

יעילות ומועילות

המערכת הציבורית

ג'וינט - אלכא | יעילות ומועילות המערכות הציבוריות |

הג'וינט 

תוכן

- כתיחה
- תאוריית השינוי
- פריסת כלל התוכניות
- אתגרי המערכת
- איזורים
- איכות השירותים
- דיגיטציה
- שיתופיות
- מיצוי משאבים
- צוותי משימה
- פיתוח ארגוני
- מדידה הערכה ואימפקט

תוכנית עבודה שנתית 2022

שותפים יקרים,

בסיומה של שנת 2021, אנו חוזים בדעיכתה של הטלטלה שיצרה מגפת הקורונה ומאידך בשינויים שיצרה ונדרשים, להערך ולהתמודד עם מגוון אתגרים משילותיים וחברתיים המחייבים מכולנו יכולות גבוהות הן בהבנת האופן בו פועלות מערכות מורכבות והן ביכולת לקדם תהליכי פיתוח ושיפור משותפים של אותן מערכות.

היום, יותר מאי פעם, ברור כי הדרך קדימה תחייב את כולנו לדעת לעשות יותר עם פחות. הצרכים גוברים, המורכבות רבה והמשאבים מצטמצמים. לטובת עשייה שכזו אנו צריכים מערכות ציבוריות יעילות ומועילות.

בג'וינט אלכא הצבנו לעצמנו כמשימה לקדם יחד עם שותפינו בדיוק זאת. בשנה האחרונה פעלנו לסיומם של מהלכים קצרי טווח אותם פיתחנו והובלנו בתקופת המגפה ופעלנו לקידום והעמקה של תהליכי רישות, פיתוח, וליווי יישום של יכולות ותשתיות אל מול אתגרי המערכת בהם בחרנו להתמקד.

אתגרי המערכת בהם אנו מתמקדים: דיגיטציה של השירותים החברתיים, מיצוי משאבים, אזורית וביזוריות, איכות השירותים ושיתופיות ובנוסף – מתודולוגיית הצממ"ם, כולם מקדמים את היכולת לייצר מענים טובים יותר של מגוון שירותים החברתיים.

בשנה הקרובה נרחיב את מאמצי הפיתוח היישומי מול מהלכים רחבים הנובעים מהחלטות ממשלה, נרחיב משמעותית פעולות רישות והובלת רשתות, נפתח ונרחיב שלבים מתקדמים בעולמות מיצוי המשאבים, נקדם את כלי ודרכי העבודה ונמשיך לפתח את מתודולוגית השינוי המערכתית, זאת לצד המשך הוצאה לפעול של תוכניות ממשיכות וחדשות.

בהזדמנות זו, אני רוצה להודות לחברי וועדת ההיגוי שלנו, ולשותפינו בישראל ומהעולם על התמיכה החברות וההכוונה. וכמובן – להודות לצוות המקצועי והרתום של אלכא אשר אל מול אתגרים ושינויים רבים מחויב למטרות ולמשימה ומקדם רעיונות למציאות טובה יותר.

מצורך ספר תוכניות העבודה שלנו 2022 לעיונכם והיכרותכם

בברכה,

עדי גבע אופיר, משנה למנכ"ל אלכא

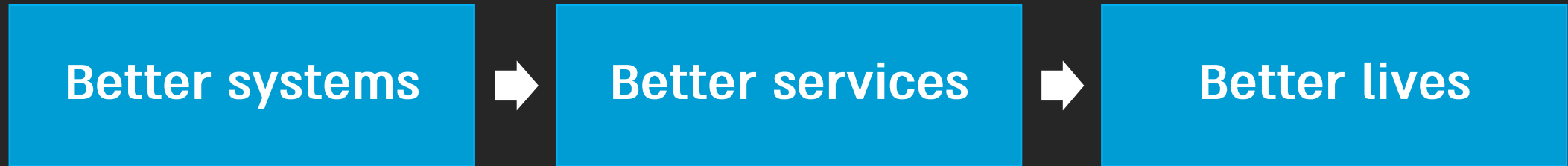
ה "למה" שלנו

"כל דיון בנגישות לשירותים ציבוריים, ברמת החיים, במצוקה הכלכלית, ובתחושה של ניכור ואי צדק בנשיאה בנטל - מחייב התייחסות רצינית לבעיית **הכשלים המבניים** הפוגעים ביכולת התפקוד של הסקטור הציבור בישראל וברמת **היעילות, האפקטיביות והאיכות של השירותים** הניתנים על ידו"

מתוך דוח הוועדה לשינוי חברתי כלכלי (ועדת טרכטנברג)

פרק 9 - כשלי הסקטור הציבורי וכיווני שינוי

באלכא אנחנו מאמינים ש:



לכן אנו פועלים ל:

חיזוק יכולת המערכות הציבוריות לספק שירותים חברתיים לתושבי ישראל, ביעילות ומועילות

Source: Joint-ELKA

חיזוק יכולת המערכות הציבוריות לספק שירותים חברתיים ביעילות ומועילות

איך מגיעים לשם

אתגרי מערכת

טרנספורמציה דיגיטלית

שיתופיות

מיצוי משאבים

אזריות

איכות השירותים

איך נדע שהגענו לשם

מגמות של השפעה

עלייה בהיקף ואפקטיביות של שירותים דיגיטליים במערכות הציבוריות ↑

ריבוי ראיות לצמיחה כלכלית כתוצאה מאימוץ של פרקטיקות ומנגנוני אזריות ↑

גידול בניצול תקציבים ייעודיים עבור פרויקטים משפרי איכות חיים ↑

עליה במספר המנגנונים המשתנים כך שיקדמו שירותים ממוקדי אדם ↑

לאן אנחנו צריכים להגיע

יעדים להשפעה

הגברת היעילות והמועילות של המערכות הציבוריות

- שיפור השירותים הציבוריים באמצעות דיגיטציה ודאטה
- חיזוק היכולות של המנגנונים מקומיים והאזורים
- קידום ניצול אפקטיבי של משאבים שמוקצים לשירותים חברתיים
- צמצום הנטל על האזרחים בתהליכים של קבלת שירותים חברתיים

משרדי הממשלה בשותפות אלכא

שוויון חברתי

המוסד לביטוח
לאומי

פנים

הרווחה והבטחון
החברתי

חינוך

כלכלה

אוצר

בריאות

שיכון
(משקיפים)

ראש הממשלה

מערך הדיגיטל
הלאומי

מטריצת הפעולה של אלכא

ליווי יישום	כיתוח		רישות ממוקד תוכן / משימה
	המשכי/יישומי	ראשוני	
			קידום אתגרי מערכת (שינויים מבניים / תהליכיים רוחביים)
			עיצוב וחיזוק מערכות ממוקדות שדה / אתגר חברתי כלכלי

אתגר יעילות ומועילות המערכת הציבורית

סטטוס תוכניות | פריסת תוכניות באתגרי המערכת

צוותי משימה

הסדרת העסקת עובדים במרחב הביתי

הארת נקודות עיוורון בנתונים

התמודדות עם הטיות במתן שירותים חברתיים

מודל לרשויות מקומיות מבקשי מקלט

מיצוי משאבים

מווארד

ינאביע

צמצום פערי בריאות בחברה הערבית

מערכות ניהול חינוך ברשויות ערביות

תואסול

פורום פילנתרופיה מזרח ירושלים

שיתופיות בין מגזרית

נבחרת הדירקטורים החברתית

תשתיות ממשל לעבודה בין מגזרית

רואים רחוק - מחזור ג'

זמן עתיד (עתודות לזקנה)

מובילים פיננסיים

רשת רואים רחוק

דיגיטציה

מובילים דיגיטליים

רווחה דיגיטלית

תעסוקה דיגיטלית

מדדי בריאות ברשויות המקומיות

ממשל פתוח

רשויות 360

מיגור אלימות באמצעות כלים דיגיטליים

האקדמיה לדיגיטל

בריאות כמנוע צמיחה

איכות השירותים

רכש חברתי 2022

האדם במרכז

אזוריות

יחידות רווחה אזוריות

יחידות בריאות אזוריות

רובעי חדשנות

אזוריות צפון 4.0

מילגת עמית ע"ש יוסי בכר

איזורים

תיאור קצר של המהלך

פיתוח, הפעלה ומידול של תוכניות לקידום שירותים חברתיים וכלכליים אזוריים במרחבי הפריפריה בישראל.
קידום מדיניות - חשיפה של הגישה האזורית בקרב מקבלי החלטות, תרגום ופרסום של מחקרים רלוונטיים עבור הפעולות בישראל ועוד פעולות שנועדו לקדם ולהסיר חסמים בקידום פעולות בגישה האזורית בישראל.

פתרונות חדשניים / תוכניות

קידום ביזור ואוטונומיה:

- הקמת יחידות רווחה באשכולות האזוריים
 - הקמת יחידות בריאות באשכולות האזוריים
 - הקמת יחידות כלכליות באשכולות האזוריים
- קידום מנועי צמיחה כלכליים אזוריים:
- רובע החדשנות בבאר שבע
 - אזוריות 4.0 בצפון

רציונל | במדינה עם ריבוי רשויות קטנות ורמת ריכוזיות שלטונית מהגבוהה במערב, יצירת רובד אזורי וביזור סמכויות כלפי מטה הכרחי לעיצוב שירותים חברתיים יעילים ומותאמים ולפיתוח כלכלי אזורי אשר תומך בצמיחה מכילה

קהלי יעד |

המהלך פועל עם השלטון המרכזי, האשכולות אזוריים והרשויות המקומיות

יעדים |

חיזוק אזוריים

שירותים אזוריים יעילים ומועילים
קידום כלכלי אזורי ומטרופוליני
ביזור סמכויות בפועל

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
יחידות רווחה אזוריות	שיתוף פעולה בין משרד הרווחה, משרד הפנים, משרד האוצר וג'וינט אלכא, ליצירת שירותים חברתיים אזוריים באמצעות פיתוח תפקיד ייעודי חדש באשכול האזורי, "מפתח שירותים חברתיים באשכול".	צמצום פערים בשירותים החברתיים בפריפריה באמצעות ייזום, תכנון, הקמה והפעלה של שירותים חברתיים רב מגזריים במרחב האזורי. הקמת יחידות רווחה אזוריות באשכולות ובניית תפקיד האשכול כשחקן משמעותי בתחום הרווחה.	בניית תשתית רווחה אזורית משלימה ותוספתית לתשתית הקיימת ברשויות והמחוזות יצירת מנגנונים עבודה של האשכול עם משרדי הממשלה ועם רשויות מקומיות בניית רשת מקצועית בין האשכולות גיבוש תוכנית אסטרטגית, וכתיבת תוכנית עבודה שנתית לאשכול בתחום הרווחה חיזוק תפיסת האזוריות במשרד הרווחה והביטחון החברתי מידול עבודה של האשכולות ומשרד הרווחה לפיתוח שירותים חברתיים, בדגש על התאמה בין רמה אזורית ומקומית

יעדים 2022	מטרת העל	תוכניות: תיאור קצר	שם התוכנית
<p>הקמה וליווי של מנגנוני ניהול התוכנית גיבוש ועדת היגוי בין משרדית ליווי קבוצת עמיתים כמרחב מקצועי ללמידה והתפתחות, לצד ליווי פרטני תהליכי ומקצועי, איתור וטיפול בחסמי רוחב גיבוש תוכנית אסטרטגית,</p> <p>פיתוח ידע מתמשך בנושא בריאות ואזוריות באופן שיקדם את תהליך המידול בסנכרון עם מהלך המדידה והערכה של התוכנית</p> <p>יצירת אסטרטגיה אזורית-מקומית בתחום הבריאות על ידי ביסוס ועיצוב תפקיד מתכלל הבריאות באשכול האזורי. חיזוק תפיסת האזוריות במשרד הרווחה מידול תהליך העבודה והמודל המוצע להרחבה</p>	<p>צמצום פערים במדדי הבריאות באמצעות ייזום, תכנון, הקמה והפעלה של תשתיות ושירותים רב מגזריים במרחב האזורי.</p> <p>הקמת יחידות בריאות באשכולות ובניית תפקיד האשכול כשחקן משמעותי בתחום.</p>	<p>שיתוף פעולה בין משרד הבריאות, משרד הפנים וג'וינט אלכא שמטרתו ייזום, קידום ומימוש תוכניות בריאות באשכולות. התוכניות מופעלות באמצעות "מתכלל בריאות אזורי", תפקיד חדש באשכול האזורי.</p> <p>התוכנית תלווה ותתמוך את עבודת מתכללות הבריאות, תפתח תפיסה משותפת של עבודתן כפרטים וכקבוצה, תסייע בפיתוח ידע ופרקטיקות ובהטמעתם באשכולות.</p> <p>בהעדר תשתית קידום בריאות אזורית ובימים בהם מוקדמת לראשונה תשתית קידום בריאות מקומית לייצר סינכרון בין המהלכים</p>	<p>יחידות בריאות אזוריות</p>

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
יחידות כלכלה אזורים	<p>מהלך הנבטה של משרד הפנים ואלכא שמטרתו ליווי חיצוני למהלך היחידות הכלכליות האזוריות.</p> <p>במהלך שנת 2022 יאוישו כל התקנים באשכולות האזוריים ותנוהל קבוצת עמיתים של בעלי התפקידים.</p>	<p>חיזוק כלכלי של המרחב האזורי.</p> <p>הקמת יחידות כלכליות באשכולות ובניית תפקיד האשכול כשחקן משמעותי בתחום.</p>	<p>תמיכה במהלכים שמוביל משרד הפנים גיוס משרד ממשלתי שותף יצירת ידע רלוונטי להמשך</p>

2022

תוכניות:

התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
רובעי חדשנות	<p>מיזם משותף של המועצה הלאומית לכלכלה, משרד האוצר וג'וינט אלכא שמטרתו הקמה ומיסוד רובע חדשנות בבאר שבע, כמודל ראשון בארץ.</p> <p>רובע החדשנות מבוסס על שותפות של שלושה מוסדות עוגן: עיריית באר שבע, אונ' בן גוריון ובי"ח סורוקה. התוכנית כוללת ליווי הפיתוח, בניית מנגנונים ופלטפורמות תוך גיבוש משילות משותפת ברובע, למידה מרובעי חדשנות בעולם ופיתוח ידע ואסטרטגיה מותאמת למקום.</p>	<p>עידוד הצמיחה הכלכלית-חברתית במטרופולין ובאזורים הסמוכים וצימצום פערי אי-שוויון דרך בניית אקו-סיסטם לחדשנות. ביסוס מנועי צמיחה בב"ש כמרכז מטרופולין-פריפריאלי</p> <p>התאמת מודל 'רובע חדשנות' על בסיס התוכנית, במטרה לקדם אותו במקומות נוספים בישראל</p>	<p>המשך חיזוק והצמחת המנהיגות המשותפת העצמת השותפות הממשלתית ברובע באמצעות וועדת ההיגוי פיתוח פרויקטים משותפים סביב מנועי צמיחה פיתוח ידע יישומי על ידי עבודות חקר וגזירת אסטרטגיה לרובע העמקה ופיתוח תכנים ברובע על ידי קיום ימי למידה סביב סוגיות מרכזיות כינון מנגנוני מעקב משותפים אשר יסייעו ליישום החלטת הממשלה מערך למידה מרובעי חדשנות נוספים בעולם כולל סיור חו"ל.</p>

תוכניות:

התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
אזורים צפון 4.0	שותפות של אשכול בקעת בית הכרם, קרן ראסל ברי וג'וינט אלכא. מטרת התוכנית לחזק את אזור הגליל המרכזי ע"י יצירת אזור תחרותי ומוביל ברמה בינלאומית בתחום 'תעשייה מתקדמת' 4.0. מינוף המגמה הגלובלית של המהפכה התעשייתית הרביעית כהזדמנות לצמיחה ופיתוח כלכלי אזורי בצפון.	פיתוח מנוע צמיחה כלכלי והפיכת הגליל המרכזי למוביל בתחום תעשייה חכמה אשר יהווה מקור משיכה לחוקרים, מפעלים חדשים, יזמים ומשקיעים. התבססות רשת מנהיגות אזרית ולאומית המאגדת את השחקנים הרלוונטיים ומקדמת שיתופי פעולה לקידום תעשייה חכמה 4.0 בגליל.	ביסוס תפיסה אזרית ממוקדת פיתוח כלכלי סביב מנוע צמיחה 4.0 באמצעות קבוצת מנהיגות אזרית חיבור בין תעשייה, אקדמיה מחקר ותעסוקה באמצעות פעולות משותפות עיצוב והפצת סיפור אזורי משותף הנעת פרויקטים משותפים לקידום מטרת העל של קבוצה המנהיגות הקמה פורום קרנות ובעלי עניין נוספים ממוקד בשקעות 4.0 חיבור התוכנית לשותפים ממשלתיים

איכות השירותים

תיאור קצר של המהלך

ליווי תהליכי אינטגרציה ועיצוב מחדש של מנגנוני עבודה בין משרדיים / בין מגזריים
 לטובת העלאת איכות השירותים הניתנים לתושבים בגישת 'האדם במרכז'

פעולות לאבחון הגורמים לכשל בהספקת שירותים איכותיים וניסיון לטיפול מערכתי
 בגורמים אלו

פתרונות חדשניים / תוכניות

הטמעת תפיסת הרכש החברתי- רכש מבוסס מדדים/החממה
 האדם במרכז- האחדה ועיצוב של מנגנונים בין משרדיים

רציונל | היכולת לספק שירותים איכותיים
 לאזרח תלויה בין השאר ביכולת ובאיכות
 האינטגרציה של גופים נפרדים החופפים
 באספקת השרות.

משרדי הממשלה, הרשויות המקומיות,
 הספקים ומקבלי השירות מהווים שרשרת אחת
 לאספקת השירותים.

בהתאם, אנו פועלים לעצב מחדש מנגנונים
 יעילים יותר עבור שירותים חברתיים בגישת
 'האדם במרכז'.

קהלי יעד | פעולה עם ריבוי גורמים בממשל
 המרכזי והמקומי הפוגשים את אותו אדם

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
רכש חברתי 2022	שותפות של משרד רה"מ וג'וינט אלכא עם נציגי רווחה, חינוך ובריאות. תוכנית המשך לתוכניות שראשיתן ב 2018 שמטרתן חיזוק ההטמעה של תפיסת הרכש החברתי, באמצעות גיבוש מדיניות ופיתוח מתודולוגי, בנייה וחיזוק תשתיות במשרדים, הכשרה וליווי.	הטמעת תפיסת הרכש של שירותים חברתיים במיקור חוץ במשרדי הממשלה	יצירת מערך הכשרה, מבוסס על מודל היברידי פיתוח מקצועי לקהילה, בדגש על הנגשת תשתית היעד והכשרות. המשך ליווי המכרזים שדרוג אתר הרכש החברתי לגרסה 2.0 סגירת מערך המדידה וביצוע פיילוט מדידה איגום תשתיות הידע

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
האדם במרכז	<p>שותפות של החשכ"ל וג'וינט אלכא עם משרד רה"מ, אוצר, רווחה, חינוך ובריאות. מטרת התוכנית לעצב שירותים איכותיים ומיטביים, עבור ילדים ונוער עם מוגבלויות, מתוך גישת 'האדם במרכז'.</p> <p>התוכנית מתמודדת במקביל עם ריבוי אתגרים: תיאום מנגנונים בין המשרדים, תיאום ברמה האזורית בין נותני השירותים, תהליכי קביעת סטנדרטיזציה, שירותים בחסר ויצירת רצף טיפולי.</p>	<p>שיפור איכות השירותים הניתנים לילדים ובני נוער עם מוגבלויות, תוך כדי יצירת סינרגיה וניתוב תקציבים ומשאבים בצורה יעילה וחכמה.</p> <p>יצירת מנגנון לשיפור איכות שירותים חברתיים, תוך שמירה על עקרונות היעילות והמועילות.</p>	<p>גיבוש ואישור המלצה יישומית לאיחוד ועדות אבחון וזכאות</p> <p>גיבוש תפיסת פתרון יישומי לחיזוק הרצף הטיפולי במהלך היום בין הגורמים השונים ותכנון פיילוט בנושא</p> <p>יצירת פלטפורמה להיוועצות ותיאום בין-משרדי בנושא ילדים ונוער עם מוגבלויות</p>

טרנספורמציה דיגיטלית במגזר הציבורי

רציונל | התשתיות הדיגיטליות של השרות הציבורי, ואיכות השירותים הדיגיטליים נמוכים באופן השוואתי ומגבילים את היכולת לספק שרות איכותי.

מטרת הפעולות היא קידום תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית במגוון שירותים ציבוריים שנועדו לקדם צמיחה כלכלית מכלילה ולצמצום פערים חברתיים

קהלי יעד | עובדי גופי הממשלה, בכירים ברשויות מקומיות ובמגזר שלישי

יעדים | שימושיות גבוהה של שירותים דיגיטליים ממשלתיים ומוניציפליים בדגש על אוכלוסיות פגיעות, חיזוק הממשק הדיגיטלי בין שלטון מרכזי ומקומי, חיזוק עבודה מבוססת נתונים במגזר הציבורי.

חיזוק השקיפות והאמון בין מוסדות המדינה לאזרחיה באמצעות כלים דיגיטליים.

תיאור קצר של המהלך

הפעלת תוכניות רישות סוכני שינוי לרוחב השלטון המרכזי והמוניציפלי פיתוח מנגנונים ומתודולוגיות להובלת טרנספורמציה דיגיטלית בשלטון מרכזי ומקומי

פתרונות חדשניים / תוכניות

תוכניות מובילים: מובילים דיגיטליים ממשלתי, מוניציפלי וקהילה

רווחה דיגיטלית

תעסוקה דיגיטלית

רשויות 360

בריאות ברשויות

אקדמיה לדיגיטל

מנועי צמיחה בבריאות

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
מובילים דיגיטליים	תכנית הכשרה ממוקדת משימה עבור מנהלים ומנהלות בכירים במשרדי ממשלה, רשויות מקומיות וארגוני חברה אזרחית. ייעוד התוכנית הוא לאפשר למשתתפים לתרגם את החדשנות הדיגיטלית הקיימת במגזר העיסקי-טכנולוגי לטובת טיוב השירותים הציבוריים בישראל. לתוכנית קהילת בוגרים המונה כ-300 חברים שממשיכה להתמקצע ולקדם מהלכים דיגיטליים משותפים.	להכשיר סוכני שינוי שיקדמו טרנספורמציה דיגיטלית במשרדי הממשלה ובהרשויות המקומיות	קידום לפחות 15 פרויקטים דיגיטליים בכל תכנית (ממשלתית ומוניציפלית) שמגיעים בסוף התוכנית לשלב אב-טיפוס קידום צוותי חדשנות דיגיטלית ב-15 הרשויות המקומיות בתוכנית חיזוק שיתופי הפעולה במסגרת קהילת המובילים הדיגיטליים- לרבות קידום של לפחות שני מהלכים רחביים עיצוב מודל חדש להפעלה של תוכניות המובילים שיחזק את חשיבות הקהילה לצד התוכניות
רווחה דיגיטלית	תרגום האסטרטגיה הדיגיטלית של משרד הרווחה בכל חלקיו: במטה, על אגפיו השונים, במחוזות וברשויות המקומיות. חיזוק היכולות הדיגיטלית של משרד הרווחה בהיבטי אסטרטגיה, רגולציה, אימוץ חדשנות, אוריינות דיגיטלית, מענים דיגיטליים לאוכלוסיות פגיעות ועוד.	לסייע למשרד הרווחה להטמיע תרבות דיגיטלית בתהליכי העבודה ובאספקת השירותים ללקוחות (שנה שיטית ואחרונה)	העברת כלל הידע והניסיון שנצבר בשנות התוכנית ליחידת הדיגיטל והדאטה שתוקם במשרד הרווחה

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
תעסוקה דיגיטלית	ליווי זרוע העבודה בתהליכים להיות ארגון מונע עבודה מבוססת נתונים - Organization Driven Data	לסייע לזרוע העבודה להטמיע תרבות ארגונית המקדמות קבלת החלטות מבוססת נתונים	מנהיגות ארגונית רתומה עלייה באוריינות הדאטה של ההנהלה גיבוש וביסוס שגרות עבודה מבוססת נתונים
מדדי בריאות ברשויות המקומיות	שותפות ג'וינט-אלכא עם משרד הבריאות לגיבוש לוח מחוונים (דשוברד) נתונים ומדדים המספק מידע המהווה אינדיקטור בריאות תושבים ברשויות המקומיות.	קידום בריאות של תושבים ברשויות המקומיות באמצעות חיזוק ממשקים דיגיטליים בין שלטון מרכז למקומי חיזוק תרבות עבודה מבוססת נתונים	פיתוח לוח המחוונים תיקופו במספר רשויות מקומיות מסירה למשרד הבריאות לטובת הרחבה לכלל הרשויות בישראל
ממשל פתוח	שותפות ג'וינט אלכא עם רשות התקשוב והחברה האזרחית לטובת הנגשת מאגרי מידע בסוגיות שהוגדרו על ידי ארגונים חברתיים. כתיבת הדוח השנתי לארגון ה-OGP הבינלאומי בנושא שקיפות מידע על מנת לשפר משמעותית את הדירוג הנמוך בו ישראל נמצאת.	קידום ממשל פתוח באמצעות חיזוק ממשקי עבודה דיגיטליים בין שלטון מרכזי לחברה אזרחית חיזוק תרבות עבודה מבוססת נתונים ברמה הבין-מגזרית	קידום ישראל בדירוג שקיפות המידע בארגון ה-OGP הנגשה של לפחות שלושה מאגרי מידע ממשלתיים לארגוני החברה האזרחית בהתאם לנושאים המשותפים שנקבעו

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
רשויות 360	פיתוח מענים מקיפים לטרנספורמציה דיגיטלית ברמה המוניציפלית והאזורית.	פיתוח תפיסה אזורית למענים דיגיטלים בהינתן ריבוי רשויות ומיעוט משאבים והון אנושי דיגיטלי בזירה המקומית.	פיתוח המודל והרחבתו ברשויות ואשכולות נוספים.
מיגור אלימות באמצעות כלים דיגיטליים	ליווי של פיתוח כלים ומענים דיגיטליים שמטרתם לאתר ולחזות מצבי אלימות ומצוקה במשפחה.	חיזוק בניית היכולות של משרד הרווחה לפיתוח מענים דיגיטליים למיגור האלימות במשפחה	קידום של לפחות 5 פתרונות דיגיטליים זיהוי חסמים בהעברת מידע בנושא אלימות, בין משרדי ממשלה, ותכנון מענים עבורם
האקדמיה לדיגיטל	בשותפות עם ישראל דיגיטלית, הקמת אקדמיה שתתן מענה בקנה מידה רחב לעובדים במגזר הציבורי הזקוקים למיומנויות וכלים דיגיטליים מסוגים שונים.	לסייע לישראל דיגיטלית לגבש את מודל ההפעלה להכשרות דיגיטלית מותאמות לקהלי יעד שונים במסות גדולות	זיהוי, הפעלה ומידול סוגי ההכשרות הרלבנטיות בתחום הדיגיטל מידול תפיסת ההפעלה של האקדמיה בהתבסס על ביצוע ומידול של מספר פיילוטים
בריאות כמנוע צמיחה	תכנית רב מגזרית המקדמת חדשנות בתחום הבריאות דיגיטלית לטובת מנוע צמיחה כלכלי בעל היבטים של צמיחה מכלילה.	למדל מנועי צמיחה בעולמות תוכן נוספים	העברת התכנית הקונקרטית לידיים חדשות (תב"ת)

שיתופיות

תיאור קצר של המהלך

חיזוק יכולות של שחקנים בשלושת המגזרים לעבוד יחד בשותפויות ליצירה של מנגנוני עבודה אינטגרטיביים, תוך פיתוח של מתודות וכלים ייעודיים.

רציונל | היכולת לספק שירותים איכותיים לאזרח תלויה רבות באיכות האינטגרציה של גופים נפרדים החוכפים באספקת השרות. בהתאם, אנו פועלים לזיהוי מיפוי ויצירת פתרונות לחסמים אינטגרטיביים

פתרונות חדשניים / תוכניות

תשתיות בין מגזריות

נבחרת הדירקטורים החברתית

תוכניות רישות ממוקד משימה:

- מובילים פיננסים
- זמן עתיד
- רואים רחוק- מחזור ג'
- רואים רחוק- קהילת בוגרי הרווחה

קהלי יעד | פעולה מול הממשל (מרכזי ומקומי), חברה אזרחית ומגזר עסקי

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
תשתיות וחדשנות חברה אזרחית - נבחרת הדירקטורים החברתית	<p>נבחרת הדירקטורים החברתית היא יוזמה של ג'וינט אלכא, ייעודה להזניק מנהלים בכירים ועתירי ניסיון המעוניינים להשפיע באמצעות התנדבות כחברי דירקטוריון בארגונים חברתיים. בנוסף מעניקה הנבחרת לעמותות מעטפת ידע וטכניקות לשיפור אפקטיביות חברי דירקטוריון.</p> <p>הנבחרת מהווה מאגר לאומי הקולטת ומתאימה עמותות ומתנדבים ממגוון תחומים (כגון: פיננסי, משפטי, שיווקי) במטרה לקדם כוללת ייצוג הולם של כלל האוכלוסיות בחברה וכן מגוון בפריסה גיאוגרפית ארצית.</p> <p>עד כה שובצו כ 150 דירקטורים במעל ל 100 עמותות.</p>	<p>להיות בית המקצועי לדירקטוריונים של ארגונים חברתיים (גופי הוועד המנהל בעמותות, דירקטוריונים בחל"צ) בגישת One Stop shop מגוון מענים לרבות הנגשת ידע, כלים, שירותים ומוצרים לדירקטוריון חברתי</p>	<p>הגדלת קהל היעד של נבחרת הדירקטורים החברתית פיתוח הכשרה מלווה לתמיכה בדירקטורים ובמנכ"לים של ארגונים חברתיים אשר לוקחים חלק בנבחרת לצורך התמקצעות של הדירקטוריון וטיוב ניהולו</p> <p>יצירת שיתופי פעולה אסטרטגיים התורמים לקידום מעמדם של הדירקטורים החברתיים כמובילים בשדה החברתי ובחברה בישראל.</p>
תשתיות ממשל לעבודה בין מגזרית	<p>שיתוף פעולה בין משרד רה"מ ג'וינט אלכא ופורום הקרנות שמטרתו שיפור שיתופי פעולה בין המגזר הממשלתי למגזר הפילנתרופי, תוך מידול התהליך האופטימלי של שיתוף פעולה בין מגזרי.</p> <p>התוכנית היא תהליך רב שנתי, בין מגזרי, שתפקידו הוא ליווי תכלול ומידול שיתוף הפעולה בין הממשלה לפורום הקרנות הפילנתרופיות.</p>	<p>ליווי בנייה של תשתיות בממשל המרכזי לקידום הקשר עם החברה האזרחית והפילנתרופיה, בדגש על בעלי הרפרנטים לשיתופי פעולה. מידול מנגנון העבודה המשרדי לעבודה עם החברה האזרחית, ועל מציאת פתרונות להוצאה לפועל של יוזמות.</p>	<p>בניית תכנית עבודה עם וועדת ההיגוי ליווי פיילוט חדש לשיתוף פעולה בין-מגזרי</p> <p>ליווי בכירים במשרדי הממשלה במילוי תפקידם כמובילי קשר בין ממשלה לפילנתרופיה</p>

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
רואים רחוק- מחזור ג'	ג'וינט אלכא בשיתוף עתודות לישראל מפעילים תוכנית המיועדת למנהלים בדרג ביניים מכלל שדה הרווחה במטרה להכשירם להיות רשת של סוכני שינוי המובילים ומשנים מבכנים את שדה הרווחה.	פיתוח רשת של סוכני שינוי, המכירים לעומק את כלל שדה השירותים החברתיים ופועלים יחד, במועילות וביעילות, לפיתוחו ולעיצובו	ליווי ששת הפרויקטים בתוכנית לכדי יישום מוצלח בסיום התוכנית ביצוע סיור למידה בינלאומי בדנמרק תוך חשיבה על מה ניתן ליישם בישראל בעולמות הרווחה והשירותים החברתיים הקניית כלים ניהוליים ומנהיגותיים לעבודה הימיומית בשדה הרווחה
רואים רחוק- קהילת בוגרי רווחה	פיתוח וגיבוש קהילת בוגרים משדה הרווחה שייזמו ויובילו פעולות לרוחב שדה הרווחה בדגש על שיתופי פעולה בין מגזריים. הקהילה תיתן מענה לשלושה צרכים: מענה לאתגרי מערכת הרווחה, מענה לצרכים שעולים משדה הרווחה ומענה לצרכי קהילת הבוגרים. התוכנית תכלול פעילות פיתוח והעשרה, ליווי ובניית צוותי משימה, העצמה ולמידת עמיתים. קהל היעד של התוכנית הוא בוגרי תוכניות רואים רחוק ובוגרי תוכניות נוספות משדה הרווחה.	מתן מענה לצרכי המערכת והאתגרים בשדה הרווחה בהתבסס על פעולותיהם המשותפות של בוגרי תוכניות עתודות הפועלים בשדה הרווחה	פיתוח ויישום פרויקטים שייעודם להתמודד עם מגוון אתגרים בשדה הרווחה מתן מענה לאתגרים מורכבים בשדה הרווחה בהתבסס על שיתופי פעולה מתוך קהילת הבוגרים המשך חיזוק רשת העמיתים

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
זמן עתיד	ג'וינט אלכא בשיתוף עתודות לישראל מפתחים תוכנית המיועדת למנהלות ומנהלים, בעמדות מפתח ממגוון מגזרים, במטרה לזהות חסמים המאפיינים את פעולת המערכות המורכבות הנוגעות בעולם ההזדקנות ומתוך כוונה לגבש רעיונות ולקדם פעולות ושינויים נחוצים במטרה להתמודד בהצלחה עם אתגר הזדקנות מייטבית	פיתוח ועיצוב קהילת מובילים עבור התמודדות עם אתגר קידום הזדקנות מיטבית בישראל בעידן של 100 שנות חיים בדגש על תחומי הבריאות והמשמעות	העמקת רישות המשתתפים בתוכנית העמקת הידע סביב אתגר ההזדקנות והאקו-סיסטם גיבוש תמונת עתיד רצויה לטובת עיצוב והשפעה על שדה ההזדקנות זיהוי אתגרים מערכתיים וחסמים המכשילים או מגבילים. בניית צוותי פעולה והקניית כלים ומיומנויות רלוונטיים לתכנון ההתערבות גיבוש תוכניות אופרטיביות תוך ובין מערכתיות להתמודדות עם החסמים הנבחרים, לשם קידום תמונת העתיד הרצויה, ותמיכה בהוצאת התוכניות לפועל.

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
מובילים פיננסיים- מחזור ב'	שותפות של עתודות לישראל עם ג'וינט אלכא שמטרתה להכשיר מובילים בקרב מנהלים מצטיינים בדרג ביניים ומעלה מהמגזר הציבורי, בעלי השפעה על עיצוב ויישום הרגולציה של המערכת הפיננסית בישראל.	פיתוח עתודה מחוללת שינוי במערכת הפיננסית הציבורית של מדינת ישראל, שערוכה להתמודדות משותפת עם ההזדמנויות והאתגרים הפיננסיים העתידיים	חיבור לתמונת עתיד משותפת הערכה ומדידה של התוכנית קידום ויישום פרוייקטים (התנעה ברבעון 2021 4) רישות וחיבור לבוגרי מחזור א' פיתוח אישי, ניהולי ומנהיגותי של המשתתפים

מיצוי משאבים

תיאור קצר של המהלך

גיבוש תפיסות משותפות ואמון בשלבי גיבוש מדיניות / החלטות ממשלה
עיצוב פלטפורמות רב מגזריות ומנגנונים ברי קיימא לתכנון ויישום בין הממשלה לשטח.
ליווי ביצוע לחיזוק אפקטיביות המדיניות ומיצוי המשאבים
פיתוח מתודות, כלים ומנגנונים ייעודיים

פתרונות חדשניים / תוכניות

תשתיות בין מגזריות

- ינאביע: פיתוח ארגון תשתית אזרחי לעיצוב שירותים לחברה הבדואית בנגב
- תוכניות רישות ממוקד משימה:
- תואסול
- פורום פילנתרופיה מזרח ירושלים

מנגנונים

- מווארד: תקן מתכלל מיצוי משאבים ופיתוח כלכלי ברשויות מקומיות וסוכן שינוי ברשות
- ליווי ותכלול יישום החלטות ממשלה:
- צמצום פערי בריאות בחברה הערבית
- מערכת ניהול חינוך ברשויות ערביות

רציונל | רוב האחריות לשירותים חברתיים המשפרים את חיי התושבים נמצאת ברשות המקומית. רשויות קטנות, עניות וחלשות תיפקודית תלויות בתקצוב המגיע מהשלטון המרכזי. רבות מהרשויות הללו אינן בקיאות בעבודה מול הממשל המרכזי ואינן משיגות בפועל המשאבים המוקצים להן

קהלי יעד | המהלך פועל מול הרשויות מקומיות (בניית יכולות) ומשרדי הממשלה (חיזוק מנגנונים)

יעדים | המהלך פועל להגדלת אחוז מימוש המשאבים של החלטות ממשלה ע"י הרשויות ויצירת יכולות מקצועיות ותקציביות לרשויות מקומיות עצמאיות

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים עיקריים 2022
מוארד	מיזם מווארד הוא שותפות של הממשלה עם ג'וינט אלכא במטרה לבסס תפקיד חדש ברשות המקומית למיצוי משאבים, פיתוח כלכלי וחיזוק התפקוד המקצועי של הרשות המקומית. ממצים אשר גויסו והוכשרו ב-2019 שולבו בעבודה השוטפת ברשות המקומית ב-2020. באוקטובר 2021 נכלל המיזם בהחלטת ממשלה מספר 550 אשר הרחיבה את המיזם ל-58 רשויות לאורך 5 השנים הבאות.	קידום איכות חיים של תושבי רשויות מקומיות ערביות על ידי אספקת שירותים, צמצום פערים והשתלבות חברתית כלכלית של האוכלוסייה הערבית בחברה הישראלית. מיצוי משאבים כמפתח לביסוס איתנות ועצמאות כלכלית ומקצועית של 58 הרשויות המקומיות הערביות הכלולות בהחלטת ממשלה מספר 550.	<ul style="list-style-type: none"> • איש תפקיד "ממצה המשאבים" ב-80% מ-58 הרשויות בהחלטת הממשלה יצירת מודל כניסה לתפקיד והכשרת ממצים לרשויות • פתרון חסם מערכת אחד לפחות בכל רשות • מערך מדידה אפקטיבי: • עלייה במיצוי תקציבי ממשלה ברשויות • שיפור התפקוד המקצועי ברשות המקומית • הרחבת שיתופי פעולה רב מגזריים למיצוי משאבים

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
בריאות בחברה הערבית	שותפות של משרד הבריאות עם ג'וינט אלכא למטרת תכנון יישום, קידום ומידול העבודה בשטח של התוכנית הממשלתית לשיפור מצב הבריאות בחברה הערבית במסגרת החלטת ממשלה 550.	צמצום אי-שוויון בבריאות ובשירותי בריאות. מיקוד בצמצום הפערים במדדי הבריאות בחברה הערבית אל מול כלל האוכלוסייה בתחומי בריאות נבחרים למידה על אופני ייעול ושיפור תהליכי יישום החלטות ממשלה רחביות	הקמת מטה יישום ייעודי עבור התוכנית גיבוש תוכניות עבודה הקמת מערך מדידה והערכה עבור התוכניות ועבור הצעדים רחביים

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
ינאביע	מיזם ינביע הוא שותפות של ממשלת ישראל וג'וינט אלכא שנוסדה למען צמצום הפערים בין החברה הבדואית בנגב לשאר החברה הישראלית. שאיפת התוכנית לבסס את ינאביע (ע"ר) כארגון חברה אזרחית עצמאי, תשתיתי אשר מפתח שירותים חברתיים ומנגנוני יישום ברי קיימא. בחינת ינאביע כשותפות אזרחית – ממשלתית המהווה מענה לחסמי עומק פנימיים כמנוף לעידוד צמיחה באמצעות מודלים ברי קיימא, זאת על מנת לחזק יכולות ברשויות המקומיות.	העלאת איכות החיים של התושבים הבדואים בנגב על ידי הגברת האמון בין בעלי העניין בנגב לממשלה. טיוב התאמה בין מדיניות הממשלה והשירותים שהיא מעניקה לצרכי ומאפייני החברה הבדואית, בדגש על מיצוי משאבים אפקטיבי לפיתוח כלכלי חברתי	ינאביע מתפקד כארגון פיתוח איתן, מקצועי ומיומן: חיזוק תשתיות ארגוניות תומכות ביצוע. ביסוס יכולות ביצוע ארגוניות: הוכחת היתכנות פיתוח, הרחבה והטמעת פרויקטים ברמת בשלות גבוהה ביסוס הלגיטימיות של ינאביע בעיני הקהילה, הרשויות המקומיות ומשרדי ממשלה

צוותי משימה

תיאור קצר של המהלך

מענה לאתגרים ממוקדים, סבוכים ודחופים, שדורשים מעורבות רב מגזרית ורב ממשלתית. מתודולוגיה של תהליך קצר (עד 12 חודשים) שסופו תוצר ברור שנועד לקדם באופן יישומי את המענה לאתגר החברתי.

פתרונות חדשניים / צוותי משימה

הארת נקודות עיוורון באמצעות נתונים – זיהוי אוכלוסיות בסיכון ע"י הצלבת מאגרי מידע התמודדות עם הטיות של נותני שירותים חברתיים כנגד קבוצות מיעוט הסדרת העסקת עובדים במרחב הביתי מודל לרשויות מקומיות לעבודה עם קהילות מבקשי מקלט צממ נוסף (בדיונים עם השותפים)

רציונל | כלי המאפשר בזמן קצר להתמודד עם כניסה לסוגיות סבוכות, דחופות ומגוונות רב מגזרי ורב ממשלתי עם תוצר יישומי ברור בסוף התהליך. צממ מאפשר לשותף ממשלתי בכיר להוביל תהליך ברור ומונחה תוצר יישומי במטרה להתמודד עם סוגיות סבוכות, דחופות רב מגזריות ורב ממשלתיות שבתחום אחריותו.

קהלי יעד | פקידיים בכירים בממשל המרכזי

4 צוותי משימה שפעלו מעל 40 ארגונים משתתפים
6 תוצרי סיום שמנחים שינוי ביחס לאתרים הלאומיים

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
צוות משימה משותף: הסדרת העסקת עובדים במרחב הביתי	צמ"מ בהובלת המועצה הלאומית לכלכלה במשרד ראש הממשלה. הצוות לומד את נושא העסקת עובדי משק בית (מנקים, שמרטפים וכד') המועסקים במרחב הביתי במטרה לפתח פתרונות טכנולוגיים, רגולטורים, ותעסוקתיים מבוססי כלכלה התנהגותית לטובת שיפור מיצוי זכויות העובדים, והגנה על מעסיקים.	פיתוח פתרונות שיעודדו את הרחבת מספר עובדי משק הבית העובדים באופן חוקי וממצים את זכויותיהם.	הקמת הצממ ורתימת המשתתפים. ביצוע מחקרים תומכים לתיקוף, דיוק ומיקוד האתגר. תכנון והובלת תהליך מכשירי הצמ"מ. העברת הפתרונות שיפותחו ליישום.
צוות משימה משותף: הארת נקודות עיוורון בנתונים	צמ"מ בהובלת משרד הרווחה והשירותים החברתיים שמטרתו עיצוב תהליך ממשלתי לאיגום מידע בין מאגרים ממשלתיים ושימוש בנתונים לגיבוש אלגוריתם שמטרתו זיהוי של זקנים בהזנחה או בסיכון להזנחה.	פיתוח מנגנון לשיתוף דאטה בין מאגרי מידע ממשלתיים שונים, לטובת זיהוי ומניעה בקרב אוכלוסיות בסיכון.	יצירת אלגוריתם לזיהוי מצבי הזנחה הכולל נתונים ממספר מאגרים. תיקוף הפיילוט בשטח. תכנון וגיבוש פיילוט יישומי לזיהוי אזרחים זקנים בהזנחה.

תוכניות:

שם התוכנית	תיאור קצר	מטרת העל	יעדים 2022
הטיות של נותני שירות	פיילוט לבדיקת יעילות המענה שגובש בצוות משימה שפעל במהלך 2021 שמטרתו מיפוי הטיות של נותני שירות אל מול קהילת יוצאי אתיופיה, ובניית תוכנית טיפול. הפיילוט יפעל בארבע ערים: חיפה, נתניה, יבנה וקרית מלאכי.	פיתוח שיטה למיפוי וטיפול בהסללה שלילית והטיות כנגד אוכלוסיות מיעוט בקרב נותני השירותים העירוניים.	הטמעת המודל שפותח להתמודדות עם הטיות בארבע רשויות הפיילוט. בחינה ושכלול מודל ההתמודדות לאור ניסיון נצבר מהשטח. גיבוש הידע והניסיון הנצבר לכדי מדריך יישום עבור רשויות נוספות.
מודל לרשויות מקומיות ומבקשי מקלט	פיילוט להטמעת מודל העבודה לרשויות מקומיות אל מול קהילות מבקשי מקלט. מודל זה גובש בצוות משימה שפעל בשנים 20-21'. המודל יאפשר לעירייה, למבקשי המקלט ולעמותות הפעילות במרחב לשתף פעולה באופן מיטבי לכל הגורמים.	שיפור חיייהם של מבקשי המקלט והתושבים הוותיקים החיים לצד קהילות מבקשי המקלט מחוץ לתל-אביב.	אימוץ מודל העבודה על ידי שתי ערים לפחות. ליווי גיבוש וכתבת תוכניות עבודה מותאמות לערים על פי המודל.

פיתוח ארגוני

ייעוד | חיזוק פיתוח וטיפוח תשתיות תהליכים, מנגנונית ויכולות ארגוניות ניהוליות ומקצועיות של אלכא וכלל בעלי התפקידים לטובת השאת היכולות למימוש יעדי הארגון ומשימותיו

יעדי רוחב לשנת 2022

1. המשך מידול שיטות ומתודולוגיות לכדי כלים במטרת ייעול העבודה של הצוותים המקצועיים ותמיכה ביכולתם לבצע ריבוי במשימות מורכבות העומדות בפניהם
2. יצירת ספריית ידע מונגשת - איגום ושיתוף ידע מקצועי רלוונטי לעבודת הצוותים המקצועיים
3. דיוק אזורים במבנה הארגוני ובתפקידים לטובת יעדים חדשים ובהמשך לדיוק תאוריית השינוי
4. המשך חיזוק עבודת הנהלה ועבודת ממשקים יעילה המתבססת על קיומם של כלים המשקפים את תמונת המצב הפנים ארגונית בהיבטים תקציביים, ניהוליים ותהליכיים ומאפשרים קבלת החלטות אפקטיביות בטווח קצר וארוך
5. ראה בהמשך: מדידה הערכה ואימפקט

מדידה הערכה ואימפקט

יעדי רחב אלכא ובתחומים לשנת 2022

הובלת תהליכים לגיבוש סט מדדי אתגר מערכת ומדדי אימפקט
ליווי פיילוט דיגיטציה-מיצוי משאבים לגיבוש דשבורד מיצוי משאבים ברשות 'מווארד'
שילוב כלל תוכניות האגף בשלושת מסלולי ליווי האימפקט.

יעדי הערכה ומדידה בתוכניות:

ליווי דשבורד ניהולי מתוך מערך האיסוף המתחדש של תוכנית מווארד.
פרסום והצגה של מחקרי הערכה בשלושת תוכניות המובילים (פיננסים, דיגיטליים, רואים רחוק)
שותפות במחקר אימפקט רחב: מובילים דיגיטליים מוניציפלי.
ליווי הערכה מסכמת ומידול של תוכנית 'רווחה דיגיטלית'

ייעוד | פיתוח והטמעה של כלים ויכולות
לשימוש בתהליכי תכנון, מדידה והערכה
ובשימוש ב DATA בשגרת העבודה, כל זאת
במטרה לקדם את תפיסת האימפקט של
אלכא.

מאמצים קבועים:
ניהול הקשר עם אלכא עם ספקי הערכה
ומדידה השתתפות בפורומים של ג'וינט ישראל:
תכנון והערכה, דאטה, פרוטפוליו.

"When good people come up against bad systems,
bad systems always win"

תודה רבה

