

# תכנית עבודה אלכא שנת 2021

ג'וינט אלכא | 

"When good people come up against bad systems,  
bad systems always win"

\*William Edwards Deming

שותפים יקרים,  
בסיומה של שנת 2020, אחת מהשנים הדרמטיות, הקשות והסוערות שחווינו, אנו מביטים קדימה אל עתיד הרווי באי וודאות – בריאותית, משילוטית, תקציבית ועוד.  
היום, יותר מאי פעם, ברור כי הדרך קדימה תחייב את כולנו לדעת לעשות יותר עם פחות. הצרכים גוברים והמשאבים מצטמצמים. לטובת עשייה שכזו אנו צריכים **מערכות ציבוריות יעילות ומועילות**.  
בג'וינט אלכא הצבנו לעצמנו כמשימה לקדם יחד עם שותפינו בדיוק זאת. בשנה האחרונה מצאנו את עצמנו משלבים בין מענים מיידים קצרי טווח בעקבות הקורונה, תוך מינוף תשתיות רשתות ויכולות שביססנו בשנים האחרונות, לצד המשך הנעת מהלכי שינוי ארוכים ועמוקים, מתווך תובנה שדווקא עתה – טיוב המערכות חשוב מאי פעם.  
אתגרי המערכת בהם אנו מתמקדים: דיגיטציה של השירותים החברתיים, מיצוי משאבים, אזורית, שיתופיות בין מגזרית והבטחת איכות, כולם מקדמים את היכולת לייצר מענים טובים יותר בכלל השירותים החברתיים.  
בשנה הקרובה נתמקד בעדכון "ושיוף" מודל העבודה ותיאוריות השינוי שלנו. נדייק את האימפקט ודרכי העבודה ונמשיך לפתח את מתודולוגית השינוי המערכתית, צוותי המשימה והפיתוחים המקצועיים של אתגרי המערכת השונים. זאת לצד המשך הוצאה לפעול של שלל התכניות לקידום אתגרי המערכת השונים.  
בהזדמנות זו, אני רוצה להודות לחברי הועד המנהל שלנו, ולשותפינו בישראל ומהעולם על התמיכה ועל ההכוונה. וכמובן – להודות לצוות המקצועי והמסור של אלכא, שמצליח להפוך שוב ושוב חלומות למציאות.

אני מזמין אתכם ללמוד ולהכיר את כיווני הפעולה הקונקרטיים שלנו לשנה הקרובה.

בברכה,  
אורי גיל  
משנה למנכ"ל



# פתח דבר

# תוכן עניינים

רקע והגיון מארגן



דיגיטציה



מיצוי משאבים ואזוריות



שיתופיות בין מגזרית



איכות השירותים



צוותי משימה



פיתוח ארגוני



קשרי חוץ ושיווק



כספים



באלכא אנו מאמינים ש:



לכן אנו פועלים ל:

חיזוק יכולת המערכות הציבוריות לספק שירותים חברתיים לתושבי ישראל, ביעילות ומועילות

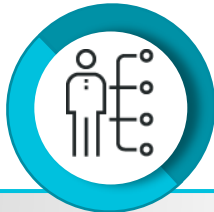
# מיקוד הפעולה – אתגרי מערכת



מיקוד בממשקים (ולא בשירותים  
החברתיים עצמם)



חוזרים על עצמם במגוון רחב של  
עולמות תוכן או קהלי יעד



נובעים מגורמים מבניים כגון  
המאפיינים והתפקידים הייחודיים  
של כל מגזר ומיחסי העוצמה בין  
המגזרים



משפיעים באופן ישיר ושוטף על  
איכות היישום של מדיניות בתחומי  
הספקת השירותים החברתיים



כמעט כל הארגונים באותו מגזר  
(משרדי ממשלה / עמותות /  
רשויות מקומיות) משפיעים או  
מושפעים מהאתגר

# אתגרי המערכת 2021

איכות השרותים



אזוריות



מיצוי משאבים



שת"פ בין מגזרי



דיגיטציה



# Our road **MAP** for system change

(People)		(Structures)
<b>M</b>	<b>A</b>	<b>P</b>
Mindset	Ability	Pipes & mechanisms
<ul style="list-style-type: none"><li>• מודלים מנטליים</li><li>• ערכים ומוטיבציה</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• יכולות אישיות</li><li>• מערכות יחסים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• מדיניות</li><li>• תפקידים</li><li>• תשתיות ומשאבים</li><li>• נהלים / סטנדרט</li></ul>



# אלכא 2021



# תכניות אלכא 2021

## מיצוי משאבים אזוריות



מדד רשות

רובעי חדשנות

אזוריות – הדבר הבא

עד הקצה

תקווה ישראלית  
באשכולות

מוארד: מיזם למיצוי  
משאבים ופיתוח כלכלי  
ברשויות הערביות

אזוריות בצפון

## דיגיטציה



רוחה דיגיטלית

תכנית הטמעה ברשויות

מובילים דיגיטליים

מיזם הנגשת זכויות (כל זכות)

בריאות דיגיטלית כמנוע צמיחה

עתודת לרשות המיסים (אופק)

## שיתופיות בין מגזרית



תשתיות בין מגזריות (MAPS)

בריאות ברשויות

עתודות זקנה-חדש

עתודות לשירותים החברתיים  
(רואים רח"ק)

מנהיגות מתנדבת

עתודות לרגולטורים הפיננסיים

מכרז דיאדה לטכנולוגיות חברתיות

## הבטחת איכות



החממה לרכש חברתי

"האדם במרכז"

רכש מבוסס מדדים

## צוותי משימה



הטיות תרבותיות

בדואים בנגב –  
תוואסל / יאנביע

מניעה דרך דאטה

תמרוץ בקהילה

מזרח ירושלים- שלב  
יישום

שירותים למבקשי  
מקלט בפריפריה

פעילות חירום ייחודית לקורונה -

- קרן חירום לעמותות
- קרן חירום למבקשי מקלט

# דיגיטציה

התחום פועל על מנת לסייע למגזר הציבורי לממש את הפוטנציאל הדיגיטלי הטמון בו, וזאת בכדי לקדם את איכות חייהם של תושבי מדינת ישראל. התחום מתמקד בהיבטי ההון האנושי, ההיבטים המבניים והתרבותיים של המגזר הציבורי המקדמים או מונעים כניסתן של טכנולוגיות חדשות ותהליכים דיגיטליים חדשניים.

מומחיות התחום הנה הובלת שינוי דיגיטלי במגזר הציבורי.

התחום יפעל, לצד הפעלת התכניות השונות (המפורטות בעמודים הבאים), יחד עם הועדה המקצועית, למיפוי כיווני הפיתוח החדשים בנושא ויאפיין לאורך השנה תיקי תכנית להפעלה בשנת 2021

תקציב התחום לשנת 2021: ₪ 22,000,000

## מובילים דיגיטליים לשלטון המרכזי - מחזור ה'

רקע 

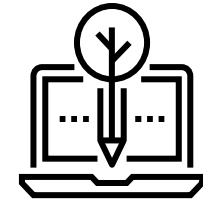
התכנית מיועדת לבכירים מצטיינים בשלטון המרכזי וכן לבכירים מצטיינים מהשלטון המקומי ומהמגזר השלישי להם ממשק משמעותי עם השלטון המרכזי, המבקשים להשפיע ולחולל שינוי בתחומים שבאחריותם, באמצעות חדשנות דיגיטלית. התכנית מעמידה לטובת משתתפיה ידע, כלים ומיומנויות בתחום הטכנולוגיה הדיגיטלית ומכילה שלוש חטיבות עיקריות השזורות זו בזו: מקצועית, בין לאומית ופרייקטלית. במהלך התכנית יידרשו המשתתפים לקחת חלק בכ-21 ימי הכשרה. השותפות כוללת את ישראל דיגיטלית ורשות התקשוב במשרד הדיגיטל הלאומי.

מטרה מרכזית 

הכשרת מובילי שינוי שיקדמו חדשנות דיגיטלית בשירות הציבורי וישפרו תהליכים וממשקים באמצעות דיגיטציה.

יעדים מרכזיים לשנת 2021 

- תשעים אחוז מהפרויקטים מגיעים לקו הגמר בסיום התכנית, ומתוכם 50% נעשים בזוגות
- המובילים משתמשים ב-2-3 כלים מתודולוגיות חדשניות שנלמדו במהלך התכנית בעבודתם היום יומית.
- העלאת מספר הפרויקטים שכל מוביל דיגיטלי מקדם בארגון בעקבות התכנית: בין 5-8 פרויקטים כשנה לאחר סיום התכנית.
- התאמת התכנים ותהליכי למידה לתקופת הקורונה.



# דיגיטציה

## מובילים דיגיטליים לשלטון המקומי - מחזור ד'

רקע 

התכנית מיועדת לבכירים מצטיינים בשלטון המקומי וכן לבכירים מצטיינים מהשלטון המרכזי ומהמגזר השלישי להם ממשק משמעותי עם רשויות מקומיות, המבקשים להשפיע ולחולל שינוי בתחומים שבאחריותם, באמצעות חדשנות דיגיטלית. התכנית מעמידה לטובת משתתפיה ידע, כלים ומיומנויות בתחום הטכנולוגיה הדיגיטלית ומכילה שלוש חטיבות עיקריות השזורות זו בזו: מקצועית, בין לאומית ופרוייקטלית. במהלך התכנית יידרשו המשתתפים לקחת חלק בכ-21 ימי הכשרה.

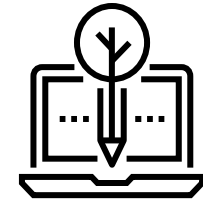
השותפות כוללת את ישראל דיגיטלית במשרד הדיגיטל הלאומי ומשרד הפנים.

מטרה מרכזית 

הכשרת מובילי שינוי שיקדמו חדשנות דיגיטלית בשלטון המקומי וישפרו תהליכים וממשקים עם האזרח באמצעות דיגיטציה.

יעדים מרכזיים לשנת 2021 

- 90% מהפרוייקטים מגיעים לקו הגמר ומממשים את יעדי התכנית.
- 90% מהנבחרות מקימות צוותי חדשנות שמקדמים את עבודת הפרוייקט והדיגיטציה ברשות.
- יצירת מתווה תוכנית שמחבר באופן מיטבי את המשתתפים והרשויות שהם מייצגים ומותאם לתו הסגול.
- העלאת מספר הפרוייקטים שכל מוביל דיגיטלי מקדם בארגון בעקבות התכנית בין 5-8 פרויקטים בשנה לאחר סיומה.



# דיגיטציה

## קהילת המובילים הדיגיטליים

רקע 

קהילת המובילים הדיגיטליים הינה קהילה מקצועית המיועדת לבוגרי תכניות המובילים הדיגיטליים, לשלטון המרכזי והמקומי. הרשת מסייעת לבוגרי התכניות בשלושה היבטים: ההיבט המקצועי - התפתחות מקצועית בתחום מנהיגות והובלה בעידן הדיגיטלי ובכלל זה חיבור לאקו סיסטם היזמי והדיגיטלי. היבט רשתי - שמירה וחיזוק הקשרים הפנים מחזוריים ויצירת קהילה של מובילים דיגיטליים. היבט יישומי - מתן מענה וליווי לפרויקטים דיגיטליים שמובילים חברי הרשת ויצירת תנאים אופטימליים להצמחת פרויקטים נוספים, בדגש על פרויקטים רב משרדיים ורב מגזריים.

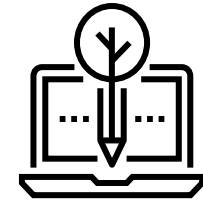
התכנית הינה חלק משותפות עם ישראל דיגיטלית, רשות התקשוב של משרד הדיגיטל הלאומי ומשרד הפנים.

מטרה מרכזית 

להשאיר את משימת הטרנספורמציה הדיגיטלית על שולחן העבודה של כלל המובילים הדיגיטליים באמצעות עבודה בקהילות ורשתות וקידום הפרויקטים אשר נולדו בתכנית או הובאו כיוזמה חדשה.

יעדים מרכזיים לשנת 2021 

- 5-8 פרויקטים דיגיטליים מוצלחים, שמקדמים חברי הקהילה כחלק מתוכנית העבודה שלהם.
- קהילה פעילה ואפקטיבית של מנהלים ממשרדי ממשלה, מהשלטון המקומי ומהמגזר השלישי, שמשתפת פעולה ומובילה לשינוי במרחב הציבורי באמצעות דיגיטציה. לפחות שלושה שיתופי פעולה בשנה (Top down או Bottom up).
- המובילים הדיגיטליים משתמשים ב-2-3 מתודולוגיות וכלים חדשניים לקידום הדיגיטציה ככלי לשיפור השירות במגזר הציבורי, לצמצום פערים חברתיים ולהאצת צמיחה כלכלי.



# דיגיטציה

## מיזם הנגשת זכויות (כל זכות)

רקע 🔍

מיזם הנגשת זכויות הינו מיזם משותף לטובת הפעלת אתר אינטרנט, אשר מרכז מידע מקיף על זכויות שמעניקות רשויות ציבוריות וארגונים ללא כוונת רווח. האתר מנגיש בשפה ברורה ופשוטה את הדרכים למימוש הזכויות, בדגש על אוכלוסיות המתקשות למצות את זכויותיהן. המיזם מבוסס על אתר כל-זכות שפעל בצורה עצמאית בין השנים 2010-2017 ומופעל ע"י כל-זכות בע"מ (חל"צ) בעברית. האתר מתורגם בחלקו לערבית ואנגלית.

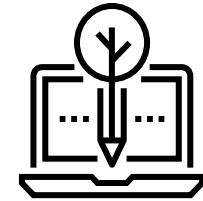
התכנית היא חלק משותפות עם משרד המשפטים, משרד הדיגיטל הלאומי - ישראל דיגיטלית ועמותת כל זכות.

מטרה מרכזית 🎯

שיפור הנגישות בפועל והעלאת תחושת המסוגלות בקרב הציבור הישראלי לגבי הזכויות המגיעות לו בכל תחומי החיים, והדרכים למימושן.

יעדים מרכזיים לשנת 2021 📌

- הטמעה של התוכנית בממשלה- מרכז לכל זכות במסגרת ספק יחיד
- כתיבת מסמך מסכם וממדל



# דיגיטציה

## עתודה לרשות המיסים (אופק)

רקע 🔍

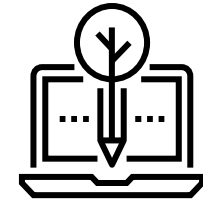
תכנית אופק, הוקמה על רקע החלטת ממשלה משנת 2016 בעניין "עתודות לישראל", החלטה השמה לה למטרה לבחון תהליכים אשר יקדמו פיתוח ורישות מנהיגות נושאת שינוי, אשר תסייע להנהיג את הארגונים והתהליכים המשמעותיים במגזר השירותים הציבוריים בישראל. התכנית מיועדת למנהלים בדרג ביניים מכלל חטיבות רשות המיסים. התכנית מעמידה לטובת משתתפיה ידע, כלים ומיומנויות מעולם הממשל והמדיניות הציבורית, העולם הארגוני, המקצועי, הדיגיטלי והחברתי כלכלי. התכנית מורכבת משלוש חטיבות עיקריות השזורות זו בזו: חטיבה עיונית וסדנאית, חטיבה בינלאומית וחטיבה מעשית פרוייקטלית. במהלך התכנית יידרשו המשתתפים לקחת חלק בכ-30 ימי הכשרה. התכנית הינה שותפות עם רשות המיסים.

מטרה מרכזית 🎯

בניית קבוצת השפעה של מנהיגים סוכני שינוי מכלל רשות המיסים שתפעל לקידומה של הרשות, תפתח תמונת עתיד חדשנית, מערכתית, לומדת ויוזמת. אל מול האתגרים המשתנים תדיר.

יעדים מרכזיים לשנת 2021 📌

- העברה סופית של התכנית לרשות המיסים ומידול התהליך



# דיגיטציה



## בריאות כמנוע צמיחה

### רקע

מנוע צמיחה כלכלי חברתי הינו שינוי מהותי במרכיב במשק המאפשר יצירה של מקורות הכנסה חדשים / שונים במשק, עליה במספרם, הרכבם ואופיים של מקומות תעסוקה ומשרות, ואף שינוי במוביליות החברתית. בישראל, ישנם לא מעט כיוונים פוטנציאליים למנועי צמיחה היכולים להצעיד את המשק והחברה קדימה. בריאות דיגיטלית הנה אחד הנושאים שממשלת ישראל סימנה כמנוע צמיחה וזאת בהתבסס על החלטת ממשלה מספר 3709. מטרת התכנית הלאומית הינה יצירת אקו-סיסטם למחקר ופיתוח רפואי העושה שימוש בכלי נתוני עתק (Big-Data) במגזר העסקי ובאקדמיה. לצורך הנושא הוקצו כ 900 מלש"ח בהחלטת הממשלה. התכנית הינה לחלק משותפות עם רשות החדשנות, מטה ישראל דיגיטלית ומשרד הבריאות.

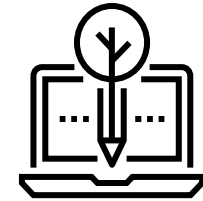
### מטרה מרכזית

קידום מנוע הצמיחה של ה HealthTech הישראלי - אקוסיסטם הבריאות בכלל ובריאות דיגיטלית בפרט על מנת לממש את הפוטנציאל של תעשיית מדעי החיים והבריאות לקידום ריפוי, טיפול, ו Wellbeing, בארץ ובעולם. כל זאת, תוך בנייה של מודל, תשתית, מנגנונים לקידום מנועי צמיחה נוספים לישראל (כגון תחבורה חכמה).

התכנית בשותפות רשות החדשנות וישראל דיגיטלית ומבוצעת על ידי עמותת 8400

### יעדים מרכזיים לשנת 2021

- מידול התכנית עבור יצירת מנועי צמיחה עתידיים- מסמך מסכם בסיומה של התכנית לקראת מיסוד מנוע צמיחה נוסף
- יצירת מנוע צמיחה בעל גיוון חברתי מבחינת הזהות הארגונית והסקטוראלית (השתתפות של נציגי ממשלה ומגזר שלישי לצד המגזר העסקי, הטכנולוגי והאקדמאי, נציגות של אנשים מהמגזר הערבי והחרדי)- לפחות חמישה נציגי מגזר ציבורי בתכנית ושני נציגי מגזר שלישי. לפחות שני משתתפים מהמגזר הערבי ומשתתף מהמגזר החרדי.



# דיגיטציה

## דיגיטציה של שירותים חברתיים (רווחה דיגיטלית)

### רקע

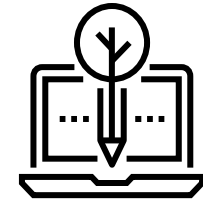
מיזם רווחה דיגיטלית הוקם בשנת 2016 מתוך החלטה אסטרטגית של משרד הרווחה להניע מהלך של טרנספורמציה דיגיטלית של השירותים עליו הוא מופקד. התוכנית מסייעת למשרד הרווחה בתהליכי פיתוח ויישום תכנית אסטרטגית דיגיטלית ובביצוע תהליכי השינוי הארגוני הנדרשים. השותפות כוללת משרד הרווחה ומטה ישראל דיגיטלית במשרד הדיגיטל הלאומי.

### מטרה מרכזית

לסייע למשרד הרווחה להטמיע את האסטרטגיה הדיגיטלית עליה הוחלט, לטובת קידום השירותים החברתיים תחת אחריותו, באמצעות חיבור מיטבי בין אתגרים הנוגעים למדיניות וטיפול סוציאלי לבין תהליכים דיגיטליים וטכנולוגיות שונות תוך מידול ולמידה של התהליך על מנת לשכפלו במשרדים נוספים.

### יעדים מרכזיים 2021

- קידום והתנסות של כ- 7 שירותים דיגיטליים במשרד
- קידום ויישום תהליכי עבודה עם דאטה במשרד (באמצעות סיוע בגיבוש האסטרטגיה, וליווי פרויקט דאטה משמעותי למשרד ומידולו, ליווי תהליכי הנגשת מאגרים לציבור ותהליכי כריית נתונים עם צוותי המשרד)
- איתור וחיבור 6 יוזמות טכנולוגיות לצרכי המשרד



# דיגיטציה

## מניעת אלימות במשפחה באמצעות דיגיטציה

### רקע 🔍

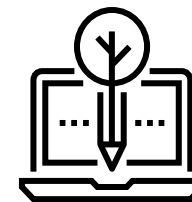
במסגרת הפעילות הבין-משרדית להפעלת תכנית לאומית למיגור תופעת האלימות במשפחה, משרד הרווחה כנציג משרדי הממשלה פועל בערוצים שונים לטובת טיפול בנושא. כחלק מפעילות זו משרד הרווחה מבקש לקדם שימוש בכלים דיגיטליים שונים בתחום זה. לאור המצב הנוכחי ובראיה עתידית של השפעות משבר הקורונה, קיים צורך מיידי בפיתוח כלים ייחודיים לטיפול בנושא האלימות לטובת איתור מקרים חדשים, זיהוי מצבי הידרדרות ושמירה באמצעים חדשים על קשר עם לקוחות ידועים. השותפות כוללת את משרד הרווחה

### מטרה מרכזית 🎯

1. פיתוח שירותי תמיכה וליווי ייחודיים באמצעים דיגיטליים לפוגעים ולנפגעים. ותמיכה ביזמות טכנולוגיות המקדמות טיפול, איתור ומניעה.
2. פיתוח תשתית דאטה בין-משרדית לטובת העברת מידע וכריית נתונים לטובת ניהול, אפיון ופילוח אוכלוסיות סיכון על סמך מידע קיים וסיוע לנפגעים פוטנציאליים, יצירת רצף טיפולי, קבלת החלטות מבוססות נתונים, זיהוי וניבוי מגמות וקלסטרינג ייחודי.

### יעדים מרכזיים 2021 📌

- הקמה והטמעה של מערכת ותשתית דאטה הכוללת מיפוי מאגרי המידע הרלוונטיים, שימוש בכלי big data לטובת פיתוח מודלים ליצירת רצף טיפולי וקבלת החלטות מבוססות נתונים.
- מיפוי כלים קיימים ותמיכה ביוזמות טכנולוגיות חדשניות בתחום אלימות במשפחה.
- ליווי שתי תת ועדות בין משרדיות בנושא העברת מידע ודיגיטציה בתחום האלימות במשפחה
- קידום מודעות ושימוש בכלים דיגיטליים לאנשי מקצוע ולקהל הרחב



# דיגיטציה

## תכנית ההטמעה לעבודה מרחוק ברשויות מקומיות

### רקע

הגל הראשון של הקורונה חשף את האתגר הגדול הנציב בפני רשויות מקומיות רבות לשמור על רציפות תפקודית ולשמר את עבודתן ומתן השירותים המוניציפליים מרחוק ובאופן דיגיטלי. התכנית פותחה על מנת לתת לרשויות הפגיעות ביותר, בהקשר זה, ליווי והדרכה באשר לרכש, ישום והטמעה של כלי טכנולוגיה לעבודה מרחוק - מהפאן הטכנולוגי ועד הפאן הארגוני. בסבב הראשון של תכנית הליווי משתתפות 14 רשויות מקומיות. השותפות כוללת את מטה ישראל דיגיטלית במשרד הדיגיטל הלאומי ומשרד הפנים.

### מטרה מרכזית

לסייע לרשויות מקומיות פגיעות (בדגש על רשויות ערביות וחרדיות) לשמור על הרציפות התפקודית שלהן בשגרה בחירום באמצעות הטמעה של מערכות ויכולות עבודה מרחוק.

### יעדים מרכזיים 2021

- 100% מהרשויות מסיימות את שלב ההתנעה והאבחון עד סוף רבעון 1 2021
- 70% מהרשויות בתוכנית מסיימות את שלב התכנון (רכישת חומרה, תוכנה, ואפיון תהליכים)
- 50% מהרשויות נמצאות בשלב ההטמעה עד סוף רבעון 2 והעובדים המוגדים משתמשים במערכות ובתהליכים.



# דיגיטציה

## בריאות ברשויות מקומיות

### רקע

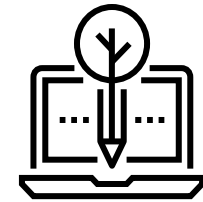
הטמעת בריאות במובן הרחב ביותר כחלק מאיכות חיים ברמת היישוב והאזור היא משימה לאומית, לה השפעות במעגלים נרחבים ומהווה חלק אינטגרלי מתכנון מדיניות לטווח רחוק. רשות מקומית יכולה, וצריכה, להיות מרחב רציף המקדם בריאות - החל בהכנה ללידה והורות ועד הגיל הקשיש. זאת בשת"פ בין כלל הגורמים הרלוונטים בשדה ותוך התייחסות הוליסטית לכלל המשתנים המשפיעים על בריאות התושבים - החל במרחב ציבורי מקדם בריאות, בחינוך לבריאות ופעילות המקדמת בריאות ועד לרפואה מקצועית ומעולה למי שחלה ונזקק להתערבויות מתקדמות יותר.

### מטרה מרכזית

בהנעת מהלך פיתוח, אפיון והטמעה של מנגנוני ניהול בריאות ברשויות המקומיות והאשכולות האזוריים. זאת באמצעות עבודה פרטנית ייחודית מול מספר רשויות נבחרות (פיילוטים) לטובת דיוק התהליך והצרכים, ובעקבות כך – מידול מהלך ארוך טווח לביסוס והטמעה בכלל הרשויות.

### יעדים מרכזיים ל- 2021

- בסט פרקטיס של התהליכים (ידע תהליכי ומקצועי)
- בנק כלים לניהול ובקרה
- עיצוב / חידוד הגדרות תפקיד ברשויות ובמעגלים רלוונטים
- תהליכי הכשרה, באם ידרשו



# דיגיטציה

## פיתוח ומחקר

### רקע

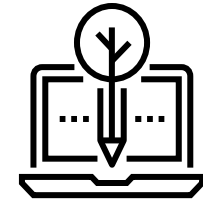
שותפות אלכא יצרה את התשתית לפיתוחים חדשים בתחום הדיגיטציה שיוכלו להבשיל לכיוונים ותובנות חדשות על השדה. במסגרת תשתית זו יש לתחום ועדה מקצועית רב מגזרית ותקציב פיתוח על מנת לבחון פעולות חדשות בשדה שישפכו אור על התייעלותו וחדשנותו של המגזר הציבורי בהקשר הדיגיטלי.

### מטרה מרכזית

לפתח מדי שנה לפחות פיתוח אחד משמעותי שיאושר בועד המנהל של השותפות ומספר פרויקטי לוויין.

### יעדים מרכזיים 2021

- אישור תיק תכנית חדש במסגרת השותפות בנושא התאמה רב תרבותית של שירותים דיגיטליים.
- פיתוח 3 פרויקטי-לוויין בנושא אתיקה בדיגיטציה, עבודה עם נתונים ונושא נוסף שיבחר בהמשך.
- יצירת שותפות עם ארגון ממשלתי אחד חדש ופיתוח חדש בנושא טרנספורמציה דיגיטלית של רשויות ערביות וחרדיות מקצה לקצה.



# דיגיטציה

# אזורים ומיצוי משאבים

תחום אזורים ומיצוי משאבים פועל לקידום תפיסה של משילות משותפת לשלטון המרכזי והמקומי, והספקת שירותים אפקטיבית לרוחב רבדי השלטון. זאת באמצעות הקמת תשתיות ארגוניות, לצד יצירת ידע, עיצוב והטמעה של תפיסות חדשניות אשר פותחים ערוצים לעשייה משותפת בין מגזרית.

**תחום מיצוי משאבים** פועל למיצוי מיטבי של משאבים ממשלתיים ברשויות המקומיות. כתוצאה מחסמים שונים, לא כל המשאבים הממשלתיים מצליחים להגיע ליעדם ברשויות המקומיות. קיים פער ביכולות מיצוי המשאבים הממשלתיים בין הרשויות החזקות לרשויות החלשות.

המענים הניתנים ע"י תחום מיצוי משאבים מתמקדים בהתרת החסמים במספר אסטרטגיות מגוונות המותאמות לשלבי התהליך השונים, החל ממדיניות, דרך תכנון ויישום ועד בקרה. התחום פועל במישורים של מנגנונים, כלים ושיטות, חיזוק יכולות של הרשויות והממשלה, ועבודה על הממשקים בין הממשלה והרשויות המקומיות.

**תחום אזורים** פועל לחיזוק ויישום תפיסת האזורים בישראל לטובת צמיחה כלכלית וצמצום פערים, לצד קידום לכידות חברתית וחוסן אזרי.

לאזורים כתפיסה ועיגונה במרחב יש פוטנציאל לענות על אתגרים מבניים במבנה השלטון בישראל, אשר מעכבים את הצמיחה ומעמיקים את אי השוויון המרחבי. לאזורים הכח לקדם צמיחה כלכלית וצמצום פערים, לצד קידום לכידות חברתית וחוסן אזרי.

הצוות פועל להקמה ומינוף של יוזמות ותשתיות לחיזוק אזורים ולקידום חזון האזורים בישראל.

תקציב התחום לשנת 2021: 9,570,000 ₪

## תקווה ישראלית באשכולות

### רקע

פיתוח חברתי אזורי פועל ליצירת לכידות חברתית וחוסן קהילתי אזורי. במסגרת פיתוח תחום האזוריות בכלל, וקידום הפיתוח החברתי האזורי בפרט, חברו משרד הפנים וג'וינט-אלכא לשותפות עם בית הנשיא, לקידום משותף של הלכידות והחוסן החברתי האזורי, באמצעות פלטפורמת האשכולות האזוריים. הנשיא הגדיר את האשכולות האזוריים כמנוע מחולל שינוי חברתי במסגרת "נאום השבטים". חזונו של הנשיא, "תקווה ישראלית", מדבר על ביסוס השותפות בין מגוון האוכלוסיות המרכיבות את החברה הישראלית וקידום השתלבות איכותית של כלל המגזרים בחברה ובכלכלה. היות והשותפות האזורית באשכולות מבוססת על שיתופי פעולה בין רשויות שונות, עם מגוון אוכלוסיות, תכנית "תקווה ישראלית" נועדה למנף תהליכים של בנייה והעמקה של חיבורים ושותפויות בין מגוון האוכלוסיות ולבסס את התפיסה והעשייה האזורית בתחום נוסף: הלכידות החברתית.

### מטרה מרכזית

תקווה ישראלית באשכולות האזוריים נועדה להבטיח את ייעודו של האשכול כמנוע אזורי לצמיחה מכלילה וקידום איכות החיים, באמצעות העמקת תפיסת השותפות וביטוייה בקרב המנהיגות האזורית ומגוון האוכלוסיות והקהילות באשכול.

### יעדים מרכזיים לשנת 2021

- גיבוש והפקת מדריך הפעלה להעמקת שותפויות באשכולות
- הפקת חוברת זירות תקוות ישראלית
- בניית כלי "מחוון הדגלים" המשקף את מצב השותפות בכל אחד מהדגלים ומכוון להגדרת יעדי עבודה לקידום והעמקת השותפויות בהתאמה.
- הובלת 2 מפגשים עם מובילי תקווה ישראלית: ראשון, לטובת מסמך מידול, כללי האצבע ופידבק על מחוון הדגלים, השני יהיה לטובת סגירת הפעילות.
- יצירת מסמך עם טיפים: 5-6 כללי אצבע ליו"רי האשכולות, למנכ"לי האשכולות, למשרד הפנים.
- אירוע סיום לתכנית.



# אזוריות ומיצוי משאבים



### רקע 🔍

רובע חדשנות הינו מודל אורבני חדשני ומתפתח בעולם, בו באזור גיאוגרפי בעיר יושבים מוסדות עוגן מובילים וחברות מובילות, יחד עם סטארטאפים, אינקובטורים ואקסלרטורים – היוצרים ביחד אקוסיסטם של חדשנות, במרקם אורבני נגיש ומחובר המאפשר קישורים וחיבורים בין המוסדות והחברות, כמו גם עם תושבי העיר והקהילה. המודל מתבסס על זיהוי תחומי הידע והמסחר הייחודיים והתחרותיים שמייצרים שיתופי הפעולה הללו והנעת ופיתוח כלכלי וצמיחה הבנויים על זיהוי יתרון תחרותי חזק. זאת, לצד פיתוח תשתית אקוסיסטם מקומית ותשתית פיזית וקהילתית אשר תעודד שיתופי פעולה נוספים ותניע צמיחה מכלילה.

רובע החדשנות הראשון בארץ מוקם בבאר שבע, ביוזמת המועצה הלאומית לכלכלה ובתמיכת משרד האוצר, ושותפים ממשלתיים נוספים.

הרובע פרוש על פני שטח של 2,620 דונם, ומובל בשותפות של שלושה מוסדות עוגן מרכזיים: עיריית ב"ש, אוניברסיטת בן גוריון ובי"ח סורוקה. הפועלים יחד עם ארגונים שותפים נוספים במרחב. שלושה תחומי מומחיות במחקר וחדשנות זהו עבור הרובע: טכנולוגיית מדבר (דזרט-טק), בריאות דיגיטלית ואבטחת דיגיטל/סייבר.

### מטרה מרכזית 🎯

רובע החדשנות בבאר שבע, הלב הפועם של החדשנות במטרופולין, יהווה את העדות המוחשית לפריצת גבולות בין מדע, טכנולוגיה, עסקים, מחקר ורפואה, תוך מינוף טכנולוגיות, יתרונות יחסיים ונכסים מקומיים. שגשוג הרובע יביא לצמיחה מכלילה באמצעות הרחבת הזדמנויות ההשכלה והתעסוקה לתושבי העיר והאזור, חיזוק הקשרים בין קהילות וחוקרים, מרחבים ציבוריים איכותיים והתחדשות עירונית.

### יעדים מרכזיים לשנת 2021 📌

- חיזוק השותפות בין מוסדות העוגן: עיריית ב"ש, אונ' בן גוריון ובי"ח סורוקה.
- הרחבת המעגלים הפנימיים והחיצוניים לטובת הגברת שיתופי פעולה כלכליים וחברתיים ברובע.
- הקמה ומיסוד מנגנוני עבודה חוצי תחומים ומגזרים.
- ליווי תהליך גיוס וכניסה לתפקיד של מנהל/ת הקמה לרובע.
- התנעת 3 פרויקטים ראשוניים.
- הגדרת יעדים מוסכמים קצרי טווח וארוכי טווח כולל תכנית מדידה.



# אזוריות ומיצוי משאבים

## אזוריות צפון

### רקע

קידומו של הצפון כאזור תחרותי ומוביל בינלאומית בתחום התעשייה החכמה 4.0 נמצא מזה זמן על סדר היום של הממשלה וייצר גם עוד לפני משבר הקורונה הזדמנות יוצאת דופן לחיבור בין סדר יום אזורי לסדר יום לאומי. המשבר האיץ מגמות קיימות אלו, תוך שהוא מייצר הזדמנות והכרח לפיתוח היתרון היחסי של האזור.

המציאות שהשתנתה בזירה הטכנולוגית מחד ובמאמץ של מדינות ואזורים בעולם לעבור ליצור מתקדם, מחייבת כלי התערבות כדי לסייע לטרנספורמציה מורכבת זו ולהוביל את השינוי ברמה אזורית.

### מטרה מרכזית

ORGANIZE FOR SUCCESS של המרחב האזורי סביב תעשייה 4.0 כמנוע פיתוח כלכלי אזורי תחרותי בלב הגליל והצפון.

קידום האזור כאזור תחרותי ברמה הגלובלית בתחום הייצור המתקדם, ממוקד תעשייה 4.0 ומיצוי ההזדמנות צפוי להיות בעל משמעויות כלכליות חיוביות ביותר למשק, להגדיל את התוצר הלאומי, להביא לעלייה בפריון העבודה ולהרחיב את אפשרויות התעסוקה ומגוון ההזדמנויות בצפון במטרה לשפר את איכות החיים של תושבי הצפון.

### יעדים מרכזיים לשנת 2021

- בנייה של קבוצת המשילות והאקו סיסטם האזורי והשלמת האסטרטגיה האזורית
- הפיכת הפעולות הקיימות במרחב לפעילות מתואמת עם מטרות ויעדים מוסכמים על שחקני האקו סיסטם האזורי ובעלי עניין עיקריים
- יצירת גיבוש התודעה האזורית, הסיפור האזורי והטמעת התפיסה האזורית
- סיוע בהקמה וליווי קהילות רלוונטיות לפעילות 4.0
- פיתוח תחום ידע המשלב 4.0 ואזוריות: בנצ'מרק ישראלי ובינלאומי- סביב אזורי 4.0 ויצירת מערך ראשוני של קשרים בינלאומיים
- גיבוש סט יעדים מדידים. זיהוי משותף של מדדי אזוריות
- פיתוח תפיסת Data אזורית תומכת החלטות.
- גיבוש וניסוח סל תמריצים נדרש
- בניית אסטרטגיית קשרי ממשל
- בניית מתווה מתאים למנהלת כלכלית אזורית



# אזוריות ומיצוי משאבים

### רקע

תמיכות ממשלתיות לרשויות הן דרכה של הממשלה ליישם מדיניות לאוכלוסיות כפי שקבעה, כאשר הרשויות המקומיות אמונות על רובם המכריע של השירותים לתושב. מחד במדינת ישראל, מקור המשאבים הראשוני לרשויות מגיע מגופי הממשלה, ומהווה מעל 50% מסך הכנסותיה. מאידך, קיים פער משמעותי בין כוונת המדיניות כפי שנוסחה בממשלה ואופי השירות הניתן לתושב. מצב נוכחי מבטא קונפליקט משילות בין הממשלה והרשות כלפי התושב, נקודות מוצא השונות של הממשלה והרשות, מדיניות ומתן שירות בהתאמה. אלו שני עולמות תוכן מהם נגזרות דרכי עבודה שונות בתכלית.

מהלך "עד הקצה" קם מתוך צורך לבחון את ממשקי העבודה בין השלטון המרכזי והמקומי בהסתכלות מערכתית ולספק מענה לפערים שתוארו לעיל.

### מטרה מרכזית

טיוב ממשקי העבודה בין שלטון מרכזי לשלטון מקומי לצמצום הפער בין מדיניות ליישום ולהגעת המשאבים עליהם הוחלט, בדגש על שירותים חברתיים ולטובת התושב בקצה.

### יעדים מרכזיים לשנת 2021

- גיבוש תכנית הטמעה למסמך המלצות שגובש במסגרת כלי ביצוע תקציביים העוסק בהתקשרויות בין ממשלה לרשויות בהקשרים של תכניות חברתיות, כמענה לחסמים בתהליך העבודה.
- אפיון מחוון לאפיון רשויות מקומיות, ככלי ניהולי עבור משרדי הממשלה לניהול הקשר עם הרשויות באופן מותאם לצרכים והיכולות
- גיבוש המלצות לניהול תהליכים ומנגנונים העוסקים בשיח ותקשורת בין הממשלה והרשויות בשלבי התכנון והיישום של מענים חברתיים
- כתיבה והפצת מסמך מסכם של 3 צירי העבודה
- סגירה וסיכום של פעילות ועדת ההיגוי – והחלטה משותפת על המשך עשייה.



# אזוריות ומיצוי משאבים

## 922+1480 "מוארד": מיזם למיצוי משאבים ופיתוח כלכלי ברשויות הערביות

רקע 🔍

החלטות הממשלה 922 ו-1480 לרשויות ערביות בצפון התקבלו בסוף 2015 על סך 15 מיליארד ₪, וכוללות משרדים וגופי יישום רבים. על מנת להבטיח יישום מיטבי של החלטות הממשלה והגדלת יכולת מיצוי המשאבים בכלל ברשויות הערביות, יש לסייע לרשויות במיצוי המשאבים העומדים או העשויים לעמוד לרשותן. לפיכך נבנה תפקיד חדש ברשויות המקומיות שיעסוק בנושא. כל רשות ערבית מבין 44 הרשויות הזכאיות לכך תעסיק ממצה משאבים ומפתח כלכלי אשר יסייע לה לממש את המשאבים העומדים או עשויים לעמוד לרשותה בהתאם לתכניות החומש ובכלל למשך תקופה של שלוש שנים.

מטרה מרכזית 🎯

שיפור איכות חיי התושבים ברשויות הערביות באמצעות מיצוי המשאבים הזמינים והרחבת הפוטנציאל הכלכלי של הישוב והרשויות המקומיות. זאת לצד חיזוק היכולות המקצועיות של הרשויות למיצוי משאבים ופיתוח כלכלי והובלת מהלכים להסרת חסמים וקידום הרשויות לקראת תכנית לפיתוח כלכלי.

יעדים מרכזיים לשנת 2021 📌

- כניסה לתוך הרשויות המקומיות בכדי להשפיע על האקוסיסטם בו פועלים ממצי המשאבים
- העמקת הקשרים והידע של רשת ממצי המשאבים ברמה ארצית והפיכתה לרשת רב מגדרית
- חיזוק היכרות הממשלה עם האתגרים של הרשויות הערביות בכלל ובתחום מיצוי המשאבים בפרט
- חיזוק הקשרים בין הרשויות המקומיות הערביות לשם פיתוח כלכלי משותף בעתיד
- מדידה של ההתקדמות ויצירת האימפקט
- הרחבת הממדים ל 44 הרשויות שבפרויקט והכשרתם
- סיוע מיטבי של הממציים לכתיבת החלטות החומש הבאות



# אזוריות ומיצוי משאבים

# שיתופיות בין מגזרית

היעדר שיתופיות מונעת אספקת שירותים חברתיים יעילים, מועילים וחדשניים. השונות בין המגזרים ובין הארגונים המעורבים באספקת השירותים מחייבת יצירת תשתיות איתנות, מנגנוני עבודה משותפים, כלים ותפיסות לעבודה בשיתופיות.

תחום שיתופיות בין מגזרית פועל לקידום שיתופי פעולה ושותפויות לשיפור השירותים הציבוריים בין ובתוך שלושת המגזרים (שלטון מרכזי/מקומי, חברה אזרחית ומגזר עסקי). זאת, באמצעות בניית תשתיות ארוכות טווח לקידום עבודה משותפת, הכשרה ורישות של בעלי תפקידים מכלל המגזרים, ותוך יצירת מרחבים ומנגנונים משותפים לפעולה.

**התחום יפעל, לצד הפעלת התכניות השונות (המפורטות בעמודים הבאים), יחד עם הועדה המקצועית, למיפוי כיווני הפיתוח החדשים בנושא.**

תקציב התחום לשנת 2021: ₪ 12,886,000

## תשתיות וחדשנות חברה אזרחית – נבחרת דירקטורים

רקע 🔍

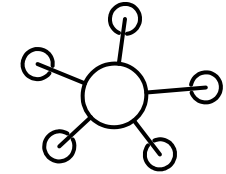
נבחרת הדירקטורים החברתית הינה פלטפורמה דיגיטלית להתאמה וחיבור של מתנדבים בעלי ניסיון מקצועי וניהולי עשיר שמעוניינים להפנות את ניסיונם לעשייה חברתית ולכהן כחברי ועד מנהל בארגונים חברתיים ועמותות. כך מחזקת הנבחרת את הזדג הניהולי של ארגונים חברתיים הפועלים לפתרון אתגרים חברתיים ומשימות לאומיות בישראל.

מטרה מרכזית 🎯

הטמעת פרספקטיבה שונה, שפה ניהולית אחרת, ארגז כלים עשיר ורשתות חברתיות מגוונות בקרב ארגונים חברתיים באמצעות גיוס והשמה של דירקטורים מהמגזר העסקי. יצירת מנגנון הנגשה שוטף של הנבחרת במגזר החברתי בפריפריה הגיאוגרפית והחברתית בישראל להגברת הגיוון והייצוג.

יעדים מרכזיים ל-2021 📌

- הרחבת השיווק לעמותות
- פיתוח סדנאות מקצועיות לדירקטורים וועדים מנהלים
- הגברת הייצוג והגיוון של המועמדים
- הקמת פורטל ידע לדירקטורים- האקדמיה לדירקטורים חברתיים
- שיבוץ דירקטורים בעמותות



# שיתופיות בין מגזרית

## ליווי שותפויות בשטח 4X4

רקע 

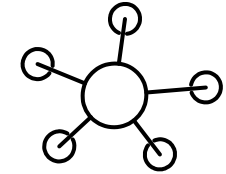
ליווי פרקטי של שותפויות בין מגזריות במיקוד על שותפויות ברמה המקומית שהוקמו ו/או נדרש להקימן לאור צרכי הקורונה, במתודולוגיה המשלבת ליווי פרטני לכל שותפות, וכן מפגשי למידה קבוצתיים משותפים לכלל השותפויות. ליווי השותפויות יעשה על בסיס השיטה לניהול ובניית שותפויות של ג'וינט אלכא.

מטרה מרכזית 

קידום מהלכים ופרויקטים משותפים באמצעות חיזוק שיתוף הפעולה והשותפות בבסיסם. חיזוק יכולות בעלי התפקידים להוביל שותפות מורכבת יעדים מרכזיים ל-2020

יעדים מרכזיים ל-2021 

- 75% מהמשתתפים יעידו כי קיבלו כלים ומיומנויות לניהול שותפויות מורכבות למשתתפים
- הכרה של כל המשתתפים בחשיבות של שותפויות וההבנה של ההשלכות ביצירת שותפויות
- ליווי של 6-12 שותפויות במהלך השנה
- חיזוק/ פיתוח ציר היחסים בשותפויות
- חיזוק/ פיתוח ציר המשימה בשותפויות = מנגנוני העבודה ודרכי העבודה



# שיתופיות בין מגזרית

## תשתית ממשל לעבודה בין מגזרית

רקע 🔍

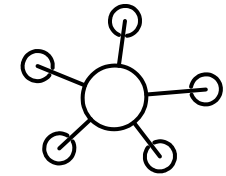
תקופת הקורונה היוותה "שעת מבחן" לתשתיות שיתופי הפעולה בין המגזרים בה נוכחנו לחשיבות הרבה של התשתיות לשיתופי פעולה בין מגזריים שהונחו, קודמו ויוצבו בשנים האחרונות החירום. תשתיות דוגמת השולחנות העגולים הממשלתיים, מנגנוני השיח ושיתוף פעולה בין רפרנטים ממשלתיים לקרנות פילנתרופיות, שימשו פלטפורמה מרכזית להיזברות והתמודדות עם הצרכים שנוצרו ו/או התגברו בתקופת הקורונה, ואף במקרים רבים היוו את נקודת הפתיחה שאפשרה כינון מהלכים ייחודיים דוגמת קרן המענקים המשותפת ממשלה-פילנתרופיה.

מטרה מרכזית 🎯

המשך ליווי בנייה של תשתיות בממשל המרכזי לקידום הקשר עם החברה האזרחית והפילנתרופיה, בדגש על בעלי התפקידים הייעודיים (רפרנטים לשיתופי פעולה), מידול מנגנון העבודה המשרדי לעבודה עם החברה האזרחית, ועל מציאת פתרונות להוצאה לפועל של יוזמות משותפות

יעדים מרכזיים ל-2021 📌

- איתור לכל הפחות 5 מנגנונים חדשניים ויישימים לקשר או התקשרות בין ממשלה פילנתרופיה וחברה אזרחית
- התנסות לכל הפחות ב-2 מנגנונים חדשנים לקשר/ התקשרות בין ממשלה לפילנתרופיה וחברה אזרחית
- בניית מודל יישומי למשרד ממשלתי מקדם עבודה עם החברה האזרחית והפילנתרופיה
- התנסות במודל היישומי לפחות במשרד אחד



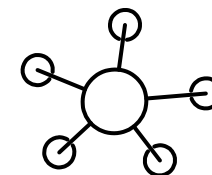
# שיתופיות בין מגזרית



## תשתיות ממשל לעבודה בין מגזרית – קרן מענקים

רקע 🔍

לחברה האזרחית תפקיד מרכזי בחוסנה של מדינת ישראל בכלל ובהבטחת שירותים חברתית בפרט. כחלק מהשפעתו על כלל המשק בישראל, משבר הקורונה לא פסח גם על ארגוני החברה האזרחית: לפי נתוני מנהיגות אזרחית, ארגון הגג של המגזר השלישי, הערכה היא שלכ-80% מהארגונים נפגעו ההכנסות מתרומות ו-25% מהם הפסיקו פעילות. יכולתם של ארגוני חברה אזרחית לשרוד את תקופת המשבר הנוכחית חמורה אף יותר מהמגזר העסקי, לאור היעדר תקציב ממשלתי מאושר לשנת 2020 שהביא לפגיעה אנושה בהכנסות הארגונים. בגלל אופי הפעילות ומבנה ההכנסות הייחודי של המגזר השלישי, רבים מהם אינם זכאים לסיוע בכלי המרכזי שמפעילה הממשלה. לאור זאת, הוחלט על יצירת מהלך משולב וראשון מסוגו של ממשלת ישראל ושל הפילנתרופיה הישראלית, להקמת קרן סיוע משותפת לארגוני חברה אזרחית הפועלים בשדה החברתי. המימון בקרן נעשה במשותף, כאשר הממשלה משקיעה 75% מתקציב הקרן, וקואליציה של שמונה קרנות פילנתרופיות ותורמים פרטיים מספקת את 25% הנוספים.



# שיתופיות בין מגזרית

מטרה מרכזית 🎯

מתן מענקי חירום לארגוני חברה אזרחית שנפגעו ממשבר הקורונה המבוססים על כספי תרומות ו/או אינם מקבלים סיוע אחר משמעותי מהמדינה, במטרה לסייע להם לשמור על רצף פעילותם, ולשמר את התשתית הארגונית הנדרשת לשם החזרת הפעילות לסדרה בעתיד

יעדים מרכזיים ל-2021 📌

- השלמת מענה (זכאי/לא זכאי) ל-385 עמותות שהגישו בקשה בפעימה השניה
- השקפת נתוני הקרן לציבור הרחב

## מא'ת': מדריך הפעלה לשירות חברתי בראיה רב מגזרית

רקע 🔍

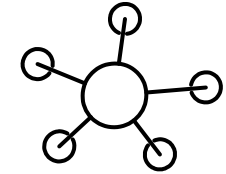
למרות שישראל מאופיינת בשיעור גבוה של יזמות חברתית ובקיומה של תשתית תומכת ליזמות זו, הגדלת היקף הפעילות וההשפעה של יוזמות חברתיות מוצלחות – תלויה פעמים רבות בעבודה משותפת עם הממשל. על אף קיומם של תנאים מאפשרים להיווצרותה של יזמות חברתית, ישנם מעט מנגנונים וכלים המסייעים ליזמים מחד, ולאנשי הממשל מאידך, לגשר מעל המכשולים המובנים כדי לקדם עבודה משותפת, ההכרחית ליצירת אימפקט משמעותי. היכולת לזהות שירותים חברתיים אפקטיביים ויעילים אשר פועלים בהיקף קטן, להתאים את מודל הפעולה שלהם למערכת הציבורית ולהטמיע אותם בקנה מידה רחב ומערכת, דורשת הבנה של כלל המרכיבים, הגורמים, החסמים וצמתי ההחלטה המרובים אשר עוברים הן מפתחי שירותים חברתיים

מטרה מרכזית 🎯

יצירת "מפת דרכים" מפורטת ומונגשת (כלי דיגיטלי) לתהליך הפיתוח וההטמעה הבין מגזריים, הכוללת צמתי החלטה רלוונטיים, לרבות ידע נדרש ומפתחות להצלחה בכל צומת.

יעדים מרכזיים ל-2021 📌

- השלמת סט כלים ליזמים לעבודה עם ממשלה
- השלמת סט כלים לממשלה לעבודה עם יזמות חברתית
- העברה של הכלים והתוכן בנושא לתשתיות מזינות

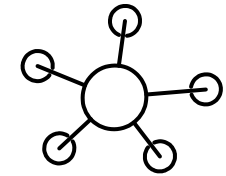


# שיתופיות בין מגזרית

רואים רחוק"ק (רווחה, חברה וקהילה) – הינה תכנית לפיתוח רשת מנהיגות בכירה בשדה הרווחה והשירותים החברתיים ומהווה חלק ממהלך "עתודות לישראל". רואים רחוק הינה פרי תכנון ושיתוף פעולה ייחודי בין גופי הממשל המובילים בתחום הרווחה, השירותים החברתיים ופיתוח ההון האנושי- משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, הביטוח הלאומי, מרכז השלטון המקומי, משרד ראש הממשלה, משרד האוצר, מנהל השלטון המקומי במשרד הפנים ונציבות שירות המדינה - לבין מכון אלכא הג'וינט, האחראי לניהול התכנית. ב-2020 יפעל המחזור השלישי של התכנית.

פיתוח קבוצה של סוכני שינוי, המכירים לעומק את כלל שדה השירותים החברתיים ופועלים יחד, במועילות וביעילות, לפיתוח ולעיצוב

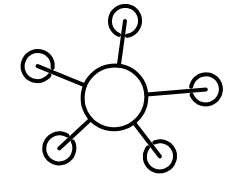
- 85% מהמשתתפים מדווחים על הכרות טובה יותר עם השחקנים השונים באקו סיסטם של הרווחה
- משתתפים מדווחים על עלייה בשיתופי הפעולה ושיפור הממשקים שלהם עם מנהלים מהמגזרים השונים בשדה
- העמקת ההכרות האישית של משתתפים עם עצמם כמנהלים ומנהיגים, ודיווח עצמי על רכישת כלים ידע ומיומנויות שהרחיבו את יכולותיהם כמנהלים
- הכרה של כל המשתתפים בחשיבות של שותפויות בכלל, ובפרט בהתמודדות עם שדה הרווחה תוך מודעות לאתגרים הצפויים בעבודה בשותפויות
- משתפי התכנית מדווחים על קבלת כלים ותובנות להתמודדות טובה יותר כמנהלים בשדה הרווחה במהלך משבר הקורונה
- שכלול תהליך הלמידה והעבודה על פיתוח הפרויקטים(מימוש שימוש בכלים שנלמדו במהלך התכנית: בניית תכנית עבודה, מדידה הערכה, עבודה בשותפות, גיוס ורתימת בעלי עניין... (גיוס מנטורים מועדת ההיגוי - יעד של מנהלות התכנית)



# שיתופיות בין מגזרית

רקע 🔍

מובילים פיננסיים הינה תכנית לפיתוח עתודה מחוללת שינוי במערכת הפיננסית הציבורית של מדינת ישראל. המערכת הפיננסית כוללת מגוון של גופים אשר אינם רואים עצמם בהכרח כחלק ממכלול (שבו השלם גדול מסך חלקיו). חיזוק תפיסה הוליסטית ואתוס משותף – תסייע לעיצוב ושדרוג המערכת. שינוי מערכתי שכזה דורש רשת סוכני שינוי בעלי שפה ועקרונות משותפים, כישורים אישיים והבנת השדה אשר תפעל לעיצוב ושיפור המערכת הפיננסית לטובת התמודדות עם האתגרים וההזדמנויות שבפניה. התכנית מיועדת לגורמי מקצוע מצטיינים בדרג ביניים ומעלה מהמגזר הציבורי. התכנית היא פרי תכנון ושיתוף פעולה ייחודי בין הגופים הפיננסיים הציבוריים המובילים במדינת ישראל: בנק ישראל, משרד האוצר, רשות המיסים, רשות התחרות, רשות ניירות ערך, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, משרד המשפטים, המשרד לשוויון חברתי-ישראל דיגיטלית, משרד ראש הממשלה, יחד עם אגף עתודות לישראל במשרד ראש הממשלה ומכון אלכא למנהיגות וממשל בג'וינט ישראל.



# שיתופיות בין מגזרית

מטרה מרכזית 🎯

פיתוח עתודה מחוללת שינוי במערכת הפיננסית ציבורית של מדינת ישראל הערוכה להתמודדות משותפת עם ההזדמנויות והאתגרים הפיננסיים העתידיים

יעדים מרכזיים ל-2021 📌

- בניית מבנה תכנית על פי חטיבות
- הערכה ומדידה של התכנית
- קידום ויישום פרויקטים
- בחינת אלטרנטיבות לסיור חו"ל

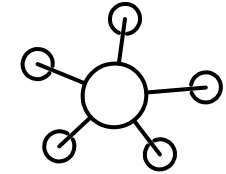
תכנית סינרגיה הינה תכנית פיתוח מנהלים הפועלת בהצלחה מזה כעשור ומשלבת מנהלים בכירים מחברות עסקיות, בתפקידי דירקטורים בארגונים חברתיים (עמותות וחל"צים). לתכנית ערך כפול: חיזוק משמעותי של הארגונים החברתיים והשירותים שאלו נותנות לאוכלוסיות מוחלשות – בכך תרומתו לחיזוק החברה הישראלית. יחד עם זאת, התכנית משמשת גם כלי עוצמתי בפיתוח יכולות ניהול ומנהיגות של המנהלים המתנדבים. השתלבות מנהלים כחברים בדירקטוריון של ארגון חברתי מאפשר התנסות ייחודית ומאתגרת בסביבה ארגונית שונה. סביבה כזו מאתגרת את המנהלים ביציאה מאזור הנוחות שלהם. בין היתר מתנסים המנהלים ב: השפעה בהעדר סמכות, אחריות פיננסית בתנאי אי ודאות, יצירת כלים למדידת אפקטיביות ועוד. מיומנויות אלו מתגלמות חזרה בארגז הכלים האישי של המנהלים וכן בערכי הארגון בכלל.

## מטרה מרכזית 🎯

הגברת היעילות והמועילות של השירותים החברתיים הניתנים על ידי ארגוני המגזר החברתי באמצעות חיזוק הדירקטוריונים של אותם הארגונים.

## יעדים מרכזיים ל-2021 📌

- קידום הסינרגיה בין המגזר החברתי לעסקי על ידי הכשרה, השמה וליווי של חברי הנהלה בתאגידים עסקיים מובילים כדירקטורים בארגונים חברתיים
- חיזוק ארגונים חברתיים על ידי שילוב דירקטורים מקצועיים בארגון
- חשיפה והטמעה של ערכים חברתיים בקרב חברי הנהלה של חברות עסקיות



# שיתופיות בין מגזרית

## מכרז דיאדה

רקע 🔍

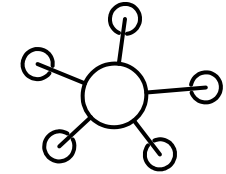
הליך "דיאדה" (חלק מתכנית סושיאלדייזינג) הינו הליך לתמיכה בפיתוח חדשנות טכנולוגית בשירות החברה, שמטרתו הסבה מהירה של טכנולוגיות חדשניות קיימות למענה על צרכים שאין להם כיום מענה מספק. המוצרים שיפותחו מיועדים לשמש אנשים עם מוגבלות, אנשים מאוכלוסיות סיכון, ובמיוחד אלו הנמצאים בבידוד ואוכלוסיות מוחלשות כתוצאה ממצב חברתי, גאוגרפי או כלכלי. מודל הדיאדה (צמד) נועד לחבר בין יזמים הנגישים אל הטכנולוגיה הקיימת ובין מומחי צורך (כל ארגון או אדם שלהם ידע ונגישות משמעותית אל אוכלוסיות היעד).

מטרה מרכזית 🎯

פיתוח מנגנונים לעידוד אקוסיסטם ליזמות-טכנולוגית חברתית בישראל על בסיס טכנולוגיות בשלות

יעדים מרכזיים ל-2021 📌

- תמיכה ב-6-9 מיזמים חברתיים טכנולוגים בשלב הפיילוט וליווי מתאים להם
- תמיכה בשני מיזמים בשלב ההרחבה
- הקמת אקו סיסטם לשדה הטכנולוגיות החברתיות בישראל
- הפקת ספר הדיאדה ופירסומו



# שיתופיות בין מגזרית

## מובילי זקנה

רקע 🔍

הזדקנות האוכלוסייה הוגדרה בשנת 2015 ע"י המועצה הלאומית לכלכלה כאתגר לאומי המשליך על חוסנה של מדינת ישראל.

כיום פועלים בשדה הזקנה גופים רבים, ממערכות ומגזרים שונים, שלרוב אינם פועלים להשגת יעד משותף, תוך העדר סנכרון, תפיסה ושפה אחידה.

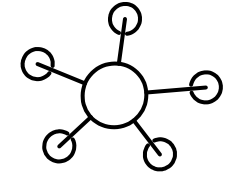
"על-מנת להיערך לגידול המשמעותי בשיעור ובכמות הקשישים בישראל בעשורים הקרובים, תוך הבטחת איכות חיים טובה ככל שניתן הן לקשישים והן למשפחותיהם

מטרה מרכזית 🎯

פיתוח קבוצת מנהיגים מהמגזרים השונים הפועלת יחד להתמודדות עם אתגרי הזדקנות האוכלוסייה והמערכות הפועלות בה.

יעדים מרכזיים ל-2021 📌

- העמדת קבוצה של 25-30 משתתפים מהמגזרים השונים לעונים לדמות הבוגר שהוגדרה.
- ועדת היגוי מחויבת הנפגשת לפחות 4 פעמים בשנה.
- צוות מצומצם ( מטבחון ) פעיל המסייע לתכנית ולצוות. נפגש לפחות 4 פעמים בשנה.
- 85% מהמשתתפים מדווחים כי הרחיבו את רשת העמיתים שלהם בתחום הזקנה.
- 85% מהמשתתפים דיווחו כי הם מכירים את היעדים הלאומיים בתחום הזקנה בישראל.
- 80% מהמשתתפים מדווחים כי נחשפו למידע, ותהליכים חדשנים בתחום הזקנה בארץ ובעולם.



# שיתופיות בין מגזרית

# איכות השירותים

איכות השירותים הציבוריים בישראל אינם מועילים ויעילים דיים. במהות הם מסתכלים על חסמים, אתגרים וצרכי המערכת ולא מונעים ממתן מענה לצרכי הפרט. תחום איכות השירותים פועל לקידום שירותים ציבוריים ממוקדי אדם, יעילים יותר ומשיגים את התוצאות הטובות ביותר עבורו באמצעות הסרת חסמים והכנסת מידע ותבניות עבודה חדשות.

במהלך 2021 יפעל התחום, יחד עם שותפים בממשלה, בשלטון המקומי, באקדמיה ובמגזר השלישי לפיתוח התחום.

תקציב התחום לשנת 2020 – 5,970,000 ₪



## האדם במרכז

### רקע

בישראל אלף ילדים ונוער עם מוגבלויות. הגורמים המסייעים לילדים הללו מגוונים וניתנים בעיקר על ידי שלושת המשרדים חינוך, רווחה ובריאות אך גם גורמים נוספים (מוניציפאליים, חברה אזרחית וגורמים פרטיים) מעורבים בתהליכים השונים.

הגורמים המטפלים והמאבחנים משתמשים בשפות מקצועיות שונות, ומחזיקים בהגדרות, שיטות טיפול ותפיסות שונות, וכך גם המדיניות והתקצוב אשר משפיעים על כל ילד. בעקבות כך נוצרים מצבים בהם משפחות לילדים עם מוגבלויות וכן הילדים "נופלים בין הכיסאות", ומוצאים עצמם במצב בו הם צריכים לשלוט בכל נבכי המערכות השונות, להקדיש זמן ומשאבים רבים כדי ללמוד ולהתנהל במערכת וכן לעיתים קרובות גם במצבים של החמצת זכויות לילד ומשפחתו.

### מטרה מרכזית

יצירת שירות איכותי, הוליסטי, רצוף למקבלי השירותים בתחום הילדים ונוער עם מוגבלות, מתוך רצון לפתח שיטות עבודה ותכניות שניתן יהיה למדל לנושאים אחרים העוסקים בעבודה בין משרדית ובין מגזרית, תוך שימוש בעקרונות ממשלה אחת והאדם במרכז.

### יעדים מרכזיים לשנת 2021

- הסדרת תחומי האבחון וקביעת הזכאות בין המשרדים השונים ויצירת מערכת משותפת לכל הגורמים.
- קידום פתרונות משמעותיים בנושא (בתחומי הסעות ורצף טיפולי)
- יצירת מנגנון האדם במרכז – מליאה וצוותי עבודה לומדים, מפתחים, קובעי מדיניות ומבצעים יחד.



# איכות השירותים

## החממה – תהליך הטמעת תפיסת עבודה לרכש חברתי (מיקור חוץ ממשלתי)

רקע 🔍

במהלך 2018 הופעלה במסגרת מיזם ממשלה-חברה אזרחית תכנית הכשרות, שפותחה בשיתוף עם משרד ראש הממשלה. מטרת מיזם הייתה הגדרה מחדש של תפקיד ותפקוד הממשלה לאור הדגש הניתן למתן שרות מיטבי לאזרח; דגש שיצר שינוי משמעותי בתפיסת הרכש החברתי. בשנת 2019 הושק מהלך חדש לפיתוח מכרזים פורצי דרך בשירותים חברתיים - "החממה למכרזים חברתיים פורצי דרך". מטרתו הייתה עיצוב מחדש של מכרזי המדינה, הן מבחינת המבנה והן מבחינת התהליך.

בשנת 2020, נפתח מחזור שני של התכנית, שנבנה לאחר תהליך קפדני של הפקת לקחים. המיקוד הינו בהמשך תהליך הטמעת השינויים בתהליך הרכש במשרדים החברתיים תוך כדי בנייה מושכלת של הרחבת אופקים, תמיכה וליווי של מכרזים בולטים במשרדים החברתיים. תכנית החממה 2 נועדה לקדם תהליך חדשני של רכש חברתי, אשר במהלכו ניתן ליווי ל-3 משרדים ממשלתיים לטובת עיצוב שירות איכותי ומותאם יותר לאדם בקצה, וגיבוש מכרז פורץ דרך - שיהוו מקרי הצלחה מדגימים.

מטרה מרכזית 🎯

הטמעת תורה בתחום הרכש החברתי והכלים הרלוונטיים ליישומה בצורה מיטבית הנאמנה לצרכי מקבלי השירות.

יעדים מרכזיים ל-2021 📌

- הובלת 3 הנבחרות לרבות מפגשי למידה ופיתוח בינמשרדיים
- ליווי, פיתוח ומיצוב מובילות הרכש החברתי ב-3 המשרדים
- ליווי 4 תהליכי ייעוץ מקצועי ייעודי ב 4 עולמות תוכן, בכל משרד
- למידה מחו"ל באמצעות וובינרים עם ממשלה ומומחים מחו"ל.



## איכות השירותים

## רכש מבוסס נתונים

רקע 🔍

בהמשך לעבודת הצוות הממשלתי שגיבש המלצות מדיניות למדידה והערכה של שירותים חברתיים במיקור חוץ וכחלק מיישום החלטת ממשלה המאמצת את המלצות הצוות וכמהלך משלים לתוכניות לקידום איכות השירותים החברתיים במסגרת שותפות אלכא, כגון החממה למכרזים פורצי דרך, אנו מבקשים לקדם מהלך בין משרדי לבניית יכולות מדידה בשירותים חברתיים במיקור חוץ. החלטת הממשלה שהתקבלה לאחרונה מהווה הזדמנות ייחודית לשיפור האיכות והאפקטיביות של השירותים החברתיים הניתנים במיקור חוץ, באמצעות גיבוש מערכי מדידה, הטמעתם במכרזים לרכש שירותים חברתיים וניהול התקשרויות באופן שמבוסס על מדדים ונתונים. המענה שלהלן מהווה נדבך חשוב ביישום תהליכי בניית יכולות, פיתוח מקצועי והכשרה ומהווים תשתית חשובה ליישום כלל ההחלטה.

# איכות השירותים

מטרה מרכזית 🎯

1. המשרדים החברתיים יהיו בעלי יכולת טובה ליישום המלצות המדיניות למדידה והערכה של שירותים חברתיים במיקור חוץ ויעמדו בצורה טובה ביעדים שנקבעו בהחלטת הממשלה.
2. האקו-סיסטם של העוסקים במדידה והערכה יגדל, יהיה פעיל ויביא לישראל את חזית הידע העולמי.

יעדים מרכזיים ל-2021 📌

- הכשרה ופיתוח מקצועי של בעלי התפקידים המעורבים ברכש החברתי במשרדי הממשלה, לצורך הטמעת התורה למדידה והערכה ברכש החברתי
- ליווי וייעוץ למובילי מדידה והערכה ובעלי תפקידים נוספים במשרדים בתהליכי ההטמעה והיישום המשרדיים (פיתוח אסטרטגית הטמעה, גיבוש תפיסת תפקיד, ליווי תהליכים משרדיים)
- הרחבת בסיס הידע וחיזוק האקו-סיסטם התומך באמצעות שיתופי פעולה עם גופים מובילים בארץ ובעולם

# צוותי משימה

במרחב הציבורי בכלל ובממשלה בפרט קיימים אתגרים אותם המערכות הנוכחיות אינן מצליחות לפתור. תכנון וביצוע פתרונות לסוגיות מורכבות אלו דורש ידע ויכולות אשר אינם בהכרח מצויים בידי משרד ממשלתי, עמותה או חברה עסקית בודדת. על מנת לאפשר למשרדי הממשלה והחברה האזרחית לשתף פעולה ולחדש בדרך החשיבה ובחינת הבעיות העומדות לפתחן, מוביל ומפתח ארגון אלכא את צוותי המשימה המיוחדים – צוותי עבודה רב ארגוניים ומגזריים העובדים במשך תקופה מוגדרת ואינטנסיבית על מציאת פתרונות חדשניים לבעיות לאומיות מורכבות.

תקציב לשנת 2021: 19,200,000 ₪

## פיתוח תחום צוותי משימה

רקע 🔍

לאחר הפיתוח הראשוני של מתודולוגית העבודה בצוותי משימה, ותיקופה על ידי הקמת והובלת שלושה צוותים במהלך שנת 2020, פיתוח התחום יפנה הן להמשך עדכון ושיפור הכלי, והן לפיתוח כלי תכנון ויישום מדיניות נוספים.

מטרה מרכזית 🎯

עדכון ופרסום מתודולוגית צוותי המשימה, ופיתוח כלי תכנון ויישום מדיניות נוספים על בסיס המתודולוגיה

יעדים מרכזיים לשנת 2021 📌

- עדכון ותיקוף מתמשך של כלי צוותי המשימה מתוך עשיית התחום
- פרסום אתר להצגת מתודולוגית צוותי המשימה והכשרה מעשית בהוצאתה לפועל
- פיתוח כלי תכנון ויישום מדיניות נוסף הנגזר ממתודולוגית צוותי המשימה



# צוותי משימה

## משפחות בעוני שבראשן הורה עצמאי עובד

רקע 🔍

בישראל חיות כ-250 אלף משפחות אשר בראשן עומד הורה עצמאי (יחיד). בראש 90% ממשפחות אלו עומדות נשים, למעלה מ-80% מהורים אלו עובדים, ועם זאת 40% מהמשפחות שבראשן הורה עצמאי חיות מתחת לקו העוני. משרדי הרווחה והשירותים החברתיים ומשרד הבריאות מובילים ביחד עם אלכא צוות משימה הכולל 21 חברים ממשרדי ממשלה, רשויות ממשלתיות, רשויות מקומיות וארגוני חברה אזרחית. צוות המשימה יפעל במהלך שנת 2021 למציאת פתרונות ותכנון פרויקטים אשר יסירו חסמים ויצמצמו את הקשיים העומדים בפני משפחות אלו.

מטרה מרכזית 🎯

שיפור חייהן של משפחות בעוני שבראשן הורה עצמאי עובד - מעקב ובקרה אחר הוצאה לפועל של תוצרי צוות המשימה

יעדים מרכזיים לשנת 2021 📌

- השקת פורטל ידע ומיצוי זכויות למשפחות שבראשן הורה עצמאי עובד
- יצירת אוגדן של תוכניות ופעילויות לתמיכה קהילתית במשפחות שבראשן הורה עצמאי עובד, למימוש בעשר רשויות פיילוט
- מעקב אחר פיילוט ותמיכה בתוכניות
- הגשת תכנית ליישום המלצות להסרת חסמים מבניים ליציאה לעבודה של הורים עצמאיים



## צוותי משימה

## הטיות של נותני שירות

רקע 🔍

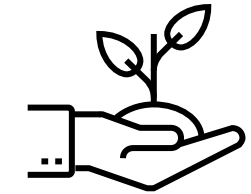
אוכלוסיית יוצאי אתיופיה בישראל, כמו קבוצות מיעוט אחרות, סובלת מהסללה בתחומים שונים. ההסללות קשורות בהטיות של אנשי המקצוע מדיסציפלינות שונות ומביאו לעיתים קרובות לטיפול שאינו מתאים. הצוות הוקם על מנת לצמצם את הפערים בשירותים החברתיים הניתנים ליוצאי אתיופיה, כתוצאה מהטיות, ולהפחית את ההסללות הקיימות בתחומי חינוך, חינוך מיוחד, שיטור ורווחה.

מטרה מרכזית 🎯

הפחתת הסללות של קבוצו מיעוט הנובעות מהטיות של אנשי מקצוע בשירותים החברתיים

יעדים מרכזיים לשנת 2021 📌

- גיבוש מנגנון התמודדות עם הטיות ליישום ברשויות המקומיות הכולל אמצעים להתמודדות בשלושה שדות התערבות: פרקטיקות מקצועיות, שינוי תפיסות ומבנים ארגוניים
- כתיבת מדריך לשימוש רשויות מקומיות
- הפעלת פיילוט בחמש רשויות



# צוותי משימה

## מניעה דרך דאטה



בישראל קיימות אוכלוסיות בסיכון שאינן מוכרות, או שחומרת מצבן הנוכחי אינו ידוע לגורמים הרלוונטיים לטיפול, בתחומי הרווחה, החינוך והבריאות. לחלק מהרשויות המתאימות מצוי חלק מהמידע אשר יכול להעיד על מצב סיכון, נוכחי או עתידי, אולם חוסר בסנכרון ועיבוד הנתונים מוביל לנקודות עיוורון מערכתיות. עקב כך, קיימים מקרים הדורשים סיוע מיידי שאינם מקבלים את הטיפול הראוי, ואין לשירותים החברתיים היכולת לבצע טיפול מונע במקרים הניתנים לזיהוי מוקדם.

צוות משימה זה יפעל יחד עם משרדי הממשלה הרלוונטיים, הרשויות המקומיות, המגזר השלישי ומומחי ניתוח נתונים על מנת לפתח כלים ושיטת עבודה לזיהוי וטיפול במקרים אלו.



מטרה מרכזית

יצירת תשתית עבודה ממשלתית טכנולוגית, משפטית ומתודולוגית לשימוש בנתונים לצורך זיהוי וטיפול מיידי וטיפול מונע של בעיות חברתיות, על ידי הובלת מקרה בוחן של שימוש בנתונים לצורך איתור ומניעה מוקדמת של ילדים ונוער בסיכון

יעדים מרכזיים לשנת 2021



- הקמת צוות המשימה
- ביצוע מחקר מקדים
- בניית וניהול שלב הלמידה והפיצוח של צוות המשימה
- יצירת תוצרים מוסכמים והעברת מקל ליישום



## צוותי משימה



## מבקשי מקלט

רקע 

מספר מבקשי המקלט החיים בישראל מוערך בכ - 35,500, כאשר מחציתם חי בתל אביב ומחציתם בערים אחרות, ביניהן פתח תקווה, אילת, נתניה, בני ברק, אשדוד וירושלים. למבקשי המקלט ויזה זמנית וביכולתם לעבוד, אולם הם בעלי היכרות וגישה מוגבלת למערכות הרווחה, החינוך והבריאות הישראלים. עיריית תל אביב וארגוני חברה אזרחית פיתחו עבור אוכלוסיית מבקשי המקלט מערכות תמיכה, אולם בערים אחרות בהן מספר מבקשי המקלט קטן יותר נותרים מבקשי המקלט לרוב ללא מענה.

מטרה מרכזית 

שיפור מצבם של מבקשי המקלט בישראל באמצעות שינוי תפיסות, חיזוק היעילות של הארגונים והטבת המערכות הקיימות כיום.

יעדים מרכזיים לשנת 2021 

- גיבוש השחקנים בתחום מבקשי המקלט באמצעות ייזום והוצאה לפועל של מפגשים ופעילויות משותפות והגברת מיזמים ושיתופי פעולה בין השחקנים השונים, הלכה למעשה.
- כתיבה ופרסום תוכניות עבודה מוסכמות המיועדות להטיב את מצבם של מבקשי המקלט בתחומי הרווחה הבריאות והחינוך.



## צוותי משימה

## קרן הסיוע למבקשי מקלט

רקע 

בישראל שוהים כ- 30,000 מבקשי מקלט עם כ- 5500 ילדיהם. בעקבות סגירת המסעדות, בתי המלון, והנחיות הריחוק החברתי בשל מגיפת וירוס הקורונה, הגיעו רבים מקהילת מבקשי המקלט לחרפת רעב, ולסכנה מוחשית באיבוד מקום מחייתם. התארכות משבר הקורונה, מבחינה בריאותית וכלכלית, הביאו את משרד הבריאות, משרד האוצר, קרן שוסטרמן וג'וינט-אלכא להרחיב את קרן הסיוע אשר החלה בשנת 2020 ב- 10 מיליון ₪ נוספים ובכך להגיע לתקציב כולל של 30 מיליון ₪.

מטרה מרכזית 

חלוקת סיוע בכרטיסי מזון ובסיוע הומניטרי ישיר למבקשי מקלט בתקופת החירום של משבר הקורונה.



# צוותי משימה

## אפשר טיפול בקהילה על פני חלופות חוץ ביתיות

רקע 🔍

אזרחים הנדרשים לטיפול או תמיכה מתמשכים, זכאים לשירותים ומענים בסביבת מגוריהם. ישנה הסכמה חוצת תחומים כי הישארותם של מטופלים בקהילה, כשהדבר מתאפשר מבחינה טיפולית, הינה עדיפה ומאפשרת אוטונומיה גדולה יותר לאזרחים בניהול חייהם. עם זאת, ישנם עדיין מטופלים המוצאים עצמם במסגרות טיפוליות חוץ-ביתיות, גם כשמבחינה טיפולית הם יכולים לקבל את הטיפול הנדרש להם בקהילה. בהנחיית ממשלת ישראל יוקם צוות משימה רב מגזרי שיובל על ידי משרד רה"מ, ביחד עם הג'וינט אלכא, ללמידת הנושא ולגיבוש המלצות תומכות לאפשר טיפול בקהילה.



## צוותי משימה

מטרה מרכזית 🎯

קידום ואפשר מענים מותאמים בקהילה למקבלי השירותים המעוניינים בכך על פני חלופות חוץ ביתיות בתחומים בהם יוכח כי יש מקום להתערבות, מבין התחומים: קשישים, אוכלוסייה עם מוגבלות וילדים ונוער בסיכון; זאת באמצעות מיפוי חסמים מרכזיים בכל תחום; מיפוי כלים ותמריצים אפשריים לפתרון חסמים שאותרו- בדגש על הרשויות המקומיות ועל המשפחות המטפלות כמערכות תומכות, וגיבוש מסמך המלצות מוסכם שיתורגם להחלטת ממשלה בנושא.

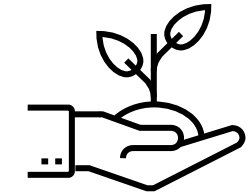
יעדים מרכזיים לשנת 2021 📌

- ביצוע מחקר מקדים לאיתור התחומים בהם ניכר כי קיימת בעיה של עודף השמות חוץ ביתיות והחלטה על תחומים למיקוד
- גיבוש צוות משימה רב מגזרי
- ביצוע מחקרים תומכים: סקירת ספרות, מחקר אתנוגרפי, מחקר כלכלי ומחקר בינ"ל
- גיבוש מסמך המלצות מוסכם ותרגומו להחלטת ממשלה

כ-40% מכלל תושבי הנגב הינם בדואים, כאשר שיעורי השתלבותם בחברה הישראלית הכללית נמוכים בהרבה מכך. בשנים האחרונות קיימת מגמה הן בחברה הבדואית והן בממשלה של הגברת השתלבות זו לצמצום פערים חברתיים כלכליים. תהליך עיור מואץ וחברה מסורתית הנמצאת בעיצומו של שינוי מבנה מקור הסמכות הקהילתית, אי אמון הדדי בין התושבים הרשויות והממשלה, לצד מחסור בשירותים, בידול במרחב והיעדר מנופי פיתוח כלכליים חברתיים, מהווים אתגר ביישום המדיניות ומיצוי המשאבים המוכוונים לצמצום פערים אלה.

הקמת פלטפורמה בת קיימא משותפת בין הממשלה והחברה הבדואית בנגב להגדרת צורך ודרכי יישום לשירותים חברתיים מיטביים בחברה הבדואית בנגב. הנחת העבודה המשותפת לכלל השותפים: שותפות מעוגנת מנגנונית בין ממשלה לחברה אזרחית בדואית, תתרום להעלאת האמון בין הממשלה לחברה הבדואית, תטייב את ההתאמה בין מדיניות הממשלה וכליה לצרכי החברה הבדואית ומאפייניה, ותתרום לעלייה במיצוי אפקטיבי של כספי ממשלה המופנים לפיתוח כלכלי-חברתי בחברה הבדואית- וכל אלה יתרמו לפיתוח הכלכלי חברתי של החברה הבדואית בנגב.

- גיבוש קבוצה רב מגזרית ממשלה- חברה אזרחית- רשויות מקומיות
- גיבוש מנגנון בר קיימא מלווה ומייעץ לצוות קובעי המדיניות, מוטמע בעבודת משרד שוטפת (יכולות ותקציב) ויציאת אלכא



## צוותי משימה

## ינאביע

### רקע

כ-40% מכלל תושבי הנגב הינם בדואים, כאשר שיעורי השתלבותם בחברה הישראלית הכללית נמוכים בהרבה מכך. בשנים האחרונות קיימת מגמה הן בחברה הבדואית והן בממשלה של הגברת השתלבות זו לצמצום פערים חברתיים כלכליים. תהליך עיור מואץ וחברה מסורתית הנמצאת בעיצומו של שינוי מבנה מקור הסמכות הקהילתית, אי אמון הדדי בין התושבים הרשויות והממשלה, לצד מחסור בשירותים, בידול במרחב והיעדר מנופי פיתוח כלכליים חברתיים, מהווים אתגר ביישום המדיניות ומיצוי המשאבים המוכוונים לצמצום פערים אלה.

### מטרה מרכזית

הקמת ארגון גג אסטרטגי לפיתוח כלכלי חברתי של החברה הבדואית בנגב: מתוך ועם הקהילה והרשויות הבדואיות ובעל מומחיות ביצירת הממשקים בין קובעי המדיניות, מיישמים והקהילה עצמה, מצמיח יכולות מקומיות ומעלה שיעור יישום מדיניות מיטבי: החברה בדואית בנגב מנטל לכנס ולמנוע צמיחה לכלל הנגב.

### יעדים מרכזיים לשנת 2021

- יצירת מנגנון התקשרות ישיר וארוך טווח בין ינאביע כארגון חברה אזרחית בדואי עצמאי- לממשלה:
- ביסוס פנים ארגוני בר קיימא כולל מודל מימון
- ביסוס ביצוע פרויקטלי בר שכפול, הטמעה והרחבה
- ביסוס והרחבת שותפויות רב מגזריות
- הוכחת הערך לממשלה
- גיבוש פתרון רגולטורי ישים למנגנון ההתקשרות ויציאת אלכא



# צוותי משימה

# ליווי החלטת ממשלה 3790 לפיתוח מזרח ירושלים

רקע

כ-40% מכלל תושבי ירושלים חיים במזרח ירושלים, בעלי מאפייני העוני החמורים במדינת ישראל, ללא מעמד אזרחות וללא תשתיות צמיחה חברתיות כלכליות. החלטת ממשלה 3790 התקדימית מקצה 2.1 מיליארד ש"ח לפיתוח כלכלי חברתי במזרח ירושלים, במנגנון יישום חדשני של צוותי משנה רב תחומיים. העבודה הרב מגזרית רב תחומית הינה אתגר תפיסתי ומנגנוני הקשור ליחסים ולאופני עבודה שאינם תומכים בתפיסה זו, ומאתגרים את יישום המדיניות והמשאבים הכרוכים בהחלטת הממשלה.

מטרה מרכזית

גיבוש גוף מייעץ לטובת עיצוב וחיזוק ממשקי עבודה אפקטיביים בין ובתוך המגזרים המעורבים באספקת שירותים חברתיים כלכליים במזרח ירושלים ופתרון אתגרי מערכת, מתן ייעוץ וסיוע בגיבוש שיתופי פעולה עם המגזר העסקי, המגזר השלישי ובתחומים נוספים, תוך כדי גיבוש פתרונות חדשניים בתחומי הפעילות של ההחלטה.

יעדים מרכזיים לשנת 2021

○ פיתוח כלים מתודות ומנגנונים תומכים ליישום החלטת הממשלה, מקדמי שקיפות וממשקים בינמגזריים:

- פורום פילנתרופיה כמנגנון לומד עצמאי, מלווה יישום החלטת הממשלה
- אתר אינטרנט ציבורי ליישום החלטת הממשלה
- ניוזלטר קבוע
- דשבורד משקף סטטוס יישום על פי תחומי ביצוע
- מנגנון וועדה מתמדת משותפת שנתי
- הרחבה למנגנונים ותחומים נוספים
- מידול ופיתוח ידע:

- מודל ליווי יישום החלטות ממשלה מורכבות
- מודל פורום פילנתרופיה מלווה יישום החלטות ממשלה



## צוותי משימה

## פיתוח ארגוני

### מטרה מרכזית

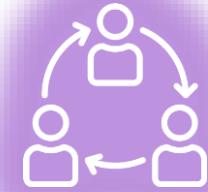


חיזוק תשתיות ויכולות ארגוניות, ניהוליות ומקצועיות של אלכא לטובת השאת היכולות למימוש יעדי הארגון ומשימותיו

### יעדים מרכזיים:



- חיזוק מקצועיות, מיומנויות, הקניית כלים ושיטות למנהלים ולצוותים המקצועיים בהתאמה לאתגרי הביצוע 2021 בדגש על העמקה בהבנת עולם המערכות ועיצוב המערכות כגוף ידע וארגז כלים רלוונטי לכלל בעלי התפקידים
- התאמת המבנה הארגוני לאתגרי הביצוע, היקפי העבודה, מינוי והכשרה של דרג ביניים מקצועי
- פיתוח וייעול עבודת ממשקים שגרות ותהליכי עבודה רוחביים, הטמעת השימוש במערכות מידע תומכות וחיזוק יכולות ויישומים דיגיטאליים רלוונטיים
- חיזוק תפישות, יכולות וכלים של עולם המדידה האימפקט והדאטה באמצעות ליווי מקצועי של התוכניות והתחומים ושותפות במהלך פיתוח משותף עם ERI
- שותפות בהקמת תשתית וקידום משימות פיתוח בדגש על פיתוח ידע בעולם עיצוב ושיפור מערכות ציבוריות וכתובת Best Practices ושיטות כחלק מיצירתה של תורת הפעלה ארגונית – בהתאמה למיקוד האסטרטגי של אלכא



# פיתוח ארגוני

## קשרי חוץ ושיווק

### מטרה מרכזית



שמירה על קיימות ארוכת הטווח של אלכא, מהכיוון הפילנתרופי, תוך רתימה ויצירת מעורבות משמעותית של התורמים הקיימים בשותפים אסטרטגיים וגיוס תורמים חדשים.

### יעדים מרכזיים לשנת 2020



- חיזוק וטיפול הקשרים האסטרטגים עם התורמים הקיימים וחידוש התרומות לפי הצורך.
- Engagement של התורמים שנתנו תרומות חירום בתקופת הקורונה כדי לגייס תרומות ישירות לאלכא.
- יצירת קשר עם לפחות 4 תורמים חדשים וגיוס כסף חדש.
- גיוס יו"ר חדש לוועדה המייעצת, ניהול קשר שוטף עם הוועדה וקיום של 3 מפגשים עם השתתפות ומעורבות גבוהה.
- פיתוח "סיוורים וירטואליים" ועוד שיטות לניהול קשר עם תורמים וחברי בורד מרחוק.
- הטמעת מערכת ה-salesforce וניהול ומעקב אחר תרומות וקשרי תורמים.
- בניית הסיפור של אלכא ושל התחומים ל"מכירה" לתורמים (קיימים וחדשים).
- ניהול קשר עם משלחות, חברי הבורד והוועדות של הארגון בישיבות הבורד ובביקורים בארץ.

# קשרי חוץ ושיווק



## נספים

יעדים מרכזיים לשנת 2021



כללי

התאמת והרחבת תשתית פעילות המחלקה לאור הקפי העבודה בהיבטי תקציב, רכש וחשבות



# נספים

## תקציב

אחוזים	תקציב		תחומים
38%	1,258,015	שותפות	דיגיטציה
	4,411,015	מחוץ לשותפות	
	<b>5,669,030</b>	<b>סה"כ</b>	
24%	1,520,015	שותפות	מיצוי משאבים ואזוריות
	2,040,015	מחוץ לשותפות	
	<b>3,560,030</b>	<b>סה"כ</b>	
10%	1,522,030	שותפות	הבטחת איכות
	-	מחוץ לשותפות	
	<b>1,522,030</b>	<b>סה"כ</b>	
23%	1,591,415	שותפות	שיתופיות
	1,903,515	מחוץ לשותפות	
	<b>3,494,930</b>	<b>סה"כ</b>	
6%	769,015	שותפות	צממים
	97,015	מחוץ לשותפות	
	<b>866,030</b>	<b>סה"כ</b>	
44%	6,660,490	שותפות	סה"כ
56%	8,451,560	מחוץ לשותפות	
<b>100%</b>	<b>15,112,050</b>	<b>סה"כ</b>	

תקציב 2021 (\$)

לא כולל כספי חירום  
(קרן מענקים לעמותות וקרן פליטים)