים לביטוי גם באיגום משאבים. למשל, הוחלט לרכז את רשימת האנשים המקבלים חבילות שי לקראת החגים בידי המחלקה לשירותים חברתיים. דיווח על מקבלי השי מתקבל מכל השירותים והעמותות הפועלים בעיר, אפילו מארגונים פרטיים קטנים כמו ארגוני צדקה. נעשית חשיבה משותפת למי לתת וכך מונעים כפילויות מחד ומגיעים לכל הנזקקים מאידך.

● יכולת מימוש תכניות וניצול תקציבים: מרואיינים ייחסו לשיתופי הפעולה את הצלחתה של רמלה להטמיע פרויקטים חדשים. צוין שרמלה משופעת בשירותים, ובתחומים רבים היא נבחרת לשמש פיילוט לתכניות ארציות. עיריית רמלה, לדברי מרואיינים, הצליחה לממש תכניות אלה ולנצל את התקציבים המוקצים.

● מערך התנדבות ענף: רמלה זכתה בשנת תשע"ד לעיר המתנדבת של השנה. בראיונות נטען שההתנדבות היא דרך חיים של התושבים, וכלל המגזרים מעורבים בפעילויות התנדבות. כמו כן, צוין שעיריית רמלה משקיעה משאבים רבים בתחום זה, התורם לחוסן הקהילתי. ברמלה פועלת יחידה עירונית להתנדבות, המאגדת תחתיה 52 ארגונים ועמותות מתחומים שונים. הגורמים המתנדבים נפגשים בתדירות קבועה לישיבות משותפות, ועובדי הרשות העוסקים בהתנדבות נפגשים אף הם בפורום משותף שמרכזת היחידה יחד עם מנכ"ל העירייה. הקשרים בין ראשי הארגונים המתנדבים מתקיימים גם באמצעות קבוצה בוואטס-אפ. מערך התנדבות זה מאפשר מתן מענה מידי ועיל לצרכים. עם זאת, צוין כי בקרב בני נוער בסיכון תרבות ההתנדבות אינה קיימת וקשה לגייס אותם לפעילויות מעין אלו. עוד נאמר שבשל מיעוט סטודנטים ברמלה (מלבד קמפוס השפלה אין בעיר מכללות או אוניברסיטאות) כמעט לא פועלים בעיר פרויקטים התנדבותיים של סטודנטים.

● יצירת מנגנונים להתמודדות עם השונות התרבותית: היותה של רמלה עיר מעורבת וקולטת עלייה מצריך גם מתן תשומת לב להבדלים תרבותיים ולקונפליקטים העשויים לצמוח מהם. מרכז הגישור ממלא תפקיד חשוב במציאת פתרונות לסכסוכים ולקונפליקטים בין קבוצות אוכלוסייה ובין שכנים. המרכז פועל בשיתוף פעולה עם מערכות שונות כדי לספק מענה מניעתי וטיפול וואף מפעיל פורומים של

דיאלוג רב-תרבותי. אחד הפורומים הוא "פורום מנהיגות" שבו חברים נציגים מכל הדתות והמגזרים בעיר, נציגי הרשות העירונית, מפקד תחנת המשטרה ומגשרים. מרואיינים ציינו את חשיבותו של פורום זה, שנועד להקדים מענה לבעיות שעלולות להתעורר על רקע מתחים בין-עדתיים, לחזק את החיבורים בין הקהילות, לפתח שיח משותף וסובלני ולהפחית מתחים וניכור. המאמצים הרבים הנעשים כדי לשמור על סטטוס של חיים משותפים כוללים בין השאר פעילויות שמפעיל משרד החינוך בבתי הספר. ברמת הטיפול בפרט, שירותי הרווחה למיניהם משתמשים בפעולות גישור ובכוחם של פעילים חברתיים כדי לבנות את האמון ולאפשר התערבות. הן במגזר הערבי והן בקרב קבוצות עולים נעשים מאמצים למצוא מטפלים או מתנדבים מהקהילה כדי להפחית קשיי תקשורת ולצמצם חשדנות.

- תפקוד העירייה והרשויות: מרואיינים העידו על רשות חזקה, שיודעת למצוא פתרונות למרות מיעוט תקציבים. צוינה פתיחותה של העירייה לצורכי התושבים ומוכנותה לשמוע על יוזמות חדשות ועל שינויים נדרשים. נאמר שניתן למצוא ברשות אוזן קשבת וגם ניסיונות לשנות נהלים פנימיים, להפעיל שיקול דעת ולהיכנס לעובי הקורה בכל פרמטר, ובעיקר בחינוך וברווחה.
- מענים רבים לאנשים עם מוגבלויות: נאמר כי ברמלה פועלות מסגרות רבות לחינוך מיוחד. כמו כן, צוות נכויות, הכולל את משה (מוגבלות שכלית התפתחותית), שיקום ואוטיות, מספק שירותים רבים בתחום התעסוקה, השיקום והתמיכה במשפחות. עוד צוין כי העיר פועלת להנגשת שטח גדול מהעיר לאנשים עם מוגבלות. הנגשה זו היא הן פיזית (בניית רמפות, למשל) והן של המידע, ובמיוחד של החובות והזכויות של אוכלוסייה זו. ההנגשה נעשית באמצעות אתרי אינטרנט, חוברות פרסום, קבוצות פעילים וערבי זכויות. תחום נוסף שבו נעשית פעילות רבה הוא תחום ההסברה, בייחוד בקרב האוכלוסייה הערבית המתגוררת בשכונת ג'ואריש, וזאת, כאמור, בשל ריבוי משפחות עם ילדים עם צרכים מיוחדים. נאמר כי המודעות של המשפחות לנושא נמוכה ועל כן נעשים מאמצים לעלות את המודעות לנושא הצרכים המיוחדים. נעשה מאמץ מיוחד לקדם כל הזמן יוזמות חדשות: חוגים, יום הסברה, קבוצות לחינוך מיני לבנות ולאימהות ועוד.

ג. נקודות חולשה של מערך השירותים

מרואיינים ציינו כי רמלה מתאפיינת באחוז גבוה של תושבים מרקע חברתי-כלכלי נמוך (כאמור, רמלה מדורגת 4 באשכול החברתי-כלכלי של הלמ"ס), ולא מעט מהמשפחות חלשות ואינן נהנות מעורף משפחתי ומתמיכה. נאמר כי ריבוי הצרכים של התושבים לצד התקציבים המוגבלים של עיר קטנה וענייה מוביל לקשיים לא מעטים ולצרכים לא מסופקים, כמוצג להלן:

- מחסור בכוח אדם ובתקציבים: מרואיינים ציינו כי בשל תקציבים נמוכים, התקנים מועטים וגם שירותים קיימים מתקשים לספק את צורכי הפונים. לעתים הדבר מתבטא במחסור במקומות פנויים,

למשל במעונות או במרכז לגיל הרך, ולעתים בוותור על רכיבי עבודה מסוימים, לדוגמה עבודה עם הורים ביחידה לקידום נוער או הפעלה של תכנית "פר"ח שיקום האסיר" ברשות לשיקום האסיר, בשל העדר כוח אדם ייעודי לכך. יצוין כי המענים ברשות לשיקום האסיר מוגבלים באופן כללי והיא עומדת כיום בפני סכנת סגירה והיטמעות במשרד הרווחה, בשל קושי תקציבי ומחסור בתקנים.

- מענים חסרים בתחום הטיפול: המרואיינים אמנם העידו על ריבוי תכניות ושירותים, אך גם דיווחו על צרכים הגדולים מהמענים הקיימים. הדבר נכון בעיקר בנוגע לכמה תחומים ואוכלוסיות:

- נאמר כי לאוכלוסיית עוברי החוק אין מענה הוליסטי שיספק את צורכיהם המרובים. בשירות המבחן למבוגרים מופעלות קבוצות טיפוליות אך אין באפשרות השירות לתת טיפול פרטני ואף לא לעסוק בהיבטים אחרים בחייהם של מטופליהם, כמו בהיבטים משפחתיים וחברתיים. עם זאת, לא פעם אין להם לאן להפנות את המטופל מאחר שהשירותים הם בדרך כלל יעודיים ומטפלים בתחום אחד, ואין להם את הכלים להתמודד עם מטופלים המתאפיינים בקשיים רב-ממדיים, למשל נאשם על אלימות זוגית שנלווית אליה עבריינות נוספת. בשירות מודעים לחוסר זה ומנסים לתת לו מענה באמצעות איתור מסגרות ותכניות המותאמות לעוברי חוק צעירים (למשל, אוניברסיטה בעם, תכנית אפיקים ומרכז קשתות)³ ואף בנייה של שיתופי פעולה עם שירותים הנותנים מענה משלים לצורכיהם של עוברי החוק.
- על אוכלוסיית הילדים בני 10-14 נאמר שאין מענה טיפולי, פרטני או בכלל. מרואיינים ציינו גיל זה כקריטי בשל המשבר הנובע מהמעבר מבית הספר היסודי לחטיבת הביניים ומההיחשפות להתנהגויות סיכון. היחידה לקידום נוער יכולה הייתה לספק צורך זה אם היה לה מנדט לעבוד עם קבוצת גיל זו. הרחבת העבודה לגילים אלה גם מצריכה הקצאת תקציב וכוח אדם, שחסרים כיום.
- בנוגע לילדים ולבני נוער (7-18), שהיו עדים לאלימות במשפחה או שהם עצמם נפגעי אלימות, צוין שאין כמעט מענים וחסר הן טיפול פרטני והן טיפול קבוצתי.
- לחלק מאוכלוסיית האנשים עם מוגבלויות חסרים מענים לשעות היום. כך, לאנשים עם פגיעה מוחית אין מסגרות בקהילה אלא רק מסגרות חוץ-ביתיות, ולאנשים עיוורים אין מועדון לשעות הבוקר. צוין שנעשות כעת פעולות להקמת מתנ"ס מונגש שיכלול מועדונים לנכים ולאטיסטים.

³ "אוניברסיטה בעם" היא תכנית המאפשרת לאוכלוסיות מוחלשות לרכוש השכלה חיונית ומעשית בסביבה אקדמית (לפירוט ראו פרק 3.2, תחום "לימודים והשכלה"); "אפיקים" היא תכנית לקידום תעסוקה איכותית לצעירים ולצעירות, הפועלת באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים (לפירוט ראו פרק 3.2, תחום "תעסוקה והכשרה מקצועית"); מרכז קשתות הוא מרכז לצעירים המציע מענים בתחום ההשכלה והתעסוקה (לפירוט ראו פרק 3.2, תחום "לימודים והשכלה" ותחום "תעסוקה והכשרה מקצועית").

- מענים חסרים בתחום התעסוקה :
 - מרואיינים העידו על מחסור במקומות תעסוקה, במיוחד לצעירים, לערבים ולעוברי חוק. בנוגע לעוברי החוק צוין שפנייה יזומה שלהם למקום עבודה יכולה להיות מחסום לקבלה לעבודה בשל דעות קדומות בנוגע לעוברי חוק. נאמר כי עוברי חוק הנמצאים ביחידת המעצרים ורוצים להקל את תנאי השחרור שלהם באמצעות יציאה לעבודה נתקלים בקשיים רבים, ובייחוד במציאת מעסיק שיהיה מוכן לפקח ולהיות חלק מהמערך השיקומי.
 - חיזוק תכניות הכשרה מקצועית למבוגרים : מרואיינים ציינו את הצורך לחזק את תחום תכניות ההכשרה. נטען כי מרבית התכניות הפועלות כיום אינן עונות על צרכי האוכלוסייה. התכנים אינם מותאמים וחסרה בהן התייחסות לקשיים הספציפיים המאפיינים אוכלוסיות בסיכון ועוברי חוק בפרט. בשל קשיים להתמיד ולהיות חלק ממסגרת ועקב מוטיבציה נמוכה יש נשירה גבוהה מתכניות אלה.
- מענים חסרים בתחום הפנאי : מלבד מועדוני ספורט – תחום שצוין כאחד מתחומי החוזק של רמלה – מהמרואיינים עלה כי מקומות הבילוי ומסגרות הפנאי בעיר רמלה מעטים ואף התמעטו עם השנים. לבני נוער אין מרכז נוער, כמעט אין מועדונים ופעילויות הפנאי מועטות. גם לאוכלוסיית עוברי החוק אין מסגרות לשעות הפנאי. לצד זאת צוין קניון עזריאלי שנפתח באחרונה ואמור לתת מענה חלקי לצורך זה.
- מענים חסרים בתחום הדיור הציבורי : מרואיינים העידו כי קיימת בעיה אמיתית בתחום הדיור הציבורי, והביקוש גדול הרבה יותר מההיצע (150 ממתנינים לעומת כ-15 דירות זמינות ברמלה ולוד גם יחד). עוד נאמר ש"האגודה לתרבות הדיור" נתקלת בקשיים בירוקרטיים המעכבים את מתן המענים לנזקקים.
- צריכת שירותים נמוכה : קושי נוסף שעלה הוא צריכה נמוכה של שירותים מצד אוכלוסיות רווחה, אם בשל חוסר מודעות, אם עקב חוסר פניות ואם בשל חשש מסטיגמה. אנשי השירותים ציינו את תפקידם לתווך ולקשר בין הפונים לשירותים כדי להגדיל את הצריכה ואף ללמד את האנשים לצרוך שירותים. עוד נטען כי האנשים צורכים לעתים קרובות שירותים הניתנים להם בחינם, זאת בשל הסבסוד הגבוה הקיים ברבים מן השירותים : "החינוך לי' מגיע לי' הוא קצת גורף", נאמר.
- קשיים הנובעים מהטרונגניות האוכלוסייה : רמלה, כאמור, היא עיר מעורבת. מרואיינים סיפרו על חברות של בני נוער וצעירים על בסיס מוצא ועל מתיחויות שקיימות לעתים בין קבוצות אלה. אחד הקשיים העיקריים שעלו באשר להטרונגניות האוכלוסייה הוא הצורך לגלות רגישות רבה להבדלים תרבותיים ולהכיר את הנורמות החברתיות המאפיינות כל קבוצת אוכלוסייה. רגישות זו חיונית במיוחד במסגרת טיפולית המבקשת להציע סיוע ולעזור בשיקום הפונה. זו מורכבות שיש להיות מודעים אליה, להבינה וללמוד וליזום דרכים להתמודד איתה.

ד. נכונות לקלוט בשירות עוברי חוק

שאלה נוספת שנשאלו המרואיינים ואנשי השירותים שמילאו טופס מיפוי היא האם לשירות שהם עומדים בראשו או עובדים בו יש את הנכונות, הרצון והיכולת לקלוט עוברי חוק בין קהל היעד של התכנית או של השירות, והאם ערוכים בשירות לקלוט אוכלוסייה זו. יש לזכור כי מרבית התכניות והשירותים שנכללו במיפוי מיועדים מלכתחילה לאוכלוסיות בסיכון, וחלקם אף נותנים מענה לעוברי חוק, כך ששאלה זו הייתה רלוונטית רק לחלק קטן מן המרואיינים והמשיבים. נוסף על כך, בטפסים לא מועטים שאלה זו לא מולאה ועל כן המידע על הנושא מצומצם.

הקושי לשלב עוברי חוק קיים בעיקר בשירותים אוניברסליים דוגמת מתנ"סים, המיועדים לכלל האוכלוסייה ואינם מותאמים לקבוצות מסוימות. אולם מהרעיונות ומטופסי המיפוי עולה כי גם בשירותים המיועדים לאוכלוסיות בסיכון, לפחות בחלק מתכניותיהם, יש קושי לשלב עוברי חוק. מהמרואיינים ומניתוח הטפסים עולה שהנכונות לקלוט עוברי חוק קיימת, אבל תרגומה לשילוב שלהם בתכניות בפועל מצריך כמה התאמות. התאמות אלה נדרשות גם בתכניות שמפעילים שירותי הרווחה, העובדים עם אוכלוסיות בסיכון, אבל לא דווקא עם עוברי חוק. לדברי המרואיינים, ראשית יש להתאים את התכנים ליכולותיה של האוכלוסייה, המתאפיינת במוטיבציה פנימית נמוכה, בהשכלה נמוכה ובצורך בנראות גבוהה ובסמכות. שנית, יש להתאים את אסטרטגיות ההוראה, למשל עבודה בקבוצות קטנות, ולכלול רכיבים של חיזור מתמיד, ליווי צמוד, תמיכה רבה והצבת גבולות ברורים. "אוניברסיטה בעם" ותכנית "אפיקים" הובאו כדוגמה לתכניות המותאמות לצרכים הייחודיים של אוכלוסיית עוברי החוק. התאמות אלו דורשות תקציבים וכוח אדם שיוכל לספק את הליווי הנדרש ולהפעיל פיקוח ומעקב, דבר שאין ביכולת השירותים לספק במקרים רבים, כפי שצוין לעיל.

3.2 השירותים והתכניות הפועלים ברמלה, לפי אוכלוסייה ותחומי פעילות

מיפוי התכניות והשירותים נועד בראש ובראשונה לשמש כלי עבודה לאנשי המקצוע הפועלים במסגרת בית המשפט הקהילתי, ולסייע להם בבניית תכנית טיפול לנאשמים ובהפנייתם לשירותי קהילה קיימים לצורכי שיקום. נוסף על כך, המיפוי יוכל לעמוד לרשות שירותים נוספים ברמלה ולסייע אף להם בעבודתם.

בשני השערים הכלולים בתת-פרק זה נסקרים השירותים והתכניות שמופן, מסודרים על פי אוכלוסייה (בשער הראשון צעירים ובגירים ובשער השני בני נוער) ועל פי תחומי העיסוק העיקריים שלהם. התכניות בכל תחום עיסוק מסודרות על פי הא"ב וכוללות פרטים על הארגון המפעיל את התכנית, על מטרותיה ותחומי פעילותה העיקריים וכן על משך התכנית ועל המקום שבו היא מופעלת. על אף המאמצים לקבל פרטים מלאים על כל התכניות ולהשלים את המידע באמצעות מילוי טופסי המיפוי, בחלק מן התכניות

חסרים פרטים. פרטים אלה נוגעים בעיקר למשך זמן התכנית, למספר המשתתפים בה, לוותק שלה ביישוב ולשותפים להפעלה ולמימון.

לנוחיות השימוש במסמך, בסוף כל תחום מרוכזים פרטי הקשר של כל תכנית או שירות במעין כרטיסי ביקור, ובנספח מרוכזות התכניות בלוחות הבנויים לפי תחום וכוללים את תחומי הפעילות העיקריים של כל תכנית, את אוכלוסיית היעד שלה, את משך התכנית ואת מוקדי הפעילות שלה.

שער ראשון: שירותים ותכניות לצעירים ולבגירים

תוכן עניינים

- א. שירותים טיפוליים / מניעתיים
- ב. התמכרויות ואלימות, טיפול ומניעה
- ג. לימודים והשכלה
- ד. תעסוקה והכשרה מקצועית
- ה. תכניות בתחום צבא ושירות לאומי
- ו. תרבות ופנאי
- ז. דיור ותכניות ליווי במעבר לחיים עצמאיים
- ח. שירותי קהילה

א. שירותים טיפוליים / מניעתיים

♦ אכולות נשים – 'סל' אגנת

ארגון מפעיל : ארגון "אחווה נשים".

אוכלוסיית יעד : נשים בנות העדה האתיופית.

מטרות : קידום נשים בתחומי החינוך, הבריאות והמעורבות בבתי הספר.

תחומי פעילות עיקריים : סדנאות, ערבי גיבוש ופעילויות פנאי שנועדו להעצמה.

מספר משתתפים : כ-15 נשים מתנדבות.

מקום ושעות פעילות : מתנ"ס טבג'ה, רח' וילנא 5א', ימי שני בשעות 18:00-21:00.

ותק ביישוב : משנת 2004.

איש קשר : עדנה אבטה (יו"ר), 050-7178039, edna_71@walla.com.

♦ אל הודא

ארגון מפעיל : עמותת "אל הודא".

אוכלוסיית יעד : הקהילה המוסלמית ברמלה.

מטרות : קידום חינוך ומנהיגות.

תחומי פעילות עיקריים : הפעלת מסגרות חינוך מגיל הגן ועד תיכון, פעילויות חינוכיות בלתי-פורמליות, ירידי תרבות, מלגות לסטודנטים וסיוע כספי למשפחות נזקקות.

איש קשר : מינו אבו-לבן (יו"ר), 08-9201269, mino7al@gmail.com.

♦ אכ"ל

ארגון מפעיל : ארגון אל"י.

אוכלוסיית יעד : ילדים ובני נוער שחוו פגיעה מינית והוריהם (מופנים על ידי המחלקה לשירותים חברתיים).

מטרות : מתן מענה טיפולי מקצועי לקרבנות תקיפה מינית ולהוריהם ופיתוח תכניות הדרכה לאנשי מקצוע העוסקים בתחום.

תחומי פעילות עיקריים : טיפול פרטני, טיפול קבוצתי, הדרכה הורית, קו חם במרכז סיוע, תכניות חינוכיות.

שותפים להפעלה ולמימון : המחלקה לשירותים חברתיים, עיריית רמלה.

איש קשר : גלית יוסף, 08-9771814, galityo@ramla.muni.il.

♦ אנו"ש

ארגון מפעיל : אנו"ש.

אוכלוסיית יעד : אנשים עם מוגבלות נפשית.

מטרות : דאגה לרווחתם ולזכויותיהם של פגועי נפש וסיוע בהשתלבות בקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : עזרה נפשית, דיור מוגן, שיקום תעסוקתי, מרכז ייעוץ לבני המשפחות של פגועי הנפש, פעילויות פנאי.

מקום ושעות פעילות : מועדון אנו"ש, רח' סעדיה מרדכי 3, ימים ב', ג', ה' בשעות 15:00-18:00.

איש קשר : שלמה ברונקר (יו"ר), 050-9080013, hurwitzron6@gmail.com.

♦ דלת פתוחה – מרכז "א-ה-ו"

ארגון מפעיל : האגודה הישראלית לתכנון המשפחה.

אוכלוסיית יעד : בני נוער וצעירים עד גיל 25, והוריהם.

מטרות : קידום מיניות בריאה.

תחומי פעילות עיקריים : שירותי ייעוץ, ליווי ומידע. השירות ניתן בפגישות אישיות, בטלפון ובאינטרנט, ועוסק בנושאים של מין ומיניות, גיל ההתבגרות, זוגיות, אהבה, חיזור, זהות מינית ונטייה מינית, אמצעי מניעה, מחלות מין, תקשורת מינית ועוד. במקום ניתנת לנערות אפשרות לבצע בדיקות היריון כשהן מתלבטות בנוגע לתהליך הפסקת ההיריון. במרכז אחות, רופא נשים, פסיכולוגים קליניים, דיאטנית קלינית ועובדת סוציאלית.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : פועל בתחנה לבריאות המשפחה "הקשתות", רח' אחד במאי 7.

משך זמן התכנית : הייעוץ ניתן בימי שני בשעות 14:00-19:00.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, משרד הרווחה.

איש קשר : גילי מייזל, מנהלת המרכז, 08-9249128, gilimay28@gmail.com. מייל המרכז : lila_lo@netvision.net.il.

♦ הורים לא צען הורים – תומכים בחינוך

אוכלוסיית יעד : הורים תושבי רמלה.

מטרות : סיוע להורים בתחומי החינוך והגברת מעורבותם בתחומים אלה ברמה העירונית.

תחומי פעילות עיקריים : קבוצת הורים הפועלת בהתנדבות ומפעילה בין השאר מרכז מידע וייעוץ בנושאי לקווים למידה, זכויות וחובות מול מערכת החינוך וסיוע בבעיות המתעוררות בקשר עם מערכת החינוך.

מקום ושעות פעילות : אברהם הלל 6, מתחם הידידות, שעות הפעילות משתנות.

איש קשר : אתי חדד (יו"ר), 08-9771885, shorim@ramla.muni.il.

♦ היחידה לטיפול בנערות וצעירות

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : נערות וצעירות (13-25) עם קשיי תפקוד.

מטרות : שינוי אורח חייהן של הנערות, חיזוק דפוסי התנהגות נורמטיביים ושיפור הדימוי העצמי, זאת לצורך השבתן למערכות חברתיות נורמטיביות.

תחומי פעילות עיקריים : שני בתים חמים בשיתוף ויצ"ו ואגף החינוך (בית הספר עמל טכנולוגי), מרכז לנערות ערביות בשיתוף מתנ"ס צ'ארלס קלור, פרויקט חונכות "סלע ידידים", קבוצות טיפוליות.

שותפים להפעלה ולמימון : אגף הרווחה, עמותות שונות.

איש קשר : סיגל מאור גוטמן, 08-9771653, sigalm@ramla.muni.il.

♦ האינטרנט תזונתי

ארגון מפעיל : אש"ל – גוינט ישראל.

אוכלוסיית יעד : מטופלים בשירותי הרווחה, המופנים באמצעות עו"ס המשפחה או מרכזי טיפול אחרים לקבלת סיוע במזון.

מטרות : מתן ביטחון תזונתי למשפחות הסובלות ממחסור במזון בביתן.

תחומי פעילות עיקריים : סיוע במזון וקיום סדנאות של התנהלות כלכלית נכונה לשם העצמת הפונים ועידודם לצאת ממעגל העוני והמצוקה.

מספר משתתפים : 237 משפחות המקבלות סיוע חודשי קבוע (מספרן עולה מדי חודש).

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : המחלקות לשירותים חברתיים ויחידות טיפוליות (המרכז לטיפול ולמניעת אלימות במשפחה, המרכז לטיפול בהתמכרויות, מרכז הורים ילדים, המרכז לטיפול בנפגעות תקיפה מינית ועוד).

משך התכנית : יש שלושה מסלולי סיוע : מסלול העצמה ניתן כל זמן שהמשפחה נמצאת בתהליך טיפולי באחד המרכזים ; משבר זמני מוגבל עד לחצי שנה ; ומסלול מצוקה מתמשכת שאינו מוגבל בזמן והפונים מקבלים סיוע באופן קבוע עד לסיומו של המיזם.

ותק ביישוב : משנת 2013. הפיילוט עתיד להסתיים בשנת 2015.

שותפים להפעלה ולמימון : אגף הרווחה, גוינט ישראל.

איש קשר : מורן אטיאס (עו"ס, רכזת התכנית), 052-5758265, yifatr@ramla.muni.il.

♦ הרשות לשיקום האסיר

ארגון מפעיל : הרשות לשיקום האסיר

אוכלוסיית יעד : אסירים משוחררים.

מטרות : לסייע בשיקום האסיר ובהשבתו לחיים נורמטיביים.

תחומי פעילות עיקריים : פר"ח – פרויקט חונכות לילדי אסירים ; הוסטל נשים – מרכז הוליסטי לטיפול בנשים ; הוסטל לעברייני אלימות במשפחה ("מפתחות") ; קבוצות טיפוליות-ייעודיות להרחבת הטיפול באסיר (נוער ומשפחות, עבריינות מין, תעבורה, טראומה, מרמה, שיקום תורני) ; מש"א – מרכז שיקום אזורי לאסירים קצרי מועד ; מרכז תל"מ – מרכז שיקום תעסוקתי לאסירות משוחררות (מרכז יום) ; קבוצות הכנה לתעסוקה לאסירים לקראת שחרור מהכלא ; סדנאות הכנה לתעסוקה לאסירים המתקשים במקום עבודתם ; התנדבות אסירים משוחררים בעמותות ציבוריות למען הקהילה.

איש קשר : גדעון ביאלר, מנהל מחוז מרכז, 03-6807601 ; קרן ציוני, עו"ס שיקום האסיר ברמלה, 08-9771802.

♦ וצדי בתים / חוסן קהילתי

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : פעילים בוועדי בתים, תושבים המאופיינים ביכולת מנהיגות ובעלי מוטיבציה.

מטרות : קידום ושיפור איכות החיים והסביבה.

תחומי פעילות עיקריים : מפגשים וסדנאות בנושאי איכות החיים והסביבה.

מספר משתתפים : כ-30.

ותק ביישוב : ועדי בתים, כארבע שנים ; חוסן קהילתי היא תכנית חדשה.

שותפים להפעלה ולמימון : שיקום שכוונות, אגף הרווחה בעירייה.

איש קשר : שולי ידומי, 08-9771630, shulym@ramla.muni.il.

♦ חול יד'י אס' הרופא

ארגון מפעיל : חוג ידידי אסף הרופא.

אוכלוסיית יעד : חולים ומטופלים תושבי רמלה.

מטרות : סיוע למרכז הרפואי אסף הרופא בקידום מענה הולם וחדשני לחולים תוך עידוד הבריאות בקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : מתנדבי הארגון יוזמים פעילויות רווחה למאושפזים ועוסקים בגיוס תרומות.

מקום ושעות פעילות : המרכז הרפואי אסף הרופא בשעות משתנות.

איש קשר : מרים סיריוס (יו"ר), 052-5750967, miriavramsirus@gmail.com.

♦ מוסד יח'י

ארגון מפעיל : אשלים – ג'וינט ישראל.

אוכלוסיית יעד : תושבי שכונה נתונה, המוגדרת על פי נתונים חברתיים-כלכליים מקובלים שכונת מצוקה, מתנדבים ואנשי מקצוע הפועלים בשכונה ובמעטפת העירונית הנוגעת לשכונה.

מטרות : בניית תשתית חברתית המשלבת תושבים ואנשי מקצוע הפועלים במשותף לקידום איכות החיים של הילדים ושל בני הנוער.

תחומי פעילות עיקריים : עבודה משולבת, אינטנסיבית וארוכת טווח בשכונת וייצמן, הכוללת יצירת תשתית של תושבים פעילים ומתנדבים למען ילדים ובני נוער במצבי סיכון ומצוקה ; הרחבת מערך השירותים המוצע לילדים ולבני הנוער ופיתוח שירותים נוספים על פי הצורך ; הכשרות של אנשי מקצוע וקבוצות למידה של תושבים ועבודה בוועדות (גיל הרך, ילדים ונוער, קהילה ומשפחה, צוות מוביל מורחב).

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : שכונת וייצמן.

איש קשר : אמיל זיידמן, 050-5835454, emilz@jdc.org.il.

♦ מנהיגות ערבית מתנדבת

ארגון מפעיל : יחידת ההתנדבות העירונית.

אוכלוסיית יעד : הקהילה הערבית ברמלה.

מטרות : עידוד ההתנדבות בקרב החברה הערבית וקידום התושבים הערביים.

תחומי פעילות עיקריים : קבוצת מנהיגות ערבית מתנדבת הפועלת למען קידום החינוך בחברה הערבית, צמצום הנשירה של תלמידים מבתי ספר, סיוע לתלמידים משכבות מצוקה, הובלת פרויקט התנדבות רב-דורי לטיפול בני הנוער בשיתוף בתי הספר בעיר ועוד.

מקום ושעות פעילות : מועדון השלום, ביאליק 50, יום ה' בשעות 20:00-22:00.

איש קשר : עוואד חורי (יו"ר), 050-5386525.

♦ מרכז בריאות הנפש - רמלה

ארגון מפעיל : משרד הבריאות

אוכלוסיית יעד : תושבי רמלה.

מטרות : לספק שירותי בריאות הנפש לתושבי העיר.

תחומי פעילות עיקריים : פסיכיאטריה ילדים ונוער ; שירותי אחות ; פסיכיאטריה ; אבחון פסיכו-סוציאלי על ידי עובדת סוציאלית ; פסיכולוגיה ; עבודה סוציאלית ילדים.

משך התכנית : המרכז פועל 6 ימים בשבוע בשעות הבוקר.

איש קשר : ד"ר דניאל גרופר, מנהל המרכז, 08-9219125, 08-9219126.

♦ מרכז הבית רמלה

ארגון מפעיל : מרכז הבית רמלה.

אוכלוסיית יעד : כלל התושבים בעיר.

מטרות : פיתוח התא המשפחתי וטיפול הזוגיות וההורות.

תחומי פעילות עיקריים : הפעלת סדנאות וקורסים ומתן ייעוץ למשפחות בנושאי הדרכת הורים, אימון איש, יציבות כלכלית, תקשורת זוגית, זוגיות בשעת משבר, סדנת אימהות בשלבים ראשונים. נוסף על כך מופעלים פרויקטים שונים כמו אבא כדורגל – שימוש בספורט להעצמת הקשר בין אב לבנו, סדנת הורים לילדים עם הפרעת קשב וריכוז, הרצאות קיץ, ימי עיון והצגות ילדים. השירותים ניתנים על ידי מתנדבים ואנשי מקצוע.

מקום ושעות פעילות : מרכז הבית, יבנה 10, ימים א-ה בשעות 09:00-17:00.

ותק ביישוב : כארבע שנים.

איש קשר : טל לוי (מנהל), 08-8604090, habait.ramla@gmail.com.

♦ מרכז יום סיאודי טיפולי

ארגון מפעיל : בית אקשטיין.

אוכלוסיית יעד : בני 21 ומעלה עם מוגבלות שכלית התפתחותית המוכרים בשירות מש"ה, ברמת תפקוד נמוכה עד סיעודית.

מטרות : מענה יום טיפולי לבגירים החיים בבית משפחתם.

תחומי פעילות עיקריים : טיפולים פרא-רפואיים, פיזיותרפיה, תעסוקה בהתאם ליכולת.

מספר משתתפים : 23 משתתפים.

מספר מוקדי פעילות : מרכז יום אחד.

משך זמן התכנית : במהלך השנה, למעט שבועיים באוגוסט, חמישה ימים בשבוע, בשעות 08:00-16:00.

ותק התכנית ביישוב : מ-2008.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, מחלקת הרווחה ומשרד הרווחה והשירותים החברתיים, קרן שלום, המוסד לביטוח לאומי.

איש קשר : אורי גאון (מנהל), 050-2142232, 08-9228512, ori.g@b-e.org.il, אסתר סלומינסקי (אשת קשר ברווחה), 08-9771623, esterlena@ramla.muni.il.

♦ נאמני איכות הסביבה

ארגון מפעיל : היחידה לאיכות הסביבה העירונית.

אוכלוסיית יעד : כלל התושבים.

מטרות : העלאת מודעות לנושא השמירה על איכות הסביבה, הרגלי צריכה מקיימים, חיסכון במשאבים, צמצום נפחי פסולת, מחזור ועוד.

תחומי פעילות עיקריים : פעילויות חינוכיות בבתי ספר, מבצעי ניקיון ברחבי העיר, הסברה, קורס נאמני ניקיון.

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות המקומית, מוסדות חינוכיים, גורמי אכיפה.

איש קשר : רונית גולן (אחראית הקבוצה), 052-4701086, ronit.sviva@gmail.com.

♦ נושאים ארוחה

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : משפחות החיות בעוני ובהדרה.

מטרות : שיקום והעצמה של המשפחות.

תחומי פעילות עיקריים : תכנית אישית שבונה עובדת סוציאלית בשיתוף המשפחה, הכוללת סדנאות ועבודה קבוצתית ופרטנית בתחומים רלוונטיים, כגון הכנה לתעסוקה, מיצוי זכויות, סנגור, ייעוץ, חינוך, קשר הורה-ילד, שיקום כלכלי ותעסוקתי.

שותפים להפעלה ולמימון : ג'וינט ישראל, קרן רש"י.

איש קשר : מירב בורנשטיין, meravo@ramla.muni.il.

♦ נ"ד"ת "כתובת רחוקה"

ארגון מפעיל : עמותת עלם.

אוכלוסיית יעד : בני נוער וצעירים (12-26) במצבי סיכון ומצוקה (משוטטים, עוברי חוק, מנותקים).

מטרות : איתור בני נוער במצוקה, הגשת עזרה והפניה לגורמי טיפול.

תחומי פעילות עיקריים : 3 אנשי מקצוע ו-15 מתנדבים המסתובבים בניידת בשעות הערב והלילה באזורים שונים בעיר, מאתרים בני נוער הזקוקים לעזרה, משוחחים עמם, בונים יחסי אמון, מציעים סיוע, מפנים לגורמים רלוונטיים ואף מלווים לשירותים השונים. הניידות כוללות פינות ישיבה, שתייה חמה וכיבוד קל, דפי מידע, אמצעי מניעה ועוד. כמו כן, נערכים מסיבות ואירועים עירוניים.

מספר משתתפים : 80-100 בני נוער וצעירים.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : 3 זירות עיקריות (שכונות אפקה, עמיחי ובן צבי).

משך התכנית : כל השנה, 4 פעמים בשבוע, בשעות 00:00-20:00.

ותק ביישוב : 15 שנה.

שותפים להפעלה ולמימון : אגף החינוך בעיריית רמלה.

איש קשר : מילכה עוז, רכזת התכנית, 054-9773899, nayedet.ram@elem.org.il.

♦ נאמת

ארגון מפעיל : נעמת.

אוכלוסיית יעד : ילדים בגיל הרך ומשפחותיהם.

מטרות : קידום מעמד הנשים ושיתופן בהחלטות המשפיעות על חיי היום-יום שלהן.

תחומי פעילות עיקריים : מעונות יום לילדים, סדנאות העצמה נשית והורית המועברות במעונות ובמקומות עבודה, לשכה משפטית המציעה שירותי ייעוץ משפטי בעבודה ובמשפחה, פעילויות פנאי, נופשונים ופעילות העשרה לכלל הנשים בעיר. נוסף על כך, נעמת מעניקה מלגות ללימודים אקדמאיים.

איש קשר : יהודית מנדה (יו"ר), 08-9245636, manda@naamat.org.il; מירי בלחסן (רכזת), miriba@naamat.org.il.

♦ **עזרה**

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : משפחות החיות בעוני ובהדרה חברתית.

מטרות : איתור משפחות וצמצום הדרתן באמצעות שילובן בחברה.

תחומי פעילות עיקריים : מיצוי זכויות, שיפור רווחה כלכלית ותעסוקתית, איתור משאבים לסיוע למשפחות והרחבת המענים העומדים לרשותן. הפעילות נעשית בקבוצות ופרטנית.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : 3 מוקדים : צוות דקל, צוות רותם וצוות הדר.

איש קשר : סופי בורשטיין, 08-9771806, sofib@ramla.muni.il; אימאן נאצר, 08-9771802, imanna@ramla.muni.il.

♦ **פאמיליזם לשיווי חברתי**

ארגון מפעיל : מתנ"ס טבג'ה.

אוכלוסיית יעד : צעירים בקהילה האתיופית.

מטרות : קידום מהלכים חברתיים בקרב צעירי הקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : סדנאות, הכשרות, אירועים מקומיים וארציים בתחומי חיים שונים כמו מניעת נשירה מצה"ל, אלימות במשפחה ועוד.

מוקדי פעילות ושעות פעילות : מתנ"ס טבג'ה, רח' וילנא 5א', ביום א בשעות 18:30-21:00.

איש קשר : משה שטה, 08-9201962, moshe@matnas-ramla.co.il.

♦ **פאמיליזם – הדרכה לקבוצות**

ארגון מפעיל : עמותת פעמונים.

אוכלוסיית יעד : כלל האוכלוסייה. מותאם לאוכלוסיות שונות – ילדים, נוער, צעירים, זוגות צעירים, בעלי משפחות, אוכלוסיות שוליים.

מטרות : העלאת מודעות ומתן ידע וכלים להתנהלות כלכלית נבונה והנעת תהליך שינוי בתחום הכלכלי.

תחומי פעילות עיקריים : הרצאות חד-פעמיות וסדנאות בנות 3-4 מפגשים בתחום ההתנהלות הכלכלית.

מספר משתתפים : 15,000 מדי שנה בכל הארץ (הנתונים שהועברו מפעמונים אינם מקומיים אלא ארציים).

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : בתי ספר, מתנ"סים, יישובים קהילתיים, מחלקות לשירותים חברתיים, בתי כלא. לפי דרישה.

משך זמן התכנית : מפגש בודד עד 6 חודשים, תלוי בסוג ההדרכה.

מספר מחזורים בשנה : על פי דרישה.

שותפים להפעלה ולמימון : תורמים פרטיים והשתתפות של הלקוח/משתתף.

איש קשר : שרון לוי, 054-4908863.

♦ פאנל – ייצוג

ארגון מפעיל : עמותת פעמונים.

אוכלוסיית יעד : כלל האוכלוסייה. אנשים המעוניינים במענה לסוגיה או לשאלה מקצועית בתחום תוכן ספציפי הקשור בכלכלת המשפחה. הייעוץ ניתן למקבלים ליווי כלכלי בפעמונים.

מטרות : מתן מענה ייעוצי לצורך ממוקד של הפונה.

תחומי פעילות עיקריים : ייעוץ מקצועי בתחומי בנקאות, משפט, משכנתאות, פנסיה, ביטוחים, תעסוקה.

מספר משתתפים : כ-800 מדי שנה בכל הארץ (הנתונים שהועברו מפעמונים אינם מקומיים אלא ארציים).

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מענה טלפוני או במייל ולעתים בבית המשפחה.

משך זמן התכנית : 1-3 פגישות.

מספר מחזורים בשנה : מופעל באופן שוטף.

שותפים להפעלה ולמימון : תורמים פרטיים.

איש קשר : אלעזר פינקוביץ, 054-6713927.

♦ פצאנוניס – ליווי

ארגון מפעיל : עמותת פעמונים.

אוכלוסיית יעד : משפחות ויחידים אשר מגלים קושי בניהול התקציב האישי/משפחתי, בהתנהלות השוטפת ובהסדרת החובות.

מטרות : צמצום הפער בין הוצאות להכנסות, הסדרת חובות, תכנון העתיד הכלכלי של המשפחה.

תחומי פעילות עיקריים : הדרכה וליווי מקצועי בתחום הפיננסי וההתנהגותי.

מספר משתתפים : כ-4,000 מדי שנה בכל הארץ (הנתונים שהועברו מפעמונים אינם מקומיים אלא ארציים).

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : בבית המשפחה.

משך זמן התכנית : 8-12 חודשים.

מספר מחזורים בשנה : מופעל באופן שוטף.

שותפים להפעלה ולמימון : המשרד לפיתוח הנגב והגליל, תורמים פרטיים.

איש קשר : אלה מדמוני, 054-6783016.

♦ קבוצות טיפוליות לעוברי חוק

ארגון מפעיל : שירות המבחן למבוגרים.

אוכלוסיית יעד : עוברי חוק בני 18 ומעלה.

מטרות : טיפול ומניעה והפחתת רצידיביזם.

תחומי פעילות עיקריים : טיפול קבוצתי, טיפול פרטני, סדנאות. השירות מציע 16 סוגים של טיפול קבוצתי :
(1) מבוגרים (מעל גיל 30) עוברי חוק, (2) אלימות זוגית (דוברי רוסית), (3) צעירים עוברי חוק, (4) נשים עוברות חוק, (5) סדנה לאנשים שגרמו מוות ברשלנות, (6) סדנה למניעת נהיגה בהשפעת אלכוהול (בשיתוף עם עמותת אפשר), (7) אלימות כללית, (8) סדנה לנהגים שפצעו ברשלנות, (9) סדנה לניהול כלכלי נכון

(בשיתוף עם עמותת פעמונים), (10) קבוצה לעצורי בית, (11) קבוצה למכורים נקיים, (12) קבוצות להורים מכים, (13) קבוצה לצעירים עוברי חוק יוצאי העדה האתיופית, (14) קבוצות לעברייני מין, (15) סדנת נסיעה במבחן (בשיתוף עם עמותת אור ירוק), (16) קבוצה לנשים אלימות כלפי בני זוג. להלן הפירוט של כמה מהקבוצות :

- **אלימות כללית** מיועדת לעוברי חוק שהופנו על עברות אלימות. לבד מטיפול קבוצתי ופרטני יש גם טיפול קבוצתי באמצעות משחק כדורגל. קיימת 15 שנה.
- **עצורי בית** מיועדת לגברים ולנשים החשודים בביצוע עברות. מטרתה לסייע בעמידה בתנאים המגבילים, לזהות קשיים העומדים ברקע למעצר ולהפנות לטיפול. קיימת 15 שנה.
- **סדנאות למניעת רצידיביזם בנהיגה** מיועדות לעוברי חוק שהופנו על עברות תנועה חוזרות. משתתפים בסדנאות בנות 16 מפגשים. קיימת 3 שנים.
- **טיפול בעברייני מרמה** מיועד לגברים ולנשים שהופנו על עברות מרמה. פועלת זה שנתיים.
- **הורים מכים** מיועדת להורים אלימים כלפי ילדיהם. לבד מקבוצות בשירות המבחן משתתפים בקבוצות טיפוליות באמצעות בעלי חיים. קיימת 10 שנים.
- **קבוצה טיפולית ליוצאי העדה האתיופית** המיועדת לצעירים עוברי חוק בני העדה האתיופית. פועלת בנתניה. קיימת זה שנתיים.

נוסף על קבוצות אלה, שירות המבחן מפעיל עוד 2 תכניות :

- **סדנה לניהול כלכלי** המיועדת לעוברי חוק בטיפול המתמודדים עם קשיים בניהול כלכלי במשפחה. מטרתה להקנות כלים לניהול כלכלי נכון של המשפחה. בכל קבוצה 10-12 משתתפים והיא מתקיימת בראשון לציון (החלה במארכס 2015) בשותפות עם עמותת "פעמונים".
- **גפ"ן (גישור פוגע נפגע)** המיועדת לגברים ולנשים בהליך גישור. מטרתה לאחות את הקרעים בין הפוגע לנפגע. הטיפול הוא פרטני והוא מתקיים בכל הנפות לאורך כל השנה. קיימת 10 שנים.

מספר משתתפים : 10-12 מטופלים בקבוצה.

מספר מחזורים בשנה : במרבית הקבוצות מדובר בקבוצת "רכבת" עם תחנות כניסה ויציאה לאורך השנה.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : הקבוצות מתקיימות בשירות המבחן ברמלה אך גם בנפות אחרות שאליהן מופנים המטופלים.

איש קשר : מירב רותם, מנהלת הנפה 050-7528004, meravro@molsa.gov.il; שוש אלימלך, קצינת מעצרים, 050-6223576, shoshie@molsa.gov.il.

♦ קבוצות טיפוליות לנוער וצעירים עם מ"מ

ארגון מפעיל : התכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון.

אוכלוסיית יעד : בני 12-21 עם מוגבלות שכלית התפתחותית המוכרים בשירות מ"מ או שיקום, והוריהם.

מטרות : מניעה והפחתת התנהגויות סיכון.

תחומי פעילות עיקריים : קבוצות טיפוליות לתלמידים ולהוריהם בתחום חברתי, החינוך המיני, תקשורת בין-אישית, סגור עצמי ועוד.

מספר משתתפים : כ-50 משתתפים.

מספר מוקדי פעילות : 5 בתי ספר לחינוך מיוחד.

משך זמן התכנית : 12-15 מפגשים לכל קבוצה.

ותק התכנית ביישוב : מ-2010.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, מחלקת הרווחה ומשרד הרווחה והשירותים החברתיים.

איש קשר : איתן מי נדב, 08-9771810.

♦ שיקום האסיר

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : אסירים משוחררים.

מטרות : לסייע בשיקום האסיר ובהשבתו לחיים נורמטיביים.

תחומי פעילות עיקריים : שיחות פרטניות וקבוצתיות, מעקב תעסוקתי.

מספר משתתפים : כ-60 בשנה.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : משרדי הרשות לשיקום האסיר בתל אביב; שב"ס; המרכז לטיפול בהתמכרויות ברמלה; המחלקה לשירותים חברתיים; היחידה לבריאות הנפש.

משך זמן התכנית : בהתאם לתקופת השליש שמרצה האסיר. חלק מהאסירים מגיעים באופן וולונטרי.

ותק התכנית ביישוב : 25 שנים.

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות לשיקום האסיר, עיריית רמלה.

איש קשר : דלית גטניו (מנהלת); קרן ציוני (עו"ס), 08-9771802.

♦ תחנה לטיפול משפחתי

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : משפחות המתמודדות עם קשיים במערכת היחסים והקשרים הזוגיים והמשפחתיים.

מטרות : להיטיב את חיי המשפחה כמערכת ובתוך כך את חיי הפרטים החיים בתוכה.

תחומי פעילות עיקריים : טיפול זוגי, טיפול משפחתי, הדרכה הורית. עוסקים בנושאים כגון בעיות תקשורת, קונפליקטים ומתחים, בגידות, בעיות על רקע נישואים שניים, קשיים באינטימיות, בעיות על רקע משברים, קשיים ביצירת סמכות הורית ובהצבת גבולות, יחסי ניכור בין הורים לילדים ועוד.

איש קשר : דנה קובל, 08-9771627; danako@ramla.muni.il.

אראון: אחוות נשים
שם התכנית: אחוות נשים – 'יסט' אנדנת
איש קשר: עדנה אבטה
טלפון: 050-7178039; דוא"ל: edna_71@walla.com
אוכלוסיית יעד: נשים בנות העדה האתיופית

אראון: אל הודא
שם השירות: אל הודא
איש קשר: מינו אבו-לבן
טלפון: 08-9201269
אוכלוסיית יעד: הקהילה המוסלמית בעיר

אראון: אנו"ש
שם השירות: אנו"ש
איש קשר: שלמה ברונקר
טלפון: 050-9080013; דוא"ל: hurwitzron6@gmail.com
אוכלוסיית יעד: אנשים עם מוגבלות נפשית

אראון: אל"י
שם השירות: אל"י
איש קשר: גלית יוסף
טלפון: 08-9771814; דוא"ל: galityo@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: ילדים ובני נוער שחוו פגיעה מינית והוריהם

אראון: האגודה הישראלית לתכנון המשפחה
שם התכנית: דגת כתוחה, מרכז "לי-לה-לו"
איש קשר: גילי מילר (מנהלת)
טלפון: 08-9249128; דוא"ל: lila_lo@netvision.net.il; gilimay28@gmail.com
אוכלוסיית יעד: בני נוער וצעירים עד גיל 25 והוריהם

אראון: היחידה להתנדבות
שם התכנית: הורים לאמץ הורים - תומכים בחינוך
איש קשר: אתי חדד
טלפון: 08-9771885; דוא"ל: shorim@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: הורים תושבי רמלה

אראון: אפל - ג'וניס ישראל
שם התכנית: המילט לביטחון תלונתי
איש קשר: מורן אטיאס
טלפון: 052-5758265; דוא"ל: yifatr@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: מטופלים בשירותי הרווחה העוקקים לסיוע במזון

שם השירות: הרשות לשיקום האסיר
איש קשר: דדעון ביאלר (מנהל מחוז מרכז); קרן ציוני (צו"ס)
טלפון: 03-6807601, 08-9771802; דוא"ל: kerent@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: אסירים משוחררים

שם הארגון: המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה
שם התכנית: ועדי בתים / חוסן קהילתי
איש קשר: שולי ידואי
טלפון: 08-9771630; דוא"ל: shulym@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: פעילים בוועדי בתים, תושבים בעלי מוטיבציה ויכולת מנהיגות

שם הארגון: חול ידידי אס"ף הרופא
איש קשר: מרים סיריוס
טלפון: 052-5750967; דוא"ל: miriavramsirus@gmail.com
אוכלוסיית יעד: חולות ומטופלים תושבי רמלה

שם הארגון: יחידת ההתנדבות הצירוף
שם השירות: מנהיגות צרכית מתנדבת
איש קשר: צוואד חורי
טלפון: 050-5386525
אוכלוסיית יעד: הקהילה הצרכית ברמלה

שם הארגון: משרד הבריאות
שם השירות: מרכז בריאות הנפש
איש קשר: ד"ר דניאל ארופר; טלפון: 08-9219125, 08-9219126
אוכלוסיית יעד: תושבי רמלה

שם השירות: מרכז הבית רמלה
איש קשר: טל לוי
טלפון: 08-8604090; דוא"ל: habait.ramla@gmail.com
אוכלוסיית יעד: כלל תושבי רמלה

שם הארגון: היחידה לאיכות הסביבה הצירוף
שם השירות: נאמני איכות הסביבה
איש קשר: רונית אולן
טלפון: 052-4701086; דוא"ל: ronit.sviva@gmail.com
אוכלוסיית יעד: כלל תושבי רמלה

שם הארגון: נעמת
שם השירות: מעונות והעצמת נשים
איש קשר: יהודית מנדה (יו"ר), מירי בלחסן (רכזת)
טלפון: 08-9245636; דוא"ל: manda@naamat.org.il, miriba@naamat.org.il
אוכלסוסיית יעד: ילדים במל"ה הרק ומשפחותיהם

שם הארגון: מתנ"ס טבע'ה
שם השירות: פצילים לשינוי חברתי
איש קשר: משה שטה
טלפון: 08-9201962; דוא"ל: moshe@matnas-ramla.co.il
אוכלסוסיית יעד: צעירים מהקהילה האתיופית

שם הארגון: עצמות פזמונים
הדרכה לקבוצות: שרון לוין, 054-4908863
יועץ: אלעזר פינקוביץ, 054-6713927
ליווי: אלה מדחוני, 054-6783016
אוכלסוסיית יעד: כלל האוכלוסייה ומשפחות במצוקה כלכלית

שם הארגון: שירות המבחן למבוגרים
שם השירות: קבוצות טיפוליות לצורכי חוק
איש קשר: מירה רותם (מנהלת נפה), שוש אלימלך (קצינת מעצרים)
טלפון: 050-7528004, 050-6223576
דוא"ל: meravro@molsa.gov.il; shoshie@molsa.gov.il
אוכלסוסיית יעד: צורכי חוק בני 18 ומעלה

שם הארגון: המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה
שם השירות: שיקום האסיר
איש קשר: דלית טטניו (מנהלת); קרן ציוני (עו"ס)
טלפון: 08-9771802; דוא"ל: kerent@ramla.muni.il
אוכלסוסיית יעד: אסירים משוחררים

שם הארגון: המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה
שם השירות: היחידה לטיפול בנערות ובצעירות
איש קשר: סיגל מאור גוטמן
טלפון: 08-9771653; דוא"ל: sigalm@ramla.muni.il
אוכלסוסיית יעד: נערות וצעירות בסיכון (13-25)

שם הארגון: בית אקשטיין
שם השירות: מרכז יום סיזורי טיפולי
איש קשר: אורי גאון
טלפון: 08-9228512, 050-2142232; דוא"ל: ori.g@b-e.org.il
אוכלסוסיית יעד: בני 21 ומעלה עם מוגבלות שכלית התפתחותית

שם הארגון: המחלקה לשירותים חברתיים
שם התכנית: נושאים לרווחה
איש קשר: מירב בורנשטיין
דוא"ל: meravo@ramla.muni.il
אוכלסוסיית יעד: משפחות החיות בצוני ובהדרה חברתית

שם הארגון: צמותת צלם
שם התכנית: נידת "כתובת רחוב"
איש קשר: מילכה צוז
טלפון: 054-9773899; דוא"ל: nayedet.ram@elem.org.il
אוכלסוסיית יעד: בני נוער וצעירים (12-26) במצבי סיכון ומצוקה

שם הארגון: המחלקה לשירותים חברתיים
שם התכנית: עזרה
איש קשר: סופי בורשטיין, אימאן נאצר
טלפון: 08-9771806, 08-9771802; דוא"ל: sofib@ramla.muni.il,
imanna@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: משפחות החיות בעוני ובהדרה חברתית

שם הארגון: התכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון
שם התכנית: קבוצות טיפוליות לנוער ולצעירים עם משיה
איש קשר: איתן מי נדב
טלפון: 08-9771810
אוכלוסיית יעד: בני 12-21 עם מוגבלות שכלית התפתחותית והוריהם

שם הארגון: המחלקה לשירותים חברתיים
שם התכנית: תחנה לטיפול משפחתי
איש קשר: דנה קובל
טלפון: 08-9771627; דוא"ל: danako@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: משפחות המתמודדות עם קשיים ביחסים המשפחתיים

שם הארגון: אפלים - ג'וינט ישראל
שם התכנית: מוטב יחדיו
איש קשר: אמיל זיידמן
טלפון: 050-5835454; דוא"ל: emilz@jdc.org.il
אוכלוסיית יעד: תושבי שכונת וייצמן, מתנדבים ואנשי מקצוע

ב. תחום התמכרויות ואלימות, טיפול ומניעה

♦ **המרכז לטיפול בהתמכרויות**

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים.

אוכלוסיית יעד : אוכלוסייה על קשת השימוש וההתמכרות לסמים, לאלכוהול, להימורים ועוד.

מטרות : להעניק שירותים מקיפים למכורים לצורך שיקומם והשתלבותם בחברה.

תחומי פעילות עיקריים : ועדות אבחון והערכה שבהן מתווים תכניות גמילה וטיפול, ועדות מעקב, טיפול פרטני וטיפול קבוצתי, סדנאות בנושאים שונים, ליווי של מדריך (מכור נקי), בדיקות שתן, ליווי לאשפוזיות של משרד הבריאות לצורך גמילה.

שותפים להפעלה ולמימון : משרד הרווחה, עיריית רמלה, המטה העירוני למלחמה בסמים ובאלכוהול.

ותק ביישוב : 25 שנה.

איש קשר : דלית גטניו, מנהלת המרכז, 08-9771954, dalitg@ramla.muni.il.

♦ **מרכז אזורי לטיפול ולמינוח אלימות באספה**

ארגון מפעיל : משרד הרווחה.

אוכלוסיית יעד : נשים נפגעות אלימות ותקיפה מינית ; גברים הנוהגים באלימות.

מטרות : הגנה והפסקת האלימות בין בני הזוג.

תחומי פעילות עיקריים : טיפול פרטני וטיפול קבוצתי, בניית תכנית הגנה אישית במידת הצורך.

מספר משתתפים : כ-900 פניות בשנה.

משך זמן התכנית : שנה עם אפשרות להארכה באישור ועדת הערכה של הפיקוח.

ותק ביישוב : משנת 1995.

שותפים להפעלה ולמימון : משרד הרווחה, עיריית רמלה.

איש קשר : ז'נה אבאיב, מנהלת המרכז, 08-9771494, zana@ramla.muni.il.

♦ מרכז "אפשר"

ארגון מפעיל : הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול.

אוכלוסיית יעד : נפגעי אלכוהול ובני משפחתם.

מטרות : לסייע לפונה להיגמל ולהשתקם.

תחומי פעילות : גמילה אמבולטורית מאלכוהול.

שותפים להפעלה ולמימון : משרד הבריאות, משרד הרווחה.

איש קשר : שירלי בכר מערבי, 08-9771953.

♦ מתאמים/רכזים צירוף י"ט

ארגון מפעיל : הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול.

איש קשר : יואב נדב, 08-9771513, yoavn@ramla.muni.il; ז'נה אבאיב, רכזת מניעה חבר העמים,

zana@ramla.muni.il, 08-9771494.

אראון: המחלקה לשירותים חברתיים
שם השירות: המרכז לטיפול בהתמכרויות
איש קשר: דלית טטניו (מנהלת המרכז)
טלפון: 08-9771954; דוא"ל: dalitg@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: מכורים לסמים

אראון: משרד הרווחה
שם השירות: מרכז אזורי לטיפול ולמניעת אלימות במשפחה
איש קשר: ליה אבאיה (מנהלת המרכז)
טלפון: 08-9771494; דוא"ל: zana@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: נשים נפגעות אלימות ותקיפה מינית; גברים הנוהגים באלימות

אראון: הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול
שם השירות: מרכז אפשר
איש קשר: שירלי בכר מערבי; טלפון: 08-9771953
אוכלוסיית יעד: נפגעי אלכוהול ובני משפחתם

אראון: הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול
שם שירות: מתאמים צירוניים
איש קשר: יואב נדב, ליה אבאיה
טלפון: 08-9771513, 08-9771494; דוא"ל: yoavn@ramla.muni.il,
zana@ramla.muni.il

ג. לימודים והשכלה

♦ "אונ'ברסיטה בצמ" ♦

ארגון מפעיל : אוניברסיטת תל אביב.

אוכלוסיית יעד : בני נוער ומבוגרים.

מטרות : העצמה, חשיפה למידע, הנגשת ההשכלה הגבוהה.

תחומי פעילות עיקריים : מפגשי למידה באוניברסיטת תל אביב.

משך זמן התכנית : פעם בשבוע למשך שעותיים.

שותפים להפעלה ולמימון : קידום נוער.

איש קשר : עדי קפצון, 03-6408725, 050-8373668.

♦ היסל"מ

ארגון מפעיל : עמותת אלומה למעורבות חברתית לזהות יהודית (בת עמי).

אוכלוסיית יעד : צעירים וצעירות בני 18-35.

מטרות : להרחיב את הנגישות להשכלה גבוהה בקרב בני הפריפריה.

תחומי פעילות עיקריים : רכזי התכנית אחראיים לאיתור צעירים המתאימים לתכנית ולליווי שלהם. התכנית כוללת ייעוץ וליווי אישי, הכוונה למכונות קדם אקדמיות, קשר עם מוסדות לימוד, מידע על מלגות, סיוע לימודי במהלך הלימודים, סדנאות הכוון לימודי והקניית מיומנויות למידה, קורס הכנה מסובסד למבחן הפסיכומטרי, סיורים באקדמיה וירידים של השכלה גבוהה.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מוקד אחד – מרכז קשתות בקמפוס השפלה.

מספר משתתפים : יותר מ-20,000 משתתפים (נתונים ארציים).

ותק ביישוב : משנת 2002.

שותפים להפעלה ולמימון : המועצה להשכלה גבוהה, קרן רוטשילד, קרן גרוס, מרכז קשתות, עיריית רמלה.

איש קשר : בת אל, 054-6570071, merkazt@ramla.muni.il.

♦ מרכז להב"ה

ארגון מפעיל : משרד המדע.

אוכלוסיית יעד : כלל התושבים, כולל התאמה לאוכלוסיות מיוחדות כמו מכורים.

מטרות : הנגשת ידע טכנולוגי לצורך צמצום הפער הדיגיטלי, מתן הזדמנויות שוות לכל הגילים והקניית ידע לצריכת מידע דיגיטלי.

תחומי פעילות עיקריים : קורסים וסדנאות להכרת המחשב והאינטרנט (כישורי אינטרנט, תוכנות אופיס, גרפיקה ועוד), אפשרות לתרגול חופשי עם הדרכה.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מרכז הפועל בקרית מנחם (יאיר שטרן 33), הכולל צוות הדרכה וכיתות עם עמדות מחשב.

איש קשר : רוני כהן, 08-9255120, roni.c@lehava.gov.il.

♦ מרכז קשתות – מרכז צעירים ומרכז פיתוח ההון האנושי

ארגון מפעיל : מחלקת אסטרטגיה קליטה והון אנושי.

אוכלוסיית יעד : צעירים וצעירות בני 18-35.

מטרות : מרכז עירוני שמטרתו לסייע לצעירים תושבי העיר למצות את הפוטנציאל האישי שלהם בתחומי ההשכלה הגבוהה והתעסוקה.

תחומי פעילות עיקריים : המרכז עוסק בפיתוח קריירה ויזמות חברתית ומעניק שירותים בתחומים שונים, החל ביעוץ והכוונה ללימודים ולתעסוקה, עבור בקורסים ובסדנאות בתחומים שונים (פסיכומטרי, שיפור מיומנויות תעסוקה, ניהול תקציב) וכלה במלגות ובמידע על זכויות. נוסף על כך, יש במרכז שירות לאומי ומתקיימות בו פעילויות חברתיות ופנאי כמו פרלמנט צעירים, פורום דיאלוג חברתי, רשת חברתית של סטודנטים, אירועי פנאי ופעילות מלגאים לקידום ופיתוח העיר. לתיאור מפורט של התכניות הפועלות במרכז קשתות, ראו תחום זה של לימודים והשכלה ותחום תעסוקה.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מוקד אחד – מרכז קשתות בקמפוס השפלה.

ותק ביישוב : 8 שנים.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, משרד השיכון.

איש קשר : דרור קורת (מנהל המרכז), 073-2409730, merkazt@ramla.muni.il.

♦ רכזת מלגות ומלגאים – מלגת עיריית רמלה

ארגון מפעיל : מרכז קשתות.

אוכלוסיית יעד : סטודנטים תושבי רמלה הלומדים לתואר ראשון או שני.

מטרות : חיבור סטודנטים תושבי העיר לעשייה החברתית בעיר באמצעות פעילות מלגאים ; שיבוץ וליווי מלגאים בפעילות התנדבותית ברחבי העיר.

תחומי פעילות עיקריים : שיבוץ מלגאים בפעילות התנדבותית ומעקב אחר דיווח נוכחות ; ריכוז משוברים וניתוחם ; קשר שוטף עם המלגאים ועם הארגונים שבהם הם מתנדבים ; טיפול בהענקת מלגות העירייה.

מספר משתתפים : 400 בשנה.

משך זמן התכנית : שנה.

ותק ביישוב : 8 שנים.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה.

איש קשר : שירין אבו-חמד, 073-2409725, merkazt@ramla.muni.il.

♦ רכזת עולים – מרכז קשתות

ארגון מפעיל : מרכז קשתות ומשרד העלייה והקליטה.

אוכלוסיית יעד : עולים חדשים צעירים, תושבי רמלה.

מטרות : הכוונה להשכלה גבוהה, תעסוקה והיכרות עם זכויות העולים.

תחומי פעילות עיקריים : השכלה, תעסוקה, זכויות עולים.

מספר משתתפים : כ-100.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מוקד אחד – מרכז קשתות בקמפוס השפלה.

שותפים להפעלה ולמימון : משרד העלייה והקליטה, ג'וינט ישראל.

איש קשר : דרור קורת (מנהל המרכז), 073-2409730, merkazt@ramla.muni.il.

אראון: אונברסיטת תל אביב
שם התכנית: אונברסיטה בעמ
איש קשר: עדי קפצון
טלפון: 03-6408725, 050-8373668
אוכלוסיית יעד: בני נוצר ומבוארים תושבי העיר

אראון: עמותת אלאמה למעורבות חברתית לנהות יהודית (בת עמי)
שם התכנית: הישגים
איש קשר: בת אל
טלפון: 050-6570071; דוא"ל: merkazt@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: צעירים וצעירות בני 18-35

אראון: משרד המדע
שם התכנית: מרכז להב"ה
איש קשר: רוני כהן; דוא"ל: roni.c@lehava.gov.il
טלפון: 08-9255120
אוכלוסיית יעד: כלל התושבים

אראון: מחלקת אסטרטגיה קליטה והון אנושי
שם התכנית: מרכז קשתות
איש קשר: דרור קורת
טלפון: 073-2409730; דוא"ל: merkazt@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: צעירים וצעירות בני 18-35

אראון: מרכז קשתות
שם התכנית: רכזת מלכות ומלכאים
איש קשר: שירין אבו-חמד
טלפון: 073-2409725; דוא"ל: merkazt@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: סטודנטים לתואר ראשון או שני תושבי רמלה

אראון: מרכז קשתות
שם התכנית: רכזת צולאים
איש קשר: דרור קורת
טלפון: 073-2409730; דוא"ל: merkazt@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: צולאים חדשים, צעירים תושבי רמלה

ד. תעסוקה, הכשרה מקצועית והתנהלות כלכלית

♦ אפיקים – מהבדלים לתעסוקה מקצועית

ארגון מפעיל : גיוינט ישראל - תבת.

אוכלוסיית יעד : צעירות וצעירים (18-25) רווקים, המתקשים בהשתלבות בעבודה.

מטרות : לשלב באופן מיטבי רווקים ורווקות צעירים בשוק העבודה.

תחומי פעילות עיקריים : אבחון תעסוקתי, ליווי אישי הממוקד ברכישת מקצוע ובפיתוח מסלול איכותי להשתלבות בעבודה עם אופק תעסוקתי, סיוע בהכשרה מקצועית וסדנאות הכנה להשתלבות בשוק העבודה.

משך התכנית : כשנה וחצי.

שותפים להפעלה ולמימון : גיוינט ישראל – תבת; משרד הרווחה והשירותים החברתיים – השירות למתבגרים, צעירות וצעירים; עמותת יחדיו, משרד הכלכלה; הביטוח הלאומי.

איש קשר : חני שלום (רכזת תעסוקה), 073-2409715, chanis@ramla.muni.il.

♦ תת ח'f

ארגון מפעיל : עמותת "בעצמי".

אוכלוסיית יעד : נשים (אימהות לילדים) מהמגזר הערבי, יוצאות אתיופיה, קווקז ובוכרה וישראליות ותיקות.

מטרות : לספק לנשים את הכלים הדרושים לשילובן המיטבי בעולם העבודה.

תחומי פעילות עיקריים : הגברת מוטיבציה, פיתוח מסוגלות תעסוקתית, הקניית מיומנויות עבודה, ליווי והכוון תעסוקתי ומקצועי. התכנית רגישה תרבות, שמה דגש על ראייה משפחתית הוליסטית, על שילוב ראשוני בעבודה והתקדמות רב-שלבית, על עבודה פרטנית וקבוצתית בו-זמנית, על איגום כוחות ומשאבים עירוניים וממשלתיים ועל פעילות מכוונת תוצאות.

שותפים להפעלה ולמימון : משרד הרווחה, משרד העלייה והקליטה, משרד החינוך, משרד הכלכלה וגיוינט ישראל – תבת.

איש קשר : משרדי "בעצמי", 03-5187676, be-atzmi@be-atzmi.org.il.

♦ **ג'נה קהילתית**

ארגון מפעיל : מתנ"ס טבגיה.

אוכלוסיית יעד : נשים בנות הקהילה האתיופית.

מטרות : הכשרה מקצועית ופעילות העצמה לנשים.

תחומי פעילות עיקריים : הכשרות מקצועיות למתנדבות, טיפול ותחזוקת הגינה, סעודה משותפת אחת ל-3 חודשים עם תוצרת הגינה.

מספר משתתפים : כ-15 נשים מתנדבות.

מקום ושעות פעילות : מתנ"ס טבגיה, רח' וילנא 5א', ימי א', ד' בשעות 18:00-20:00.

שותפים להפעלה ולמימון : מרכז קשתות, מפעל נשר רמלה.

איש קשר : ניצן טפטה (רכז), 052-5812464, nizan_tafta@walla.com.

♦ **הכשרות מקצועיות – מרכז קשתות**

ארגון מפעיל : שיקום שכונות.

אוכלוסיית יעד : תושבי שיקום שכונות וצעירים בני 18-35.

מטרות : פיתוח ההון האנושי לקידום תעסוקה והשכלה גבוהה.

תחומי פעילות עיקריים : (1) איסוף ומיפוי נתונים ואיתור צרכים בתחומי הכשרה ותעסוקה ; (2) ריכוז מידע על אפשרויות השלמת השכלה, הכשרה מקצועית, השתלמויות ותעסוקה ; (3) העברת המידע הרלוונטי לידיעת תושבי העיר תוך התמקדות בתושבי שיקום שכונות ; (4) ייזום תכניות של הכנה לחיי עבודה, הקניית הרגלי עבודה ופיתוח מוטיבציה להשתלבות בעבודה ; (5) עידוד התושבים להשתלב בתכניות להשלמת השכלה ובהכשרה מקצועית שמפעילים האגף להכשרה מקצועית וגורמים אחרים ; (6) ריכוז ועדת מלגות הדנה בסיוע מימון שכר לימוד לתושבים משכונות מצוקה הלומדים במסגרות הכשרה מקצועית והשלמת השכלה ; (7) ייזום ופיתוח תכניות הכשרה מקצועית המותאמות לצורכי תושבי העיר ; (8) עידוד וסיוע

ליוזמות מקומיות בתעשייה, במסחר ובעסקים; (9) עבודה מערכתית מול גורמים עירוניים וגורמים מממנים: רווחה, חינוך, שיקום שכונות, קרן רמלה וקרנות.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם: מוקד אחד – מרכז קשתות בקמפוס השפלה.

משך זמן התכנית: לאורך כל השנה.

שותפים להפעלה ולמימון: שיקום שכונות, עיריית רמלה.

איש קשר: דרור קורת (מנהל מרכז קשתות), 073-2409709, merkazt@ramla.muni.il.

♦ חצ"ה – הכשרה תעסוקתית

ארגון מפעיל: מרכז קשתות.

אוכלוסיית יעד: צעירות וצעירים (18-35) תושבי רמלה והסביבה שאינם אקדמאים ושלא עבדו באופן סדיר בשנה וחצי האחרונות או שעובדים בעבודה לא מקצועית ללא אופק תעסוקתי.

מטרות: חיזוק תחום התעסוקה בקרב צעירים תושבי רמלה.

תחומי פעילות עיקריים: הכשרה קבוצתית (מיומנויות למידה, הכנה לעולם העבודה, מיומנויות מחשב); אבחון לזיהוי רמת ידע ולקויות למידה; הקניית אסטרטגיות למידה; הכוון מקצועי; השלמת ידע נדרש להשתלבות בהכשרה; הכשרה מקצועית בסבסוד גבוה; שילוב בעבודה עם אופק תעסוקתי; ליווי של רכזת התכנית ולעתים גם של חונכים.

שותפים להפעלה ולמימון: עיריית רמלה, משרד השיכון.

איש קשר: דרור קורת (מנהל המרכז), 073-2409730, merkazt@ramla.muni.il.

♦ יוצ'י תעסוקה

ארגון מפעיל: הרשות לשיקום האסיר.

אוכלוסיית יעד: אסירים משוחררים.

מטרות: לסייע בהשתלבות בשוק העבודה.

תחומי פעילות עיקריים : לאבחן, לייעץ, ללוות ולסייע בהשתלבות במקומות עבודה בהתאם ליכולות ולצרכים, להעביר סדנאות תעסוקה בכלא, לשווק את תחום התעסוקה ולגייס "מעסיקים ידידים" להעסקת אסירים משוחררים.

פרטי קשר : הרשות לשיקום האסיר, 08-6258907/1/2.

♦ מכנה – אסיר

ארגון מפעיל : עמותת "בעצמי".

אוכלוסיית יעד : נשים בנות 45 ומעלה, בעלות השכלה של עד 12 שנות לימוד, שאינן עובדות או שהן בתת תעסוקה (עבודה לא מקצועית, עבודה בשכר מינימום, עבודה זמנית, עבודה דרך חברות כוח אדם), ללא רקע של התמכרויות (בשלוש השנים האחרונות), בעיות נפשיות או פלילים.

מטרות : (1) העצמה והנעה ממצב של תלות וחוסר ביטחון לקראת פיתוח אישי ואופק תעסוקתי; (2) גיבוש כיוון תעסוקתי; (3) השמה יציבה ואיכותית; (4) שדרוג ההון האנושי של המשתתפות; (5) העמקה והרחבה של תשתיות עירוניות לקידום תעסוקה.

תחומי פעילות עיקריים : (1) איתור וגיוס משתתפות לליווי באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים, גופי קהילה, מתנ"סים, מרכזי הון אנושי ברשויות, עמותות וארגונים הפועלים בתחום התעסוקה, שירות התעסוקה והאגף לשילוב אוכלוסיות מיוחדות במשרד הכלכלה; (2) סדנה קבוצתית להכנה ליציאה לעבודה, הכוללת ייעוץ תעסוקתי, התמודדות עם חסמים והקניית מיומנויות עבודה רכות ומיומנויות חיפוש עבודה (בת 20 מפגשים, 60 שעות); (3) קורס היכרות עם מיומנויות מחשב בסיסיות; (4) קורס עברית תעסוקתית; (5) ליווי פרטני לאורך כל התהליך; (6) השמה בעבודה, ליווי ומעקב של רכזת התעסוקה; (7) סיוע בפיתוח יזמות עסקית באמצעות הפניית המשתתפות לגופים המספקים ליווי בתהליך פתיחת עסק עצמאי; (8) פיתוח קשרי מעסיקים; (9) סדנאות והרצאות לגופים קהילתיים, מוסדיים ועסקיים במטרה לפתח ידע ולהעלות מודעות בנוגע למאפיינים של אוכלוסיית גיל הביניים בשוק התעסוקה, למגמות ולדרכי פעולה עמה; (10) ועדת היגוי שבה שותפים הרשות המקומית וארגונים חברתיים ביישוב.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מוקד אחד – מרכז קשתות בקמפוס השפלה.

מספר משתתפים : 20-25 משתתפות בכל מחזור.

משך זמן התכנית : 2 מחזורים בשנה, נובמבר-מארכס ומארכס-יולי.

שותפים להפעלה ולמימון : הביטוח הלאומי, עיריית רמלה, מרכז קשתות.

איש קשר : רנא סוארכה (רכזת), 054-3218131 ; נורית כרמי (מנהלת) 052-6522182,
merkazt@ramla.muni.il

♦ מרכז תעסוקה לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית

ארגון מפעיל : בית אקשטיין.

אוכלוסיית יעד : בני 21 ומעלה עם מוגבלות שכלית התפתחותית המוכרים בשירות מש"ה.

מטרות : שילוב בתעסוקה, שילוב יצרני בקהילה, רצף שירותים בהתאם לצורכי כל משתתף.

תחומי פעילות עיקריים : תעסוקה מוגנת, תעסוקה נתמכת בשוק החופשי הכוללת ליווי ותמיכה, יחידה טיפולית לפני שילוב בתעסוקה, יחידת מזדקנים.

מספר משתתפים : 77 משתתפים.

מספר מוקדי פעילות : ארבע יחידות טיפוליות תחת מסגרת אחת.

משך זמן התכנית : במהלך השנה, למעט שבועיים באוגוסט, חמישה ימים בשבוע, בשעות 08:00-16:00.

ותק התכנית ביישוב : קיימת שנים רבות, בהפעלת בית אקשטיין מ-2007.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, מחלקת הרווחה ומשרד הרווחה והשירותים החברתיים, קרן שלום, המוסד לביטוח לאומי.

איש קשר : אורי גאון (מנהל), 050-2142232, 08-9228512, ori.g@b-e.org.il, אסתר סלומינסקי (אשת הקשר ברווחה), 08-9771623, esterlena@ramla.muni.il

♦ פיתוח קריירה בחברה הערבית

ארגון מפעיל : מרכז קשתות.

אוכלוסיית יעד : צעירים (18-35) מהאוכלוסייה הערבית.

מטרות : איתור וליווי צעירים ערבים בתחומי ההשכלה הגבוהה, התעסוקה וההכשרה המקצועית ; העלאת המודעות בקרב צעירים ערבים בנוגע לחשיבות ההשכלה.

תחומי פעילות עיקריים : ייעוץ תעסוקתי, ייעוץ להשכלה גבוהה, ייעוץ להכשרה מקצועית.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מרכז קשתות בקמפוס השפלה, תיכונים ערבים, מוסדות לימוד.

מספר משתתפים : 325 בשנה.

משך זמן התכנית : לאורך כל השנה.

איש קשר : שירין אבו-חמד, 073-2409725, merkazt@ramla.muni.il.

♦ פאנלונים – אנפליס

ארגון מפעיל : עמותת פעמונים.

אוכלוסיית יעד : משפחות עם ילדים אשר אינן יציבות בשוק העבודה, בעלות תקשורת פנים-משפחתית לקויה והמתקשות לנהל את התקציב המשפחתי ולהסדיר את החובות.

מטרות : העלאת תחושת המסוגלות של בני המשפחה בנושאי התעסוקה, תקשורת במשפחה וכלכלת המשפחה. צמצום הפער בין הכנסות להוצאות, ויציבות בעבודה.

תחומי פעילות עיקריים : סדנאות בשילוב ייעוץ פרטני בתחומי כלכלת המשפחה, תעסוקה ותקשורת במשפחה.

מספר משתתפים : כ-100 מדי שנה בכל הארץ (הנתונים שהועברו מפעמונים אינם מקומיים אלא ארציים).

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מחלקות לשירותים חברתיים, מתנ"סים – מופעל ב-9 מוקדים.

משך זמן התכנית : 13 מפגשים המתקיימים על פני 9 חודשים.

מספר מחזורים בשנה : 1-2.

שותפים להפעלה ולמימון : קרן ידידות טורונטו, תורמים פרטיים.

איש קשר : טל הרן, 054-4943192.

♦ צעירים בונים

ארגון מפעיל : מנהיגות אזרחית

אוכלוסיית יעד : צעירים (19-35) בסיכון.

מטרות : לסייע בשיקום הצעירים וברכישת שליטה מחודשת על חייהם.

תחומי פעילות עיקריים : השלמת השכלה, לימודי מקצוע עם אופק תעסוקתי, ליווי אישי, שינוי עמדות כלפי עצמם וסביבתם, שינוי דפוסי התנהגות ורכישת כישורי חיים ומיומנויות עבודה רכות.

משך התכנית : כשנה.

שותפים להפעלה ולמימון : השירות לנוער, צעירים וצעירות במשרד הרווחה והשירותים החברתיים.

איש קשר : עדנה בוסטין, 03-6442605, 03-6444359, info@tzeva.org.il.

♦ קיץ'ן סטודיו – בית ספר לבישול

ארגון מפעיל : קיץ'ן סטודיו.

אוכלוסיית יעד : אוכלוסיות בסיכון, בני 18 ומעלה, בעלי מוטיבציה המעוניינים לעסוק במקצוע הטבחות. אוכלוסיית התכנית כוללת נתמכי רווחה, צעירים בשירות המבחן למבוגרים, בוגרי פנימיות ורשות חסות הנוער, חיילי מקא"מ (מרכז קידום אוכלוסיות מיוחדות), חיילים משוחררים, משפחות חד-הוריות, אנשים המתקשים בהשתלבות בעבודה (מובטלים לאורך זמן), בדגש על בני 40 ומעלה, עולים חדשים, אסירים משוקמים, מכורים בתהליכי גמילה מתקדמים.

מטרות : תעסוקה נתמכת לאוכלוסיות בסיכון וסיוע בשילוב בעבודה ובחיים נורמטיביים.

תחומי פעילות עיקריים : איתור מעסיקים פוטנציאליים ; איתור מועמדים באמצעות רשויות הרווחה ; הכשרות למקצוע הטבחות. התכנית כוללת קורס טבחות מקצועי ובסיומו השמה במגוון מסעדות ועסקי מזון וליווי תעסוקתי תומך (של המשתתף ושל המעסיק) לתקופה של 9 חודשים. ההכשרות ניתנות על ידי צוות מנוסה בעבודה עם אוכלוסיות בסיכון וכולל גם מיומנויות רכות של עולם העבודה (הגעה בזמן, מילוי הוראות, התנהלות על פי נורמות מקובלות ועוד). קבוצות הלימוד מונות 15-20 משתתפים בלבד. השירות ניתן חינם למשתתפים. התכנית מעניקה כ-600 מלגות מדי שנה.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מטבחים ניידים, הסדנה יכולה להתבצע במקום נבחר.

משך התכנית : קורס טבחות בן 240 שעות, האורך כחודש וחצי וכולל לימודים בבית הספר ותרגול במסעדות; ליווי תעסוקתי במשך 9 חודשים.

שותפים בהפעלה ובמימון : התכנית נעשית בשיתוף הרשות המקומית וממומנת על ידי בעלי מסעדות, מלונות ומפעילי עסקי מזון אחרים, המשלבים בעסקיהם את בוגרי הקורס.

פרטי קשר : איתי פרקש, 072-2501060, itai@kitchenstudio.co.il, info@kitchenstudio.co.il.

♦ שכלול טוב – מפעל מולן

ארגון מפעיל : קבוצת "שכולו טוב".

אוכלוסיית יעד : נפגעי נפש.

מטרות : לשלב בקהילה אנשים המתמודדים עם נכות נפשית באמצעות יצירת הזדמנות שווה בתחומי התעסוקה והפנאי.

תחומי פעילות עיקריים : מפעל מוגן לייצור מוצרי נייר. הכשרה תעסוקתית באמצעות שיקום יצרני ושילוב של המשתתפים בשוק העבודה, תוך תמיכה וליווי קבועים ורציפים.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מפעל ברח' היצירה 11.

שותפים להפעלה ולמימון : משרד הבריאות, משרד הביטחון.

איש קשר : טלי ויסברם, מנהלת שיקום, 08-9200050.

♦ תחום תעסוקה – מרכז קשתות

ארגון מפעיל : מרכז קשתות.

אוכלוסיית יעד : צעירים בני 18-35; תושבי רמלה בגיל העבודה.

מטרות : ייעוץ, הכוונה וקידום תעסוקה בקרב תושבי העיר.

תחומי פעילות עיקריים : הכוונה וייעוץ תעסוקתי ; ייעוץ לפיתוח קריירה ; שדרוג וכתובת קורות חיים ; מתן כלים אפקטיביים לחיפוש עבודה ; סיוע בהגשת מועמדות למכרזים עירוניים וממשלתיים ; הכנה לקראת ראיונות עבודה ; הכנה למבחני מיון ומבחני נציבות לפי דרגות/ משרדים/ תחומים ; הכנה לקראת דינמיקה קבוצתית ומרכזי הערכה ; הנגשת משרות איכותיות וניהול בנק משרות עדכני ואטרקטיבי ; עבודה שותפת מול מעסיקים באזור ובניית שיתופי פעולה עם מעסיקים ; קיום ימי ראיונות וימי גיוס ממוקדים וירידי תעסוקה ; פיתוח סדנאות תעסוקה והנחייתן.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה.

איש קשר : מילה אברהם (רכזת תחום תעסוקה), 073-2409730, mlaa@ramla.muni.il.

♦ תכנית שח"ט (שאפיט, חולמיט, מלחיט)

ארגון מפעיל : עמותת "בעצמי".

אוכלוסיית יעד : ילדים ומשפחות יוצאות אתיופיה, החיות מתחת לקו העוני.

מטרות : קידום תפיסת עתיד של הצלחה והגשמה בעולם התעסוקה באמצעות מימוש יכולותיהם של הילדים בתחום הלימודי וסלילת דרך לחיים בוגרים של סיפוק והצלחה.

תחומי פעילות עיקריים : חונכות מטעם בנות שירות לאומי הנותנות מענה בתחום החינוך, החברה והמשפחה. המפגשים מתקיימים בבתי הספר ובבתי המשפחות, ובהם מונגש ידע מעולם העבודה באמצעות סדנאות חווייתיות וסיורים, ומוקנים כישורי חיים באוריינטציה לעולם העבודה (כישורים חברתיים ומיומנויות למידה ופתרון בעיות).

שותפים להפעלה ולמימון : משרד החינוך, משרד הרווחה, עמותת בת-עמי, קרנות פילנתרופיות בישראל ובחו"ל, הרשות המקומית והמחלקה לשירותים חברתיים.

איש קשר : משרדי "בעצמי", 03-5187676, be-atzmi@be-atzmi.org.il.

♦ "תעסוקה לרווחה"

ארגון מפעיל : עמותת "בעצמי" בשיתוף משרד הרווחה.

אוכלוסיית יעד : משפחות הנעזרות במחלקות לשירותים חברתיים, ובהן אחד מבני הזוג לפחות אינו עובד.

מטרות : לסייע למשתתפי התכנית, הנמצאים באבטלה או בתת תעסוקה, לעבור שינוי תעסוקתי וכלכלי.

תחומי פעילות עיקריים : סדנאות קבוצתיות וליווי פרטני המסייעים בהגדרת מטרות תעסוקתית ובניית תכנית למימוש המטרה שהוגדרה. בין הסדנאות : סדנה לניהול התקציב המשפחתי, למידת כלים ומיומנויות להשתלבות בעבודה, הכוון תעסוקתי, קורס מחשבים ועוד. כמו כן, מוצע סיוע במימון הכשרות מקצועיות או לימודיות מותאמות. הליווי וההדרכות להתנהלות כלכלית ניתנות מטעם ארגון פעמונים.

שותפים להפעלה ולמימון : משרד הרווחה.

איש קשר : מיכל הוכברג (רכזת התכנית), 08-9771657, michalho@ramla.muni.il; משרדי "בעצמי",
be-atzmi@be-atzmi.org.il, 03-5187676.

אראון: ג'וינט ישראל - תבת
שם התכנית: אפיקים - מהגרלים לתעסוקה מקצועית
איש קשר: דרור קורת (מנהל מרכז קשתות)
טלפון: 073-2409730; דוא"ל: merkazt@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: צעירים (18-25), רווקים המתקשים בהשתלבות
בעבודה

אראון: עמותת "בעצמי"
שם התכנית: אשת חיל
טלפון: 03-5187676 (משרדי העמותה); דוא"ל: be-atzmi@be-atzmi.org.il
אוכלוסיית יעד: אימהות מהמגזר הערבי, יוצאות אתיופיה, קווקז
ובוכרה וישראליות ותיקות

אראון: שיקום שכולות
שם התכנית: הכשרות מקצועיות
איש קשר: דרור קורת (מנהל מרכז קשתות)
טלפון: 073-2409730; דוא"ל: merkazt@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: צעירים (18-35) תושבי שיקום שכולות

אראון: מרכז קשתות
שם התכנית: חצ"ה
איש קשר: דרור קורת (מנהל מרכז קשתות)
טלפון: 073-2409730; דוא"ל: merkazt@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: צעירים (18-35) שאינם אקדמאים ואינם עובדים או
עובדים בעבודה לא מקצועית ללא אופק תעסוקתי

אראון: הרשות לשיקום האסיר
שם התכנית: יוצרי תעסוקה
איש קשר: הרשות לשיקום האסיר; טלפון: 08-6258907/1/2
אוכלוסיית יעד: אסירים משוחררים

אראון: צמותת "מזצמ"
שם התכנית: מפנה - מסאר
איש קשר: רנא סוארכה (רכזת), נורית כרמי (מנהלת)
טלפון: 054-3218131, 052-6522182; דוא"ל: merkazt@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: נשיט בנות 45 ומעלה שאינן אקדמאיות ואינן עובדות

אראון: מרכז קשות
שם התכנית: פיתוח קריירה בחברה הערבית
איש קשר: שירין אבו-חמד
טלפון: 073-2409725; דוא"ל: merkazt@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: צעירים (18-35) מהאוכלוסייה הערבית

אראון: פצמונים
שם התכנית: ענבלים
איש קשר: טל הרן
טלפון: 054-4943192
אוכלוסיית יעד: משפחות עם ילדים המתקשות בהתנהלותן הכלכלית

אראון: מנהיגות אלרחית
שם התכנית: צעירים בונים
איש קשר: עדנה בוסטין
טלפון: 03-6442605, 03-6444359; דוא"ל: info@tzeva.org.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער וצעירים מנותקים

אראון: קבוצת "שכולו טוב"
שם התכנית: מפעל מואן
איש קשר: טלי ויסברט
טלפון: 08-9200050
אוכלוסיית יעד: נפאצי נפש

ארגון: עמותת "בעצמי"

שם התכנית: שח"ט

איש קשר: משרדי "בעצמי", 03-5187676, דוא"ל: be-atzmi@be-atzmi.org.il
אוכלוסיית יעד: ילדים ומשפחות יוצאות אתיופיה החיים מתחת לקו
העוני

ארגון: עמותת "בעצמי"

שם התכנית: תעסוקה לרווחה

איש קשר: משרדי "בעצמי", 03-5187676, דוא"ל: be-atzmi@be-atzmi.org.il
אוכלוסיית יעד: משפחות המוכרות לשירותי הרווחה ובהן אחד בן
הזוג לפחות אינו עובד

ארגון: מתנ"ס טב"ה

שם התכנית: גינה קהילתית

איש קשר: ניצן טפסה

טלפון: 052-5812464; דוא"ל: nizan.tafta@walla.com
אוכלוסיית יעד: נשים בנות הקהילה האתיופית

ארגון: בית אקסטין

שם התכנית: מרכז תעסוקה

איש קשר: אורי גאון

טלפון: 08-9228512, 050-2142232; דוא"ל: ori.g@b-e.org.il
אוכלוסיית יעד: בני 21 ומעלה על מוצאות שכלית התפתחותית

ארגון: קיז'ין סטודיו

שם התכנית: בית ספר לטבחות

טלפון: 072-2501060; דוא"ל: info@kitchenstudio.co.il

אוכלוסיית יעד: אוכלוסיות בסיכון המתעניינות במקצוע הטבחות

ה. תכניות בתחום צבא ושירות לאומי

♦ נצרות ונצריס לאצן הקהילה

ארגון מפעיל : עמותת "אלומה" למעורבות חברתית ולזהות יהודית (בת עמי).

אוכלוסיית יעד : צעירים בסיכון (18-23), תושבי רמלה והסביבה, שקיבלו פטור משירות צבאי ומעוניינים לתרום במסגרת שירות לאומי.

מטרות : מתן הזדמנות לשרת שירות משמעותי, מניעת חזרה למעגל הפשיעה והאבטלה.

תחומי פעילות עיקריים : התנדבות מותאמת ליכולות, לצרכים ולרצונות של כל אחד, ליווי צמוד במסגרת עבודה קבוצתית, יום למידה פעם בשבוע המספק כלים להתמודדות בחיים, פתרונות דיור, וקבלת זכויות חיילים משוחררים בתום ההתנדבות.

משך התכנית : שנה.

איש קשר : מאיה דביר, 052-7906540, mayad@bat-ami.org.il.

♦ e"ף3

ארגון מפעיל : עמותת "אלומה" למעורבות חברתית ולזהות יהודית (בת עמי).

אוכלוסיית יעד : נערות (17.5-20) הפטורות משירות צבאי, נערות לקראת גיוס מיוחד (חג"ם, למסלול אית"ן), נערות המעוניינות בביטול הפטור הצבאי או בתהליך של הכנה לשירות צבאי או לאומי.

מטרות : הכנה לקראת גיוס לשירות צבאי או לאומי.

תחומי פעילות עיקריים : לימודים לצורך רכישת מקצוע, ליווי פרטני וקבוצתי, סדנאות העשרה, הכנה לצה"ל או לשירות לאומי, קצבת הבטחת הכנסה למשך התכנית.

משך התכנית : 9 חודשים.

שותפים להפעלה ולמימון : משרד הרווחה, משרד הכלכלה.

איש קשר : נעמית שלמה (רחובות), 052-7906518.

ארגון: עמותת "אלומה" למעורבות חברתית ולגהות יהודית (בת
עמי)

שם התכנית: נצרות ונצרים למען הקהילה

איש קשר: מאיה דביר

טלפון: 052-7906540 ; דוא"ל: mayad@bat-ami.org.il

אוכלוסיית יעד: צעירים בסיכון (18-23), תושבי רמלה והסביבה,
שקיבלו פטור משירות צבאי ומצוניינים לחרוג במסגרת שירות לאומי

ארגון: עמותת "אלומה" למעורבות חברתית ולגהות יהודית (בת
עמי)

שם התכנית: צל"ש

איש קשר: נעמית שלמה (רחובות)

טלפון: 052-7906518 ; דוא"ל: at.beersheva@bat-ami.org.il

אוכלוסיית יעד: נצרות (17.5-20) הפטורות משירות צבאי, נצרות
לקראת גיוס מיוחד (חז"ט, למסלול אית"ן), נצרות המצוניינות
בביטול הפטור הצבאי או בתהליך של הכנה לשירות צבאי או לאומי

1. תרבות ופנאי

♦ אור הזרקאים

ארגון מפעיל : אור הזרקורים.

אוכלוסיית יעד : עיוורים ולקויי ראייה תושבי רמלה.

מטרות : קידום פעילויות לאוכלוסיית העיוורים ולקויי הראייה.

תחומי פעילות עיקריים : פעילויות חברתיות.

משך התכנית : פעם בשבוע, יום ראשון בשעות 9:30-12:00.

שותפים להפעלה ולמימון : מתנ"ס רמלה.

איש קשר : כנרת אברגיל (יו"ר), רח' דוד רזיאל 34, 052-6922092.

♦ מועדונים חברתיים לעיוורים וללקויי ראייה

ארגון מפעיל : האגודה למען העיוור.

אוכלוסיית יעד : עיוורים ולקויי ראייה.

מטרות : לספק לעיוורים וללקויי ראייה מגוון שירותים חברתיים לשעות הפנאי.

תחומי פעילות עיקריים : פעילויות פנאי, חוגי העשרה ויצירה, פעילויות ספורט, טיולים ועוד. כמו כן, במועדונים פועלות קבוצות תמיכה.

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות המקומית, משרד הרווחה.

איש קשר : המועדון שוכן ברח' סטרומה 5, 08-6237453, 050-5632512.

♦ מועדון חברתי לפורארים עם מש"ה

ארגון מפעיל : אקיים.

אוכלוסיית יעד : אנשים (21 ומעלה) עם מוגבלות שכלית התפתחותית ברמת תפקוד דל עד בינוני.

מטרות : מועדון חברתי.

תחומי פעילות עיקריים : חוגים, פעילות חברתית, להקה ייצוגית.

מספר משתתפים : 20 משתתפים.

מספר מוקדי פעילות : מועדון חברתי אחד.

משך זמן התכנית : במהלך השנה, שלושה ימים בשבוע, בשעות 17:00-19:00.

ותק התכנית ביישוב : ותיקה מאוד.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, מחלקת הרווחה ומשרד הרווחה והשירותים החברתיים, קרן שלום, המוסד לביטוח לאומי.

איש קשר : מיטל אשכנזי (מנהלת מקצועית), 054-5680963, meital.a@akim.org.il; אסתר סלומינסקי (אשת קשר ברווחה), 08-9771623, esterlena@ramla.muni.il.

♦ מוקד קליטה צולי אתיופיה

ארגון מפעיל : מחלקת הקליטה העירונית.

אוכלוסיית יעד : יוצאי אתיופיה.

מטרות : קבוצת מתנדבים המקדמת תכניות ואירועים למען יוצאי אתיופיה.

תחומי פעילות עיקריים : ארגון אירועי חג הסיגד, טקס נספי סודן, אירועי חגים ומורשת וכדומה.

מקום ושעות פעילות : מתנ"ס טבג'ה, רח' וילנא 5א', ימים א-ה בשעות 09:00-20:00.

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות המקומית, מחלקת הקליטה, מתנ"ס טבג'ה.

איש קשר : אסתר יצחק (יו"ר הקבוצה), 08-9201962.

♦ **מצורבות חברתית**

ארגון מפעיל : מרכז קשתות ומשרד העלייה והקליטה.

אוכלוסיית יעד : צעירים (18-35) מכלל המגזרים והעדויות, הורים צעירים, סטודנטים, מתנדבים בשירות הלאומי.

מטרות : קידום תחום המעורבות החברתית ברמה העירונית והארצית באמצעות הגדלת מספר הצעירים המעורבים חברתית בעיר; קידום מענים של תרבות, פנאי והתפתחות אישית לצעירים בעיר; חיזוק המפגש הרב-תרבותי והעשייה המשותפת בקרב צעירים בני קהילות שונות בעיר.

תחומי פעילות עיקריים : מנהיגות צעירה, מתן סיוע ומעטפת לקידום יוזמות של צעירי העיר, פעילויות תרבות ופנאי לצעירי העיר, קבוצת דיאלוג קהילתית, קבוצת הורים צעירים, קשרי מנהיגות צעירה מרמלה לצעירים מובילים מחו"ל, הקמה וליווי של פורום צעירים ושל קבוצות מנהיגות וכן שיתופם עם הגורמים המעורבים והרלוונטיים ביישוב; ייעוץ והכוונה אישיים לצעירים הרוצים להוביל מיזמים חברתיים, הנגשה של מידע בתחומי המעורבות החברתית והמנהיגות ובתחומים נוספים הרלוונטיים לקהל היעד.

מספר משתתפים : משתנה, בפועל ובשאיפה הקבוצות כוללות כ-15 צעירים לקבוצה.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מוקד אחד – מרכז קשתות בקמפוס השפלה.

משך זמן התכנית : מתמשך, אין הגבלה.

איש קשר : חן סמסון, 050-9337784; ביסאן סלמאן, 054-7751193, merkazt@ramla.muni.il.

♦ **אתנ"סים קהילתיים**

ארגון מפעיל : רשת המתנ"סים.

אוכלוסיית יעד : כלל תושבי העיר, בכל הגילים ומכל האוכלוסיות.

מטרות : לספק שירותים לתושבי העיר, בדגש על פעילות למען קהילה בריאה, תוססת ומעורבת בחיי העיר.

תחומי פעילות עיקריים : העשרת תלמידי בית הספר (חינוך משלים, פעילות ספורט ועוד), אירועים קהילתיים לחיזוק זהות העיר ותושביה, בשימת לב לתרבויות של האוכלוסיות השונות המתגוררות בעיר.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : 5 מתנ"סים קהילתיים

- ♦ מתנ"ס גרסי – חוגים, מועדון גיל הזהב, אירועים קהילתיים (פרויקטים לנשים). רח' משה שרת 1, 08-9295617, mazaleb10@walla.co
- ♦ מתנ"ס טבג'ה – חוגים, מועדון קשישים, מרכז עזרה לשיעורי בית, אירועים קהילתיים, מועצת פעילים, סדנאות מורשת יהדות. רח' וילנא 5א', 08-9201962/8670, aviva@matnas-ramla.co.il
- ♦ מתנ"ס דתי קהילתי – חוגים, שיעורי תורה, לציבור הדתי. רח' בר אילן 37, 08-6901646
- ♦ מתנ"ס אופק – חוגים, אירועים קהילתיים, נוער, מועדוני גיל הזהב, חדר כושר. רח' יאיר שטרן 33, קרית מנחם, 08-9209830, nofishriker@walla.co.il
- ♦ קרית האומנים – חוגים, פעילות קהילתית, צהרון. רח' עוזי חיטמן 31, קרית האומנים, 08-6525654, 08-9160181, meital@matnas-ramla.co.il

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות המקומית, החברה למתנ"סים, הסוכנות היהודית.

ותק ביישוב : כ-30 שנה.

פרטי קשר : <http://www.matnas-ramla.co.il>.

אראון: אור הנרקורים
שם התכנית: אור הנרקורים
איש קשר: כנרת אברג'יל
טלפון: 052-6922092
אוכלוסיית יעד: ציוורים ולקווי ראיה תושבי רמלה

אראון: האלודה למען הציוור
שם התכנית: מועדונים חברתיים לציוורים וללקווי ראיה
כתובת: רח' סטראה 5
טלפון: 050-5632512, 08-6237453
אוכלוסיית יעד: ציוורים ולקווי ראיה

אראון: מחלקת הקליטה הציונית
שם התכנית: מוקד קליטה צולי אתיופיה
איש קשר: אסתר יצחק
טלפון: 08-9201962
אוכלוסיית יעד: יוצאי אתיופיה

אראון: מרכז קשרות ומסד העלייה והקליטה
שם התכנית: מעורבות חברתית
איש קשר: חן סמסון, 050-9337784; ביסאן סלמאן, 054-7751193
דוא"ל: merkazt@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: צעירים (18-35) מכלל המעלים והעדות, הורים
צעירים, סטודנטים, מתנדבים בשירות הלאומי

אראון: רשת המתנ"סים
שם התכנית: מתנ"סים קהילתיים
אתר: <http://www.matnas-ramla.co.il>
אוכלוסיית יעד: כלל תושבי העיר, בכל הגילים ומכלל האוכלוסיות

אראון: אקי"ם
שם התכנית: מועדון חברתי לילדים
איש קשר: מיטל אשכנזי
טלפון: 054-5680963; דוא"ל: meital.a@akim.org.il
אוכלוסיית יעד: בני 21 ומעלה עם מוגבלות שכלית התפתחותית

ז. דיור ותכניות ליווי במעבר לחיים עצמאיים

♦ ערף צמחאות (ערף צמחאות פנימיות ואומנות חסרי צורך משפחתי)

ארגון מפעיל : עמותת ילדים בסיכוי – המועצה לילד החוסה.

אוכלוסיית יעד : צעירים, בני 18-24, בוגרי מסגרות חוץ-ביתיות (פנימיות או משפחות אומנה).

מטרות : מענה ותמיכה לצעירים העושים את צעדיהם העצמאיים הראשונים.

תחומי פעילות עיקריים : בניית תכנית אישית מותאמת צרכים (תכנית כלכלית לשיפור ההתנהלות הכספית, תכנית הכנה לעבודה ושירות צבאי משמעותי), סיוע בדיור (סבסוד של השכירות לתקופת מגורים של עד שנה וחצי), ליווי וייעוץ בתחום המשפטי, הלימודי, התעסוקתי, גיור ומיצוי זכויות.

שותפים להפעלה ולמימון : עמותת אשלים ותבת של הגוינט, המנהל לחינוך התיישבותי, קרן גנדיר, הקרן למפעלים מיוחדים של המוסד לביטוח לאומי, משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד החינוך, העוגן הקהילתי, פעמי תקווה.

איש קשר : ערן ברטוב, 050-3441964, eranbartov1@gmail.com.

♦ האגודה לתרבות הדיור

ארגון מפעיל : האגודה לתרבות הדיור.

אוכלוסיית יעד : ראשי ועדים החברים באגודה ; כלל התושבים.

מטרות : לשפר ולהיטיב את תרבות הדיור ואת איכות חיי הדיירים.

תחומי פעילות עיקריים : תחזוקה, ועדי בתים, סכסוכי שכנים. מסייעים גם במציאת דיור ציבורי ובמימון שכר דירה באמצעות חברת "עמידר".

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה.

איש קשר : שלומי גבאי, 052-7551558, shlomig@ramla.muni.il.

♦ מחסות צמחאות

ארגון מפעיל : עמותת עלם.

אוכלוסיית יעד : בוגרי מעונות רשות חסות הנוער.

מטרות : לסייע בהשתלבות מיטבית בחיי קהילה עצמאיים.

תחומי פעילות עיקריים : בדיקת צרכים ובניית תכנית אישית לחיים עצמאיים : ליווי אישי ותיווך לשירותים בקהילה, הקניית כישורי חיים ומיומנויות לחיים עצמאיים, שילוב במסלולי לימודים, תעסוקה, צבא, התנדבות וחברה, סיוע במגורים ויצירת רשת תמיכה של שירותים.

משך התכנית : כשנה-שנה וחצי, תלוי בצורכי המשתתף ובמידת שיתוף הפעולה שלו. בחודשים הראשונים פגישה אישית אחת לשלושה שבועות ואחר כך צמצום תדירות הפגישות.

שותפים להפעלה ולמימון : משרד הרווחה והשירותים החברתיים, קרן גנדיר.

איש קשר : רכזת מחוז שפלה, מיכל שילוח, 054-9773750 ; רכז מתנדבים מרכז-שפלה, שגיא הראל, sagiharel@gmail.com, 054-9773885

אראון: צמותת ילדים בסיכוי - המוצצה לילד החוסה
שם השירות: גשר לצממאות (גשר לבוגרי פנימיות ואומנה חסרי עורף
משפחתי)
איש קשר: ערן ברטוב
טלפון: 050-3441964 ; דוא"ל: eranbartov1@gmail.com
אוכלוסיית יעד: צעיריט, בני 18-24, בוגרי מסגרות חוץ-ביתיות
(פנימיות או משפחות אומנה)

אראון: האגודה לתרבות הדיוור
שם התכנית: האגודה לתרבות הדיוור
איש קשר: שלומי גבאי
טלפון: 052-7551558 ; דוא"ל: shlomig@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: ראשי ועדיט החקריט באגודה; כולל התושביט

אראון: צמותת עילט
שם התכנית: מחסות לצממאות
איש קשר: רכלת מחול שפלה, מורן קטלן-כהן 054-9773750,
morankush1@gmail.com רכל מתנדביט מרכז-שפלה, שטיא הראל,
054-9773885, sagiharel@gmail.com
אוכלוסיית יעד: בוגרי מצונות רשות חסות הנוער

ח. שירותי קהילה

♦ כנ"ת הסכאות בבת"מ מלותפ"מ

ארגון מפעיל : מרכז גישור ויישוב סכסוכים בקהילה.

אוכלוסיית יעד : כלל תושבי העיר.

מטרות : מתן כלים לחשיבה על פתרונות עצמאיים לבעיות התושבים, שיפור איכות חייהם והעצמתם.

תחומי פעילות עיקריים : הקמת ועדי בתים, למידת השפה הגישורית כגון ניהול משא ומתן, פתרון קונפליקטים, הקשבה וכדומה.

מספר משתתפים : בשנת 2014 התקיימו 8 תהליכים בבתים משותפים, סך-הכול 88 משתתפים.

סוגים של מוקדי פעילות : בתים משותפים ומרכזים עסקיים.

משך התכנית : מתמשכת.

ותק ביישוב : משנת 2009.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה.

איש קשר : בת לי ישראלי, 050-7903936.

♦ גרעין אלו

ארגון מפעיל : עמותת "גרעין אגוז".

אוכלוסיית יעד : הקהילה האתיופית.

מטרות : להקים גרעינים קהילתיים ליוצאי הקהילה האתיופית לצורך קידום של בני הקהילה ברמה היישובית והארצית.

תחומי פעילות עיקריים : תכניות לפיתוח מנהיגות צעירה בקרב בני הנוער, תכניות בת מצווה, הכוונה של בוגרי תיכון לקראת גיוס לצה"ל, גיבוש גרעין קהילתי, בית מדרש קהילתי, גינה קהילתית, קייטנת הורים בחופשות.

מקום ושעות פעילות : מתנ"ס טבג'ה, רח' וילנא 5א', ביום ד' בשעות 00:16-21:00.

שותפים להפעלה ולמימון : מתנ"ס רמלה, מחלקת הקליטה, המחלקה לשירותים חברתיים, תכנית "מוטב יחדיו".

איש קשר : שרה טגניה (רכזת חברתית), 08-9201962, moshe@matnas-ramla.co.il.

♦ ארגון צמחי

ארגון מפעיל : עמותת "גרעין עמיחי".

אוכלוסיית יעד : כלל תושבי רמלה.

מטרות : קידום תחומים מגוונים בעיר לטובת הקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : משפחות צעירות המתנדבות בשכונות העיר ומפעילות פרויקטים קהילתיים כגון חלוקת סלי מזון בחגים, הפעלת חנות יד שנייה, שיעורים והדרכות בנושאים של ערכים, ציונות, תורה ומסורת יהודית, ארגון פעילויות חברתיות סביב חגים, ליווי משפחות בתהליך גיור, מתן מענה לצרכים העולים מן השטח ותיווך לשירותים הפועלים בעיר.

מקום ושעות פעילות : משתנה.

איש קשר : נעמה זרביב (מנכ"ל הגרעין), 08-9151234.

♦ דיאלוג קהילתי רב-תרבותי

ארגון מפעיל : מרכז גישור ויישוב סכסוכים בקהילה.

אוכלוסיית יעד : צעירים (18-35) תושבי רמלה מכלל הקהילות, התרבויות והדתות.

מטרות : לייצר דיאלוג ולשמש מסד לחיזוק הזיקה בין הצעירים לעיר.

תחומי פעילות עיקריים : חברי הפורום יוזמים ומפעילים תכניות בגוון רב-תרבותי. חברי הקבוצה מקבלים כלים להקשבה, להבעת אמפתיה, לבניית אמון ולקבלת האחר, באמצעות יצירת כבוד הדדי והיכרות מעמיקה עם הקהילות השונות בעיר.

מספר משתתפים : 3 קבוצות שבכל אחת מהן עד 20 חברים בני הקהילות השונות (נמצאים בתהליכים לגיוס שתי קבוצות חדשות, אחת מהן לבני 35-45 מהחברה הערבית לדור המשך לוועדת הסולחה).

סוגים של מוקדי פעילות : קהילות שונות ברחבי העיר.

משך התכנית : מתמשכת.

ותק ביישוב : משנת 2009.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, ג'וינט ישראל באמצעות פדרציית קנזס.

איש קשר : עליזה סילוורה, 050-2244559.

♦ אור לאולם - השאלת ציוד רפואי

ארגון מפעיל : "אור לעולם", עמותה לסיוע לנכים ולנוקמים.

אוכלוסיית יעד : כלל תושבי העיר, בכל הגילים.

מטרות : להשאיל ציוד רפואי שיקומי להקלת הטיפול בחולה בבית.

תחומי פעילות עיקריים : השאלת ציוד רפואי שיקומי כנגד עירבון המושב בתום ההשאלה. בין המכשירים שמוצעים : כיסאות גלגלים ורחצה, מיטות סיעודיות, כריות ומזרונים נגד פצעי לחץ, הליכונים, קביים, כיסאות שיקומיים לילדים עם צרכים מיוחדים, אספקת מוצרי ספיגה מוזלים למבוגרים.

מקום ושעות פעילות : אברהם הלל 6, מתחם הידידות, בימים א', ג', ה' בשעות 00:17-18:30, ביום ב' בשעות 00:11-12:30.

איש קשר : אורה בדיחי (יו"ר), 1599-53-54-55, ora@orlaolam.org.il.

♦ 'חידת ההתנדפות הצ'רל'ית

ארגון מפעיל : היחידה לעבודה קהילתית במחלקה לשירותים חברתיים.

אוכלוסיית יעד : כלל תושבי העיר.

מטרות : לאגד את כלל הארגונים ותחומי ההתנדבות הפועלים בעיר ולהפוך את ההתנדבות לחלק בלתי נפרד מהחיים ברמלה.

תחומי פעילות עיקריים : היחידה מאגדת 52 ארגונים ועמותות הפועלים בתחומים שונים : רווחה, חינוך, פנאי, מוגבלויות, ועוד, והמציעים פעילויות וסיוע לכלל האוכלוסיות והגילים. היחידה עוסקת ביצירת שיתופי פעולה עם מעסיקים, יוזמת ומפעילה קבוצות התנדבות, מכשירה את המתנדבים ומארגנת עבורם פעילויות שונות, וכן אחראית לכינוס ישיבות רבעוניות של כלל הארגונים המתנדבים ולהפעלת פורום התנדבות עירוני שבו יושבים יחד כל עובדי הרשות העוסקים בהתנדבות.

מספר משתתפים : בעיר פועלים 5,500 מתנדבים.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה.

איש קשר : הילה ירושלמי, רכזת התנדבות עירונית, hilay@ramla.muni.il.

♦ כל זכות

אתר אינטרנט המרכז מידע על תכניות ופרויקטים הפועלים למען אוכלוסיות שונות, בעיקר אוכלוסיות בסיכון. כמו כן, ניתן בו מידע רב בענייני מיצוי זכויות ותיווך לשירותים.

פרטי קשר : <http://www.kolzchut.org.il/he/>

♦ מוקד קליטה אולי אמריקה הלטינית

ארגון מפעיל : מחלקת הקליטה העירונית.

אוכלוסיית יעד : עולים יוצאי מדינות אמריקה הלטינית.

מטרות : קבוצת מתנדבים המסייעת לעולים להשתלב בקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : סיוע, ליווי ותמיכה פרטניים למשפחות בתיווך לשירותים בתהליך הקליטה, אבזור הבית, ארגון טיולים ופעילויות פנאי ועוד.

מקום ושעות פעילות : מקום הפעילות משתנה, הפעילות מתקיימת ביום ד' בשעות 20:00-22:00.

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות המקומית, מחלקת הקליטה.

איש קשר : יערה אטיאס (יו"ר), 052-3740452.

♦ מרכז גישור ויישוב סכסוכים

ארגון מפעיל : מרכז גישור ויישוב סכסוכים בקהילה.

אוכלוסיית יעד : כלל התושבים בעיר.

מטרות : ליצור שינוי חברתי באמצעות העצמת הקהילה תוך לקיחת אחריות להתמודדות עם קונפליקטים.

תחומי פעילות עיקריים : המרכז פועל באמצעות מתנדבים שהוכשרו לגישור ומפעיל קבוצות שונות במטרה לשפר את איכות החיים של התושבים, להגביר את הסובלנות ולעודד דיאלוג.

מקום ושעות פעילות : מרכז הגישור במתחם הידידות, אברהם הלל 6, בימים א-ה בתיאום מראש.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה.

איש קשר : אריאלה כדורי (מנהלת המרכז), 08-9771899, dialog@ramla.muni.il.

♦ מרכז הסעדה

ארגון מפעיל : המרכז הרפואי אסף הרופא והמחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : מופנים מטעם המחלקות לשירותים חברתיים, קשישים ומרותקים לבתיהם.

מטרות : הענקת ארוחות חמות ומזינות לנצרכים.

תחומי פעילות עיקריים : הגשת מזון.

מספר משתתפים : בכל יום מוגשות ארוחות לכ-100 סועדים במרכז ועוד כ-100 ארוחות מחולקות לבתי קשישים ומרותקים.

מקום ושעות פעילות : רח' הצנחנים 4, ימים א-ו בשעות 10:30-13:30.

ותק ביישוב : משנת 1999.

איש קשר : הילה ירושלמי (אחראית המרכז), 08-8604090, hilay@ramla.muni.il.

♦ מתנדבית לצילוי חבר הצאים

ארגון מפעיל : מחלקת הקליטה העירונית.

אוכלוסיית יעד : עולים ממדינות חבר העמים.

מטרות : קבוצת מתנדבים הפועלת להשתלבותם בקהילה של העולים.

תחומי פעילות עיקריים : סיוע למשפחות ותמיכה בתהליך קליטתם והשתלבותם בקהילה, ליווי אישי למוסדות בעיר, פעילויות חברה ופנאי : סיורים, קונצרטים, קורסים וסדנאות.

מקום ושעות פעילות : רח' אברהם הלל 6, מתחם הידידות, ימים א-ה בשעות 00:00-15:00, ליווי לפי דרישה.

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות המקומית, מחלקת הקליטה.

איש קשר : ילנה שנייר (רכזת קליטה), 052-5791528 ; ראיסה ליטבק (יו"ר הקבוצה), 052-6595038, klita2@ramla.muni.il.

♦ מתנדבית קריית מנחם

ארגון מפעיל : מתנ"ס קריית מנחם.

אוכלוסיית יעד : תושבי רמלה.

מטרות : שיפור איכות החיים של התושבים.

תחומי פעילות עיקריים : סיוע לאוכלוסייה באופן פרטני וכללי, פעילויות לקידום איכות הסביבה ואיכות החיים.

מקום ושעות פעילות : מתנ"ס קריית מנחם, יאיר שטרן 33, הימים והשעות משתנים.

איש קשר : שרה בוכריס (יו"ר), 054-4682338.

♦ עולמית

ארגון מפעיל : עמותת "עולמית".

אוכלוסיית יעד : בני הקהילה הבוכרית.

מטרות : הצעת פעילויות לרווחת חברי הקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : פעילויות חברתיות (טיולים, ערבי תרבות ואמנות), הפעלת בית תמחוי נייד, סיוע לקשישים ולנזקקים.

מקום ושעות פעילות : בית ציונה, רח' בן צבי 20, הימים והשעות משתנים.

איש קשר : זינה יסקוב (יו"ר), 050-9080013, zina.isakov@gmail.com.

♦ עמותה אורתודוקסית

ארגון מפעיל : עמותה אורתודוקסית.

אוכלוסיית יעד : חברי הקהילה הנוצרית.

מטרות : קידום פעילויות לטובת חברי הקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : הפעלת מסגרות חינוך מגן ועד תיכון, סיוע לנזקקים, עריכת ביקורי בית בסמיכות לחגים, שירותי סיוע וליווי למשפחות בעתות אבל, מחלה ומשבר, הפעלת שבט צופים המונה כ-250 חברים.

מקום ושעות פעילות : רח' ביאליק 19 פינת המעפילים 1, הימים והשעות משתנים.

איש קשר : מיכאל קשיר (יו"ר), 08-9245177, khader_amsess@yahoo.com.

♦ עמותה לאמן רמלה

ארגון מפעיל : עמותה למען רמלה.

אוכלוסיית יעד : חברי הקהילה הערבית – מוסלמים ונוצרים.

מטרות : קידום פעילויות לטובת חברי הקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : 15 מתנדבים המסייעים בפתרון בעיות, קונפליקטים וסכסוכים בקהילה ומחוצה לה. העמותה מעניקה בעת הצורך סיוע, ליווי ותמיכה לילדים, לבני נוער ולנוזקים מהקהילה.

מקום ושעות פעילות : משתנה.

ותק ביישוב : משנת 2002.

איש קשר : סעדי דורבשי (יו"ר), 050-5744028.

♦ **עמותת היהדות הקראית**

ארגון מפעיל : עמותת היהדות הקראית.

אוכלוסיית יעד : בני הקהילה הקראית המתגוררים ברמלה וברחבי הארץ.

מטרות : מתן מגוון שירותים ופעילויות לחברי הקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : שירותי דת, פעילויות לשעות הפנאי כגון מועדונים לקשישים, פעילויות ילדים ונוער לאורך השנה וקייטנות וסמינרי קיץ בחופשות, מערך תמיכה למשפחות נזקקות, ערבי גיבוש סביב אירועים וחגים.

מקום ושעות פעילות : קלאוזנר 16, ימים א-ה בשעות 00:00-8:30:16.

איש קשר : שלמה גבר (מנכ"ל העמותה), 08-9249104, jkaraite@gmail.com.

♦ **שירות ייעוץ לאזרח (שי"א)**

ארגון מפעיל : היחידה לעבודה קהילתית במחלקה לשירותים חברתיים.

אוכלוסיית יעד : כלל תושבי רמלה.

מטרות : מתן ייעוץ והכוון במימוש זכויות אזרחיות.

תחומי פעילות עיקריים : קבלת קהל ומתן ייעוץ ; יציאה לקהילה בהרצאות ידע. שירות חינוך המוענק על ידי מתנדבים (לרוב סטודנטים למשפטים אבל לא רק), ועוסק בתחומים של מימוש זכויות מול משרד השיכון, הביטוח הלאומי, העירייה (לצורך קבלת הנחות, מענקים וכדומה), דיור ציבורי, דיני עבודה וזכויות

עובדים, ניהול התקציב המשפחתי (מעין "רפואה מונעת"), ייעוץ טרום משפטי, ייעוץ און-ליין. מספקים ייעוץ לאוכלוסיות שונות, תוך התאמה לצורכיהן הייחודיים, למשל אוכלוסיית נפגעי הנפש. מבקשים לפתח בעתיד את נושא הזכויות של הורים לילדים עם צרכים מיוחדים ואת תחום סבסוד תרופות וטופס 17 במשרד הבריאות.

מספר משתתפים : כיום רשומים 7 מתנדבים ו-3 סטודנטים מלגאים ; מספר הפניות הממוצע לחודש הוא כ-300 פונים, מספר הפונים בשנה הוא 3000-4000 פונים.

מקום הפעילות ושעות הפעילות : הפעילות משתנה משנה לשנה ולפי תקופה. המרכז ממוקם במתחם הידידות, רח' אברהם הלל 6, ופתוח בימי ראשון בבוקר, בימי רביעי בבוקר ואחר הצהריים ובימי חמישי אחר הצהריים.

ותק התכנית ביישוב : התכנית פועלת לסירוגין כבר שנים רבות, משנת 2002 היא פועלת ברציפות.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, משרד הרווחה.

איש קשר : מזל בנדח (עו"ד, מנהלת המרכז), 08-9771835, shil@ramla.muni.il.

ארגון: מרכז גישור ויישוב סכסוכים בקהילה
שם התכנית: כניית הסכמות בהתייחס משותפים
איש קשר: בת לי ישראל
טלפון: 050-7903936
אוכלוסיית יעד: כולל תושבי העיר

ארגון: עמותת "ערצין אלו"
שם התכנית: ערצין אלו
כתובת: מתנ"ס טבעיה, רח' וילנא 5א'
איש קשר: שרה טעניה
טלפון: 08-9201962 ; דוא"ל: moshe@matnas-ramla.co.il
אוכלוסיית יעד: הקהילה האתיופית

ארגון: עמותת "ערצין עמיתי"
שם התכנית: ערצין עמיתי
איש קשר: נעמה זרבי
טלפון: 08-9151234
אוכלוסיית יעד: כולל תושבי רמלה

ארגון: מרכז גישור ויישוב סכסוכים בקהילה
שם התכנית: דיאלוג קהילתי רב-תרבותי
איש קשר: עליזה סילורה
טלפון: 050-2244559
אוכלוסיית יעד: צעירים (18-35) תושבי רמלה מכלל הקהילות,
התרבויות והדתות

ארגון: עמותת "אור לעולם"
שם התכנית: השאלת ציוד רפואי שיקומי
כתובת: אברהם הלל 6, מתחם הידידות
איש קשר: אורה קדיחי
טלפון: 1599-53-54-55 ; דוא"ל: ora@orlaolam.org.il
אוכלוסיית יעד: כלא תושבי העיר

ארגון: היחידה לעבודה קהילתית במחלקה לשירותים חברתיים
שם התכנית: יחידת ההתנדבות הצירוף
איש קשר: הילה ירושלמי
דוא"ל: hilay@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: כלא תושבי העיר

ארגון: כל זכות
תחומי עיסוק: מיצוי זכויות, תכניות לאוכלוסיות בסיכון
אתר אינטרנט: <http://www.kolzhut.org.il/he/>

ארגון: מחלקת הקליטה הצירוף
שם התכנית: מוקד קליטה צולי אמריקה הלטינית
איש קשר: יצרה אטיאס
טלפון: 052-3740452
אוכלוסיית יעד: צולי יוצאי מדינות אמריקה הלטינית

ארגון: מרכז גישור וייעוץ סכסוכים בקהילה
שם התכנית: מרכז גישור וייעוץ סכסוכים בקהילה
איש קשר: אריאלה כדורי
טלפון: 08-9771899 ; דוא"ל: dialog@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: כלא תושבי העיר

אראון: המרכז הרפואי אסף הרופא והמחלקה לשירותים חברתיים
בציריית רמלה
שם התכנית: מרכז הסעדה
כתובת: רח' הצנחנים 4
איש קשר: הילה ירושלמי
טלפון: 08-8604090 ; דוא"ל: hilay@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: מופנים מטעם המחלקות לשירותים חברתיים, קשיים
ומרותקים לבתיהם

אראון: מחלקת הקליטה הציריית
שם התכנית: מתנדבים לצולי חבר העמים
כתובת: רח' אברהם הלל 6, מתחם הידידות
איש קשר: ילנה שנייר
טלפון: 052-5791528 ; דוא"ל: klita2@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: עולים ממדינות חבר העמים

אראון: מתנ"ס קריית מנחם
שם התכנית: מתנדבי קריית מנחם
כתובת: מתנ"ס קריית מנחם, רח' יאיר שטרן 33
איש קשר: שרה בוכריס
טלפון: 054-4682338
אוכלוסיית יעד: תושבי רמלה

אראון: צמותת "עולמית"
שם התכנית: עולמית
כתובת: בית ציונה, רח' בן צבי 20
איש קשר: לינה יסקוב
טלפון: 050-9080013 ; דוא"ל: zina.isakov@gmail.com
אוכלוסיית יעד: בני הקהילה הבוכרית

אראון: צמותה אורתודוקסית
שם התכנית: צמותה אורתודוקסית
כתובת: רח' ביאליק 19 פינת המצפית 1
איש קשר: מיכאל קשיר
טלפון: 08-9245177 ; דוא"ל: khader_amsess@yahoo.com
אוכלוסיית יעד: חברי הקהילה הנוצרית

אראון: צמותה למען רמלה
שם התכנית: צמותה למען רמלה
איש קשר: סעדי דורקסי
טלפון: 050-5744028
אוכלוסיית יעד: חברי הקהילה הערבית - מוסלמים ונוצרים

אראון: צמותת היהדות הקראית
שם התכנית: צמותת היהדות הקראית
כתובת: רח' קלאולנר 16
איש קשר: שלמה גבר
טלפון: 08-9249104 ; דוא"ל: jkaraite@gmail.com
אוכלוסיית יעד: בני הקהילה הקראית המתגוררים ברמלה וברחבי הארץ

אראון: היחידה לעבודה קהילתית במחלקה לשירותים חברתיים
שם התכנית: שירות ייעוץ לאזרח (שי"ל)
כתובת: רח' אברהם הלל 6
איש קשר: מנל בנדח
טלפון: 08-9771835 ; דוא"ל: shil@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: כלל תושבי רמלה

שער שני: שירותים ותכניות לבני נוער

תוכן עניינים

- א. שירותים טיפוליים / מניעתיים
- ב. התמכרויות ואלימות, טיפול ומניעה
- ג. לימודים והשכלה
- ד. תעסוקה והכשרה מקצועית
- ה. תכניות בתחום צבא ושירות לאומי
- ו. תרבות ופנאי

א. שירותים טיפוליים / מניעתיים

♦ בית הנוצר "חץ קדימה"

ארגון מפעיל : עמותת "לשובע".

אוכלוסיית יעד : ילדים ובני נוער (10-16) בסיכון גבוה.

מטרות : לצמצם פערים שנפערו בהתקדמות הילדים, לחשוף את הכישרונות הטמונים בילדים ולסייע להם להתפתח ולהתקדם בחיים.

תחומי פעילות עיקריים : סיוע בהכנת שיעורי בית, לימוד מיומנויות מחשב, חוגי העשרה במגוון תחומים, פעילויות התנדבות למען הקהילה, טיולים, ארוחת צהריים וערב. הפעילות בבית הנוער מתקיימת על פי קבוצות גיל.

מספר משתתפים : 38 ילדים ובני נוער.

מקום ושעות פעילות : רח' בן צבי 20, בכל יום, בשעות אחר הצהריים (לאחר שעות הלימודים ועד השעה 18:30).

שותפים להפעלה ולמימון : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה, ארגוני מתנדבים.

איש קשר : אורית (מנהלת), 08-9243426, 050-6879723.

♦ מרכז אגוז

ארגון מפעיל : עמותת "גרעין אגוז".

אוכלוסיית יעד : הקהילה האתיופית.

מטרות : להקים גרעינים קהילתיים ליוצאי הקהילה האתיופית לצורך קידום של בני הקהילה ברמה הישובית והארצית.

תחומי פעילות עיקריים : תכניות לפיתוח מנהיגות צעירה בקרב בני הנוער, תכניות בת מצווה, הכוונה של בוגרי תיכון לקראת גיוס לצה"ל, גיבוש גרעין קהילתי, בית מדרש קהילתי, גינה קהילתית, קייטנת הורים בחופשות.

מקום ושעות פעילות : מתנ"ס טבג'ה, רח' וילנא 5א', ביום ד' בשעות 00:16-21:00.

שותפים להפעלה ולמימון : מתנ"ס רמלה, מחלקת הקליטה, המחלקה לשירותים חברתיים, תכנית "מוטב יחדיו".

איש קשר : שרה טגניה (רכזת חברתית), 08-9201962, moshe@matnas-ramla.co.il.

♦ היחידה לטיפול בנערות ונערות

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : נערות ונערות (13-25) עם קשיי תפקוד.

מטרות : שינוי אורח חייהן של הנערות, חיזוק דפוסי התנהגות נורמטיביים ושיפור הדימוי העצמי, זאת לצורך השבתן למערכות חברתיות נורמטיביות.

תחומי פעילות עיקריים : שני בתים חמים בשיתוף ויצ"ו ואגף החינוך (בית הספר עמל טכנולוגי), מרכז לנערות ערביות בשיתוף מתנ"ס צ'ארלס קלור, פרויקט חונכות "סלע ידידים", קבוצות טיפוליות.

שותפים להפעלה ולמימון : אגף הרווחה, עמותות שונות.

איש קשר : סיגל מאור גוטמן, 08-9771653, sigalm@ramla.muni.il.

♦ היחידה לילד ונוער

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : ילדים ובני נוער (לידה ועד גיל 18) בסיכון.

מטרות : להבטיח את התפתחותם התקינה ולספק להם שירותים טיפוליים ותומכים, בקהילה ומחוץ לקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : מועדוניות, בית הנוער "חץ קדימה", מרכז הורים-ילדים המספק מענה רגשי לילדים והדרכה הורית להוריהם, איתור של מסגרות חוץ-ביתיות במקרה הצורך, הפניה וליווי בזמן השהייה בהן.

איש קשר : ריקי בן ישי, 08-9771635, rikib@ramla.muni.il.

♦ היחידה לקידום נוער

ארגון מפעיל : עיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : בני נוער (13-18) בסיכון גבוה, בני נוער הנמצאים בנשירה סמויה או גלויה, המתאפיינים בקשיי תפקוד ובמעורבות בהתנהגויות סיכון.

מטרות : לשלב חזרה במערכות בקהילה, להפחית התנהגויות סיכון, להעצים ולחזק כישורים והתנהגויות מיגון.

תחומי פעילות עיקריים : תפירת חליפה אישית לכל אחד מבני הנוער : טיפול פרטני, השלמת השכלה, הקניית מיומנויות.

מספר משתתפים : 108 בני נוער.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : היחידה לקידום נוער, מכון דווידסון במכון ויצמן, אוניברסיטת תל אביב.

משך זמן התכנית : במשך כל השנה.

ותק ביישוב : מעל 30 שנה.

שותפים בהפעלה ובמימון : עיריית רמלה, רשת עתיד, משרד החינוך.

איש קשר : אבי יצחק (מנהל היחידה), 052-3128306, aviy@ramla.muni.il.

♦ מוצדנות לדיורי צמידר

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : תלמידי כיתות א-ו, תושבי עמידר.

מטרות : שיפור התפקוד בתחומים הלימודיים, הרגשיים והחברתיים, מניעת שוטטות ושילוב בקהילה.

תחומי פעילות עיקריים : מועדוניות חינוכיות חברתיות המופעלות על ידי בנות שירות לאומי 3 פעמים בשבוע, בשעות אחר הצהריים. הפעילות כוללת ארוחת צהריים קלה, סבב רגשות, סיוע בהכנת שיעורי בית ופעילות חברתית.

מספר משתתפים : 45 ילדים.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : 3 מתנ"סים (טבג'ה, גולני, גרסי).

ותק ביישוב : כ-8 שנים.

שותפים להפעלה ולמימון : אגף הרווחה בעירייה, חברת עמידר, תנועת צדק ועמותת "בת עמי".

איש קשר : שולי ידומי 08-9771630, shulym@ramla.muni.il.

♦ מ"פ"ה – משטרת ישראל מאצן הנוער

ארגון מפעיל : משטרת ישראל.

אוכלוסיית יעד : בני נוער בסיכון ועוברי חוק, בני 13-17.

מטרות : תכנית מניעה שנועדה לסייע במיגור תופעות של עבריינות נוער, למנוע את תיוג בני הנוער כעבריינים ולקדם את השתלבותם במסלול חיים נורמטיבי.

תחומי פעילות עיקריים : חשיפה לגורמי אכיפת החוק ולפעילות משטרת ישראל, העשרה חינוכית באמצעות השתתפות בסדנאות, בחוגים ובפעילויות חוץ. הפרויקט כולל תכנים המחזקים ומטמיעים ערכים של שמירת חוק וכישורי חיים, וביניהם מניעת אלימות, מניעת שימוש בסמים ובאלכוהול, התנדבות בקהילה, העצמה אישית, גיוס לצבא ועוד.

מספר משתתפים : 2,015 בני נוער ב-2013 ברחבי הארץ (נתונים ארציים מהשנתון הסטטיסטי של המשטרה).

משך זמן התכנית : כ-5 חודשים, שני מפגשים בשבוע.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, שירות המבחן לנוער במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, הרשות העירונית למלחמה בסמים ואלכוהול, "עיר ללא אלימות" במשרד לביטחון פנים.

איש קשר : אריה בנר, arieb@ramla.muni.il.

♦ מסגרות יום ארז (מאצדניות מ"ה)

ארגון מפעיל : אקיים.

אוכלוסיית יעד : ילדים ונוער, בני 3-21, מוכרים בשירות משי"ה (מוגבלות שכלית התפתחותית) ולומדים במסגרות חינוך מיוחד בעיר.

מטרות : מסגרת טיפולית חברתית הנותנת מענה לשעות הפנאי, מספקת מוגנות והקלה למשפחות.

תחומי פעילות עיקריים : חוגים, תרפיות, פעילות חברתית.

מספר משתתפים : 42 ילדים ובני נוער.

מספר מוקדי פעילות : שלושה.

משך זמן התכנית : במהלך השנה, חמישה ימים בשבוע, בשעות 14:00-17:30.

ותק התכנית ביישוב : משנת 2014.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, מחלקת הרווחה ומשרד הרווחה והשירותים החברתיים, קרן שלום, המוסד לביטוח לאומי.

איש קשר : קרן הירש (מנהלת), 050-8556008, kerenh@akim.org.il, אסתר סלומינסקי (איש קשר ברווחה), 08-9771623, esterlena@ramla.muni.il.

♦ נ"דת "כתאבת רחוב"

ארגון מפעיל : עמותת עלם.

אוכלוסיית יעד : בני נוער וצעירים (12-26) במצבי סיכון ומצוקה (משוטטים, עוברי חוק, מנותקים).

מטרות : איתור בני נוער במצוקה, הגשת עזרה והפניה לגורמי טיפול.

תחומי פעילות עיקריים : אנשי מקצוע ומתנדבים המסתובבים בניידת בשעות הערב והלילה באזורים שונים בעיר, מאתרים בני נוער הזקוקים לעזרה, משוחחים עמם, בונים יחסי אמון, מציעים סיוע, מפנים לגורמים

רלוונטיים ואף מלווים לשירותים השונים. הניידות כוללות פינות ישיבה, שתייה חמה וכיבוד קל, דפי מידע, אמצעי מניעה ועוד. כמו כן, נערכים מסיבות ואירועים עירוניים.

מספר משתתפים: 3 אנשי צוות ו-15 מתנדבים, הנותנים מענה ל-30-40 בני נוער.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם: 3 זירות עיקריות (שכונות אפקה, עמיחי ובן צבי).

משך התכנית: כל השנה, 4 פעמים בשבוע, בשעות 00:00-20:00.

ותק ביישוב: 15 שנה.

שותפים להפעלה ולמימון: אגף החינוך בעיריית רמלה.

איש קשר: מילכה עוז, רכזת התכנית, 054-9773899, nayedet.ram@elem.org.il.

♦ סירת הורים

ארגון מפעיל: היחידה לעבודה קהילתית במחלקה לשירותים חברתיים ברמלה.

אוכלוסיית יעד: בני נוער וצעירים עד גיל 25.

מטרות: מעורבות ושותפות הורים וקהילה; תחושת מוגנות של בני הנוער והקהילה; מניעת ונדליזם ואלמנטים אנטי-חברתיים; הצפת בעיות וצרכים לרשות ולגופים המוסמכים.

תחומי פעילות עיקריים: הורים וסטודנטים תושבי העיר מסיירים במרכזי הבילוי של בני הנוער בשעות הערב ובסופי שבוע, במטרה לתרום בנוכחותם לצמצום התנהגויות הסיכון, לשמש אוזן קשבת לבני הנוער ולספק מענה לצרכים העולים מהשטח. המתנדבים משוחחים עם בני הנוער, מדווחים לגורמים המטפלים על בעיות שהם מזהים ומעדכנים את הגורמים הרלוונטיים בנוגע לליקויים פיזיים.

מספר משתתפים: כ-60 מתנדבים.

מוקדי פעילות ומספרם: כל שטח העיר בדגש על גנים ציבוריים ועל מוקדי פעילות בני נוער.

משך זמן התכנית: לאורך כל השנה, המתנדבים פועלים 3 פעמים בשבוע, כ-5 שעות בכל פעם.

ותק התכנית ביישוב: משנת 2009.

שותפים להפעלה ולמימון : המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית רמלה, הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול, "עיר ללא אלימות" של המשרד לביטחון פנים.

איש קשר : איציק בוצר, 052-2460947, Bozer_5@walla.com.

♦ עיר ללא אלימות

ארגון מפעיל : המשרד לביטחון פנים ועיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : כלל תושבי רמלה.

מטרות : תכנית מערכתית אשר מתמודדת עם מצבי אלימות, פשיעה והתנהגות אנטי-חברתית. התכנית נועדה לצמצם אלימות ופשיעה, להגביר את תחושת הביטחון האישי של התושבים ולחזק את יכולת העיר להתמודד עם תופעות של אלימות ופשיעה.

תחומי פעילות עיקריים : הקמת מערך מתואם בין כלל הגופים הפועלים בעיר, אזרחיים ומשטריים, והפעלת מגוון תכניות, שהעיקריות בהן הן:⁴

- סיירת הורים (ראו פירוט בחלק זה).
- מדריכי מוגנות בבית הספר : התכנית פועלת בבתי ספר יסודיים, חטיבות ביניים ותיכונים ומטרתה להגביר את תחושת המוגנות והביטחון האישי בקרב התלמידים, המורים וההנהלה וליצור תנאים המאפשרים סביבת לימודים בטוחה באמצעות השבת הסמכות למורה.
- תכנית אילנות : תכנית למניעת אלימות הפועלת בגנים וכוללת הכשרת גננות וסייעות למתן מענים לצרכים ההתפתחותיים של הילדים ולהקניית מיומנויות חברתיות, המהוות בסיס לתקשורת לא אלימה ולקידום אקלים מיטבי בגן.
- מגרשים מוארים : פעילות פנאי ספורטיבית לבני הנוער, שנועדה לצמצם התנהגויות סיכון, לספק פעילות פנאי חיובית, לאתר בני נוער ולהפנותם לטיפול ולגייס בני נוער לפעילויות פנאי נוספות. במסגרת התכנית יש אחראי פעילות (מדריך מוסמך בתחום הספורט) ומגרש הספורט הופך למקום מוגן, בטוח ומאתגר בשעות הלילה.
- הכשרות למניעת אלימות.

⁴ חומרים על התכניות שמפעילה "עיר ללא אלימות" ועל מחקרי הערכה שנעשו על כמה מהן אפשר למצוא באתר המקוון של "עיר ללא אלימות" : <http://www.cwv.gov.il>.

שותפים להפעלה ולמימון : גופים שונים בעיר מתחום האכיפה, הרווחה, הבריאות, החינוך ועוד.

איש קשר : אריה בנר, arieb@ramla.muni.il.

♦ קבוצות טיפוליות לנוער ולצעירים עם מע"ה

ארגון מפעיל : התכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון.

אוכלוסיית יעד : בני 12-21 עם מוגבלות שכלית התפתחותית המוכרים בשירות מע"ה או שיקום, והוריהם.

מטרות : מניעה והפחתת התנהגויות סיכון.

תחומי פעילות עיקריים : קבוצות טיפוליות לתלמידים ולהוריהם בתחום חברתי, החינוך המיני, תקשורת בין-אישית, סגור עצמי ועוד.

מספר משתתפים : כ-50 משתתפים.

מספר מוקדי פעילות : 5 בתי ספר לחינוך מיוחד.

משך זמן התכנית : 12-15 מפגשים לכל קבוצה.

ותק התכנית ביישוב : מ-2010.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, מחלקת הרווחה ומשרד הרווחה והשירותים החברתיים.

איש קשר : איתן מי נדב, 08-9771810.

אראון: צמותת "זרעין אלו".
שם התכנית: זרעין אלו
איש קשר: שרה טאניה (רכות חברתית)
טלפון: 08-9201962 ; דוא"ל: moshe@matnas-ramla.co.il
אוכלוסיית יעד: הקהילה האתיופית

אראון: ציריית רמלה
שם התכנית: היחידה לקידום נוער
איש קשר: אבי יצחק
טלפון: 052-3128306 ; דוא"ל: aviy@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער (13-18) בסיכון גבוה, בני נוער הנמצאים
בנשיכה סמויה או גלויה, המתאפיינים בקשיי תפקוד ובמחורבות

אראון: המחלקה לשירותים חברתיים בציריית רמלה
שם התכנית: מועדונים לדיורי צמידר
איש קשר: שולי ידומי
טלפון: 08-9771630
אוכלוסיית יעד: תלמידי כיתות א-ו, תושבי צמידר

אראון: מטרת ישראל
שם השירות: מיל"ה - מטרת ישראל למען הנוער
איש קשר: אריה בנר
דוא"ל: arieb@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער, בסיכון ועוברי חוק, בני 13-17

אראון: צמותת עלם
שם התכנית: נידות "כתובת רחוב"
איש קשר: מילכה עוז
טלפון: 054-9773899 ; דוא"ל: nayedet.ram@elem.org.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער בסיכון גבוה, משוטטים

אראון: היחידה לעבודה קהילתית במחלקה לשירותים חברתיים ברמלה
שם התכנית: סיירת הורים
איש קשר: איציק בוזר
טלפון: 052-2460947 ; דוא"ל: Bozer_5@walla.com
אוכלוסיית יעד: בני נוער וצעירים עד גיל 25

אראון: המשרד לביטחון פנים וציריית רמלה
שם התכנית: עיר ללא אלימות
איש קשר: אריה בנר
דוא"ל: arieb@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: כולל תושבי רמלה

אראון: צמותת "לשקט"
שם התכנית: בית הנוער "חץ קדימה"
איש קשר: אורית (מנהלת)
טלפון: 08-9243426, 050-6879723
אוכלוסיית יעד: ילדים ובני נוער (10-16) בסיכון גבוה

שם השירות: היחידה לילד ולנוער
איש קשר: ריקי בן ישי
טלפון: 08-9771635 ; דוא"ל: rikib@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: ילדים ובני נוער (גיל עד גיל 18) בסיכון

אראן: אקי"ם
שם השירות: מסגרות יום ארוך (מוצדונות מש"ה)
איש קשר: קרן הירש
טלפון: 050-8556008; דוא"ל: kerenh@akim.org.il
אובלסטיית יעד: ילדים ובני נוער (3-21) הגומדים במסגרות חינוך
מיוחד ברמלה

אראן: התכנית הגאומית לילדים ולנוער בסיכון
שם השירות: קבוצות טיפוליות לנוער ולצעירים עם מש"ה
איש קשר: איתן מי נדב
טלפון: 08-9771810
אראן: המחלקה לשירותים חברתיים

ב. תחום התמכרויות ואלימות, טיפול ומניעה

♦ המרכז לטיפול בהתמכרויות

ארגון מפעיל : המחלקה לשירותים חברתיים.

אוכלוסיית יעד : בני נוער המשתמשים בסמים.

מטרות : להעניק שירותים מקיפים למכורים לצורך שיקומם והשתלבותם בחברה.

תחומי פעילות עיקריים : ועדות אבחון והערכה, ועדות מעקב, טיפול פרטני וקבוצתי, ליווי של מדריך (מכור נקי), בדיקות שתן (לצורך גמילה מופנים לאשפוזיות של משרד הבריאות).

שותפים להפעלה ולמימון : משרד הרווחה, עיריית רמלה.

ותק ביישוב : 25 שנה.

איש קשר : דלית גטניו, מנהלת המרכז, 08-9771954, dalitg@ramla.muni.il ; עו"ס נוער, 08-9771950.

♦ סדנת מוזיקה ותיאטרון

ארגון מפעיל : המטה העירוני למלחמה בסמים ובאלכוהול.

אוכלוסיית יעד : בני נוער בסיכון.

מטרות : העצמה של בני הנוער.

תחומי פעילות עיקריים : חיזוק מסוגלות עצמית באמצעות מוזיקה.

מספר משתתפים : 30 בני נוער.

מספר מוקדי פעילות : אחד – מועדון נוער.

משך זמן התכנית : שנה.

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול, עיריית רמלה.

ותק ביישוב : 6 שנים.

איש קשר : שם טוב אזאווי (באמצעות יואב נדב, מנהל מחלקת הנוער בעיריית רמלה, 052-8510476).

♦ סדנת אנימה

ארגון מפעיל : המטה העירוני למלחמה בסמים ובאלכוהול.

אוכלוסיית יעד : בני נוער בסיכון המטופלים בעמותת עלם.

מטרות : העצמה של בני הנוער.

תחומי פעילות עיקריים : הקניית כלים לקבלת סמכות ולהצבת גבולות.

מספר משתתפים : 14 בני נוער.

מספר מוקדי פעילות : אחד – מועדון נוער.

משך זמן התכנית : 12 מפגשים.

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול, עיריית רמלה.

ותק ביישוב : 2 שנים.

איש קשר : הדס דולב (באמצעות יואב נדב, מנהל מחלקת הנוער בעיריית רמלה, 052-8510476).

♦ סדנת תיאטרון

ארגון מפעיל : המטה העירוני למלחמה בסמים ובאלכוהול.

אוכלוסיית יעד : תלמידי תיכון.

מטרות : חיזוק הביטחון העצמי של בני הנוער.

תחומי פעילות עיקריים : הקניית כלים לקבלת החלטות וחיזוק הביטחון העצמי.

מספר משתתפים : 15 בני נוער.

מספר מוקדי פעילות : בתי ספר תיכוניים ברחבי העיר.

משך זמן התכנית : 12 מפגשים.

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול, עיריית רמלה.

ותק ביישוב : 6 שנים.

איש קשר : אלכס וינגרט (באמצעות יואב נדב, מנהל מחלקת הנוער בעיריית רמלה, 052-8510476).

♦ קבוצת תיאור כעסים

ארגון מפעיל : המטה העירוני למלחמה בסמים ובאלכוהול.

אוכלוסיית יעד : תלמידי חטיבת ביניים.

מטרות : הגברת המודעות לסכנות.

תחומי פעילות עיקריים : הקניית כלים להתמודדות עם כעסים.

מספר משתתפים : 15 בני נוער.

מספר מוקדי פעילות : חטיבות ביניים ברחבי העיר.

משך זמן התכנית : 12 מפגשים.

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול, עיריית רמלה.

ותק ביישוב : 4 שנים.

איש קשר : נופר וסרברוט (באמצעות יואב נדב, מנהל מחלקת הנוער בעיריית רמלה, 052-8510476).

אראון: המחלקה לשירותים חברתיים
שם התכנית: המרכז לטיפול בהתמכרויות
איש קשר: דלית גטניו
טלפון: 08-9771954 ; דוא"ל: dalitg@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער המשתמשים בסמים

אראון: המטה צירוני למלחמה בסמים ובאלכוהול
שם השירות: סדנת מוטיקה ותיאטרון
איש קשר: שם טוב אגואו, יואב נדב
טלפון: 052-8510476 ; דוא"ל: yoavn@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער בסיכון

אראון: המטה צירוני למלחמה בסמים ובאלכוהול
שם השירות: סדנת מניעה
איש קשר: הדס דולב, יואב נדב
טלפון: 052-8510476 ; דוא"ל: yoavn@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער בסיכון המטופלים בצמותת עלם

אראון: המטה צירוני למלחמה בסמים ובאלכוהול
שם השירות: סדנת תיאטרון
איש קשר: אלכס וינצרט, יואב נדב
טלפון: 052-8510476 ; דוא"ל: yoavn@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: תלמידי תיכון

אראון: המטה צירוני למלחמה בסמים ובאלכוהול
שם השירות: קבוצת תיפוף כעסים
איש קשר: נופר וסרברוט, יואב נדב
טלפון: 052-8510476 ; דוא"ל: yoavn@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: תלמידי חטיבות ביניים

ג. לימודים והשכלה

♦ "אונ'ברסיטה בצמ"א

ארגון מפעיל : אוניברסיטת תל אביב.

אוכלוסיית יעד : בני נוער ומבוגרים.

מטרות : העצמה, חשיפה למידע, הנגשת ההשכלה הגבוהה.

תחומי פעילות עיקריים : מפגשי למידה באוניברסיטת תל אביב.

משך זמן התכנית : פעם בשבוע למשך שעותיים.

שותפים להפעלה ולמימון : קידום נוער.

איש קשר : עדי קפצון, 03-6408725, 050-8373668.

♦ אחר"א! לפגרות

ארגון מפעיל : עמותת אחריי - נוער מוביל שינוי (ע"ר)

אוכלוסיית יעד : בני נוער בני 17-18 (כיתות י"א-י"ב), הלומדים לקראת הבגרות במתמטיקה של 3 יח"ל.

מטרות : חיזוק תחושת המסוגלות של החניכים והעצמתם באמצעות הצלחה במבחן הבגרות במתמטיקה.

תחומי פעילות עיקריים : שלושה מפגשים שבועיים, בני 4 שעות כל אחד, בשעות אחר הצהריים, שבהם חונכים של אחריי! מסייעים לתלמידים להתכונן למבחן הבגרות במתמטיקה בהיקף של 3 יח"ל. התכנית כוללת גם רכיב של התנדבות בקהילה.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מרכז למידה אחד בתיכון עמל רב-תחומי.

משך זמן התכנית : ספטמבר עד יולי (מועד מבחן הבגרות האחרון).

מספר מחזורים בשנה : 1.

ותק ביישוב : 7 שנים.

שותפים להפעלה ולמימון : בנק לאומי.

איש קשר : בניה יהודה (מנחה), 052-6066245 ; אסף דרעי (רכז), 054-7704974.

♦ גשרים

ארגון מפעיל : 360° התכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון.

אוכלוסיית יעד : בני נוער (13-18) בסכנת נשירה מבית הספר.

מטרות : מניעת נשירה.

תחומי פעילות עיקריים : שיחות (טיפול רגשי וחינוכי) ומעקב אחר בני הנוער הנמצאים בסכנת נשירה.

מספר משתתפים : 75 בני נוער.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : 11 בתי ספר ברחבי העיר (ברנקו-וייס, עמל טכנולוגי, עמל א', תיכון דרור).

משך זמן התכנית : במשך כל השנה.

ותק ביישוב : 8 שנים.

שותפים בהפעלה ובמימון : עיריית רמלה, משרד החינוך, היחידה לקידום נוער.

איש קשר : אבי יצחק (מנהל היחידה), 052-3128306, aviy@ramla.muni.il.

♦ מוצת הנוצר הצירוף

ארגון מפעיל : עיריית רמלה.

אוכלוסיית יעד : בני נוער בני 13-18.

מטרות : לייצג את כלל בני הנוער מול הרשות המקומית ומשרד החינוך.

תחומי פעילות עיקריים : קבוצת מנהיגות צעירה המונה 25 נציגים מגופי נוער שונים, הנבחרת בבחירות דמוקרטיות ופועלת למען בני הנוער בעיר. מתפקידה לייצג את בני הנוער ולהשמיע את קולם, לקדם מעורבות, שותפות ואחריות של בני הנוער בקהילה, ליזום אירועים ופרויקטים כמענה לצורכי בני הנוער ולהיות אוזן קשבת לחבריהם.

מקום ושעות פעילות : מרכז הדרכה לנוער, רח' וילנא 9, ימים א-ד בשעות 10:00-12:00, בימים א ו-ג מתקיימת פעילות גם בשעות 16:00-19:00.

איש קשר : חווה לוזון, 08-9187702, haval@ramla.muni.il.

♦ תכנית היל"ה

ארגון מפעיל : רשת עתיד.

אוכלוסיית יעד : בני נוער (14-18), אשר נשרו ממסגרות החינוך הפורמליות.

מטרות : השלמת לימודי יסוד והשכלה.

תחומי פעילות עיקריים : למידה פרטנית או בקבוצות קטנות. בתכנית חמישה מסלולים שבהם משתלבים בני הנוער על פי יכולותיהם. מסלולי הלימוד הם לקבלת תעודה של 8, 9 או 10 שנות לימוד, מסלול לקראת תעודת גמר תיכונית ומסלול בגרות.

מספר משתתפים : 52 בני נוער.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : היחידה לקידום נוער.

משך זמן התכנית : משתנה בכל מסלול.

ותק ביישוב : מעל 30 שנה.

שותפים בהפעלה ובמימון : עיריית רמלה, היחידה לקידום נוער.

איש קשר : אבי יצחק (מנהל היחידה), 052-3128306, aviy@ramla.muni.il.

אראון: אוניברסיטת תל אביב
שם התכנית: "אוניברסיטה בעת"
איש קשר: עדי קצון
טלפון: 050-8373668, 03-6408725
אוכלוסיית יעד: בני נוער ומבוגרים

אראון: עמותת אחריי - נוער מוביל שינוי (ע"ר)
שם התכנית: אחריי! לבטלות
איש קשר: בניה יהודה (מנחה); אסף דרעי (רכז)
טלפון: 052-6066245, 054-7704974
אוכלוסיית יעד: בני 17-18 (תלמידי כיתות י"א-י"ב), הלומדים למבחני
הבטלות במתמטיקה בהיקף של 3 יחידות לימוד

אראון: 360° התכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון
שם השירות: גשרים
איש קשר: אבי יצחק
טלפון: 052-3128306 ; דוא"ל: aviy@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער (13-18) בסכנת נשירה מבית הספר

אראון: ציריית רמלה
שם התכנית: מוצת הנוער הציריית
כתובת: מרכז הדרכה לנוער, רח' וילנא 9
איש קשר: חווה לולון
טלפון: 08-9187702 ; דוא"ל: haval@ramla.muni.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער בני 13-18

אראון: רשת אתיד
שם התכנית: תכנית היל"ה
איש קשר: אבי יצחק
טלפון: 052-3128306 ; דוא"ל: aviy@ramla.muni.il
אובלוסיית יעד: בני נוער (14-18), אשר נשרו ממסגרות החינוך
הפורמליות

ד. תחום תעסוקה והכשרה מקצועית

♦ דרך האלף

ארגון מפעיל : עמותת עלם

אוכלוסיית יעד : בני נוער וצעירים (12-26) בסיכון, במצוקה ובניתוק, כולל עוברי חוק.

מטרות : לסייע לבני הנוער ולצעירים לצאת ממעגל המצוקה, האלימות והעבריינות, להתחיל בתהליך שיקומי, לעלות על דרך המלך ולשוב לחיים נורמטיביים ותקינים.

תחומי פעילות עיקריים : תכנית חונכות אישית המציעה יעוץ מקצועי, ליווי אישי ותמיכה רגשית ; קורסי הכשרה מקצועית ; תעסוקה.

מספר משתתפים : איש צוות אחד ו-11 מתנדבים ; 20 בני נוער.

משך התכנית : החונכות נמשכת שנה לפחות, היעוץ התעסוקתי 1-3 חודשים וההכשרה המקצועית 3-4 חודשים.

ותק התכנית ביישוב : 7 שנים.

שותפים להפעלה ולמימון : שירות המבחן לנוער, השירות למתבגרים צעירים וצעירים, חסות הנוער, היחידה לקידום נוער, הקרן לילדים בסיכון בביטוח הלאומי, אגף החינוך בעיריית רמלה.

איש קשר : אורן דריטר, 050-5877892, melech.ram@elem.org.il.

♦ צ'ריט פאני

ארגון מפעיל : מנהיגות אזרחית

אוכלוסיית יעד : בני נוער וצעירים מנותקים.

מטרות : לסייע לבני הנוער והצעירים לשקם את חייהם ולרכוש שליטה מחודשת על חייהם.

תחומי פעילות עיקריים : לימודי מקצוע עם אופק תעסוקתי, ליווי אישי, שינוי עמדות כלפי עצמם וסביבתם, שינוי דפוסי התנהגות ורכישת כישורי חיים.

משך התכנית : לפי הצורך.

שותפים להפעלה ולמימון : ארגון מנהיגות אזרחית הוא ארגון גג של עמותות וארגונים ללא כוונת רווח והוא פועל עם גורמי ממשל.

איש קשר : עדנה בוסטין, 03-6442605, 03-6444359, info@tzeva.org.il.

ארגון: עמותת ע"מ
שם התכנית: דרך המלך
איש קשר: אורן דריטר
טלפון: 054-9773898 ; דוא"ל: melech.ram@elem.org.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער בסיכון ובני נוער עוברי חוק

ארגון: מנהיגות אלרחית
שם התכנית: צעירים בונים
איש קשר: עדנה בוסטין
טלפון: 03-6442605, 03-6444359 ; דוא"ל: info@tzeva.org.il
אוכלוסיית יעד: בני נוער וצעירים מנותקים

ה. תכניות קדם-צבאיות וצבאיות (כולל שירות לאומי)

♦ אחרי!! בכת' הספר

ארגון מפעיל : עמותת אחריי - נוער מוביל שינוי (ע"ר)

אוכלוסיית יעד : תלמידי כיתות י'-י"ב מהפריפריה הגיאוגרפית והחברתית של ישראל.

מטרות : הגברת הנכונות והמוכנות לשירות משמעותי בצה"ל כמפתח להצלחה בחיים האזרחיים, ופלטפורמה לחיבור בני הנוער לפעילויות אחר הצהריים של אחריי!!.

תחומי פעילות עיקריים : הדרכות וסדנאות בכיתות ובחצר בית הספר, שבהן רוכשים התלמידים ידע וכלים לקראת הגיוס לשירות הצבאי. את הפעילויות מנחים מדריכים עם ניסיון פיקודי בצה"ל, שהעמותה הכשירה לתפקיד, והם משמשים מודל לחיקוי עבור התלמידים. התכנית מכוונת גם להשתתפות בתכנית ההמשך "אחריי! לצה"ל", הפועלת בשעות אחר הצהריים.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : 4 בתי ספר (אורט לילינטל, ברנקו-וייס, עמל הרב-תחומי, עמל טכנולוגי).

משך זמן התכנית : ספטמבר עד יוני, כל שכבת גיל משתתפת במספר סדנאות שונה.

ותק ביישוב : 4 שנים.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה, משרד החינוך.

איש קשר : הילה הנינג, 054-8128328.

♦ אחרי!! לפסטה

ארגון מפעיל : עמותת אחריי - נוער מוביל שינוי (ע"ר)

אוכלוסיית יעד : בוגרים של עמותת אחריי!!; הזקוקים לליווי של העמותה גם בעת השירות הצבאי ולאחר השחרור.

מטרות : סיוע לבוגרי אחריי! עם גיוסם לצבא והכוונה וליווי שלהם לאחר השחרור, במטרה לראותם משתלבים כאזרחים תורמים, בעלי תודעה חברתית גבוהה, הבאה לידי ביטוי בעשייה, בהשכלה, בתעסוקה מכבדת ובמטען ערכי.

תחומי פעילות עיקריים : מערך ליווי חיילים, שתפקידו ליצור קשר עם בוגרי התנועה בזמן השירות הצבאי ולספק מענה אישי לקשיים העולים במהלכו. מערך הליווי פועל במרכז צעירים ומנגיש שירותי ייעוץ והכוונה. כמו כן, המערך תומך ומלווה הקמה של קהילות בוגרים, מעודד מעורבות בחברה תוך מתן תחושת שייכות וביטחון לבוגרי התנועה.

מספר משתתפים : במרוצת השנים מעל 1,000 בוגרים של אחריי! קיבלו ליווי (נתונים ארציים).

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : מרכז צעירים "קשתות".

משך זמן התכנית : כל השנה.

ותק ביישוב : 4 שנים.

שותפים להפעלה ולמימון : קרן גנדיר.

איש קשר : לילך פאר (רכזת), 052-4896521, 052-3282849.

♦ אחריי! 33"ף עם מוקד fe אחריי! לדרכ

ארגון מפעיל : עמותת אחריי - נוער מוביל שינוי (ע"ר)

אוכלוסיית יעד : בני 17-18 (כיתות י"א-י"ב) לפני שירות בצה"ל. גם נוער נורמטיבי שרוצה להתגייס ומעוניין בשירות משמעותי וגם נוער בקצה הרצף שבאמצעות התהליך יעלה על דרך ההצלחה. המוקד של אחריי! לדרך שם דגש על בני נוער מהעדה האתיופית.

מטרות : גיבוש קבוצה איכותית והכנה לשירות צבאי משמעותי בצה"ל תוך התנדבות בקהילה וחיזוק תחושת השייכות לרמלה.

תחומי פעילות עיקריים : אימונים פיזיים ותכנים הדרכתיים הנוגעים בעולם הערכים של עזרה הדדית, תחושת מסוגלות, תקשורת, מנהיגות ועוד ; היכרות ראשונית עם תפקידים בשירות הצבאי.

מספר משתתפים : 70 בני נוער.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : הפעילות מתקיימת בגן מגדל המים. גיוסים נערכים בבתי הספר וביחידה לקידום נוער, בשיטת "חבר מביא חבר", באמצעות מועצת הנוער וגיוסי רחוב.

משך זמן התכנית : ספטמבר עד יוני.

ותק ביישוב : כ-14 שנים. המוקד של אחריי! לדרך החל לפני 4 שנים.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה.

איש קשר : ליאור יאיר (רכז), 054-7200917, yair.lior@walla.com; דודו אסייג (מדריך), 054-3154853;
נגה זלקה (מדריכה), 054-8069728.

♦ זינוק בצלייה

ארגון מפעיל : עמותת אלומה למעורבות חברתית לזהות יהודית (בת עמי).

אוכלוסיית יעד : בני נוער יוצאי קווקז ואתיופיה בני 17-18 (כיתות י"א-י"ב) לפני שירות בצה"ל והוריהם.

מטרות : שילוב משמעותי בצה"ל, קידום ושילוב מיטבי של עולים יוצאי קווקז ואתיופיה בחברה הישראלית.

תחומי פעילות עיקריים : שיפור ההכנה לגיוס לצה"ל, ליווי במהלך השירות הצבאי והכנה לקראת השחרור.

שותפים להפעלה ולמימון : צה"ל, ג'וינט ישראל - אשלים, משרד החינוך, המשרד לקליטת העלייה, המוסד לביטוח לאומי, עמותת אלומה למעורבות חברתית לזהות יהודית (בת עמי).

איש קשר : פנינה מששה, 052-5404528, pnina196@gmail.com.

♦ צ"ע

ארגון מפעיל : עמותת אלומה למעורבות חברתית לזהות יהודית (בת עמי).

אוכלוסיית יעד : נערות (17.5-20) הפטורות משירות צבאי, נערות לקראת גיוס מיוחד (חג"ם, למסלול אית"ן), נערות המעוניינות בביטול הפטור הצבאי או בתהליך של הכנה לשירות צבאי או לאומי.

מטרות : הכנה לקראת גיוס לשירות צבאי או לאומי.

תחומי פעילות עיקריים : לימודים לצורך רכישת מקצוע, ליווי פרטני וקבוצתי, סדנאות העשרה, הכנה לצה"ל או לשירות לאומי, קצבת הבטחת הכנסה למשך התכנית.

משך התכנית : 9 חודשים.

שותפים להפעלה ולמימון : משרד הרווחה, משרד הכלכלה.

איש קשר : נעמית שלמה (רחובות), 052-7906518.

אראון: צמותת אלאמה לאצורבות חברתית לזהות יהודית (בת עמי)
טת התכנית: זינוק בעלייה
איש קשר: פנינה משה
טלפון: 052-5404528; דוא"ל: pnina196@gmail.com
אוכלוסיית יעד: בני נוצר יוצאי קווקז ואתיופיה בני 17-18 (כיתות
י"א-י"ג) לפני שירות בצה"ל והוריהם

אראון: צמותת אחריי! נוצר מוביל שינוי (ע"ר)
טת התכנית: אחריי! בבתי הספר
איש קשר: הילה הנינג
טלפון: 054-8128328
אוכלוסיית יעד: תלמידי כיתות י'-י"ג הלאומים בבתי ספר בפרסריה
הגיאוגרפית והחברתית של ישראל

אראון: צמותת אחריי! נוצר מוביל שינוי (ע"ר)
טת התכנית: אחריי! לצה"ל עם מוקד של אחריי! לדרך
איש קשר: ליאור יאיר
טלפון: 054-7200917
אוכלוסיית יעד: בני נוצר (17-18) לפני שירות בצה"ל, נוצר נורמטיבי
ונוצר קצה, דגש על בני נוצר מהעדה האתיופית

אראון: צמותת אלאמה לאצורבות חברתית לזהות יהודית (בת עמי)
טת התכנית: צל"ש
איש קשר: נעמית שלמה
טלפון: 052-7906518
אוכלוסיית יעד: נערו (17.5-20) הפטורות משירות צבאי, נערו
לקראת גיוס מיוחד (חז"ט, למסלול אית"ן), נערו המצונינות
בגיטוף הפטור הצבאי או בתהליך של הכנה לשירות צבאי או לאומי

אראן: צמותת אחריי! נוצר מוביל שינוי (צ"ר)
שם התכנית: אחריי! לפסגה
איש קשר: גילק פאר
טלפון: 052-4896521, 052-3282849
אובלוסיית יצד: בוארים של תכניות אחריי, הקוקוקים להמשך תמיכה
וליווי

ו. תרבות ופנאי

♦ אחר"י! קשה

ארגון מפעיל : עמותת אחריי - נוער מוביל שינוי (ע"ר).

אוכלוסיית יעד : בני נוער בני 15-16 (כיתות ט'-י').

מטרות : גיבוש קבוצה איכותית ובניית עולם תוכן ערכי של אהבת הארץ ותחושת מסוגלות גבוהה, תוך התנדבות בקהילה, וחיזוק תחושת שייכות לקהילה באמצעות חיבור של תכנים של אהבת הארץ, התמודדות עם השטח וטיולים בארץ.

תחומי פעילות עיקריים : שני מפגשים אחר הצהריים בגן מגדל המים, נוסף על פעילויות שטח וטיולים.

מספר משתתפים : 35-40 משתתפים.

סוגים של מוקדי פעילות : גן מגדל המים. גיוסים נערכים בבתי הספר, ביחידה לקידום נוער, בשיטת "חבר מביא חבר", באמצעות מועצת הנוער וגיוסי רחוב.

משך זמן התכנית : ספטמבר עד יוני.

מספר מחזורים בשנה : 1.

ותק ביישוב : 5 שנים.

שותפים להפעלה ולמימון : עיריית רמלה.

איש קשר : סלבה שצקי (רכז), 054-7971756, גיא הוכמן (מדריך), 052-4508819.

♦ אתנ"סיט קהילתיים

ארגון מפעיל : רשת המתנ"סים.

אוכלוסיית יעד : כלל תושבי העיר, בכל הגילים ומכל האוכלוסיות.

מטרות : לספק שירותים לתושבי העיר, בדגש על פעילות למען קהילה בריאה, תוססת ומעורבת בחיי העיר.

תחומי פעילות עיקריים : העשרת תלמידי בית הספר (חינוך משלים, פעילות ספורט ועוד), אירועים קהילתיים לחיזוק זהות העיר ותושביה, בשימת לב לתרבויות של האוכלוסיות השונות המתגוררות בעיר.

סוגים של מוקדי פעילות ומספרם : 5 מתנ"סים קהילתיים

- ◆ מתנ"ס גרסי – חוגים, מועדון גיל הזהב, אירועים קהילתיים (פרויקטים לנשים). רח' משה שרת 1, 08-9295617, mazaleb10@walla.co
- ◆ מתנ"ס טבגיה – חוגים, מועדון קשישים, מרכז עזרה לשיעורי בית, אירועים קהילתיים, מועצת פעילים, סדנאות מורשת יהדות. רח' וילנא 5א', 08-9201962/8670, aviva@matnas-ramla.co.il
- ◆ מתנ"ס דתי קהילתי – חוגים, שיעורי תורה, לציבור הדתי. רח' בר אילן 37, 08-6901646
- ◆ מתנ"ס אופק – חוגים, אירועים קהילתיים, נוער, מועדוני גיל הזהב, חדר כושר. רח' יאיר שטרן 33, קרית מנחם, 08-9209830, nofishriker@walla.co.il
- ◆ קרית האומנים – חוגים, פעילות קהילתית, צהרון. רח' עוזי חיטמן 31, קרית האומנים, 08-6525654, 08-9160181, meital@matnas-ramla.co.il

שותפים להפעלה ולמימון : הרשות המקומית, החברה למתנ"סים, הסוכנות היהודית.

ותק ביישוב : כ-30 שנה.

פרטי קשר : <http://www.matnas-ramla.co.il>.

ארכאון: רשת המתנ"סים
שם התכנית: מתנ"סים קהילתיים
אתר: <http://www.matnas-ramla.co.il>
אוכלוסיית יעד: כולל תושבי העיר, כולל הילדים ומכל האוכלוסיות

ארכאון: צמותת אחריי! נוצר מוביל סינוי (צ"ר)
שם התכנית: אחריי! בשטח
איש קשר: סלמה שצקי (054-7971756); ליא הוכמן (052-4508819)
אוכלוסיית יעד: בני 15-16, תלמידי כיתות ט-י

נספח:

לוחות מסכמים, לפי תחומי עיסוק עיקריים של התכניות

שירותים ותכניות הפועלים ברמלה – שירותים טיפוליים/מניעתיים לצעירים ובגירים

עלם	המחלקה לשירותים חברתיים						הרשות לשיקום האסיר	אש"ל – ג'וינט ישראל	הורים למען הורים	האגודה הישראלית לתכנון המשפחה	אנו"ש	ארגון אל"י	אל הודא	אחות נשים	ארגון מפעיל
ניידת	תחנה לטיפול משפחתי	עוצמה	נושמים לרווחה	היחידה לטיפול בנערות ובצעירות	שיקום האסיר	ועדי בתים	הרשות לשיקום האסיר	המיזם לביטחון תזונתי	הורים למען הורים	דלת פתוחה	אנו"ש	מרכז אל"י	אל הודא	יסטוצ' אנדנת	שם התכנית/שירות
															תחום פעילות עיקרי:
															עיבוד עברה
				√					√			√	√		חינוך ומסגרות חינוך
	√			√	√		√	√			√	√			ייעוץ וטיפול רגשי (פרטני או קבוצתי)
	√		√									√			הדרכה הורית
			√												התנהלות כלכלית
				√							√		√	√	העשרה והעצמה
	√							√							סיוע במזון
										√					מיניות וזוגיות
													√		סיוע כספי
			√	√	√		√				√				תעסוקה, דיור
						√									איכות חיים ואיכות הסביבה
				√			√								חונכות
√		√													הפניה לשירותים
√		√													איתור ויישוג
		√	√												מיצוי זכויות

אוכלוסיית יעד:														
כללי	✓ נשים יוצאות אתיופיה	✓ קהילה מוסלמית	✓ הורי קרבנות פגיעה מינית			✓ הורים לילדים בבי"ס	✓ מטופלים בשירותי הרווחה	✓ משוחררים	✓	✓ אסירים משוחררים		✓ משפחות בעוני	✓ משפחות בעוני	✓
צעירים/צעירות				✓ עד גיל 25							✓ עד גיל 25			✓ עד גיל 26
סוג שירות:														
עירוני – מוקד אחד	✓		✓		✓				✓	✓	✓		✓	✓
שכונתי – מספר מוקדים		✓		✓		✓						✓		✓
משך התכנית:														
עד 6 חודשים														
6 חודשים ויותר				✓	✓		✓							
בהתאם לצורך	שוטף	שוטף	✓ שוטף		✓ שוטף			✓ שוטף		✓ שוטף		✓ שוטף	✓ שוטף	שוטף

שירותים ותכניות הפועלים ברמלה – שירותים טיפוליים/מניעתיים לצעירים ובגירים – המשך

ארגון מפעיל	מרכז הבית	היחידה לאיכות הסביבה	נעמת	מתנ"ס טבג'ה	פעמונים			שירות המבחן למבוגרים			אסף הרופא	יחידת התנדבות	משרד הבריאות	בית אקשטין	תכנית 360
שם התכנית/שירות	מרכז הבית רמלה	נאמני איכות הסביבה	מעונות	פעילים לשינוי חברתי	הדרכה לקבוצות	ייעוץ	ליווי	קבוצות טיפוליות	סדנה לניהול כלכלי	גפ"ן	חוג ידידי אסף הרופא	מנהיגות ערבית מתנדבת	מרכז בריאות הנפש	מרכז יום	קבוצות טיפוליות
תחום פעילות עיקרי:															
עיבוד עברה								√		√					
חינוך ומסגרות חינוך		√	√									√			
ייעוץ וטיפול רגשי / פסיכיאטרי								√					√		
הדרכה הורית	√		√												
התנהלות כלכלית	√				√	√	√								
העשרה והעצמה	√		√	√				√			√				√
סיוע במזון															
מיניות וזוגיות	√														√
סיוע כספי			√												
תעסוקה, דיור				√											
איכות חיים ואיכות הסביבה		√													
התנדבות												√			
טיפול פרא-רפואיים														√	
מיצוי זכויות			√			√	√								√

אוכלוסיית יעד:															
כללי	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
צעירים/צעירות							✓ עוברי חוק				✓ עדה אתיופית				
סוג שירות:															
עירוני – מוקד אחד	✓		✓		✓	✓	✓								
שכונתי – מספר מוקדים		✓		✓				✓		✓	✓	✓	✓		
משך התכנית:															
עד 6 חודשים															
6 חודשים ויותר		✓					✓	✓				✓			
בהתאם לצורך	✓		✓	✓	✓	מספר מפגשים			3-1 פגישות	חד-פעמי או 4-3 מפגשים	שוטף	✓	שוטף		
15-12 מפגשים			✓												

שירותים ותכניות הפועלים ברמלה – שירותים טיפוליים/מניעתיים לבני נוער

ארגון מפעיל	גרעין אגוז	עיריית רמלה	המחלקה לשירותים חברתיים				עלם	משטרת ישראל	המשרד לביטחון פנים	עמותת לשובע	אקי"ם	תכנית 360
שם התכנית	גרעין אגוז	היחידה לקידום נוער	היחידה לטיפול בנערות ובצעירות	היחידה לילד ולנוער	מועדוניות לדיירי עמידר	סיירת הורים	ניידת "כתובת רחוב"	מיל"ה	עיר ללא אלימות	בית הנוער "חץ קדימה"	מסגרות יום ארוך	קבוצות טיפוליות
תחום פעילות עיקרי:												
סיוע בשיעורי בית		✓			✓					✓		
מסגרת יומית משלימה			✓	✓						✓		
פעילות העשרה / פנאי		✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
טיפול רגשי			✓	✓								
הדרכה הורית			✓									
הקניית ערכי שמירת החוק							✓					
תמיכה / טיפול			✓	✓		✓	✓				✓	✓
התנדבות										✓		
תכנית בר/בת מצווה	✓											
הכנה לצה"ל	✓											
מנהיגות צעירה	✓											
השלמת השכלה		✓										
הקניית מיומנויות		✓										✓
הפניה לשירותים						✓	✓		✓			
פעילויות מניעת אלימות									✓			

אוכלוסיית יעד*:												
בני נוער	✓ יוצאי אתיופיה	✓ 18-13 בסיכון גבוה	✓ נערות, 25-13	✓ עד גיל 18	✓ תלמידי כיתות א-ו, דיירי עמידר	✓ עד גיל 25	✓ 26-12 במצבי סיכון	✓ 17-13 בסיכון ועוברי חוק	תלמידי בית ספר, בני נוער	בני 16-10 בסיכון גבוה	✓ 21-3 עם משי"ה	✓ 21-12 עם משי"ה
סוג שירות:												
עירוני – מוקד אחד	✓							✓				
שכונתי – מספר מוקדים		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
משך התכנית:												
עד 6 חודשים								כ-5 חודשים				
6 חודשים ויותר												
לפי צורך	שוטף	שוטף	✓	שוטף	שוטף	שוטף	שוטף		שוטף	שוטף	שוטף	15-12 מפגשים

* אם לא צוין אחרת, הכוונה לשני המינים

שירותים ותכניות הפועלים ברמלה – תחום התמכרויות

הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול						משרד הרווחה	המחלקה לשירותים חברתיים	ארגון מפעיל
שם התכנית	המרכז לטיפול בהתמכרויות	מרכז אזורי טיפול ולמניעת אלימות במשפחה	מרכז אפשר מתאמים / רכזים עירוניים	סדנת מוזיקה ותיאטרון	סדנת מניעה	סדנת תיאטרון	קבוצת תיעול כעסים	
תחום פעילות עיקרי:								
הסברה ומניעה			√					
טיפול	√	√						
ייעוץ								
ליווי של מכור נקי	√							
מעקב	√							
העצמה	√			√	√			
בדיקת שתן	√							
טיפול רפואי / גמילה	√		√					
תעסוקה								
הפניה / ליווי לשירותים	√		√					
כישורי חיים					√	√	√	
אוכלוסיית יעד*:								
כללי	√ מכורים	√ גברים אלימים	√ נפגעי אלכוהול ובני משפחתם	√				
צעירים וצעירות	√ מכורים							

הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול						משרד הרווחה	המחלקה לשירותים חברתיים	ארגון מפעיל
קבוצת תיעול כעסים	סדנת תיאטרון	סדנת מניעה	סדנת מוזיקה ותיאטרון	מתאמים / רכזים עירוניים	מרכז אפשר	מרכז אזורי לטיפול ולמניעת אלימות במשפחה	המרכז לטיפול בהתמכרויות	שם התכנית
✓ תלמידי חטיבות ביניים	✓ תלמידי תיכון	✓ בסיכון, מטופלי עלם	✓ בסיכון				✓ התנסו בסמים	בני נוער
						✓ נפגעות אלימות		נשים
								סוג שירות:
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	עירוני – מוקד אחד
								שכונתי – מספר מוקדים
								משך התכנית:
12 מפגשים	12 מפגשים	12 מפגשים						עד 6 חודשים
			✓ שנה			✓		6 חודשים ויותר
				שוטף	✓		✓ משתנה	בהתאם לצורך

* אם לא צוין אחרת, הכוונה לשני המינים

השירותים והתכניות הפועלים ברמלה – לימודים והשכלה

ארגון מפעיל	אוניברסיטת תל-אביב	אחריי!	אלומה (בת עמי)	משרד המדע	מרכז קשתות			התכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון	עירית רמלה	רשת עתיד
שם התכנית	אוניברסיטה בעם	אחריי! לבגרות	הישגים	מרכז להב"ה	מרכז קשתות	רכזת מלגות	רכזת עולים	גשרים	מועצת הנוער העירונית	היל"ה
תחום פעילות עיקרי:										
העשרה	√			√						
הכנה לבגרות		√								
ליווי אישי			√		√			√		
מיצוי זכויות							√			
הכנה לפסיכומטרי			√		√					
אבחון					√					
תגבור לימודי השלמת השכלה	√				√					√
הכנה להשכלה גבוהה			√		√		√			
איתור ויישוג			√					√		
התנדבות						√			√	
מלגות						√				
יזום פרויקטים									√	
אוכלוסיית יעד*:										
כללי	√			√ התאמה למכורים						
צעירים/צעירות	√		√ 35-18		√ 35-18	√ סטודנטים מלגאים	√ עולים			
בני נוער	√	√ 17-16, לומדים						√ 18-13 בסכנת נשירה	√ 18-13	√ 18-14 נושרים

								לבגרות במתמטיקה		
										סוג שירות:
✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	עירוני – מוקד אחד
	✓	✓								שכונתי – מספר מוקדים
										משך התכנית:
								✓		עד 6 חודשים
									✓	6 חודשים ויותר
משתנה	שוטף	שוטף	✓	במשך הלימודים	✓	✓	✓			בהתאם לצורך

השירותים והתכניות הפועלים ברמלה – תעסוקה והכשרה מקצועית

מרכז קשתות			שיקום שכונות	מתנ"ס טבג'ה	בעצמי				תבת – ג'וינט ישראל	ארגון מפעיל
תחום תעסוקה	פיתוח קריירה	חצ"ב	הכשרות מקצועיות	גינה קהילתית	תעסוקה לרווחה	שח"ם	מפנה - מסאר	אשת חיל	אפיקים	שם התכנית
										תחום פעילות עיקרי:
√		√	√		√	√	√	√	√	הכנה לעולם העבודה, כולל מיומנויות עבודה
		√	√	√	√		√		√	הכשרה מקצועית
		√					√	√		שילוב בתעסוקה
√	√	√			√		√	√	√	ייעוץ וליווי אישי
			√							מלגות
							√			יזמות
		√							√	אבחון
√			√				√			פיתוח תחום התעסוקה ברמה העירונית
						√				חונכות
					√					התנהלות כלכלית
										אוכלוסיית יעד*:
			√ תושבי שיקום שכונות		√ משפחות המוכרות ברווחה	√ משפחות יוצאות אתיופיה				כללי
√ 35-18	√ 35-18, מגזר ערבי	√ 35-18 ללא השכלה גבוהה או עבודה קבועה	√ 35-18						√ 25-18 רווקים	צעירים/צעירות

ארגון מפעיל	תבת – ג'וינט ישראל	בעצמי	מתנ"ס טבג'ה			שיקום שכונות	מרכז קשתות			
שם התכנית	אפיקים	אשת חיל	מפנה - מסאר	שח"ם	תעסוקה לרווחה	גינה קהילתית	הכשרות מקצועיות	חצ"ב	פיתוח קריירה	תחום תעסוקה
בני נוער				✓ כולל ילדים						
נשים		✓ אימהות	✓ בנות +45 ללא השכלה גבוהה או עבודה קבועה			✓ יוצאות אתיופיה				
סוג שירות:										
עירוני – מוקד אחד	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
שכונתי – מספר מוקדים				✓ בבי"ס ובבתים						
משך התכנית:										
עד 6 חודשים			✓							
6 חודשים ויותר	✓									
בהתאם לצורך		✓		במשך שנה	✓	שוטף	שוטף	✓	במשך השנה	✓

השירותים והתכניות הפועלים ברמלה – תעסוקה והכשרה מקצועית – המשך

ארגון מפעיל	הרשות לשיקום האסיר	פעמונים	מנהיגות אזרחית	שכולו טוב	עלם	מנהיגות אזרחית	בית אקשטיין	קיצ'ו סטודיו
שם התכנית	יועצי תעסוקה	ענבלים	צעירים בונים	מפעל מוגן	דרך המלך	צעירים בונים	מרכז תעסוקה	קיצ'ו סטודיו
תחום פעילות עיקרי:								
הכנה לעולם העבודה, כולל מיומנויות עבודה			✓				✓	✓
הכשרה מקצועית	✓		✓	✓	✓	✓		✓
שילוב בתעסוקה				✓	✓		✓	✓
ליווי אישי	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
מלגות								✓

ארגון מפעיל	הרשות לשיקום האסיר	פעמונים	מנהיגות אזרחית	שכולו טוב	עלם	מנהיגות אזרחית	בית אקשטיין	קיצ'ו סטודיו
שם התכנית	יועצי תעסוקה	ענבלים	צעירים בונים	מפעל מוגן	דרך המלך	צעירים בונים	מרכז תעסוקה	קיצ'ו סטודיו
יזמות								
אבחון	✓							
גיוס מעסיקים פוטנציאליים	✓							✓
סדנאות		✓						
השלמת השכלה			✓					
חונכות					✓			
אוכלוסיית יעד*:								
כללי	✓ אסירים משוחררים	✓ משפחות עם קשיי תפקוד		✓ נפגעי נפש			✓ בוגרים עם מש"ה	✓ אוכלוסיות בסיכון
צעירים/צעירות			✓ 19-35, בסיכון		✓ עד גיל 26 בסיכון			✓
בני נוער					✓ מגיל 12, בסיכון	✓ מנותקים		
נשים								
סוג שירות:								
עירוני – מוקד אחד	✓		✓	✓		✓	✓	✓
שכונתי – מספר מוקדים					✓			
משך התכנית:								
עד 6 חודשים								
6 חודשים ויותר		13 מפגשים	✓		✓			קורס של חודש וחצי, ליווי של 9 חודשים
בהתאם לצורך	✓			שוטף		✓	במשך השנה	

שירותים ותכניות הפועלים ברמלה – תכניות בתחום צבא ושירות לאומי

ארגון מפעיל		אחריי! נוער מוביל שינוי				אלומה (בת עמי)
שם התכנית	אחריי! בבתי הספר	אחריי! לצה"ל	אחריי! לפסגה	נערים ונערות למען הקהילה	צלי"ש	זינוק בעלייה
תחום פעילות עיקרי :						
אימונים		✓				
הכנה לקראת שירות	✓	✓			✓	✓
התנדבות		✓		✓		
ליווי בעת השירות			✓	✓	✓	✓
סיוע כספי					✓	
לימודים				✓	✓	
סיוע בדיור				✓		
הכנה לחיים עצמאיים			✓			
אוכלוסיית יעד* :						
צעירים/צעירות			✓ בוגרי תכניות אחריי!	✓ 18-23, פטורים משירות צבאי	✓ צעירות עד גיל 20	
בני נוער	✓ תלמידי י-יב	✓ בני 17-18			✓ נערות מגיל 17.5	✓ בני 17-18, יוצאי קווקז ואתיופיה
סוג שירות:						
עירוני – מוקד אחד		✓	✓		✓	
שכונתי – מספר מוקדים	✓			✓		
משך התכנית:						
עד 6 חודשים						
6 חודשים ויותר	✓	✓	✓	✓ שנה	✓ 9 חודשים	
בהתאם לצורך						

* אם לא צוין אחרת, הכוונה לשני המינים

שירותים ותכניות הפועלים ברמלה – תחום העשרה ופנאי

ארגון מפעיל	אור הזרקורים	האגודה לעיוור	למען מחלקת הקליטה העירונית	מרכז קשתות ומשרד הקליטה	רשת המתנ"סים	אחריי!	אקי"ם
שם התכנית	אור הזרקורים	מועדונים חברתיים	מוקד קליטה	מעורבות חברתית	מתנ"סים קהילתיים	אחריי בשטח	מועדון חברתי
תחום פעילות עיקרי:							
חוגים והעשרה	√	√			√		√
מרחבי משחק		√			√		
חונכות וליווי							
מנהיגות				√			
פעילות שטח וספורט		√			√	√	
חינוך לאורח חיים בריא							
קליטת עולים							
הדרכה הורית							
סיוע לימודי ובשיעורי בית							
פעילויות חברתיות-תרבותיות			√	√	√		
אוכלוסיית יעד*:							
כללי	√ עיוורים ולקויי ראייה	√ עיוורים ולקויי ראייה	√ יוצאי אתיופיה		√		√ בוגרים עם משי"ה
צעירים/צעירות				√ 18-35			
בני נוער						√ כיתות ט'-י"ז	
סוג שירות:							
עירוני – מוקד אחד	√		√	√		√	√
שכונתי – מספר מוקדים		√			√		

משך התכנית:							
							עד 6 חודשים
	√						6 חודשים ויותר
√		√	√	√	√	√	שוטף

* אם לא צוין אחרת, הכוונה לשני המינים

שירותים ותכניות הפועלים ברמלה – דיור, מסגרות חוץ-ביתיות ותכניות ליווי לבוגריהן

ארגון מפעיל	ילדים בסיכוי	האגודה לתרבות הדיור	עלם
שם התכנית	גשר לעצמאות	האגודה לתרבות הדיור	מחסות לעצמאות
תחום פעילות עיקרי:			
טיפול הוליסטי	√		
הכנה לחיים עצמאיים	√		√
תעסוקה			
ליווי	√		√
תיווך לשירותים ומיצוי זכויות	√		√
סיוע בדיור	√	√	
תחזוקת בתים		√	
הקמת ועדי בתים		√	
אוכלוסיית יעד*:			
כללי		√	
צעירים/צעירות	√ 18-24 בוגרי מסגרות חוץ-ביתיות		√ בוגרי מסגרות רשות חסות הנוער
בני נוער			
נשים			
סוג שירות:			
עירוני – מוקד אחד	√		√
שכונתי – מספר מוקדים		√	
משך התכנית:			
עד 6 חודשים			
6 חודשים ויותר	√		√ כשנה עד שנה וחצי
בהתאם לצורך		שוטף	

* אם לא צוין אחרת, הכוונה לשני המינים

שירותים ותכניות הפועלים ברמלה – שירותי קהילה

מרכז גישור ויישוב סכסוכים			גרעין אגוז	גרעין עמיחי	אור לעולם	המחלקה לשירותים חברתיים	כל זכות	מחלקת קליטה		אסף הרופא והמש"ח	מתנ"ס קריית מנחם	ארגון מפעיל	
שם התכנית	בניית הסכמות בבתים משותפים	דיאלוג קהילתי רב-תרבותי	מרכז הגישור	גרעין אגוז	גרעין עמיחי	השאלת ציוד רפואי	יחידת ההתנדבות	כל זכות	מוקד קליטה עולי אמל"ט	מתנדבים לעולי חבר העמים	מרכז הסעדה	מתנדבי קריית מנחם	
תחום פעילות עיקרי:													
טיפול בסוגיות חברתיות ופתרון בעיות	✓		✓										
סגור קהילתי		✓	✓										
ליווי ותמיכה בקליטה									✓	✓			
שירותי תמיכה קהילתיים					✓				✓			✓	
הקמת ועדי בתים	✓												
קידום צעירים				✓									
הפעלת פרויקטים קהילתיים		✓		✓	✓		✓			✓			
השאלת ציוד רפואי						✓							
פיתוח תחום ההתנדבות							✓						
מיצוי זכויות								✓					
הזנה											✓		
שיפור איכות החיים והסביבה												✓	

אוכלוסיית יעד*:											
כללי	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
צעירים/צעירות	✓	35-18									
בני נוער											
סוג שירות:											
עירוני – מוקד אחד	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
שכונתי – מספר מוקדים	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
משך התכנית:											
עד 6 חודשים											
6 חודשים ויותר											
שוטף	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* אם לא צוין אחרת, הכוונה לשני המינים

שירותים ותכניות הפועלים ברמלה – שירותי קהילה – המשך

ארגון מפעיל	עולמית	עמותה אורתודוקסית	עמותה למען רמלה	עמותת היהדות הקראית	המחלקה חברתיים	לשירותים
שם התכנית	עולמית	עמותה אורתודוקסית	עמותה למען רמלה	עמותת היהדות הקראית	שירות ייעוץ לאזרח	
תחום פעילות עיקרי:						
טיפול בסוגיות חברתיות			✓			
מסגרות חינוך		✓				
פעילויות חברתיות-תרבותיות	✓			✓		
שירותי תמיכה קהילתיים	✓	✓	✓	✓		
תנועת נוער		✓				
מיצוי זכויות					✓	

ארגון מפעיל	עולמית	עמותה אורתודוקסית	עמותה למען רמלה	עמותת היהדות הקראית	המחלקה חברתיים	לשירותים
שם התכנית	עולמית	עמותה אורתודוקסית	עמותה למען רמלה	עמותת היהדות הקראית	שירות ייעוץ לאזרח	
הרצאות ידע בנושא חובות וזכויות					√	
אוכלוסיית יעד*:						
כללי	√ יוצאי בוכרה	√ קהילה נוצרית	√ מגזר ערבי	√ קהילה קראית	√	
צעירים/צעירות						
בני נוער						
סוג שירות:						
עירוני – מוקד אחד	√	√	√	√	√	
שכונתי – מספר מוקדים						
משך התכנית:						
עד 6 חודשים						
6 חודשים ויותר						
שוטף	√	√	√	√	√	

* אם לא צוין אחרת, הכוונה לשני המינים