

שאלון ביסליין

1. איזה מהמכשירים הבאים יש לך בבית? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)
 - מחשב עם חיבור לאינטרנט, כולל תשתית וספק שירות
 - טלפון חכם (סמארטפון)
 - טאבלט עם חיבור לאינטרנט
 - מכשיר כשר עם אינטרנט
 - אף אחד מהנ"ל

2. בשלושת החודשים האחרונים, באיזו תדירות השתמשת במחשב (לא כולל טלפון נייד)?
 - כל יום
 - לא כל יום, אבל כמה פעמים בשבוע
 - מספר פעמים בשבועיים
 - מספר פעמים בחודש
 - פחות מפעם בחודש
 - לא משתמש/ת

3. באיזו תדירות הינך גולש/ת באינטרנט?
 - כל יום
 - לא כל יום, אבל כמה פעמים בשבוע
 - מספר פעמים בשבועיים
 - מספר פעמים בחודש
 - פחות מפעם בחודש
 - כלל לא

4. באיזה מידה צריכת האינטרנט שלך השתנתה בתקופת הקורונה?
 - פחתה במידה רבה
 - מעט פחתה
 - לא השתנתה
 - מעט עלתה
 - עלתה במידה רבה

5. ציין איזה מהפעולות הבאות את/ה מבצעת בעת השימוש במייל (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)
 - אין לי מייל
 - שליחת מיילים
 - מציאת איש קשר מרשימה קיימת
 - צירוף קבצים להודעות מייל
 - שליחת מייל לאיש קשר נוסף תחת CC/BCC
 - ניתוק מהמייל במקומות לא פרטיים (למשל במחשבים ציבוריים)
 - אני משתמש/ת במייל רק כדי להיכנס לרשתות חברתיות/ להרשמה לאתרים

6. במצבים בהם הינך רוצה לפתור בעיה, או להתגבר על תקלה במחשב או ברשת, באיזה תדירות את/ה פונה לכל אחד מהגורמים הבאים? 1-5 (1 - לא פונה כלל | 5 - פונה תמיד)
- שואל/ת אדם אחר לעזרה
 - מחפש/ת באינטרנט (לדוגמה בשורת חיפוש בגוגל)
 - שואלת בפלטפורמה מקוונת כגון פורום
7. להלן היגדים המתייחסים לתחושות שלך בנוגע לטכנולוגיה דיגיטלית כגון מחשבים, אינטרנט, ושירותי טלפונים ניידים. מהי מידת הסכמתך עם כל אחד מההיגדים? (1 - כלל לא | 5 - במידה רבה)
- אני חש/ה ביטחון להשתמש באמצעים דיגיטליים (מחשב וטלפון חכם)
 - אני מרגיש/ה שאני מסוגל/ת ללמוד דברים חדשים במחשב בעצמי
 - מחשבים מבלבלים אותי, אני לעולם לא אתרגל אליהם
 - אני משתדל/ת להיות בעניינים בכל הנוגע לחידושים טכנולוגיים
 - בתקופת הקורונה היכולות הדיגיטליות שלי השתפרו

צרכנות

8. באיזה אופן לרב את/ה עושה את הפעולות הבאות בתחום הצרכנות (קניות ורכישה באינטרנט) (לא עושה, לא דיגיטלית, דיגיטלית)
- השוואת מחירים למוצרים
 - חיפוש מידע על מוצרים ושירותים
 - יצירת קשר עם נציג שירות
9. באיזה אופן לרב את/ה מבצע/ת את הפעולות הבאות בתחום הצרכנות? (לא עושה, לא דיגיטלית, דיגיטלית)
- הזמנת כרטיס לסרט או להופעה
 - ביצוע קניות בסופרמרקט
 - רכישת ביגוד, הנעלה ואביזרי אופנה
 - רכישת ציוד מחשוב ואלקטרוניקה
 - הזמנת מוצר בתחום התיירות והנופש, כגון חבילת נופש או טיסה

תקשורת

10. באיזו תדירות ביצעת את הפעולות הבאות בתחום התקשורת בשלושת החודשים האחרונים?
- 1 - כלל לא | 2 - פחות מפעם בחודש | 3 - מספר פעמים בחודש | 4 - כמה פעמים בשבוע | 5 - מספר פעמים ביום
- שליחת מסרים מידיים (כגון וואטסאפ, מסנג'ר, google talk וכדומה)
 - שיחה קולית בעזרת תוכנה (כגון skype, זום או שיחת ועידה במחשב)
 - גלישה ברשת חברתית (כגון פייסבוק, לינקד-אין וכדומה)
 - השתתפות בקבוצות דיון או פורומים או בלוגים באופן מקוון
 - שימוש בכלי ניווט דיגיטליים (גוגל מפס, מובייט, וויז)

פיננסי

11. באיזה אופן את/ה לרב עושה את הפעולות הבאות - בתחום הפיננסי (לא עושה, לא דיגיטלית, דיגיטלית)
- בירור מידע פיננסי (בדיקת עובר ושכ, החלפת כספים, ערכי מניות, בדיקת כרטיס האשראי)

- העברות בנקאיות (תשלומים, השקעות, העברות כספים, טעינת מכשיר נייד וכדומה)
- לקיחת הלוואה
- הזמנות כרטיס אשראי ו/או פנקס צ'קים
- יצירת קשר עם בנקאי או קביעת תור לפגישה בבנק

בריאות

12. באיזה אופן את/ה לרב עושה את הפעולות הבאות בתחום הבריאות?
(לא עושה, לא דיגיטלית, דיגיטלית)
- שימוש בשירותי ייעוץ (כגון ייעוץ עם רופא, ייעוץ עם אחות)
 - הזמנת/ ביטול תור לרופא/ בקשות להפניות
 - קניית תרופות / מוצרי בריאות
 - חיפוש מידע על בריאות או שירותי בריאות

מיצוי זכויות ואזרחות

13. באיזה אופן את/ה לרב עושה את הפעולות הבאות בתחום אזרחות ומיצוי זכויות?
(לא עושה, לא דיגיטלית, דיגיטלית)
- חיפוש מידע ובחינה של הזכויות המגיעות לך
 - ביצוע תשלום (למשל עבור שירותים ציבוריים, מיסים, דוחות)
 - מילוי טפסים (למשל הרשמה למוסד לימוד, הצהרת מס)
 - הפקת מסמכים (למשל קבלת רשיונות, תעודות, חשבוניות)

פנאי ובידור

14. באיזה תדירות ביצעת באינטרנט בשלושת החודשים האחרונים את הפעילויות הבאות? 1-5
- 1 - כלל לא | 2 - פחות מפעם בחודש | 3 - מספר פעמים בחודש | 4 - כמה פעמים בשבוע | 5 - מספר פעמים ביום
- משחקים מקוונים (שצריך להיות חיבור לאינטרנט כדי לשחק בהם) או הורדת משחקים
 - צפייה בסרטים או וידאו (למשל, ב-YouTube, נטפליקס)
 - הורדת שירים ומוסיקה או האזנה לרדיו ברשת (בזמן אמת)
 - קריאת ידיעונים או עיתונים
 - העלאת תמונות לאינטרנט

תעסוקה

15. להערכתך, מה רמת השליטה והיכולת שלך בתוכנות הבאות: 1-5
- יומן אלקטרוני (outlook / google calendar)
 - WORD
 - EXCEL
 - PowerPoint
 - Google translate
16. באיזו תדירות יצא לך ללמוד מרחוק (קורסים/ שיעורים/ הכשרות) דרך האינטרנט בשלושת החודשים האחרונים? 1-5

17. באיזה מידה היית מעוניינת/ להרחיב את הידע שלך בשימוש באינטרנט בכל אחד מהתחומים הבאים (1-5):
רכישת מוצרים דרך האינטרנט / אמצעי תקשורת דרך האינטרנט (רשת חברתית/ זום/ וואטסאפ)/ שימוש
בשירותים פיננסיים מקוונים / שירותים בריאותיים מקוונים / תחום הפנאי והבידור / תעסוקה/ למידה

18. איזה מהגורמים הבאים יכול למנוע או מונע ממך מלהשתמש באינטרנט?

בשאלה זו ניתן לסמן מספר תשובות

- גישה מוגבלת או חוסר גישה לאינטרנט
- חשש לפגיעה בפרטיות
- קושי בשפה
- מידע לא אמין ברשתות
- פגיעה באורח החיים שלי
- טעמי דת
- ניסיונות חוזרים ללא הצלחה
- האינטרנט מצריך ממני הרבה למידה והשקעה
- בזבוז זמן
- מישהו אחר מבצע לי את הפעולות

19. באיזו מידה כל אחד מהגורמים הבאים מדרבן אותך להשתמש באינטרנט (1-5)

- שמירה על קשרים חברתיים
- הנאה
- חסכון בכסף
- חסכון בזמן
- צריכת דברי תורה
- פעילות רוחנית/דתית
- מקור מידע זמין
- דרישה שבאה מהעבודה/לימודים
- חוסר ברירה - ביצוע פעולות בשירותים שניתן לבצע רק באינטרנט

20. איזה מהדברים הבאים יכול להגביר לך את השימוש בשירותים דיגיטליים:

- הגברת נגישות, למשל דרך עמדות דיגיטליות ברחבי העיר בהם ניתן לבצע פעולות מקוונת (לחרדים עמדות דיגיטליות כשרות)
- מוקדים טלפונים אשר מסייעים לך בתחומים בהם את/ה צריכה סיוע מרחוק
- קורסים ממושכים להכשרה מעמיקה בתחומים מסוימים
- מפגשי הדרכה קצרים וחד פעמיים (בדומה לוובינר)
- אחר: _____

דמוגרפיות

21. מה המגדר שלך?

- גבר
- אישה
- אחר

22. מהו גילך?

23. באיזו שפה בעיקר את/ה משתמש/ת בבית?

- עברית
- ערבית
- אנגלית
- אמהרית
- רוסית
- צרפתית
- אחר __

24. מהי ההשכלה שלך?

- פחות מ-7 שנות לימוד
- פחות מ-12 שנות לימוד
- 12 שנות לימוד ללא תעודת בגרות
- 12 שנות לימוד עם תעודת בגרות
- לימודי תעודה/הנדסאות על תיכונים
- תואר ראשון
- תואר שני / שלישי
- לימודי דת (כולל / ישיבה)

25. מה מצבך התעסוקתי?

- שכיר/ה
- עצמאי/ת
- חייל/ת
- סטודנט/ית
- בפנסיה
- לא עובד/ת מבחירה
- מובטל/ת / מחפש/ת עבודה
- בעבודה תורנית
- בלימודים תורניים
- אחר _____