



Работник по уходу - один рабочий день Фильм о кормлении пациентов

Программа для обучения и обсуждения
после просмотра фильма



Для просмотра фильма на русском языке:

<https://www.eshelnet.org.il/MetapelRus>

Для просмотра фильма на других языках:

<https://www.eshelnet.org.il/Metapel3Parts>

Сценарий: Йосефа Кахал, Орли Битон Бергерзон, С игалит
Левонски | Министерство здравоохранения - От
дел гериатрии

Редакция: Ринат Цефадиа | Джойнт - Эшель

Производство: Джойнт - Эшель

Время

00:10 – 04:07

Тема

Общение работника по уходу с пациентами и персоналом

01:40 – 04:07

Профессиональные указания

02:17 – 04:07

Окружение при приеме пищи

04:08 – 07:09

Правила кормления пациента - до приема пищи

07:44 – 10:00

Правила кормления пациента - процесс приема пищи

10:01 – 11:00

Правила кормления пациента - после приема пищи

Программа обучения состоит из четырех частей:

1. Общие инструкции
2. Расширенная программа инструктажа
3. Заключение обсуждения и инструктажа
4. Сокращенная программа инструктажа

Общие инструкции:

- Целевая аудитория: работники по уходу в обществе и учреждениях
- Количество участников: около 15
- Продолжительность фильма: 13:10 минут
- Продолжительность инструктажа: 60-45 минут
- Необходимое оборудование:
 - о Версия фильма, соответствующая языку участников инструктажа: иврит, английский, арабский или русский;
 - о Тихое помещение;
 - о Стулья, расположенные полукругом напротив экрана проектора;
 - о Распечатанные листы для зрителей (Приложение А), письменные принадлежности для участников;
 - о Доска и письменные принадлежности для инструктора;
 - о Оборудование для демонстрации фильма: компьютер, проектор, экран, интернет.

Расширенная программа инструктора

Инструктаж включает предысторию, описание ситуации, рекомендации для инструктора до и во время просмотра фильма, темы и вопросы для обсуждения после просмотра.

Предыстория

Йосси - работник по уходу, молодой человек, женатый, имеет ребенка. В начале фильма показан общий семейный завтрак, в процессе которого Йосси смотрит на свой мобильный телефон, ест рассеянно и проливает молоко мимо чашки кофе.

Видно, что он обеспокоен и находится в напряжении.

Он спешит на свою новую работу в гериатрическом учреждении.

Его жена, похоже, недовольна его поведением. Она напоминает мужу о необходимости вызвать сантехника.

У входа в гериатрическое учреждение Йосси замечает пожилого человека, одетого в белый костюм, сидящего и курящего.

Йосси входит в учреждение, где встречает медсестру Шулю. Она интересуется причиной опоздания и спрашивает, помнит ли он все правила работы по уходу.

Шуля выражает сомнение в профпригодности Йосси и предлагает ему поскорее приступить к работе.



Описание ситуации начинается в столовой
гериатрического учреждения.

Два пациента сидят за столом в ожидании завтрака.

Йосси приносит два подноса с едой - по одному для каждого из
пациентов и одновременно кладет их на стол напротив пациентов.



Введение:

1. Опишите зрителями цель просмотра. Объясните, что вам предстоит совместный просмотр фильма продолжительностью 13:10 минут на тему кормления пациента.
2. Прочитайте им предысторию и описание ситуации, представленные выше.
3. Раздайте присутствующим листы для зрителя (Приложение А) и письменные принадлежности.
Обратите их внимание на три темы, указанные в листе и попросите их описать во время просмотра собственные впечатления касательно каждой из этих тем, а также высказать свои мысли, чувства и вопросы, которые будут вынесены на общее обсуждение по завершению просмотра.
4. Следует проводить демонстрацию фильма в помещении, пригодном для просмотра и учебы. Уменьшите освещение в комнате и попросите участников выключить мобильные телефоны. С охраняйте тишину, не разговаривайте.

После просмотра фильма:

Эмоциональная реакция:

Попросите участников описать свои мысли и ощущения, определите важные для обсуждения темы. Желательно, чтобы все участники высказали свое мнение.

1. Какие ощущения вызывает у вас этот фильм?
2. Какие мысли появились у вас в процессе просмотра?

Запишите полученные ответы на доске.

Темы и вопросы для обсуждения

- A. Взаимодействие и общение с пациентами и профессиональным персоналом.**
Фокус: 0:10 – 4:07 мин.

Сообщите участникам, что вы собираетесь показать им 4-минутный отрывок из фильма и попросите их сосредоточить внимание на поведении Йосси - работника по уходу и его манере общения с пациентами, а также поведении других сотрудников по отношению к Йосси.

После завершения просмотра

Описание фактов

1. Какие пациенты показаны в фильме?
2. Как вы бы описали жестикуляцию, тон, внимательность и выбор слов при общении Йосси с пациентами?
3. Как вы бы описали тон, выбор слов, жестикуляцию и зрительный контакт при общении профессионального персонала с Йосси?
4. Получили ли пациенты объяснение о том, что произойдет?
5. Получил ли Йосси от профессионального персонала объяснения касательно его должностных обязанностей и ожидаемых от него действий?

Выяснение причин происходящего

1. Что, по вашему мнению, было важно для пациентов?
2. Что, по вашему мнению, было важно для персонала?
3. Что, по вашему мнению, было важно для Йосси?

Основные проблемы взаимодействия Йосси, работника по уходу, с пациентами во время завтрака

1. Было ли отношение Йосси к пациентам уважительным с точки зрения зрительного контакта, тона, выбора слов и внимания во время приема пищи?
2. Получили ли пациенты объяснения касательно предстоящих действий?
3. Относились ли вы к пациенту как к человеку? Назвали ли его по имени? Интересовались ли его самочувствием и проверяли ли степень его голода/сытости в процессе приема пищи?
4. Каким было отношение персонала к Йосси?
5. Каким было общение между Йосси и персоналом?

Обобщение:

1. Как, по вашему мнению, неуважительное общение влияет на пациента и процесс приема пищи?
2. Можете ли вы поделиться примерами из своего опыта?
3. Исходя из вашего опыта, как может повлиять на ситуацию неуважительное общение персонала отделения с работником по уходу?
4. С талкивались ли вы с подобной ситуацией? Как это повлияло на вас?

Б. Профессиональные указания **Фокус: 1:40 – 4:07 мин.**

Сообщите участникам, что вы собираетесь показать им отрывок из фильма продолжительностью около 3-х минут и попросите их сосредоточить внимание на профессиональных указаниях о том, как вспомогательный персонал – Йосси и другие сотрудники – выполняет их.

После завершения просмотра

Описание фактов

1. Спросил ли Йосси, каковы профессиональные указания?
2. Слвовал ли Йосси профессиональным указаниям?

3. Сообщил ли Йосси персоналу о трудностях, испытываемых пациентом при приеме пищи?

Основные проблемы взаимодействия Йосси, работника по уходу, с пациентами во время завтрака

1. Какие основные проблемы вы обнаружили в данной ситуации?
2. Получил ли Йосси точные инструкции для выполнения своей работы?
3. Знал ли Йосси, какой должна быть текстура пищи?
4. Знал ли Йосси каковы индивидуальные показания для пациента: что разрешено, а что запрещено есть и пить?
5. По вашему мнению, учел ли Йосси ограничения и потребности пациентов?
6. Соблюдались ли правила гигиены?

Обобщение:

1. Поделитесь собственным опытом получения и соблюдения указаний по приему пищи, например в отношении текстуры продуктов питания и напитков, скорости употребления, чувствительности к тем или иным продуктам и пищевых добавок.
2. Исходя из вашего опыта, насколько вам заметны трудности пациента при пережевывании и глотании, например, пациент кашляет, мало ест, торопливо ест?
3. Замечаете ли вы предпочтения пациента по отношению к конкретной еде? Как к этому относятся в отделении?
4. Допускает ли ваше отделение максимальную самостоятельность пациента при приеме пищи?
5. Поделитесь своим опытом относительно случаев, когда предпочтения пациента в отношении выбора места и блюд не учитывались.
6. Поделитесь своим опытом относительно случаев, когда не учитывались потребности пациента, например, при подборе вспомогательного оборудования.
7. Расскажите о правилах и указаниях, полученных вами в отношении гигиены и профилактики инфекций при приеме пищи.

В. Окружение при приеме пищи

Фокус: 2:17 – 4:07 мин.

Сообщите участникам, что вы собираетесь показать им отрывок из фильма продолжительностью около 2-х минут и попросите их сосредоточить внимание на отношении вспомогательного персонала – Йосси и других сотрудников к окружению при приеме пищи.

После завершения просмотра

Описание фактов

1. Была ли столовая достаточно освещена?
2. Была ли столовая приятным местом для еды?
3. Имела ли поданная еда эстетичный вид?
4. Позволяло ли окружение пациенту быть самостоятельным в процессе еды?

Основные проблемы взаимодействия Йосси, работника по уходу, с пациентами во время завтрака

1. Какие основные проблемы вы выявили в данной ситуации?
2. Обсудите каждый из следующих аспектов:
 - Высота стола;
 - Положение и расстояние пациента от стола;
 - Оформление столовой и внешний вид стола;
 - Эстетика и подача еды пациенту;
 - Впечатление пациента от приема пищи;
 - Освещение и шум во время еды;
 - Аксессуары, позволяющие пациенту питаться самостоятельно, например, столовые приборы.

Обобщение:

1. Как вы считаете, что можно сделать, чтобы столовая стала более привлекательной и комфортной? Есть ли у вас какие-либо идеи как сделать процесс питания в вашем отделении более приятным?
2. Дайте две практические рекомендации, которые можно будет применить при следующем приеме пищи, чтобы сделать

процесс питания пациентов в вашем отделении более приятным.

Завершение:

Завтрак Йосси с семьей

1. Есть ли сходство между манерой общения Йосси с семьей за завтраком и общением с пациентами?
2. Каковы различия окружения при питании между домом Йосси и столовой в отделении?

Заключение обсуждения и инструктажа:

1. Опишите эмоции, возникшие у вас при обсуждении.
2. Сделайте выводы из показанного в фильме:
 - Уважительное и человеческое общение между работником по уходу и пациентом, персоналом и работником по уходу.
 - Соблюдение профессиональных указаний.
 - Гигиеничная, приятная и достойная среда питания.
 - Соблюдение правил кормления до, во время и после приема пищи.
 - Уход за пациентом должен осуществляться гуманным, ответственным и профессиональным образом.



Сокращенная программа инструктажа



Время в фильме

0:01 – 13:10



Темы для обсуждения

Эмоциональная реакция



Вопросы по теме

1. Какие ощущения вызывает у вас этот фильм?
 2. Какие мысли появились у вас в процессе просмотра?
-



Время в фильме

0:10 – 4:07



Темы для обсуждения

Связь с пациентами и профессиональным персоналом.



Вопросы по теме

Фокус:

Обратите внимание на взаимоотношения и взаимодействие Йосси, работника по уходу с пациентами и остальным персоналом.

После просмотра:

Фокус:

Обратите внимание на взаимоотношения и взаимодействие Йосси, работника по уходу с пациентами и остальным персоналом.

После просмотра:

1. Было ли отношение Йосси к пациентам уважительным с точки зрения зрительного контакта, тона, выбора слов и внимания во время приема пищи?
2. Получили ли пациенты объяснения касательно предстоящих действий?
3. Было ли отношение к пациентам человечным? Назвали ли их по имени? Интересовались ли их самочувствием и проверяли ли степень их голода/сытости в процессе приема пищи?

4. Каким было отношение персонала к Йосси?
5. Каким было общение между Йосси и персоналом?

Основная идея

1. Прием пищи — это взаимодействие и общение, а не просто технический процесс.
2. Значимость имени: отношение к пациенту как к личности, личное взаимодействие
3. Уважительное отношение: индивидуальное обращение, уважительная речь, приятный тон, выбор слов.
4. Важно объяснить пациенту каждый аспект приема пищи - тип предлагаемой пищи, надевание фартука, предстоящие действия и их причины.
5. Важно предоставить новому работнику разъяснения, включая изменения потребностей и состояния пациента.
6. Необходимость уважительного и информативного общения между сотрудниками.



Время в фильме

1:40 – 4:07



Темы для обсуждения

Профессиональные указания



Вопросы по теме

Фокус:

Обратите внимание на выполнение профессиональных указаний

После просмотра:

1. Действовал ли Йосси, работник по уходу, согласно указаниям?
2. Знал ли Йосси, какой должна быть текстура пищи?
3. Знал ли Йосси каковы индивидуальные показания для пациента, например: что разрешено, а что запрещено есть и пить?
4. Учел ли Йосси ограничения и потребности пациентов?
5. Соблюдались ли правила гигиены?

Основная идея

Эти аспекты следует учитывать:

1. Текстура пищи и питья.
2. Тревожные сигналы в процессе кормления, такие как: нарушения жевания и глотания, кашель, скорость потребления пищи и кормления, безопасность пациента.
3. Диетологические рекомендации, такие как чувствительность к пище, добавки, необходимые пациенту.
4. Способность и желание пациента к самостоятельному функционированию во время еды.
5. Ограничения, такие как слепота, применение вспомогательных принадлежностей, таких как зубные протезы, очки, слуховые аппараты, ограничители тарелки, ложка.
6. Предпочтения пациента, например - выбор блюд и места.
7. Гигиена и профилактика инфекций.
8. Чистота и эстетика пациента и его окружения.
9. Отчет ответственной медсестре.



Время в фильме

2:17 – 4:07



Темы для обсуждения

Окружение



Вопросы по теме

Фокус:

Обратите внимание на внешний вид столовой.

После просмотра:

1. Была ли столовая достаточно освещена?
2. Имела ли столовая респектабельный вид?
3. Была ли она приятным местом для еды?
4. Хотели бы вы там питаться?
5. Была ли в столовой домашняя атмосфера?
6. Имела ли поданная еда эстетичный вид?
7. Позволяло ли окружение пациенту быть самостоятельным в процессе еды?

Основная идея

Эти аспекты следует учитывать:

1. Соотношение высоты стола и положения пациента.
2. Поза пациента и его и расстояние от стола.
3. Оформление помещения и внешний вид стола.
4. Эстетика и подача еды пациенту.
5. Ощущения пациента в процессе еды.
6. Освещение и шум во время еды.
7. Оборудование, позволяющее пациенту питаться самостоятельно, например, столовые приборы.



Время в фильме

4:08 – 11:14



Темы для обсуждения

Правила кормления До приема пищи (сбор информации)

Во время приема пищи После приема пищи



Вопросы по теме

Фокус:

Какую информацию следует собрать до начала приема пищи? 4:08-7:42 минуты

Каким должно быть основное взаимодействие во время приема пищи? 7:45-10:00 минуты

Какую информацию следует сообщать сотрудникам после приема пищи? 10:01-11:00 минуты

Завершение

Заключение обсуждения и инструктажа:

1. Опишите эмоции, возникшие у вас при обсуждении.
2. Сделайте выводы из показанного в фильме:
 - Уважительное и человеческое общение между работником по уходу и пациентом, персоналом и работником по уходу.
 - Соблюдение профессиональных указаний.
 - Гигиеничная, приятная и достойная среда питания.
 - Соблюдение правил кормления до, во время и после приема пищи.

Уход за пациентом должен осуществляться гуманным, ответственным и профессиональным образом.



Приложение А

Работник по уходу - один рабочий день

Рабочий лист для зрителя

В отношении каждой из тем запишите впечатления, проблемы, мысли и вопросы, возникающие у вас в процессе просмотра фильма.

Взаимодействие Йосси, работника по уходу с пациентами, взаимодействие персонала с Йосси.	Профессиональные указания: безопасность пациента, профессионализм и соблюдение указаний.	Окружение при приеме пищи.



Обработывает один день
3 видео для просмотра в прямом эфире:
Кормление | Переходы | семья

