


kayma



ג'וינט אלכא | JDC

משרד הדיגיטל הלאומי
ישראל דיגיטלית



תמונת מצב דיגיטלית

בייסליין ירושלים

26/11/20
קהילות דיגיטליות

● **תוצאות בייסליין**

- מושגים ומתודולוגיות
- תמונת מצב כללית
- שלושת האוכלוסיות
- תובנות מרכזיות

● **מדידת טק-באדי**

300
אזרחים
ותיקים

300
ערבים

300
חרדים

פיזור גיאוגרפי בירושלים



ניתנה התייחסות לפיזור הגיאוגרפי
בשכונות במיקוד: רמות, תלפיות מזרח -
ארמון הנציב, וואדי ג'וז

מתודולוגיה



סקר טלפוני, על-ידי מכון
הסקרים גיאוקרטוגרפיה

מועד ביצוע

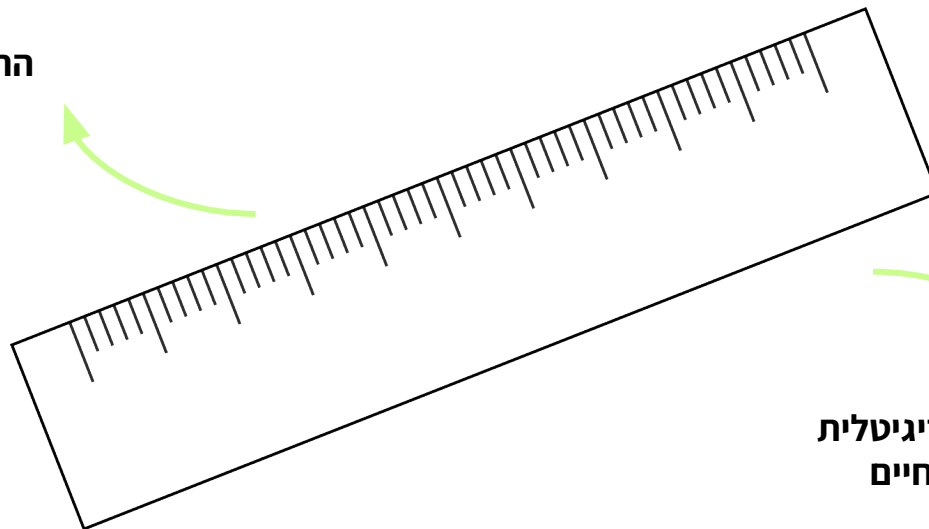


ספטמבר 2020

(* כל הניתוחים המוצגים בדוח זה הם ניתוחים בהם נמצא הבדל מובהק. בכל פעם שנמצא הבדל מובהק בין השכונות במיקוד ליתר השכונות נציין ונציג זאת.

ממה מורכב מדד הדיגיטל?

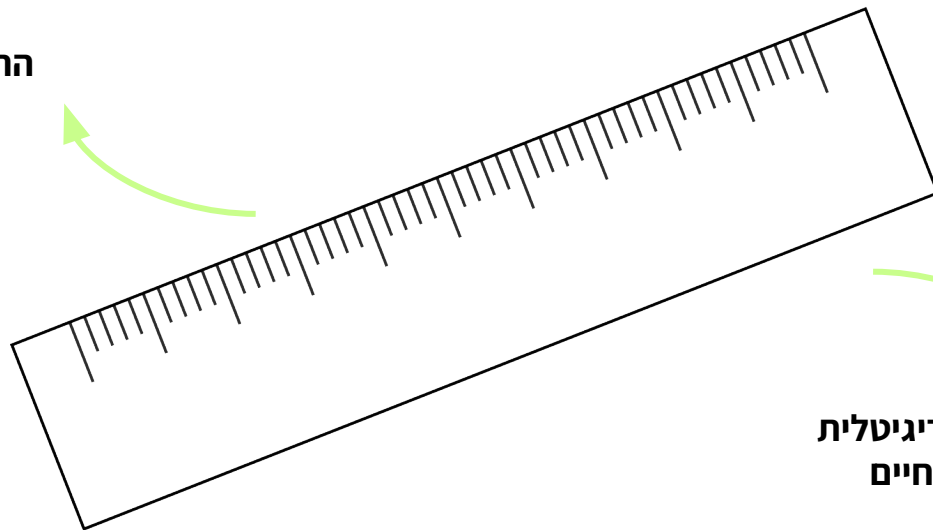
התנהגות ונגישות



אוריינות דיגיטלית
בתחומי החיים

ממה מורכב מדד הדיגיטל?

התנהגות ונגישות



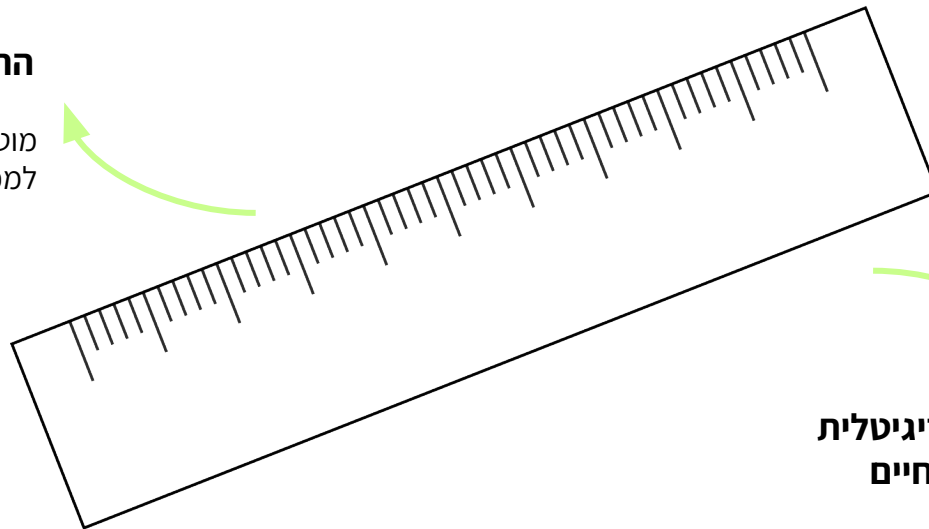
אוריינות דיגיטלית
בתחומי החיים

מיומנויות שונות בסוגיות של ניהול ידע,
תקשור, ביצוע עסקאות ופתרון בעיות

ממה מורכב מדד הדיגיטל?

התנהגות ונגישות

מוטיבציות, חסמים ונגישות
למכשירים ותשתית



אוריינות דיגיטלית
בתחומי החיים

8 תחומי החיים



תעסוקה



בריאות



תקשורת



צרכנות



למידה דיגיטלית



פנאי ובידור



פיננסי



אזרחות ומיצוי זכויות

8 תחומי החיים



תעסוקה



בריאות



תקשורת



צרכנות



למידה דיגיטלית



פנאי ובידור



פיננסי



אזרחות ומיצוי זכויות

באיזה אופן לרב אתה עושה את הפעולות הבאות? (לא עושה כלל, באופן דיגיטלי, באופן לא דיגיטלי)
השוואת מחירים למוצרים / חיפוש מידע על מוצרים ושירותים / יצירת קשר עם נציג שירות

8 תחומי החיים



תעסוקה



בריאות



תקשורת



צרכנות



למידה דיגיטלית



פנאי ובידור











פיננסי



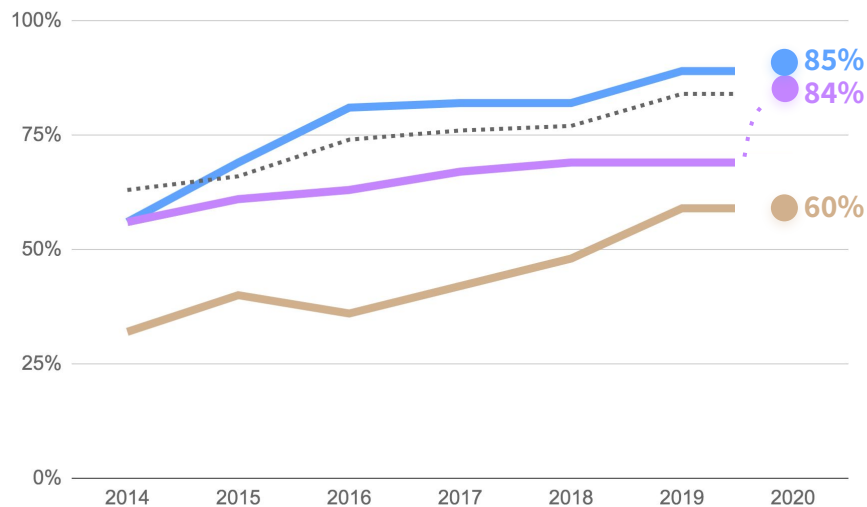
אזרחות ומיצוי זכויות

להערכתך, מה רמת השליטה והיכולת שלך בתוכנות הבאות: 1-5
outlook / google calendar / WORD / EXCEL / PowerPoint / Google translate

באיזה אופן לרב את/ה עושה את הפעולות הבאות בתחום הצרכנות? (לא עושה, לא דיגיטלית, דיגיטלית) השוואת מחירים למוצרים / חיפוש מידע על מוצרים ושירותים / יצירת קשר עם נציג שירות	צרכנות 
באיזו תדירות ביצעת את הפעולות הבאות בתחום התקשורת בשלושת החודשים האחרונים? 1-5 שליחת מסרים מידיים / שיחה קולית בעזרת תוכנה / גלישה ברשת חברתית/ השתתפות בקבוצות דיון או פורומים / כלי ניווט דיגיטליים	תקשורת 
באיזה אופן את/ה לרב עושה את הפעולות הבאות בתחום הבריאות? (לא עושה, לא דיגיטלית, דיגיטלית) שימוש בשירותי ייעוץ / הזמנת/ ביטול תור לרופא/ בקשות להפניות / קניית תרופות / מוצרי בריאות / חיפוש מידע על בריאות	בריאות 
להערכתך, מה רמת השליטה והיכולת שלך בתוכנות הבאות: 1-5 outlook / google calendar / WORD / EXCEL / PowerPoint / Google translate	תעסוקה 
באיזה אופן את/ה לרב עושה את הפעולות הבאות בתחום אמצעי תשלום ומימון? (לא עושה, לא דיגיטלית, דיגיטלית) חיפוש מידע ובחינה של הזכויות המגיעות לך / ביצוע תשלום / מילוי טפסים / הפקת מסמכים	מיצוי זכויות ואזרחות 
באיזה אופן את/ה לרב עושה את הפעולות הבאות- בתחום הפיננסי? (לא עושה, לא דיגיטלית, דיגיטלית) בירור מידע פיננסי / העברות בנקאיות / לקיחת הלוואה / הזמנת כרטיס אשראי ו/או פנקס צ'קים / יצירת קשר עם בנקאי	פיננסי 
באיזה תדירות ביצעת באינטרנט בשלושת החודשים האחרונים את הפעילויות הבאות? 1-5 משחקים מקוונים / צפייה בסרטים או וידאו / הורדת שירים ומוסיקה / קריאת ידיעונים או עיתונים / העלאת תמונות לאינטרנט	פנאי ובידור 
באיזו תדירות יצא לך ללמוד מרחוק (קורסים/ שיעורים/ הכשרות) דרך האינטרנט בשלושת החודשים האחרונים? 1-5	למידה 

תמונת מצב כללית

שימוש באינטרנט לאורך השנים 2014 - 2019 (אחוזים)

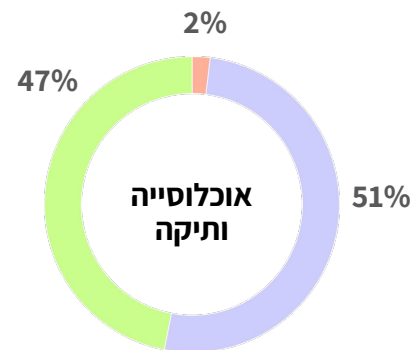
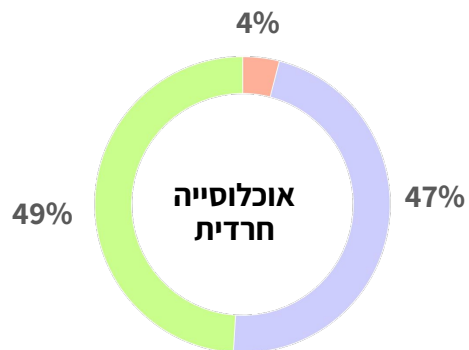
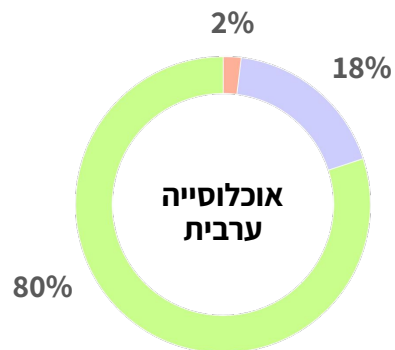


הקורונה הקפיצה את שיעור משתמשי האינטרנט בקרב **האוכלוסיה הותיקה**

- ערבים
- חרדים
- ותיקים
- כלל ירושלים





השפעת הקורונה

האם היה שינוי בשימוש שלך באינטרנט בתקופת הקורונה יחסית לתקופה שלפניה?



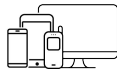





עלה לא השתנה ירד

תמונת מצב כללית

חרדים	ערבים	ותיקים	בעלי מכשירים
47%	60%	80%	מחשב 
10%	37%	42%	טאבלט 
25%	91%	84%	סמארטפון 
14%	11%	3%	טלפון כשר (*) 

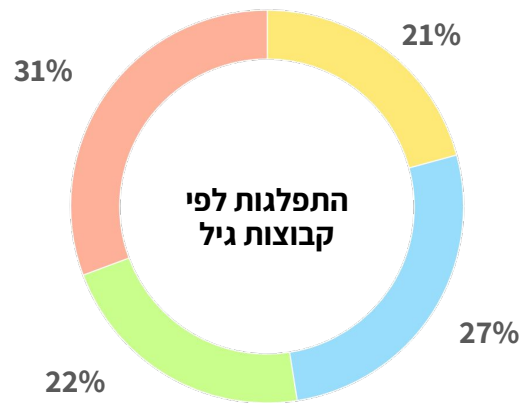
(*) תחת פלאפון כשר נכללים גם הפלאפונים שאינם חכמים / סמארטפונים

תמונת מצב כללית

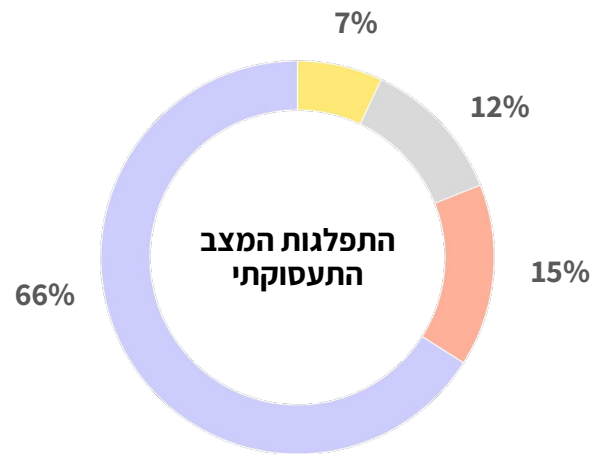
חרדים	ערבים	ותיקים	בעלי מכשירים 
47%	60%	80%	מחשב 
10%	37%	42%	טאבלט 
25%	91%	84%	סמארטפון 
14%	11%	3%	טלפון כשר (*) 
42%	7%	9%	ללא מכשירים 

(*) תחת פלאפון כשר נכללים גם הפלאפונים שאינם חכמים / סמארטפונים

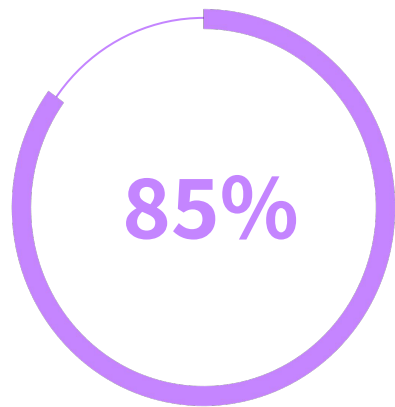
אזרחים ותיקים



+75 70-74 65-69 60-64



אחר פנסיונרים שכירים עצמאים

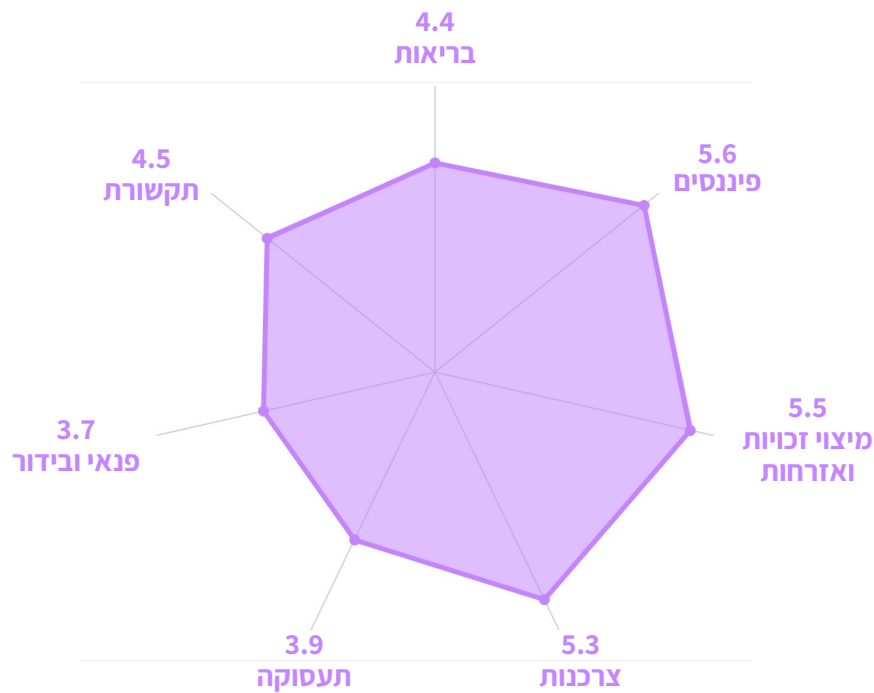


שימוש באינטרנט

כפי שראינו, שיעור השימוש באינטרנט אצל
האזרחים הותיקים דומה לממוצע של כלל
תושבי ירושלים

שימושים באינטרנט

פירוט של התחומים ממוצע של 1-10

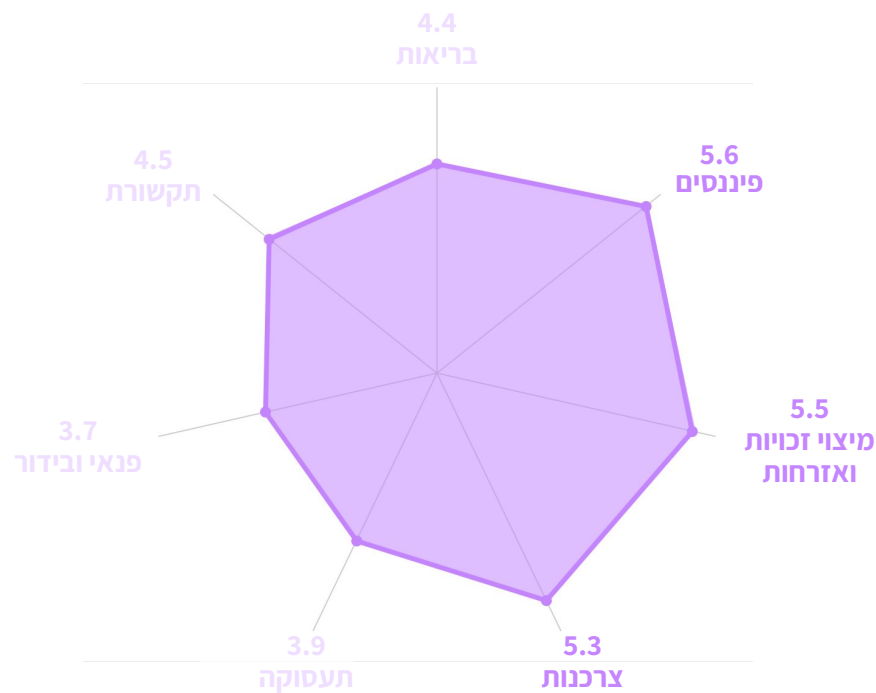


פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10



תחומי חיים מובילים

פירוט של התחומים ממוצע של 1-10

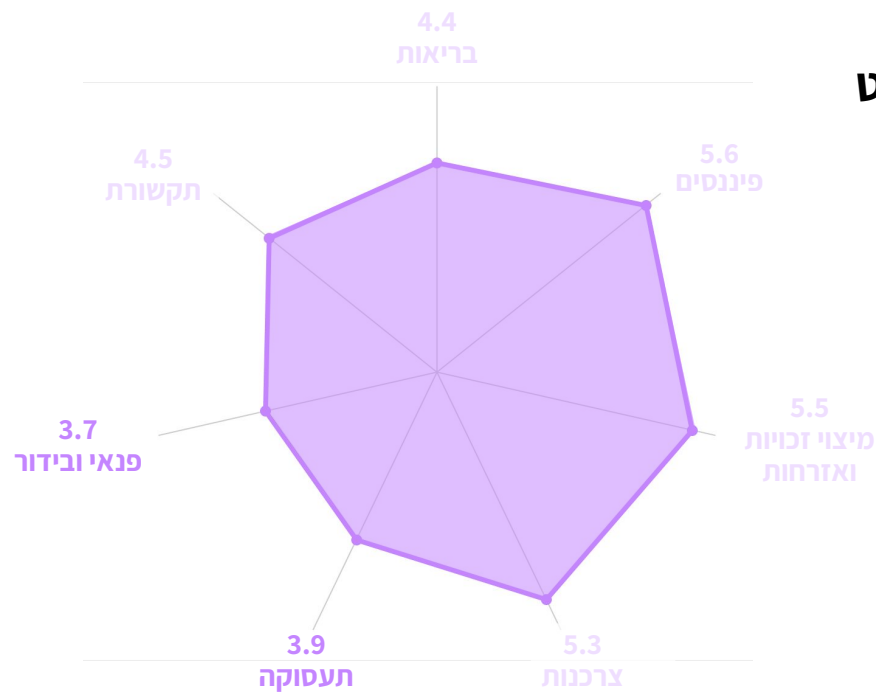


פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10

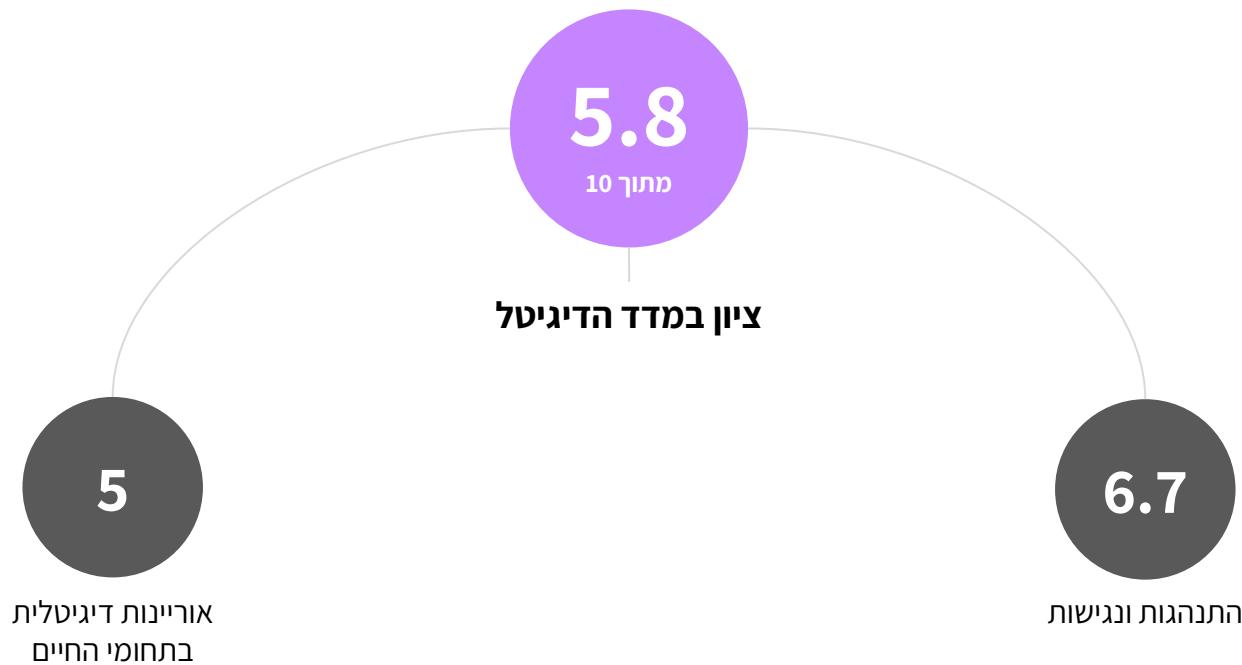


תחומי חיים בשימוש מועט

פירוט של התחומים ממוצע של 1-10



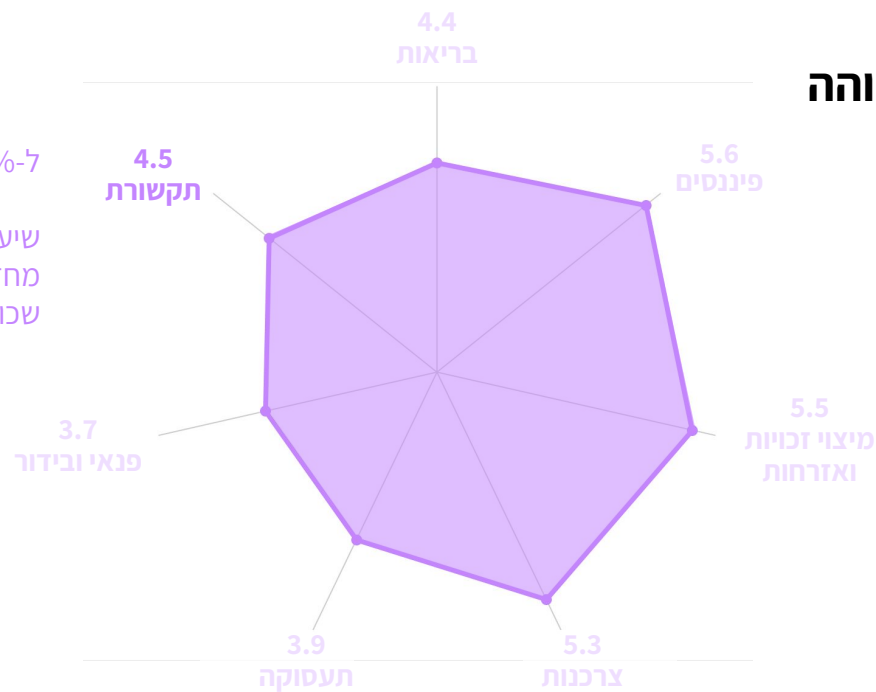
פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10





תחומים עם רמת עניין גבוהה

פירוט של התחומים ממוצע של 1-10



פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10




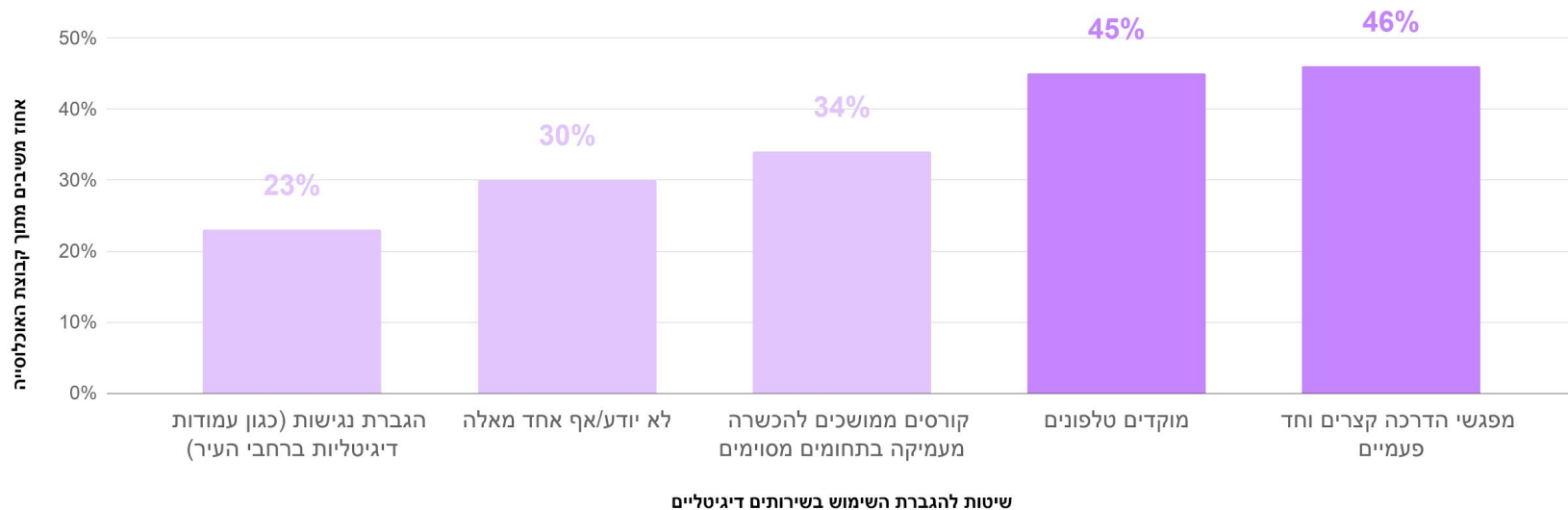
ל-20% מהותיקים אין מייל.

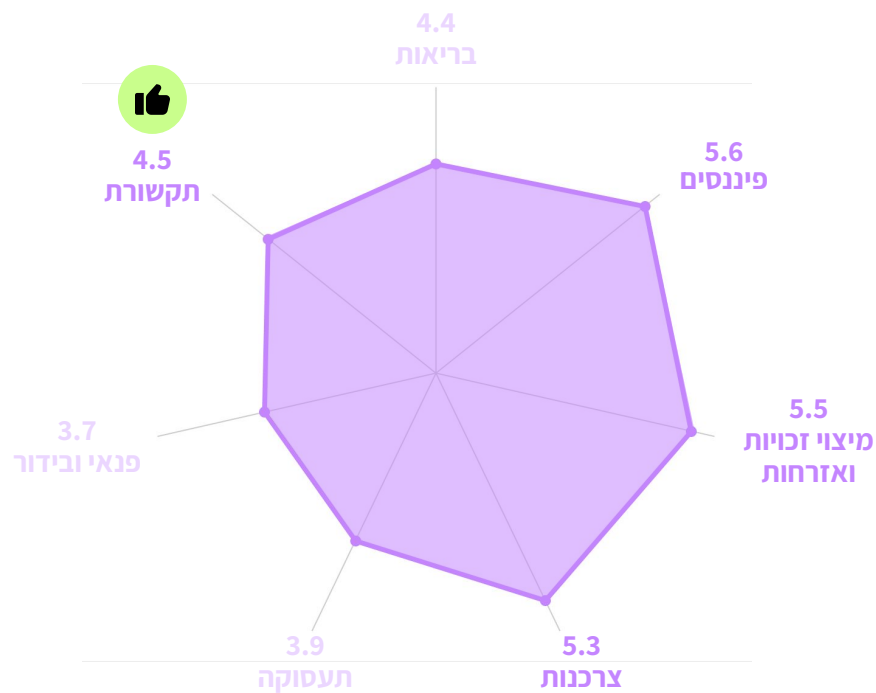
שיעור גבוה של **תושבי תלפיות** מחזיק במייל, ביחס לתושבי שכונות אחרות.

פתרונות פופולריים

איזה מהדברים הבאים יכול להגביר לך את השימוש בשירותים דיגיטליים?

שליש מהמשיבים ענו כי אף פתרון לא יניע אותם או שאינם יודעים מה יעודד אותם 






פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10

תחומי חיים במיקוד
תקשורת, פיננסיים, מיצוי זכויות וצרכנות

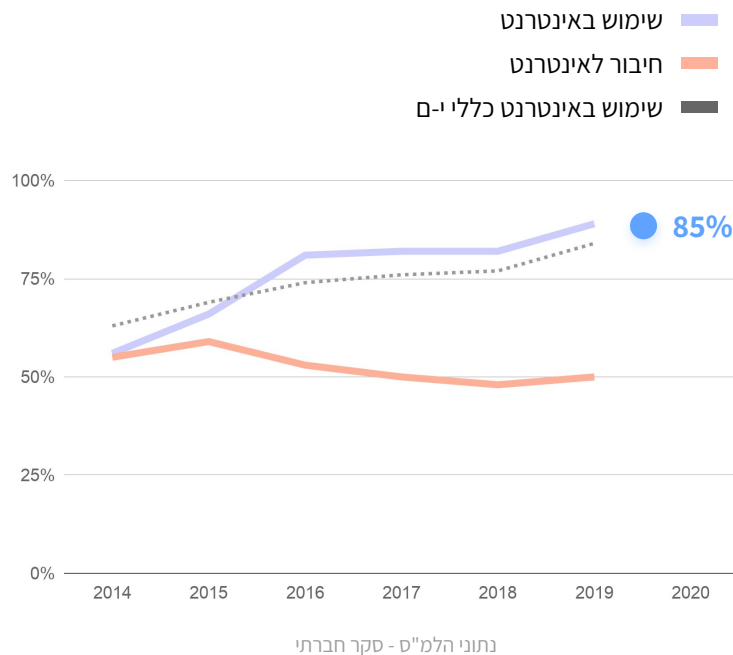
פלטפורמה ליישום
מחשב או סמארטפון

התערבויות מומלצות
מפגשי הדרכה קצרים או מוקדים טלפונים

תחום חיים שהמשיבים הביעו רמת עניין גבוהה בשיפורו 

החברה הערבית

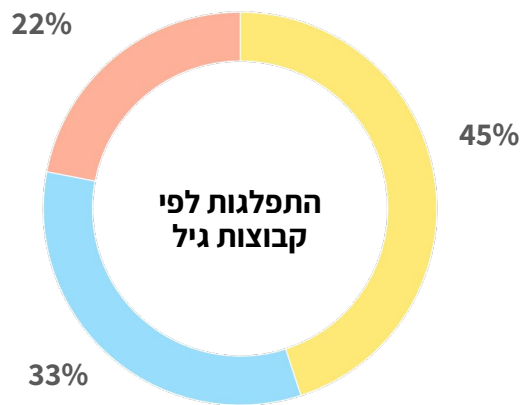
שימוש באינטרנט לאורך השנים 2014 - 2019 (אחוזים)



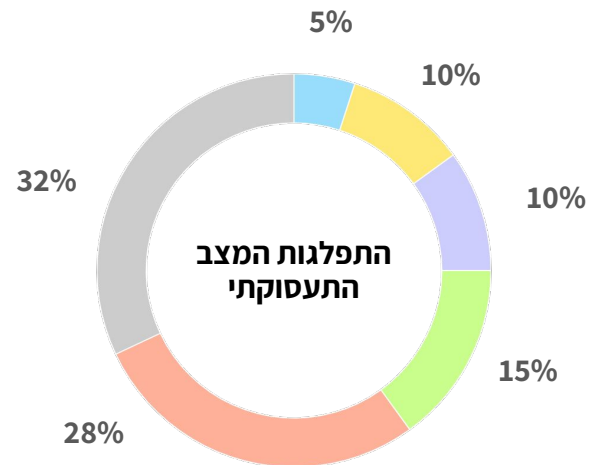
בקרב החברה הערבית לאורך השנים ניכרת ירידה בחיבור לאינטרנט הביתי ואילו עליה בשימוש באינטרנט דרך המובייל

40% העידו כי אינם השתמשו במחשב בשלושת החודשים האחרונים

חיבור לאינטרנט הוא חיבור לספק אינטרנט.



+55 35-54 18-34

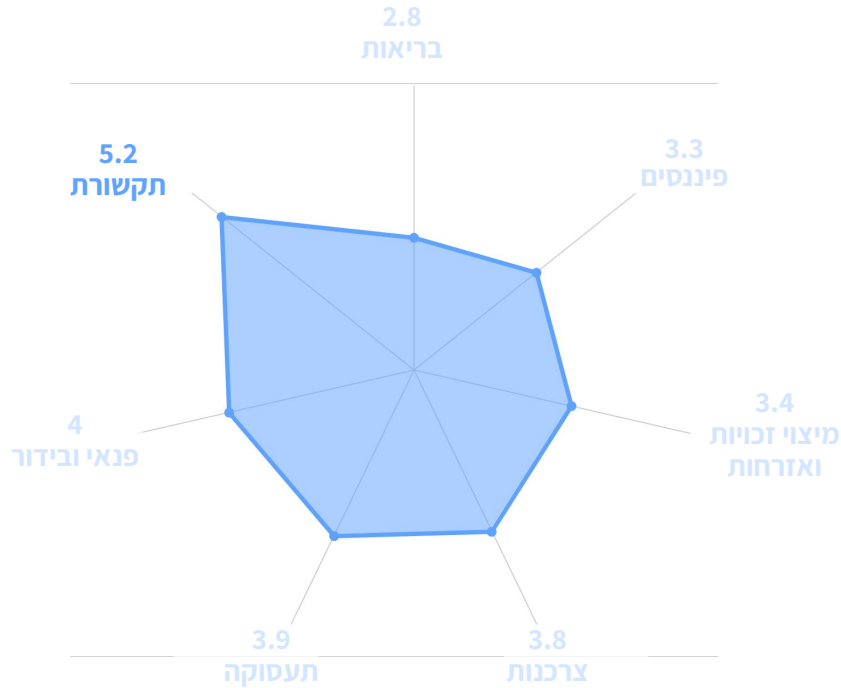


פנסיונרים שכירים עצמאים
 סטודנטים לא עובדים מבחירה



תחומי חיים מובילים

פירוט של התחומים ממוצע של 1-10



פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10

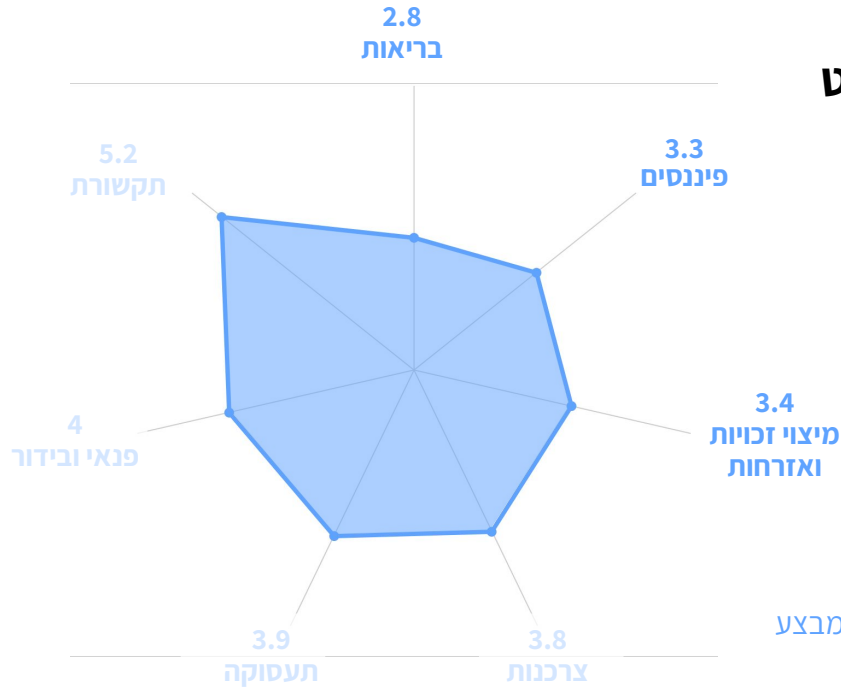


על אף הציון הגבוה בתחום
התקשורת, ל-40% אין מייל



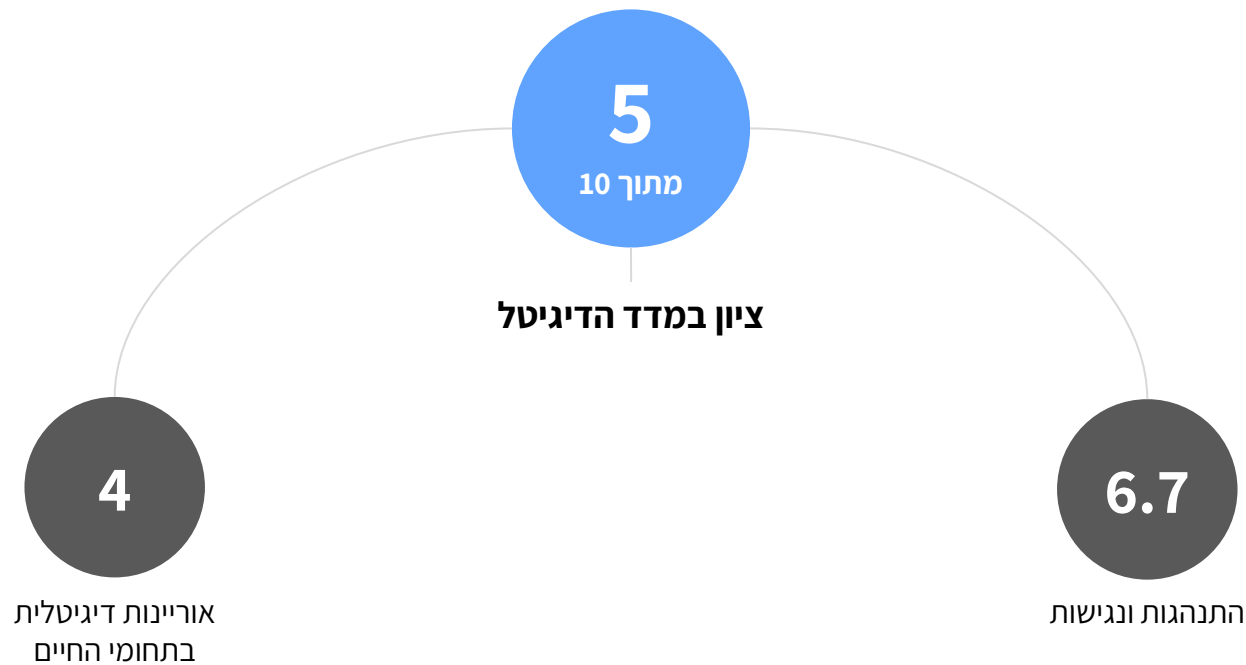
תחומי חיים בשימוש מועט

פירוט של התחומים ממוצע של 1-10



כ-50% העידו כי אדם אחר מבצע עבורם פעולות באינטרנט.

פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10



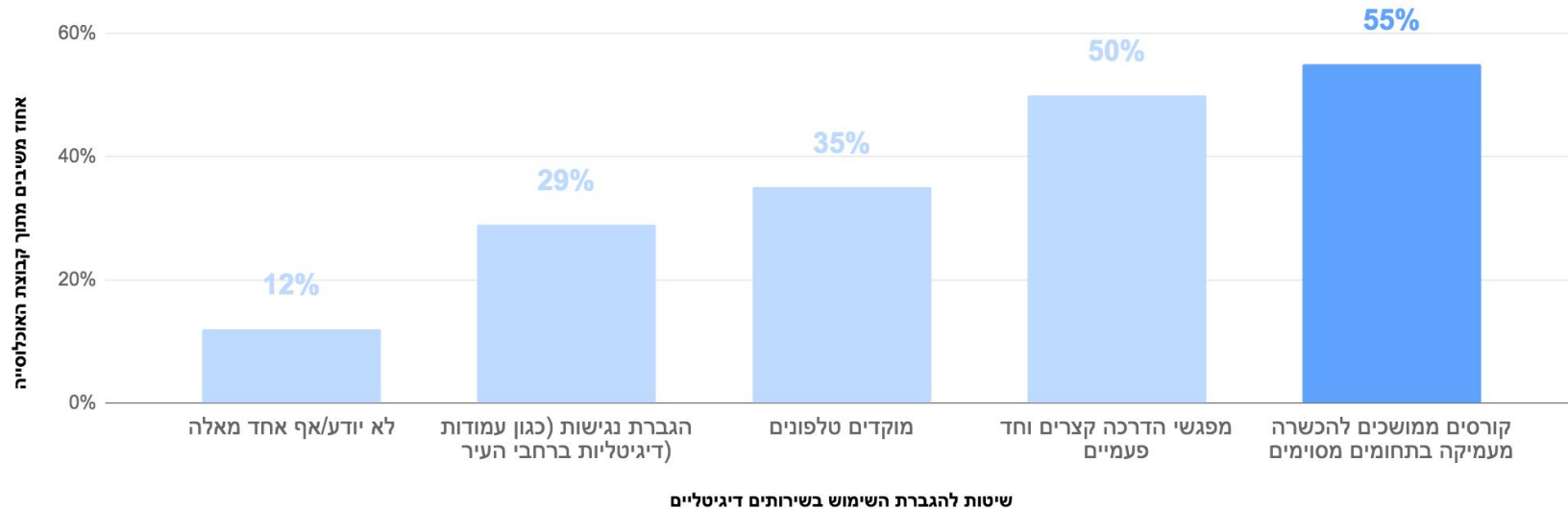
החברה הערבית מאופיינת במוטיבציה גבוהה ורצון
ללמוד, המתבטאים ברמת עניין גבוהה בכל תחומי
החיים ומניעים רבים לשימוש באינטרנט

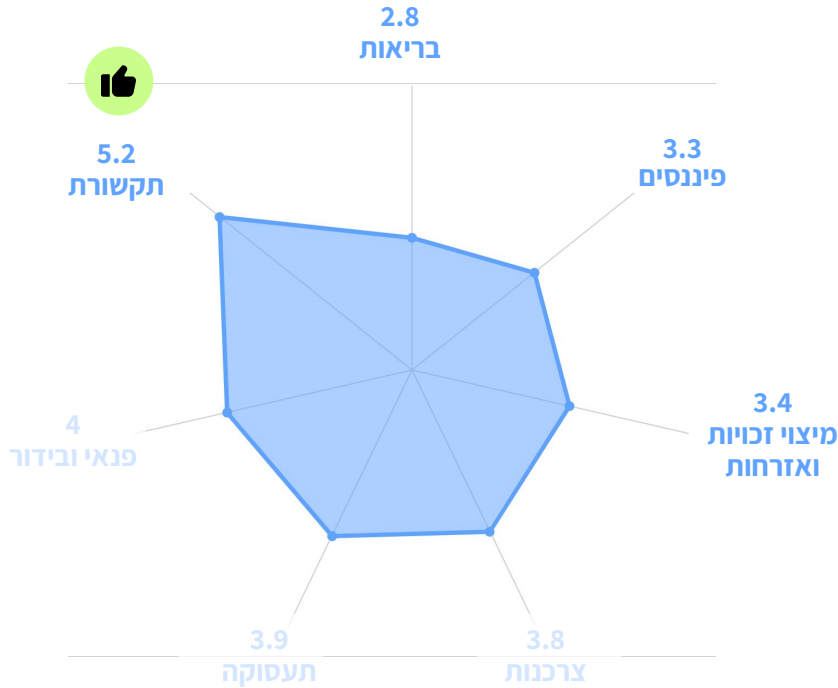


פתרונות פופולריים

איזה מהדברים הבאים יכול להגביר לך את השימוש בשירותים דיגיטליים?

משיבים ערבים נטו יותר מהאוכלוסיות האחרות לבחור שיטה כלשהי ורק שיעור קטן (12%) חשבו שאף אחת מהשיטות לא תהיה אפקטיבית





פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10

תחומי חיים במיקוד
תקשורת, בריאות, פיננסים ומיצוי זכויות

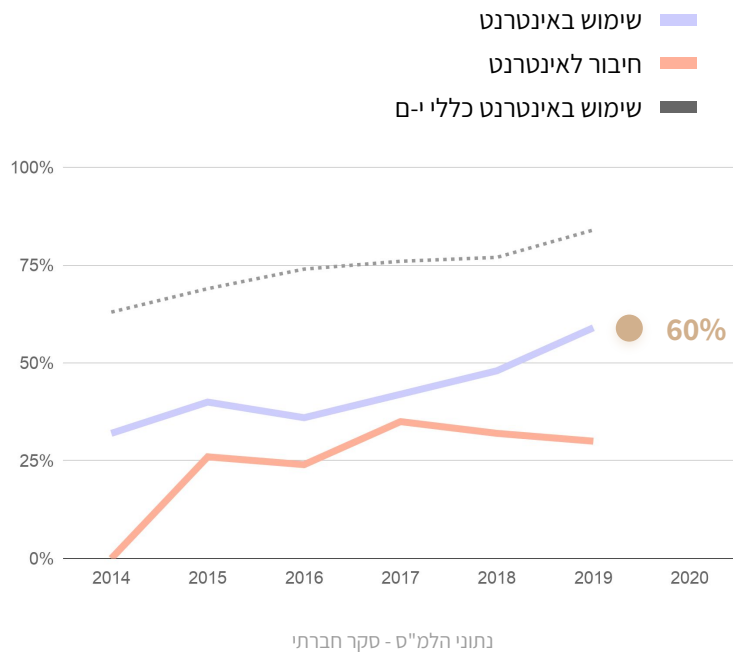
פלטפורמה ליישום
סמארטפון

התערבויות מומלצות
קורסים ממושכים

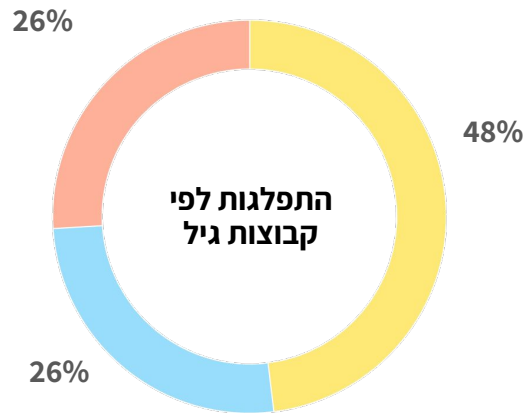
תחום חיים שהמשיבים הביעו רמת עניין גבוהה בשיפורו 

החברה החרדית

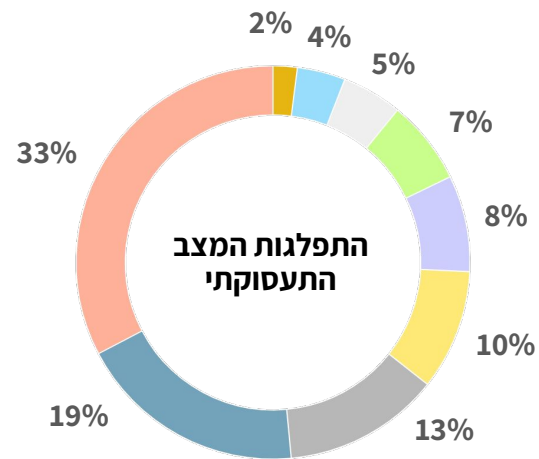
שימוש באינטרנט לאורך השנים 2014 - 2019 (אחוזים)



בקרב החרדים חיבור לאינטרנט לאו דווקא מנבא שימוש, ככל הנראה בשל גלישה במקומות ציבוריים כמו חנויות אינטרנט



+55 35-54 18-34

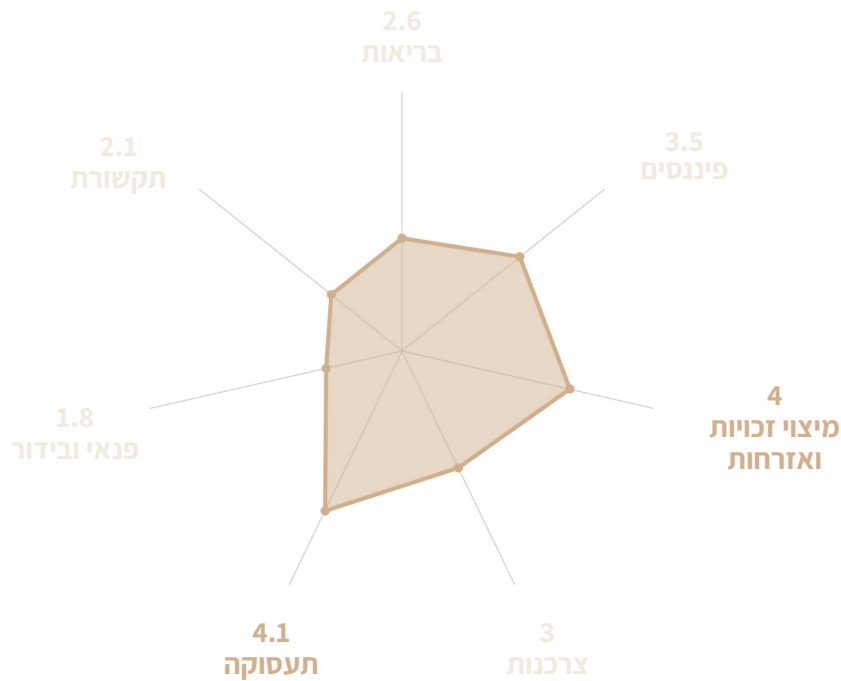


עצמאים שכירים פנסיונרים לא עובדים מבחירה
 סטודנטים בלימודים תורניים בעבודה תורנית אחר



תחומי חיים מובילים

פירוט של התחומים ממוצע של 1-10

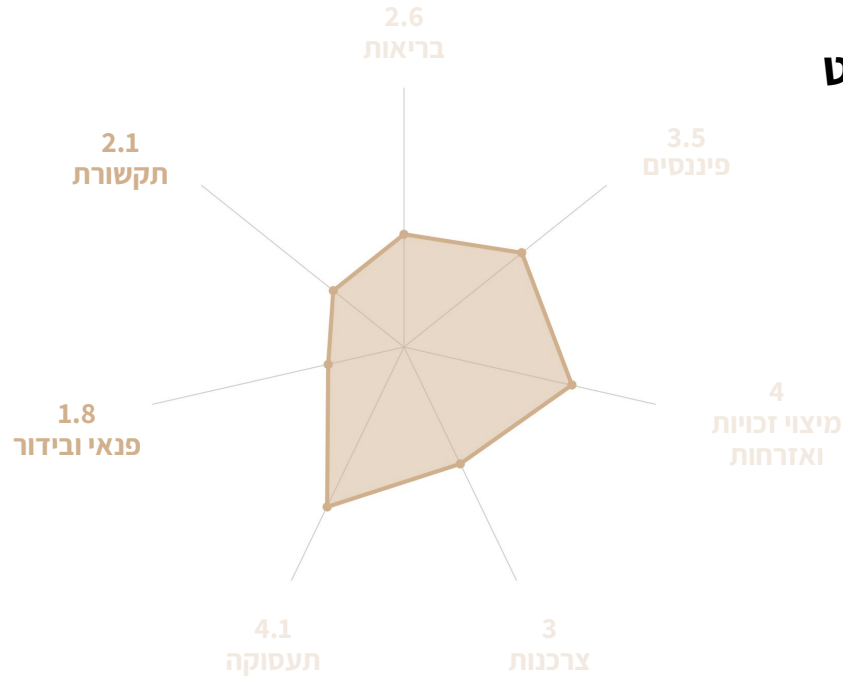


פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10



תחומי חיים בשימוש מועט

פירוט של התחומים ממוצע של 1-10



לכ- 25% אין מייל.

שיעור גבוה של **תושבי רמות** מחזיק במייל, ביחס ליתר השכונות

פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10



הציון המדד הדיגיטלי נפגע מאוד משום ש- 40% אינם משתמשים באינטרנט כלל

החברה החרדית בלי המשיבים שלא משתמשים באינטרנט



החברה החרדית מאופיינת במוטיבציה נמוכה באופן כללי,
לצד חסמים רבים, בעיקר בזבז זמן ופגיעה באורך החיים הדתי



שימוש באינטרנט מחוסר ברירה, כדי לחסוך זמן או כמקור מידע
זמין נמצאו כמוטיבציות המשמעותיות ביותר



תושבי רמות העידו יותר כי גישה מוגבלת לאינטרנט
מהווה עבורם חסם, ביחס לשכונות אחרות

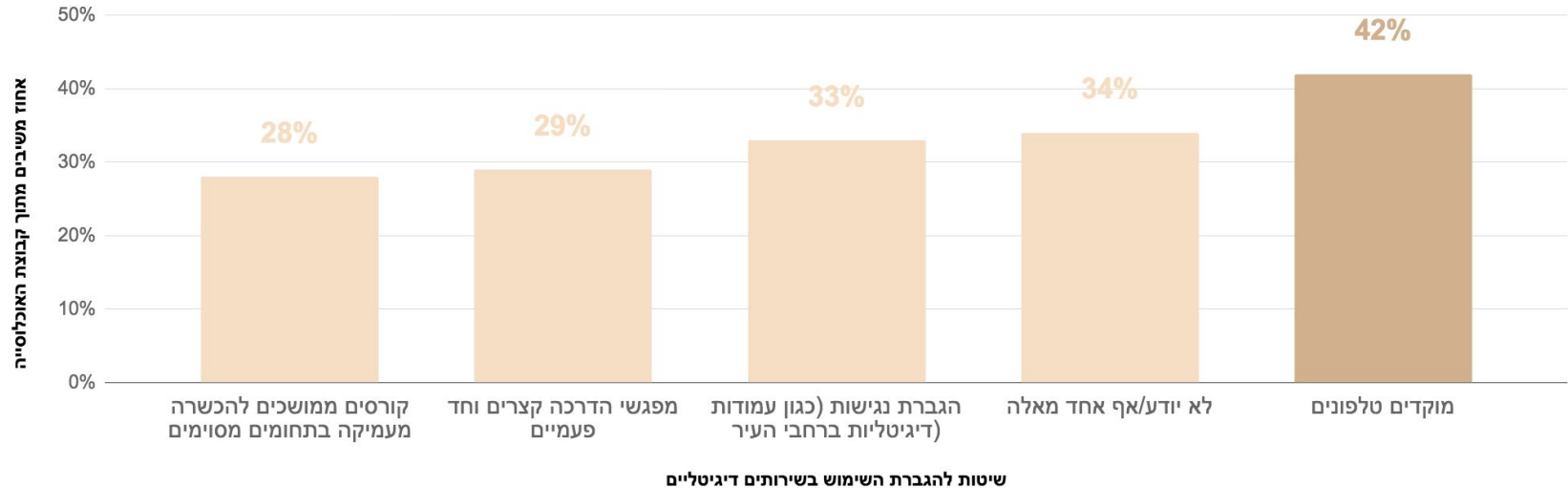


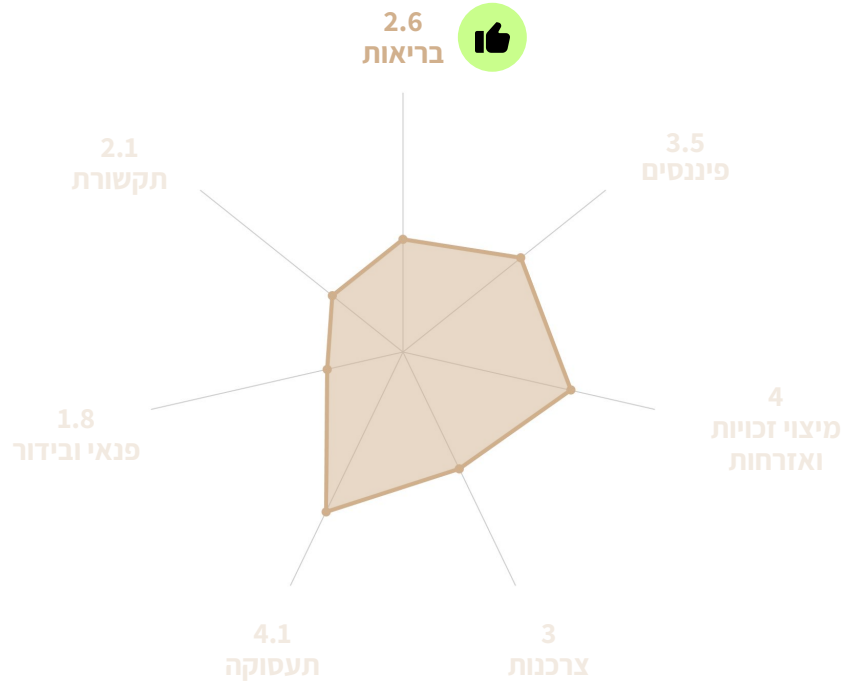
פתרונות פופולריים

איזה מהדברים הבאים יכול להגביר לך את השימוש בשירותים דיגיטליים?

מפגשי הדרכה קצרים הוא פתרון פחות פופולרי אצל משיבים חרדים מאשר באוכלוסיות האחרות

שליש מהמשיבים ענו כי אף פתרון לא יניע אותם או שאינם יודעים מה יעודד אותם





פירוט של התחומים
ממוצע של 1-10

תחומי חיים במיקוד
בריאות

פלטפורמה ליישום
מחשב

התערבויות מומלצות
מוקדים טלפונים לצד פעילות רגולטורית, הגברת מידע באינטרנט ומיתוג השימוש כיעיל וחסכוני

תחום חיים שהמשיבים הביעו רמת עניין גבוהה בשיפורו, אך לא נמצא מובהק ביחס לשאר



תובנות מרכזיות

סיכום מדד הדיגיטל

חרדים		ערבים		ותיקים		
רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	
5.3	4.5	6.8	6.7	6.8	6.7	התנהגות ונגישות
5.7	3	5	4	6.1	5	אוריינות
5.5	3.8	5.9	5	6.4	5.8	מדד דיגיטל

סיכום מדד הדיגיטל

חרדים		ערבים		ותיקים		
רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	
5.3	4.5	6.8	6.7	6.8	6.7	התנהגות ונגישות
5.7	3	5	4	6.1	5	אוריינות
5.5	3.8	5.9	5	6.4	5.8	מדד דיגיטל

סיכום מדד הדיגיטל

חרדים		ערבים		ותיקים		
רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	
5.3	4.5	6.8	6.7	6.8	6.7	התנהגות ונגישות
5.7	3	5	4	6.1	5	אוריינות
5.5	3.8	5.9	5	6.4	5.8	מדד דיגיטל

סיכום מדד הדיגיטל

חרדים		ערבים		ותיקים		
רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	רק משתמשי אינטרנט	כלל המשיבים	
5.3	4.5	6.8	6.7	6.8	6.7	התנהגות ונגישות
5.7	3	5	4	6.1	5	אוריינות
5.5	3.8	5.9	5	6.4	5.8	מדד דיגיטל

מדידת טק-באדי



TechBuddy

1 תואמה לך הדרכה מטעם עיריית ירושלים

תושבים יקרים, בהמשך לשיחתנו נקבעה לכם הדרכה ביום שלישי ה- 01.09.20. אנו נתקשר בין השעות 17:30 ומבקשים ממכם להיות זמינים ומוכנים להדרכה. בנוסף, חשוב שתהיו ליד המחשב (אם קיים לכם). כדי שנוכל להעביר לכם את ההדרכה בצורה המיטבית נא לחצו על הקישור המצורף בתחתית ההודעה. ברגע שתלחצו על הקישור, אנו נציג לכם שאלון שנודר לכם אם תוכלו לענות עליו לפני מועד השיעור. נא לחצו פה לתחילת השאלון -

למענה על השאלה

ההזמנה שביצעת מאושרת כעת

המשימה של TechBuddy והממחים שלט היא לסייע לאנשים עם הצרכים הטכנולוגיים היום יומיים שלהם, ואנחנו שמחים שהתמודד מלנו לסייע גם לכם. רצינו להגיד שוב תודה שבחרתם TechBuddy.



שאלון לתושבי ירושלים בנושא אוריינות דיגיטלית

איזה כיף שנרשמת להדרכות! כדי שנוכל להעביר לך את ההדרכה בצורה המיטבית, הכנו לך משהו קטן שיאפשר לך לשחק עם השימושים השונים באינטרנט בחיי היום יום, ולהשיב על כמה שאלות כדי שנוכל להכיר אותך טוב יותר. אחד מהמשיבים יזכה מאיתנו בשובר מתנה בסך 500 ש"ח לקנייה בחנויות סטימצקי!

למענה דרך המחשב: <https://bit.ly/3c506kE>

למענה דרך הפלאפון: <https://bit.ly/3hIDlly>

[Submit another response](#)



1

שליחת מיילים
מטק-באדי

2

הוספת קישור
לשאלון של העירייה

3

שיחות טלפון
אישיות

4

שליחת מייל
מקיימא



שלום לך!

נרשמת בהצלחה לשיעורים דרך הזום של פרויקט
'טק-באדי' מטעם עיריית ירושלים
כהתחלה, הכנו לך שאלון קצר בו תוכלי להתנסות
בשימושים שונים באינטרנט בחיי היום יום - וכך נוכל גם
אנחנו להכיר אותך טוב יותר

[למילוי השאלון לחצאי כאן](#)

אנחנו גם נחלק לאחד המשיבים שובר מתנה בסך 500
ש"ח לקנייה בחנויות סטימצקי

תודה ואנחנו מאחלים לך הנאה במילוי השאלון 💪

תמונת מצב טק-באדי

דצמבר
2020

מועד ניתוח
מדידה

נובמבר
2020

מועד מדידה
אחרי הדרכות

20%

אחוז מענה מסך
המשתתפים בהדרכות

200

מספר משיבים
במדידה לפני

תודה רבה :)