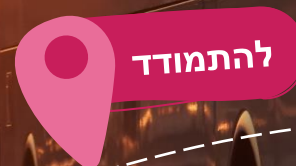
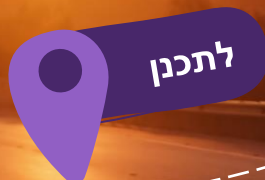
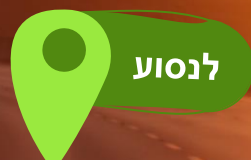


# ערכת התנסות

תוכנית "חופשי" לנסיעה עצמאית באוטובוס



# למי הערכה מיועדת?

עבור מי שלא נוסעים כלל בתחבורה ציבורית



עבור מי שנוסעים רק בקו אחד, וזהו



עבור אלו הרוצים להגיע ליותר מקומות בעצמם, ובתדירות גבוהה יותר



עבור כל מי שהנסיעה בתחבורה ציבורית היא כמו מסע מתיש בג'ונגל



וגם עבור מי שמעוניין להדריך וללוות אדם לנסיעה עצמאית באוטובוס



ובקיצור, היא נבנתה עבורך



מרץ 2023

# נעים מאוד, טוב שבאתם!

- מטרת הערכה היא לעזור לכם ברכישת בטחון בנסיעה בתחבורה ציבורית.
- העיתוי הנכון להשתמש בערכה הוא כשיש לכם יעד מוגדר, יחד עם מוכנות להתנסות בנסיעה באוטובוס.
- ליווי בתהליך האימון של אדם עליו אתם סומכים ומרגישים אתו בנוח, יהיה מועיל וטוב.
- הערכה תלווה אתכם צעד אחר צעד יחד עם התנסות הדרגתית, עד לנסיעה עצמאית באוטובוס.



להיכרות עם רונית שתלווה אותך  
בתהליך יש לסרוק את הקוד ולצפות  
בסרטון "מבוא לערכת ההתנסות"



# מהו הקסם שקורה בתהליך הדרגתי?

פעמים רבות תהליך גדול ושלם נראה מאיים, מלחיץ ומרתיע. מפתיע לגלות איך לפעמים אותו התהליך ממש, בפירוק לחלקים קטנים שנמצאים על רצף של התקדמות, הופך לאפשרי ומזמין.

הערכה כולה בנויה לפי אותו הגיון!



**תהליך הנסיעה באוטובוס מתחלק לתחנות, ואיתו גם תהליך השינוי הפנימי אותו נעבור במקביל. התנועה של שניהם יחד תאפשר לכם להתאים את קצב ההתקדמות באופן אישי כדי שתוכלו לנסוע באוטובוס באופן עצמאי ונעים.**

# התנסות הדרגתית בדרך ליעד

לפניכם ארבעה שלבים בדרך לנסיעה עצמאית בתחבורה ציבורית. תהליך השינוי ההדרגתי שלפניכם ידרוש מכם לעיתים מאמץ והשקעה. כל אחד מהשלבים וכולם יחד יסייעו לכם בהתאמת הרצונות, ההעדפות וההתמודדויות שלכם.



**לנסוע בתחבורה ציבורית**  
למקומות שנרצה להגיע.  
נתחיל ביציאה מהבית, דרך ההמתנה לאוטובוס, ועד לנסיעה עצמה והחזרה הביתה בשלום ☺



**להתכונן לקראת היציאה מהבית**  
ולאסוף מידע חיוני לקראתה: תכנון מסלול, תשלום, אפליקציות, הערכת זמנים, וכל מה שיעזור לנסיעה להיות בטוחה וטובה.  
**מכאן נתכונן לקראת כל אחת מהתחנות במסלול הנסיעה.**



**לזהות מה מונע מאיתנו לנסוע באופן עצמאי בתחבורה ציבורית להגיע למקומות שאנחנו רוצים, ולהגדיר מה יאפשר לנו להתמודד עם הנסיעה למרות הקשיים.**  
**מכאן נתמודד עם מקרים צפויים ולא צפויים במסלול הנסיעה.**



**להבין לאלו מקומות נרצה ומתחשק לנו להגיע, להכיר בזה שיש לנו את הרצון לכך, ולהצביע על הרווחים שנשיג מהנסיעה בתחבורה ציבורית.**  
**מכאן נבחר את ההעדפות והרצונות שלנו בכל תחנה בדרך.**

# התנסות הדרגתית בדרך ליעד



לפניכם שישה שלבים בדרך לנסיעה עצמאית בתחבורה ציבורית. התהליך ההדרגתי של ההתארגנות והנסיעה יאפשר לכם להתמקד בכל תחנה בנפרד, ויסייע לכם בבחירת הקצב וההתקדמות בתהליך ההתנסות.  
...תרגישו נוח גם לחגוג הצלחות בדרך ;)



6

לחזור הביתה



5

להגיע ליעד



4

לנסוע באוטובוס ולרדת



3

לעלות לאוטובוס ולשבת



2

להגיע לתחנה ולחכות



1

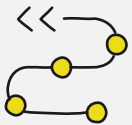
לתכנן את הנסיעה ולצאת מהבית

# איך הערכה בנויה?

## בחלק השני מתנסים, ונוסעים!

## בחלק הראשון בערכה נפרט את הדברים שחשוב שנכיר ונבצע לקראת ההתנסות

נתנסה באופן  
הדרגתי במסלול  
הנסיעה



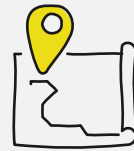
נתרגל באופן מעשי כל  
אחת מהתחנות ונצא  
לדרך אל היעד אותו  
בחרתם

נבחר את  
דרכי התשלום



נחשף למספר דרכי  
תשלום, ותבחרו את  
המועדפת עליכם

נתכנן את  
מסלול הנסיעה



נמצא את הדרך הנוחה  
לכם לתכנן מסלול  
הנסיעה

נכיר את התחבורה  
בסביבה שלנו



נאסוף מידע על  
התחבורה ברשות  
שלכם

בואו נכיר

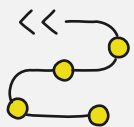


נמלא שאלון, נברר את  
ההעדפות האישיות  
ונבחר יעד לנסיעה



שימו תוכלו לבחור את היחידות בהן תרצו להתמקד ולהגיע אליהן ישירות מהעמוד הזה. בהצלחה!

נתנסה באופן  
הדרגתי במסלול  
הנסיעה



נתרגל באופן מעשי כל  
אחת מהתחנות ונצא  
לדרך אל היעד אותו  
בחרתם

נבחר את  
דרכי התשלום



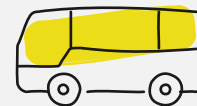
נחשף למספר דרכי  
תשלום, ותבחרו את  
המועדפת עליכם

נתכנן את  
מסלול הנסיעה



נמצא את הדרך הנוחה  
לכם לתכנן מסלול  
הנסיעה

נכיר את התחבורה  
בסביבה שלנו

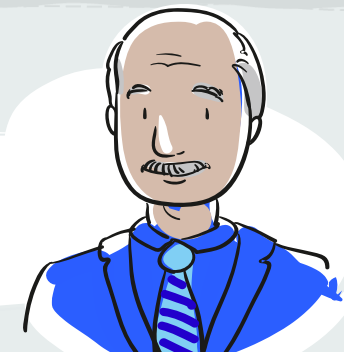


נאסוף מידע על  
התחבורה ברשות  
שלכם

בואו נכיר



נמלא שאלון, נברר את  
ההעדפות האישיות  
ונבחר יעד לנסיעה







## בואו נכיר...



לפני שנכיר אפליקציות, דרכים לתכנון מסלול, אמצעי תשלום וטיפים לנסיעה, **בואו נבין יחד את ה"מה, למה ולאן" האישי שלכם.** כשנזהה את כל אלו, נוכל לבחור את התחנות בהן חשוב להתמקד בערכה, בדרך לנסיעה עצמאית ונעימה באוטובוס. בחרו את לשון הפניה המתאימה לכם, עבודה נעימה!

לשאלון אישי

---



---



---



---



## שאלון

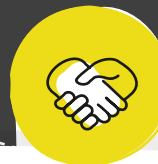
### לאן אני רוצה להגיע?



1. לאילו מקומות, שכיום אתם לא מגיעים אליהם, תרצו להגיע?

2. למה חשוב לכם להגיע לשם?

3. מה תצליחו לעשות בעקבות כך?



# שאלון - המשך

## במה אני רוצה שנתמקד?

מלאו בבקשה את הטבלה שלפניכם

אני נוסעת למקומות לא מוכרים	אני נוסעת גם באוטובוס וגם ברכבת ומשתמשת באפליקציות	אני נוסעת רק בתוך העיר	אני נוסעת היום בקו אחד בלבד	נסעתי בעבר, כיום אני לא נוסע	יצא לי לנסוע בתחבורה ציבורית	אני יוצאת מהבית בד"כ לבד	היגד
							כן או לא? 1
							האם תרצו להתמקד בכך בהתנסות? 2

שתפו אותנו מה עוזר לכם היום בנסיעה?



# שאלון - המשך

## מהן החששות בדרך?



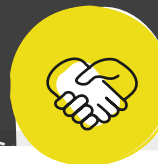
לכל אחד מאיתנו יש דברים שיותר מקשים עלינו ומדאיגים אותנו בתהליך. העלאתם למודעות יכולה לעזור לנו להתכונן לכך. סמנו מהן החששות שלכם.

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> חשש ללכת לאיבוד                 | <input type="checkbox"/> חשש מנסיעה בשעות העומס        | <input type="checkbox"/> חשש שאקבל התקף             | <input type="checkbox"/> קושי לצאת מהבית              |
| <input type="checkbox"/> חשש לאחר למקום אליו רציתי להגיע | <input type="checkbox"/> חשש מנסיעה למקומות רחוקים     | <input type="checkbox"/> קושי בהתמודדות עם הנהג     | <input type="checkbox"/> המתנה ארוכה בתחנה            |
| <input type="checkbox"/> חוסר ודאות                      | <input type="checkbox"/> חשש מהגעה למקומות לא מוכרים   | <input type="checkbox"/> קושי בהתמודדות עם נוסעים   | <input type="checkbox"/> חשש שאוטובוס לא יגיע או יאחר |
| <input type="checkbox"/> _____                           | <input type="checkbox"/> קושי להחליף תחנות ולשלב קווים | <input type="checkbox"/> חוסר ודאות של שינויים בדרך | <input type="checkbox"/> קושי לשלם באפליקציה          |

במה תרצו להתמקד בהתנסות? ומה יכול לעזור לי?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



# לסיכום השאלון ורגע לפני ההתנסות



מה יכול לעזור לי,  
מה חשוב לי שנעשה ביחד?

מהן הדאגות שלי בנסיעה?

לאן הכי ארצה ומתחשק לי להגיע?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

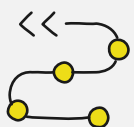
---

---



יופי! אחרי המענה על שאלות יחד ,  
נוכל לתכנן יחד את ההתנסות באופן שיהיה מותאם עבורך.

נתנסה באופן  
הדרגתי במסלול  
הנסיעה



נתרגל באופן מעשי כל  
אחת מהתחנות ונצא  
לדרך אל היעד אותו  
בחרתם

נבחר את  
דרכי התשלום



נחשף למספר דרכי  
תשלום, ותבחרו את  
המועדפת עליכם

נתכנן את  
מסלול הנסיעה



נמצא את הדרך הנוחה  
לכם לתכנן מסלול  
הנסיעה

נכיר את התחבורה  
בסביבה שלנו

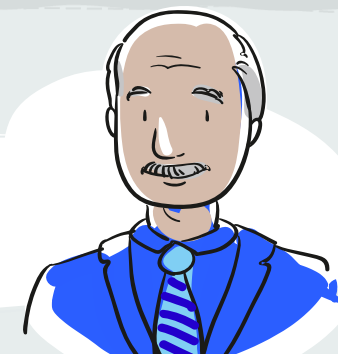


נאסוף מידע על  
התחבורה ברשות  
שלכם

בואו נכיר

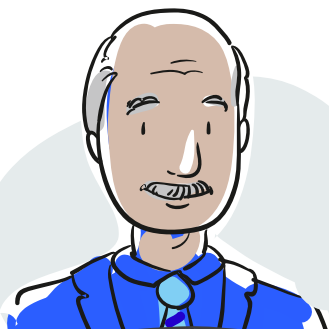


נמלא שאלון, נברר את  
ההעדפות האישיות  
ונבחר יעד לנסיעה





## התחבורה בסביבה שלנו



לכל יישוב בישראל יש אופי שונה מבחינת תחבורה ציבורית. חשוב שתכירו את המרחב האזורי שלכם, כדי שתוכלו התייד באופן עצמאי וחופשי ככל הניתן. בנוסף, חשוב שתבחרו את הדרך הנוחה ביותר לכם להתעדכן ולפנות בשאלות.

אילו עוד אמצעי תחבורה נוחים יש לכם ברשות? (מוניות שרות, באבל דן, קורקינטים ועוד)

---



---



---



---

איפה ניתן לקבל מידע על מסלולי הנסיעה, זמני נסיעה ומיקום התחנות? (אתר של העיריה, אתר של חברת האוטובוסים, מוקד טלפוני, מוקד אנושי, מידע בתחנה עצמה, אפליקציה)

---



---



---



---

- מהי חברת האוטובוסים שפועלת בסביבה שלי?
- מה הטלפון שלהם?
- האם יש להם אפליקציה?

---



---



---

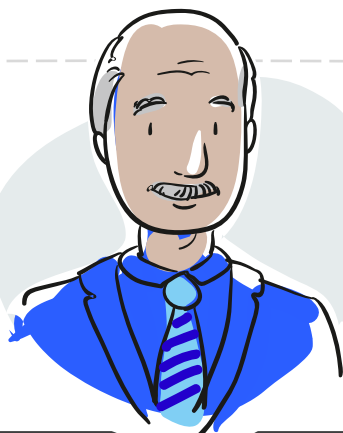


---

תיאור



# התחבורה בסביבה שלנו



**בואו נתרגל!**

בחרו את התרגילים שרלוונטיים עבורכם

תרגול 1:



**התקשרו למוקד השירות של חברת האוטובוסים.**  
בררו על הקו עליו אתם מתכוונים לנסוע הרבה ובדקו מהי התמיכה הטלפונית שתוכלו לקבל מהמוקד.  
(מועדי הגעה, מיקום תחנות, הכוונה במהלך הנסיעה ועוד)

תרגול 2:



**הורידו את האפליקציה של חברת האוטובוסים ברשות שלכם ובררו איזה מידע רלוונטי לכם לשימוש.**  
(לדוגמה התראות על שינויים במסלול)

תרגול 3:



**סעו לתחנה המרכזית**  
פעמים רבות היא תהיה המרכז שיוביל אתכם למקומות מחוץ יישוב.  
תוכלו להפוך את זה לבילוי, לדוגמה לשבת בבית קפה ליד.

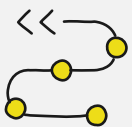
תרגול 4:



**שוחחו עם שכנים וחברים שגרים קרוב אליכם ונוסעים בתחבורה ציבורית.**  
בררו מהם הקווים שאיתם הם נוסעים ואם יש להם רעיונות וטיפים בשבילכם.



**נתנסה באופן  
הדרגתי במסלול  
הנסיעה**



נתרגל באופן מעשי כל  
אחת מהתחנות ונצא  
לדרך אל היעד אותו  
בחרתם

**נבחר את  
דרכי התשלום**



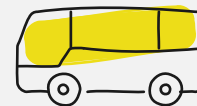
נחשף למספר דרכי  
תשלום, ותבחרו את  
המועדפת עליכם

**נתכנן את  
מסלול הנסיעה**



נמצא את הדרך הנוחה  
לכם לתכנן מסלול  
הנסיעה

**נכיר את התחבורה  
בסביבה שלנו**

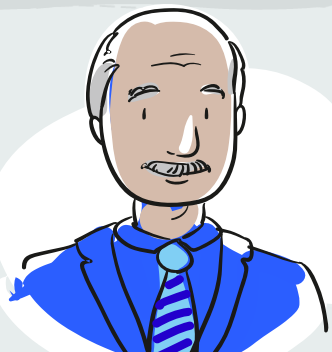


נאסוף מידע על  
התחבורה ברשות  
שלכם

**בואו נכיר**



נמלא שאלון, נברר את  
ההעדפות האישיות  
ונבחר יעד לנסיעה





# אפליקציות ואופני תכנון המסלול



בואו נוריד יחד את האפליקציות לנייד  
ונבדוק איזו אפליקציה הכי נוחה לנו לשימוש

## bus.gov.il

האפליקציה מציגה נקודת מוצא ויעד, וגם חיפוש קו או תחנה, עדכוני תנועה בזמן אמת, תכנון נסיעה בקו אחד או שניים, לוח זמנים ומחירים.



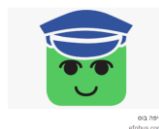
## רב-פס

האפליקציה מציגה נקודת מוצא ויעד, וגם חיפוש קו או תחנה. באפליקציה ניתן לבצע טעינת רב-קו, תיקוף ותשלום באוטובוס, ברכבת הקלה וברכבת ישראל, וגם תשלום על קורקינטים, bubble וכו'.



## איפה בוס

האפליקציה מציגה את האוטובוסים העוברים לידנו, מפות מפורטות עם מסלולי הקווים, רשימת תחנות ונתוני הגעה בזמן אמת.



## Google Maps

האפליקציה נותנת הוראות ניווט מפורטות ומציגה עומסי תנועה בזמן אמת. כמו כן, מציגה מסלול הליכה/נסיעה אל היעד.



מפות

## Moovit

האפליקציה מציגה הערכת זמן להגעה, מפת תחנות, קווים שעוברים באזור וכו'. תוך כדי הנסיעה אפשר להתעדכן בהתקדמות במסלול, ולקבל התרעה כשמתקרבים ליעד. לאחר הירידה מהאוטובוס אפשר ללחוץ על המצפן - ולקבל הדרכה מדויקת במפה עד היעד.





## אפליקציות ואופני תכנון המסלול - נסיעה



נתרגל את תכנון המסלול: השוו בין שתי אפליקציות לפחות "מוביט" ואפליקציית אוטובוסים נוספת, בדקו מה נוח לכם יותר.

חפשו באפליקציות שבחרתם את המסלול הנוח ביותר להגיע....

- לתחנה המרכזית בעיר שלכם
- לחנות גלידה שאתם אוהבים
- לקופת החולים שלכם
- לדיזינגוף סנטר
- לרחוב רוטשילד בראשון לציון
- לכותל בירושלים
- לאילת



## אפליקציות ואופני תכנון המסלול - נסיעה

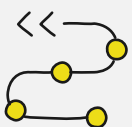


ננווט בהליכה בעזרת אפליקציית "גוגל מפות".  
כדי לתרגל, בחרו תחילה מקום אתם מכירים ונווטו אליו יחד עם האפליקציה.  
בשלב הבא, תרגלו הליכה למקום לא ידוע ובדקו עד כמה האפליקציה נוחה לכם לשימוש.

### חפשו ונווטו אל...

- המכולת שבה אתם קונים
- קופת החולים שלכם
- המועדון או המתנ"ס
- בית מגורים של חבר או בן משפחה

**נתנסה באופן  
הדרגתי במסלול  
הנסיעה**



נתרגל באופן מעשי כל  
אחת מהתחנות ונצא  
לדרך אל היעד אותו  
בחרתם

**נבחר את  
דרכי התשלום**



נחשף למספר דרכי  
תשלום, ותבחרו את  
המועדפת עליכם

**נתכנן את  
מסלול הנסיעה**



נמצא את הדרך הנוחה  
לכם לתכנן מסלול  
הנסיעה

**נכיר את התחבורה  
בסביבה שלנו**



נאסוף מידע על  
התחבורה ברשות  
שלכם

**בואו נכיר**



נמלא שאלון, נברר את  
ההעדפות האישיות  
ונבחר יעד לנסיעה



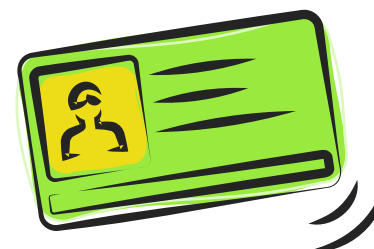


## בואו נבחר את אופן התשלום ...

תשלום בעליה לאוטובוס  
על ידי סריקת בר-קוד האפליקציה  
בטלפון הנייד



תשלום בעליה לאוטובוס על ידי הצמדת  
כרטיס רב-קו למכשיר התיקוף



כדאי שנכיר ונשתמש בשתי האופציות כדי שנוכל לבחור את זו שהכי נוחה לנו,  
וגם כדי שיהיה לנו אמצעי גיבוי במידה ואפשרות אחת לא תעבוד בזמן התשלום.



## כרטיס רב-קו



נכיר את תהליך התשלום בעזרת כרטיס הרב-קו.  
החל מהזמנת הכרטיס ועד להטענה הבאה שלו.

לפעם הבאה...

**4**

נבדוק שיש יתרה מספקת  
בכרטיס הרב-קו ונטעין  
אותו במידת הצורך  
בסכום שנרצה.

לשלם

**3**

לרוב, בכל אוטובוס יהיו 2 מכשירי  
חיוב - ליד הנהג וליד הדלת  
האחרית.  
בכל עליה לאוטובוס נצמיד את  
כרטיס הרב-קו למכשיר החיוב.  
לאחר בחירת יעד הנסיעה ואישורו,  
הכרטיס יחויב.  
בתום התשלום יופיע במסך V ירוק,  
ותופיע היתרה שנשארה בכרטיס.

להטעין

**2**

ניתן להטעין את כרטיס הרב-קו  
באמצעים הבאים:  
1. דרך אפליקציות - הסכום  
שתבחרו באפליקציה יחויב דרך  
אמצעי תשלום:  
"רב-קו און ליין" - חיוב דרך כרטיס  
אשראי.  
"הופאון" - חיוב דרך כרטיס  
אשראי.  
"פייבוקס" - ניתן גם לחייב את  
החשבון או את יתרת הפייבוקס.  
2. דרך עמדות מאוישות  
• [בבתי עסק נבחרים](#)  
• בעמדות "על הקו"  
3. דרך עמדות אוטומטיות  
• ["עמדות כספונטים"](#)

להזמין ולקבל הנחה

**1**

נוכל להגיע לעמדות "על הקו"  
המאוישות ברחבי הארץ ונותנות  
שירות מקיף (ניתן לקבל לגביהן  
מידע גם בטלפון \*8787)  
או שנוכל להזמין את כרטיס הרב-קו  
הביתה באתר "[רב-קו אונליין](#)"  
שימו לב, במידה וקיימת הנחה  
בתחבורה הציבורית לפי זכאות  
אישית, נצרף את המסמכים  
הרלוונטיים בעת הזמנת הכרטיס.



לפעם  
הבאה...

4

לשלם

3

להטעין

2

1  
להזמין  
ולקבל הנחה

1



# כרטיס רב-קו

## הרשות הארצית לתחבורה ציבורית



תכנון מסלול שירותים ומידע מדיניות ונהלים פרסומים עוד

gov.il < מדריכים ומידע < הרשות הארצית לתחבורה ציבורית < תעריפי תחבורה ציבורית < כרטיסי נסיעה והנחות

### כרטיסי נסיעה והנחות

תאריך עדכון: 06.10.2021

תאריך פרסום: 28.06.2021

משרד התחבורה מפקח על מחירי הנסיעה ומסבסד אותם, כדי לשמור על רמת מחירים סבירה ושווה לכל נפש.

שתפו:

סרקו למעבר לאתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית כדי לקבל מידע על הנחות ופירוט המסמכים הנדרשים







לפעם הבאה...

4

3 לשלם

3

2 להטעין

2

1 להזמין ולקבל הנחה

1



# כרטיס רב-קו

## הזמנה "אונליין"

באתר רב-קו נוכל להזמין כרטיס רב-קו לכתובת מגורינו. כרטיס הרב-קו יישלח בדואר

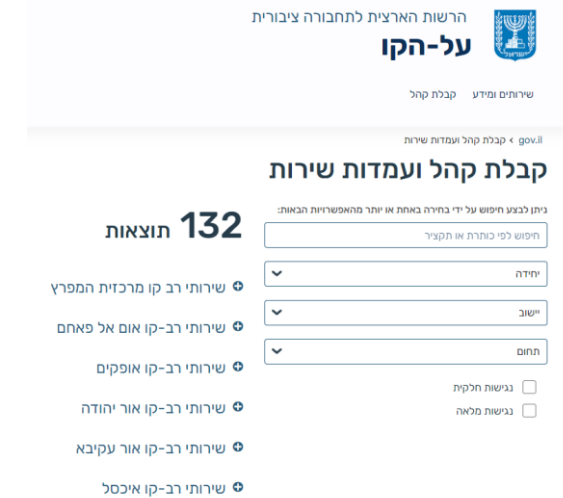


### 1. בחר סוג כרטיס להנפקה:

- כרטיס רב-קו חדש  
מתאים לנוסעים בתחבורה הציבורית שלא היה להם בעבר רב-קו אישי ומעוניינים להנפיק כרטיס רב-קו חדש.
- שחזור כרטיס רב-קו  
במהלך השחזור יועברו היתרות כפי שמופיעות במערכת משרד התחבורה מהכרטיס הישן לכרטיס החדש.  
השחזור מתבצע לפי תעודת הזהות ולא לפי מספר כרטיס הרב-קו הישן. הכרטיס הישן יושחזר ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש.  
שימו לב: בבחירת אפשרות ללא המתנה, ייתכן וחוזים שנטענו בשלושת הימים האחרונים לא

## הזמנה בעמדת השירות

באתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית נמצא מידע לגבי שעות קבלת קהל ומיקום עמדות שירותי הרב-קו. קבלת כרטיס הרב-קו הינה מיידית במעמד ההזמנה



למעבר לאתר רב-קו להזמנה "אונליין"



חשוב לצרף את המסמכים הרלוונטיים בעת ההזמנה כדי לקבל הנחה במידה וקיימת זכאות

למעבר לאתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית





לפעם  
הבאה...

4

לשלם

3

להטעין

2

1  
להזמין ולקבל  
הנחה



# כרטיס רב-קו

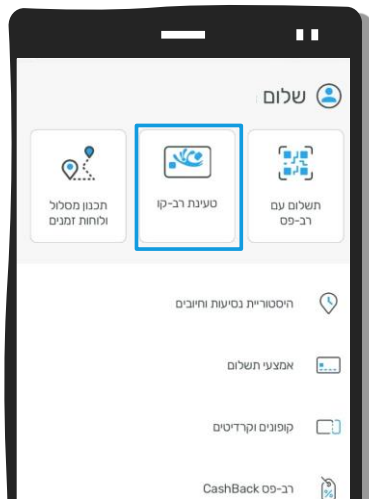
## הטענת כרטיס הרב-קו באפליקציה בנייד

ניתן להטעין את כרטיס הרב-קו על ידי  
הצמדת הכרטיס לנייד בעזרת אחת  
האפליקציות:

אפליקציית רב-קו ✓

אפליקציית רב פס ✓

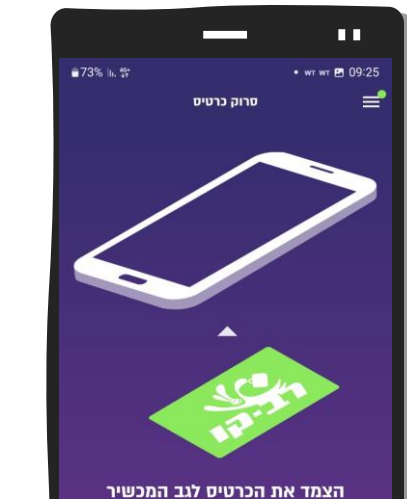
אפליקציית paybox ✓



**ברוכים הבאים למהפכה!  
טוענים את הרב-קו מכל מקום**

לא אוהבים להתחייב מראש? רוצים לשלם רק לפי כמה שנסעו?

טורקים - טוענים עם רב-09



הצמד את הכרטיס לגב המכשיר



**רב-קו אונליין**

טוענים את הרב-קו מהבית  
ונוסעים בראש שקט

הצטרפו למיליוני הנוסעים שכבר טוענים את הרב-קו מהאפליקציה  
והמחשב האישי

Download on the App Store GET IT ON Google Play

כניסה <<



כן, אפשר לשלם אצלנו  
על רב-קו!

אפשר להטעין את הרב-קו בקלות מיד לאחר התשלום  
ב-PayBox באמצעות הצמדת הכרטיס למכשיר הנייד  
ולעלות ישר לאוטובוס או לרכבת.

חברת הופ-און היא האחראית על טעינת כרטיס  
הרב-קו, ותשמח לענות לכל שאלה שלך בטלפון:  
[077-531-6747](tel:077-531-6747)

[למידע על טעינת הרב-קו](#)

אוקי, אני רוצה להטעין עם PayBox

תנאי שימוש HopOn

בשיתוף HopOn



לפעם הבאה...

4

3 לשלם

3

2 להטעין

2

1 להזמין ולקבל הנחה

1



# כרטיס רב-קו

## הטענת כרטיס הרב-קו בכספונט

ניתן להטעין את הרב-קו במכונות משיכת המזומנים המיועדות לכך. באתר ניתן למצוא את עמדות הטעינה הקרובות ולגשת להטעין.

### טעינת רב-קו בכספונט

טוענים את הרב-קו באחת מאלפי עמדות כספונט ברחבי הארץ!

#### איך זה עובד?

1. מגיעים לאחת מעמדות כספונט ברחבי הארץ.
2. מכניסים את כרטיס האשראי ובוחרים באפשרות "רב-קו".
3. מכניסים את כרטיס הרב-קו לכספונט ועוקבים אחר ההוראות.

#### אני רוצה לטעון! איפה יש עמדה?

עמדות כספונט פזורות באלפי בתי עסק ברחבי הארץ. לאיתור עמדה קרובה על בני מפה בתימוט המתנהגם של רב-קו אנאליי.

#### צריכים לטעון למשהו אחר?

ממתינס טעינה באחד רב-קו אנאליי עם מספר כרטיס בלבד ומשלימים את הטעינה בעמדת כספונט ללא צורך בהכנסת כרטיס אשראי.

#### למי זה מיועד?

- מי שאין שברשותו מכשיר המאפשר ביצוע טעינה.
- למי שרוצה לרכוש חוזה עבר משהו אחר - ילדים, הורים, חברים, עובדים או תלמידים.



לאיתור עמדת טעינה

יש לך שאלות? לזו יש תשובות!

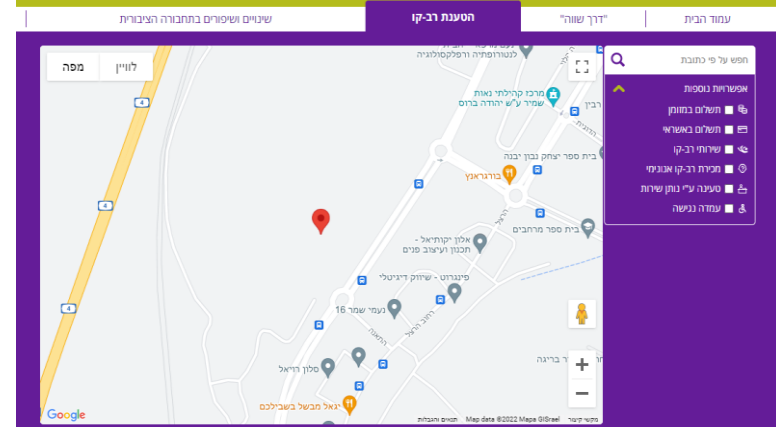
למעבר לאיתור עמדת טעינה במקום קרוב



## הטענת כרטיס הרב-קו בעמדות ברחבי הארץ

באתר משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ניתן לחפש את המקום המתאים לכם להטענת הרב-קו.

### מידע לנוסע בתחבורה הציבורית בכל מקום ויותר מתמיד משתלם לנסוע בתחבורה הציבורית



למעבר לאיתור עמדת טעינה קרובה



אם תצטרכו מידע נוסף, תוכלו גם להתקשר למוקד הארצי בטלפון \*8787



לפעם  
הבאה...

4

לשלם

3

להטעין

2

1  
הנחה להזמין ולקבל



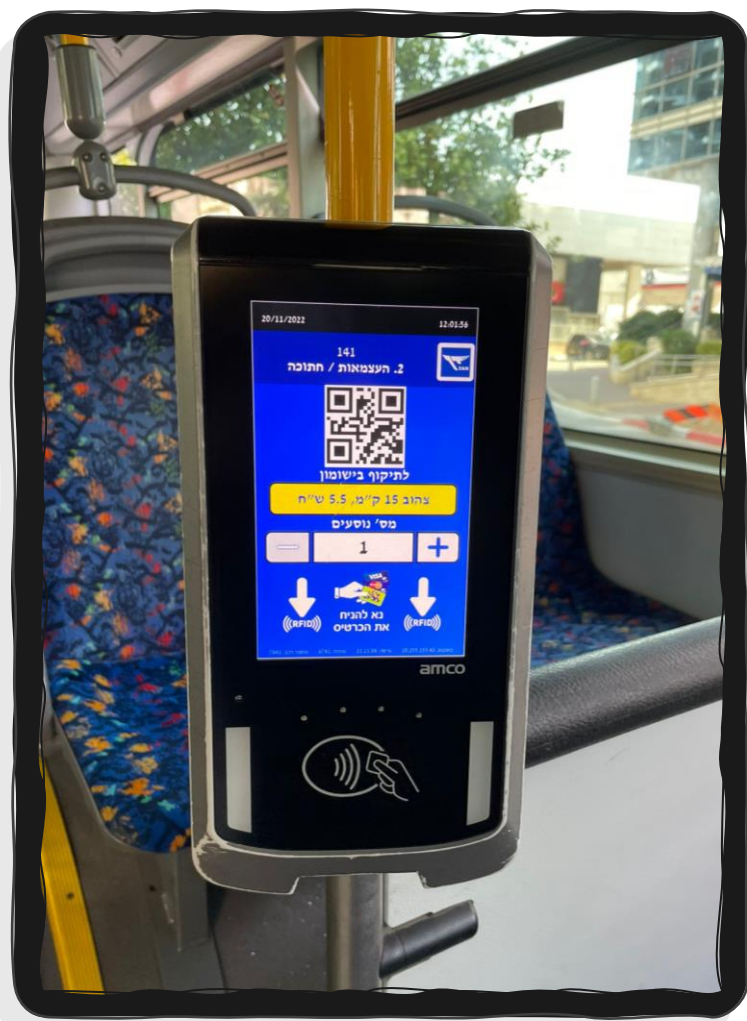
## כרטיס רב-קו

### סריקת כרטיס הרב-קו במכונת החיוב

כך נראה מכשיר תשלום לתיקוף כרטיס הרב-קו.  
יש להצמיד את הכרטיס למכשיר בכל עליה לאוטובוס.

בכל תיקוף והצמדת הכרטיס למכשיר תתבקשו לבחור את יעד הנסיעה אליו  
תרצו להגיע ואז יתבצע התשלום.

תוכלו לדעת שהתשלום התקבל, אם אחרי הצמדת כרטיס הרב-קו, יופיע **V** ירוק  
על המסך וסכום יתרת הכרטיס שלכם.





נכיר את תהליך התשלום באפליקציות

מההתקנה בנייד ועד לחיוב באוטובוס



# תשלום בעליה לאוטובוס

## סריקת בר-קוד אפליקציה

### 1 להתקין אפליקציה ולקבל הנחה

דוגמאות לאפליקציות בהן ניתן לשלם באוטובוס

- מוביט
- רב-פס (הופאון)
- פנגו
- cello
- Paybox
- חשוב בתיאור הפרופיל לצרף את המסמכים הרלוונטיים לקבלת ההנחה, במידה וקיימת. תתבקשו בהתחלה להקליד את כרטיס האשראי שיחויב במידה וזהו אמצעי התשלום שבחרתם.



### 2 להטעין

בכל עליה לאוטובוס נסרוק את מדבקת הקוד QR. המדבקה תהיה לרוב ליד הנהג וגם על החלונות והדלת האחורית.

נקבל אישור על חיוב הנסיעה כשבמסך הטלפון יופיע "נסיעה פעילה"!

רוצים לראות איך נראית מדבקת קוד QR לסריקה?



### 3 לשלם

החיוב יתבצע רק על נסיעות שביצענו בפועל. לכן אין צורך ב"הטענה" נוספת.



# באפליקציה

1 להתקין אפליקציה ולקבל הנחה

2 להטעין

3 לשלם



כך נראות מדבקות קוד QR מוזמנים לסרוק אותן דרך אפליקציית התשלום שהתקנתם ולהמשיך בתהליך. לאחר סריקת המדבקה יש לבחור את תחנת הירידה ולאשר את התשלום במסך האפליקציה בנייד.





# באפליקציה

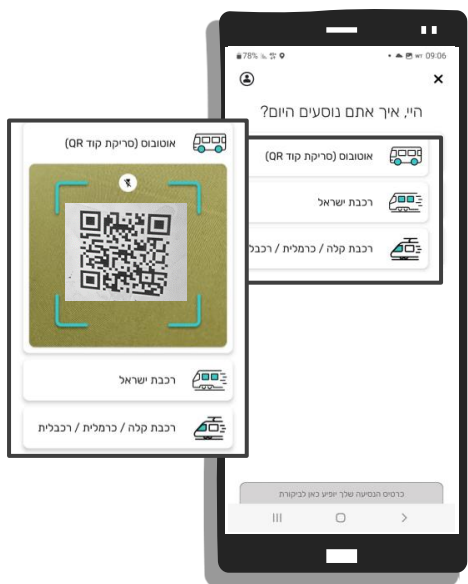
1 להתקין אפליקציה ולקבל הנחה

2 להטעין

3 לשלם

האפליקציות מאפשרות לנו לסרוק את מדבקת הקוד QR שנמצאת באוטובוס ולשלם באמצעות הנייד.

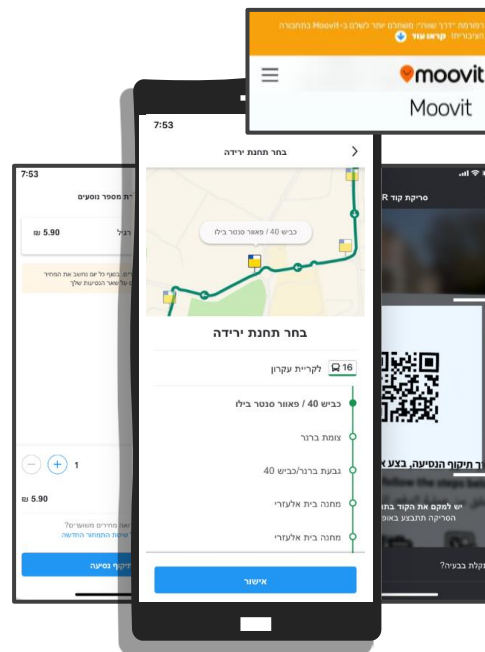
## דרכי תשלום אפליקציית הופ-און (רב-פס)



למעבר לאתר רב-פס



## דרכי תשלום מוביט



למעבר לאתר מוביט





# באפליקציה

**1** להתקין אפליקציה ולקבל הנחה

**2** להטעין

**3** לשלם

## דרכי תשלום פנגו

## דרכי תשלום אפליקציית PayBox



למעבר Cello



למעבר פנגו



למעבר PayBox







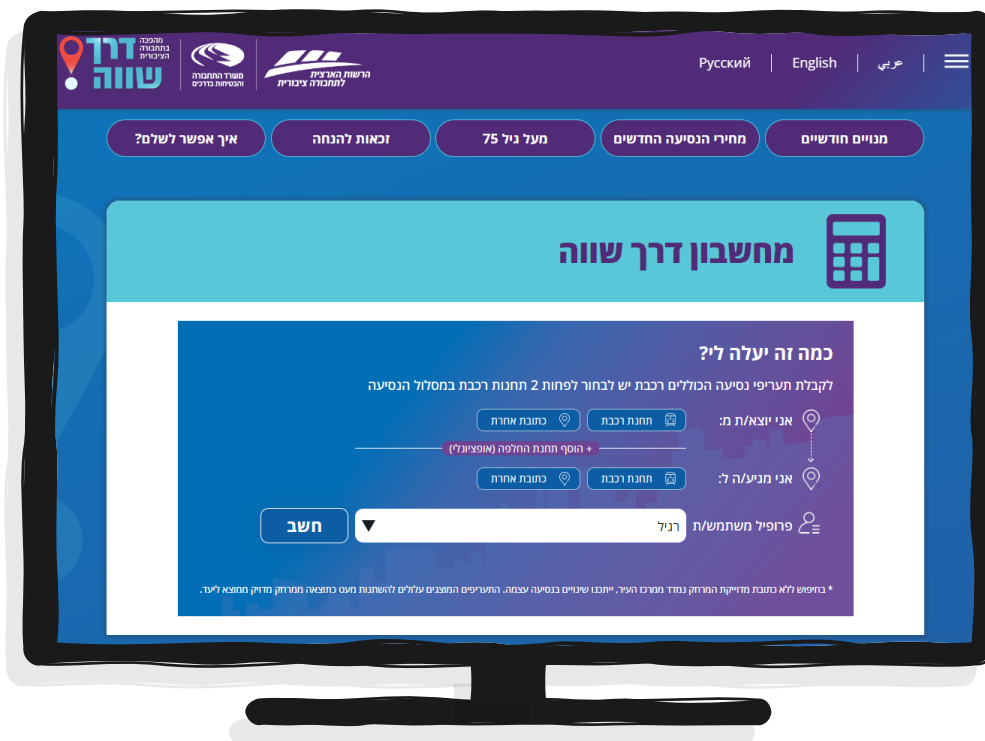
## תמחור

### היכרות עם שיטת התשלום החדשה

באתר "דרך שווה" ניתן לקבל מידע מפורט ועדכני לגבי רפורמת המחירים החדשה. כדאי לקרוא אותה כדי להכיר את אופן חישוב המחירים ולראות איך תוכלו לחסוך בעלויות הנסיעה.

#### עוד ניתן למצוא באתר

- כתבות עדכניות
- שאלות ותשובות
- הטבות חדשות
- חישוב עלות נסיעה
- טבלאות מחירים מעודכנות לפי מהפכת השירות
- העדכנית
- מפת אזורים ומפת מרחקים



למעבר "דרך שווה"





# תמחור

באתר "דרך שווה" ניתן לחשב את הנסיעה בעזרת מחשבון פשוט ונוח.

**מחשבון תעריפי נסיעה ברב-קו**

מחשבון זה תקף עד לקיץ 2022. או יחולו שינויים בתעריפים בהתאם למהפכת "דרך שווה".

לחישוב עלות נסיעה בתוך כל מחפולין, לפי כרטיסי המיני החדשים, נא בחרו שיטת חישוב

- חישוב עלות נסיעה בין ישובים
- חישוב עלות נסיעה בין תחנות

• באפשרותכם לטעון את כרטיסי הרב קו שלכם באחד המיניים באמצעות [צבר רב-קו אונליין](#) או באמצעות [מכירת "הופ און"](#) או במטון אפשרות המפורט בדף [פעולה ללא נהג](#).

---

**מחשבון תעריפי נסיעה ביישומון**

מחשבון זה תקף עד לקיץ 2022. או יחולו שינויים בתעריפים בהתאם למהפכת "דרך שווה".

יישוב מוצא: בחרו יישוב מוצא

יישוב יעד: בחרו יישוב יעד

חשב

סולל רכבת • לא סולל רכבת

---

**מחשבון תעריפי נסיעה "דרך שווה"**

החל מקיץ 2022

תחנת מוצא: חפשו כתובת ליישוב

תחנת יעד: חפשו כתובת ליישוב

למעבר "דרך שווה"

ניתן ייתכנו שינויים בנסיעה עצמה.



## אופן התשלום



סמנו מה מכל אלו תרצו לתרגל באפליקציה לקראת הנסיעה?

- לממש את ההנחות שמגיעות לי
- להיכנס לאתר של האפליקציה הנבחרת ולקבל מידע
- להנפיק כרטיס רב קו
- להתקין אפליקציות לצורך הטענת כרטיס הרב-קו
- להתקין אפליקציות לתשלום באוטובוס
- להטעין את כרטיס הרב-קו
- לשלם באוטובוס
- לעקוב אחר היתרה שלי



# אופן התשלום



## בואו נתרגל!

בחרו את התרגילים שרלוונטיים עבורכם

תרגול 1:



בדקו שאתם ממצים את ההנחות המגיעות לכם

תרגול 2:



בחרו את האופן הנוח לכם ביותר לתשלום

תרגול 3:



הטעינו את הרב-קו או הנייד, לקראת תשלום באוטובוס

**נתנסה באופן  
הדרגתי במסלול  
הנסיעה**



נתרגל באופן מעשי כל  
אחת מהתחנות ונצא  
לדרך אל היעד אותו  
בחרתם

**נבחר את  
דרכי התשלום**



נחשף למספר דרכי  
תשלום, ותבחרו את  
המועדפת עליכם

**נתכנן את  
מסלול הנסיעה**



נמצא את הדרך הנוחה  
לכם לתכנן מסלול  
הנסיעה

**נכיר את התחבורה  
בסביבה שלנו**



נאסוף מידע על  
התחבורה ברשות  
שלכם

**בואו נכיר**

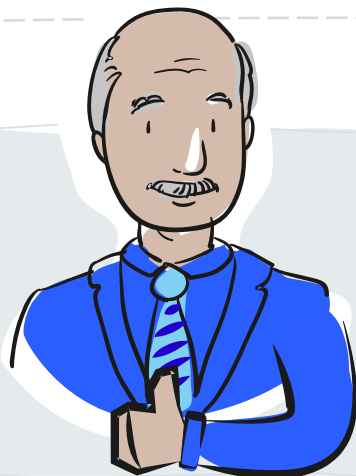


נמלא שאלון, נברר את  
ההעדפות האישיות  
ונבחר יעד לנסיעה





## רגע לפני ההתנסות בואו נסכם יחד



- יש לי לפחות יעד אחד שאליו ארצה להגיע ✓
- יש לי היכרות עם התחבורה ברשות שלי ✓
- מצאתי את הדרך שנוחה לי לתכנן את המסלול ✓
- מצאתי את הדרך המתאימה לי לשלם, ואני ממצה את ההטבות שלי ✓

לשלם על הנסיעה



לתכנן את הדרך



להכיר סביבה שלי



להכיר את העדפות שלי



# התנסות



יופי, סיימנו את השלב הראשון, ואנחנו מתחילים בשלב ההתנסות.  
תוכלו לכתוב לעצמכם באילו שלבים תרצו להתמקד ומאיזה שלב תרצו להתחיל.  
בהצלחה!



6

לחזור הביתה



5

להגיע ליעד



4

לנסוע באוטובוס  
ולדת



3

לעלות לאוטובוס  
ולשבת



2

להגיע לתחנה  
ולחכות



1

לתכנן את הנסיעה  
ולצאת מהבית

# התנסות הדרגתית בדרך ליעד



6

לחזור הביתה



5

להגיע ליעד



4

לנסוע באוטובוס  
ולדת



3

לעלות לאוטובוס  
ולשבת



2

להגיע לתחנה  
ולחכות



1

לתכנן את הנסיעה  
ולצאת מהבית





תכנון זמנים נכון והיערכות מקדימה יוכלו להפחית חוסר ודאות ולהקל עלינו את חווית הנסיעה

## נתכנן את שעת היציאה וניערך בהתאם

נענה על השאלות כדי להבין מתי לצאת מהבית, ומתי נתחיל להתארגן:

1. איזה קו מגיע ליעד?
2. באיזו שעה האוטובוס יוצא מהתחנה?
3. באיזו שעה האוטובוס מגיע ליעד?
4. מתי הקו הבא יוצא?
5. באיזו תחנה אנחנו צריכים לעלות? האם אנחנו מכירים אותה?
6. באיזו תחנה אנחנו צריכים לרדת?
7. כמה זמן לוקח לנו להגיע לתחנה?
8. מה חשוב לנו לעשות לקראת היציאה?
9. מה חשוב לנו לקחת איתנו לנסיעה?
10. מתי אנחנו צריכים להתחיל להתארגן?

מתוך כל זה נגדיר: באיזו שעה נצא מהבית?

מה עם מה לקחת איתנו?

מה אפשר לשים בתיק?  
נוכל להכין צילום מסך או להוריד את מסלול הנסיעה באפליקציה. נוכל גם להדפיס את המסלול, הלוך וחזור.

- מה אפשר לשים בתיק?
- מים, חטיף או משהו טעים
  - ארנק
  - טלפון מוטען
  - מספרי טלפון חשובים
  - מטען נייד



לצפיה בסרטון  
"לתכנן את הנסיעה ולצאת מהבית"





להתמודד

## מה נעשה אם ...?

סמנו ממה אתם חוששים, שתפו ודברו על זה, ומצאו דרכים שיוכלו לעזור לכם בהתמודדות.



הנסיעה באוטובוס יכולה לפעמים להיות לא נעימה. חשבו מבעוד מועד מה יכול לעזור לכם בדרך.

### בינאישי

#### במידה והצפיפות מפריעה לנו

נשתדל במידת האפשר לתכנן את הנסיעה בשעות פחות עמוסות. 💡

#### במידה ונרצה לסנן רעשי רקע וגירויים מהסביבה

נוכל להכין סרטים, פודקסט מעניין, או מוזיקה לדרך. 💡

### טכנולוגיה

#### אם נלחץ מכך שלא נצליח לשלם עם הרב-קו

נוכל לוודא לפני הנסיעה שהרב-קו מוטען, ולהתקין אמצעי תשלום נוסף כגיבוי. 💡

#### אם נחשוש שהשימוש באפליקציית הניווט ישתבש

נזכור שהכריזה בכל תחנה תוכל לעזור לנו, וגם להיעזר בנוסעים או בנהג, ואולי להוריד אפליקציית ניווט נוספת כגיבוי. 💡

### הנסיעה והדרך

#### במידה ונחשוש ללכת לאיבוד, להתבלבל, או לא למצוא את התחנה

נוכל להכין את כל אמצעי המעקב לפני הנסיעה ולתרגל איתם בבית כדי להיות רגועים ככל הניתן במהלכה. 💡

#### במידה ויש לנו תחושות לא נעימות מהנסיעה

נוכל להצטייד בדברים שעושים לנו נעים כמו אוכל, שתיה, ספר, עיתון ועוד. 💡

ממה אתם עוד חוששים?

---



---



בחרו את ההתנסויות החשובות לכם,  
ומתוכן את ההתנסות בה תרצו להתמקד

## נתנסה בתכנון הנסיעה

- ✓ נכין תיק נסיעה או צ'ק ליסט התארגנות אישי לפי הצורך
- ✓ נמצא את מסלול הנסיעה ליעד באפליקציה
- ✓ נבדוק אם יש יותר מקו אוטובוס אחד שמגיע ליעד שלי ומה ההבדל בזמני הנסיעה בניהם
- ✓ נחפש את המסלול מהתחנה ליעד ב- Google map
- ✓ נמדוד כמה זמן לוקח להתארגן בבית וכמה זמן לוקח להגיע לתחנה
- ✓ נקבע עם המלווה איפה ומתי נפגשים
- ✓ איזו עוד התנסות מראש תוכל להקל עלינו לפני היציאה מהבית? \_\_\_\_\_

**כל אלו יחזקו את המוכנות שלנו ליציאה מהבית לנסיעה עצמאית באוטובוס**

# התנסות הדרגתית בדרך ליעד



6

לחזור הביתה



5

להגיע ליעד



4

לנסוע באוטובוס  
ולדת



3

לעלות לאוטובוס  
ולשבת



2

להגיע לתחנה  
ולחכות



1

לתכנן את הנסיעה  
ולצאת מהבית



## נסו לחשוב או לדמיין:



- ✓ איך תרצו להתכונן להליכה לתחנה?
- ✓ מה יוכל להקל עליכם את ההמתנה בתחנה?
- ✓ איך הגוף שלכם ירגיש לקראת היציאה מהבית? (לחץ, זיעה, או שגרה רגילה)

מתוך כל זה נגדיר איך נרצה להתכונן לקראת ההגעה לתחנה

### טיפים לחוויית נסיעה בטוחה

- נצטייד ברשימת אנשי קשר אליהם נתקשר בזמן חירום. נוכל לעדכן אותם לפני היציאה לדרך
- נכין רשימת דרכי התמודדות לשעת הצורך

### טיפים להמתנה בתחנה?

- שימו לב למידע הנמצא על התחנה ומשתנה בהתאם לקווים והמסלולים שעוברים דרך המיקום (מסלול מצויר, לוח אלקטרוני, מספר קווים, מספר תחנה, לוח דיגיטלי)

### טיפים להגעה לתחנה

- חשבו מהו האמצעי שיכול לתת לכם תחושת בטחון לקראת הנסיעה
- תוכלו להשתמש באפליקציית ניווט גם להליכה כגיבוי לאפליקציה, הכינו פתק עם כתובת התחנה כדי שתוכלו לשאול בדרך



לצפיה בסרטון  
"להגיע לתחנה ולחכות"





להתמודד

# מה נעשה אם ...?


סמנו ממה אתם חוששים, שתפו ודברו על זה, ומצאו דרכים שיוכלו לעזור לכם בהתמודדות.




הנסיעה באוטובוס יכולה לפעמים להיות לא נעימה. חשבו מבעוד מועד מה יכול לעזור לכם בדרך.

## בינאישי


### במידה והתחנה תהיה צפופה ועמוסה באנשים

נוכל לעמוד במרחק בצד ועדיין לראות את האוטובוס מגיע 

### אם התחנה תהיה ריקה מאנשים ונהיה לבד


נוכל להתקשר לדבר עם מישהו קרוב כדי להרגיש פחות לבד או לשמוע מוזיקה 

### אם האנשים שמגיעים ישאלו אותנו שאלות

אפשר לענות על מה שמתאים או להגיד שלא נעים לנו לדבר. אפשר גם לנסות להימנע מלכתחילה: לשים אוזניות ולשמוע מוזיקה, לעמוד בצד 


## טכנולוגיה

### אם הלוח שמראה מתי האוטובוס אמור להגיע לא יפעל


נוכל לבדוק את זמני ההגעה דרך אפליקציית "מוביט" 

## הנסיעה והדרך


### במידה וייקח לנו יותר זמן להגיע לתחנה ממה שתכננו

נזכור שיגיע עוד אוטובוס אחריו 

### במידה והלחץ יתגבר ככל שנתקרב לתחנה

נעזר בדברים שעוזרים להירגע כמו מוזיקה, שיחת טלפון, אוכל, מלווה, להסתכל בחלונות ראויה 

### אם נצטרך להמתין זמן רב יותר ממה שתכננו

נזכור שזה חלק מנסיעה בתחבורה ציבורית ואין לנו שליטה על זה 

ממה אתם עוד חוששים?



## נתנסה בהגעה והמתנה בתחנת אוטובוס



בחרו את ההתנסויות החשובות לכם,  
ומתוכן את ההתנסות בה תרצו להתמקד

- ✓ נתרגל את קצב ההליכה מהבית לתחנה לשם היכרות עם הדרך
- ✓ נבדוק מהן התחושות בזמן המתנה בתחנה לאוטובוס
- ✓ נמדוד את משך הזמן שלוקח להגיע הלוך וחזור, בשביל תכנון הנסיעה הבאה
- ✓ נתמודד עם מצבים בלתי צפויים (אוטובוס מאחר, תחנה מלאה, אין שלטים בתחנה ועוד)
- ✓ איזו עוד התנסות מראש תוכל להקל עליך בהגעה לתחנה ובהמתנה לאוטובוס ? \_\_\_\_\_

כל אלו יחזקו את המוכנות שלנו להמתנה עצמאית לאוטובוס

# התנסות הדרגתית בדרך ליעד



6

לחזור הביתה



5

להגיע ליעד



4

לנסוע באוטובוס  
ולדת



3

לעלות לאוטובוס  
ולשבת



2

להגיע לתחנה  
ולחכות



1

לתכנן את הנסיעה  
ולצאת מהבית





## נסו לחשוב או לדמיין:



- איך תרצו להתכונן לעלייה לאוטובוס?
- באיזה חלק של האוטובוס תעדיפו לשבת? בהתחלה/אמצע/סוף?

מתוך כל זה נגדיר: איך נרצה להתכונן לקראת העלייה לאוטובוס?

### טיפים לחוויית נסיעה בטוחה

זכרו שגם אם לא הצלחנו לעלות לאוטובוס כי לא שמנו לב שהוא עבר, האוטובוס היה מלא, הנהג לא עצר וכו' - תמיד יבוא עוד אוטובוס.

### טיפ לעליה לאוטובוס לפי רצף פעולות:

העלייה לאוטובוס מצריכה ביצוע פעולות רבות בזמן קצר. מסלול כניסה שיטתי ומתוכנן יכול לסייע ל"כניסה חלקה" כניסה מדלת קדמית או אחורית בהתאם למקום הישיבה המועדף עלינו לשלם ברב קו או באפליקציה לשבת במקום שנוח לי במידת האפשר לבצע פעולות נוספות שנוסכות בי ביטחון

### טיפ למיקום הישיבה:

אנשים רבים מרגישים נוח לשבת בקדמת האוטובוס כי אפשר לראות את הדרך יותר בקלות. בנוסף, הקרבה לנהג ולדלת יכולה לייצר ביטחון. בדקו אם זה יכול להתאים לכם.



לצפיה בסרטון  
"לעלות לאוטובוס ולשבת"





הנסיעה באוטובוס יכולה לפעמים להיות לא נעימה.  
חשבו מבעוד מועד מה יכול לעזור לכם בדרך.


להתמודד

## מה נעשה אם? ...

סמנו ממה אתם חוששים, שתפו ודברו על זה,  
ומצאו דרכים שיוכלו לעזור לכם בהתמודדות.

### בינאישי

#### במידה ונעדיף שלא ישבו לידנו


נוכל לעמוד במרחק בצד ועדיין לראות  
את האוטובוס מגיע 

### טכנולוגיה

#### במידה והאוטובוס צפוף ולא נצליח להגיע למכונת התיקוף


אפשר לבקש ממי שעומד ליד מכונת  
התיקוף שיעזור לנו, או לחכות לתחנה  
הבאה שאנשים ירדו ונוכל להתקרב למכונה

#### אם נגלה שהרב קו שלנו לא מוטען בכסף


במצב הזה אין מה לעשות. במקרה יבוא  
פקח חשוב לפנות אליו ולהסביר שלא  
שמנו לב, אפשר להתקשר למישהו קרוב  
ולבקש שיעזור לנו במידת הצורך עם  
הפקח 

### הנסיעה והדרך


#### אם עלינו על האוטובוס הלא נכון

נוכל לרדת בתחנה הבאה ולבדוק  
מחדש את מסלול הנסיעה 


#### אם עלינו על האוטובוס בכיוון הלא נכון

נוכל לרדת בתחנה הבאה ולעבור לצד השני 

#### אם נצטרך לעלות לאוטובוס צפוף

ננסה למצוא מקום נוח לעמוד, ננסה להסיח  
את הדעת מהצפיפות ונסתכל לדוגמה  
מהחלון 

#### במידה ואין מקומות ישיבה, ולא יהיה כיסא פנוי לישיבה

ננסה למצוא מקום נוח ובטוח לעמידה 

ממה אתם  
עוד חוששים?



## נתנסה בעלייה וישיבה באוטובוס

- עלייה לאוטובוס: תיקוף הרב קו, או סריקת ה QR קוד באפליקציה
- בחירת מושב שנוח לנו, ממנו תוכל להיות לנו נסיעה נעימה ככל הניתן
- היכרות עם מערכת המידע באוטובוס - כריזה של התחנה הבאה, לוח אלקטרוני בו כתוב מה התחנה הבאה, ציור של המסלול וכו'
- איזו עוד התנסות מראש תוכל להקל עליכם בעלייה וישיבה באוטובוס ? \_\_\_\_\_



כל אלו יחזקו את המוכנות שלנו לעלייה וישיבה עצמאית באוטובוס

# התנסות הדרגתית בדרך ליעד



6

לחזור הביתה



5

להגיע ליעד



4

לנסוע באוטובוס ולרדת



3

לעלות לאוטובוס ולשבת



2

להגיע לתחנה ולחכות



1

לתכנן את הנסיעה ולצאת מהבית



לתכנן



## נסו לחשוב או לדמיין:

- באיזה אמצעי יהיה לנו הכי נוח לעקוב אחר המסלול?  
(כריזה, לוח אלקטרוני, מסלול מצויר, אפליקציה בטלפון, צילום מסך, נייר כתוב ועוד)
- מתי יהיה לכם כדאי להתחיל להתכונן לירידה?
- מהו המקום שיהיה לנו הכי נוח בירידה?



מתוך כל זה נגדיר איך נרצה להתכונן לקראת הנסיעה באוטובוס והירידה ממנו



לצפיה בסרטון  
"לנסוע באוטובוס ולרדת"





להתמודד

# מה נעשה אם? ...

סמנו ממה אתם חוששים, שתפו ודברו על זה, ומצאו דרכים שיוכלו לעזור לכם בהתמודדות.



הנסיעה באוטובוס יכולה לפעמים להיות לא נעימה.

## בינאישי

### אם ישב לידנו מישהו ולא נעים לנו

אפשר להגיד "סליחה", לקום ולעבור מקום או לעמוד. אין צורך להישאר במצב לא נעים.



## טכנולוגיה

### במידה והכריזה או השלט האלקטרוני באוטובוס לא יעבדו?

נוכל להתקרב לנהג ולבקש ממנו שיעזור לנו, אפשר להיעזר באפליקציית "מוביט" ובעזרתה לעקוב אחר מסלול הנסיעה



## הנסיעה והדרך

### אם נרגיש לא טוב בזמן הנסיעה?

נוכל להיעזר בדברים שמרגיעים: מוזיקה, שיחת טלפון, אוכל ושתיה. אפשר גם לרדת בתחנה הקרובה, לנוח ולעלות על האוטובוס הבא



### אם הנהג לא ישים לב שצלצלנו בפעמון הירידה?

לקראת הירידה אפשר להתקרב לדלת ליד הנהג, זה יסמן לו שאנחנו מתכננים לרדת ואם הוא לא יעצור נהיה מספיק קרובים להגיד לו



### אם האוטובוס יהיה צפוף ונתקשה להגיע לדלת?

חשוב לעקוב אחר הכריזה והלוח האלקטרוני שמעדכנים מה התחנה הבאה ולהתחיל להתקרב לדלת עוד לפני שהאוטובוס מגיע לתחנה



### אם נרד מהאוטובוס לפני התחנה שלנו?

במצב כזה אפשר לחכות בתחנה לאוטובוס הבא ולנסוע עד התחנה בה תכננו לרדת



### אם ניסע בשעות החשכה ולא נראה את הדרך?

בתוך האוטובוס יש לוח שמראה מה התחנה הבאה ויש מערכת כריזה. בנוסף, אפשר לשבת או לעמוד קרוב לנהג - האורות של האוטובוס מאירים את הדרך וכך קל יותר לעקוב



ממה אתם  
עוד חוששים?

---



---



---



---



## נתנסה בעליה וישיבה באוטובוס

- התנסו בנסיעה באוטובוס - שימו לב איך אתם מרגישים במהלך הנסיעה, מה מקשה ומה מקל עליכם את החוויה.
- התנסו בירידה מהאוטובוס - בדקו תוך כדי מהי השיטה הכי נוחה ורגועה עבורכם לירידה מהאוטובוס.
- איזו עוד התנסות מראש תוכל להקל עליכם בישיבה באוטובוס וירידה ממנו? \_\_\_\_\_



כל אלו יחזקו את המוכנות שלנו לנסיעה וירידה עצמאית באוטובוס

### טיפ לירידה רגועה מהאוטובוס

- להעריך כמה זמן ייקח להגיע לתחנה
- להכיר את שם התחנה שבה תרצו לרדת
- לדעת מהו שם הרחוב בו התחנה נמצאת

### טיפ להתייעצות בדרך

במידה ונרגיש נוח, נוכל להתייעץ עם נוסעי האוטובוס בכל שאלה לגבי הדרך. תופתעו לגלות כמה אנחנו, הישראלים, אוהבים לעזור בדרך.

### טיפים למעקב להתקדמות הנסיעה:

- להקשיב לכריזה בכל תחנה
  - להסתכל על הלוח האלקטרוני
  - לעקוב באפליקציית ניווט
  - להסתכל על מסלול מודפס
  - לספור תחנות ולהעריך את הזמן
  - להסתכל על העולם בחוץ בחלון
- וכל דבר שיוכל לתת לנו ביטחון בנסיעה

# התנסות הדרגתית בדרך ליעד



6

לחזור הביתה



5

להגיע ליעד



4

לנסוע באוטובוס ולרדת



3

לעלות לאוטובוס ולשבת



2

להגיע לתחנה ולחכות



1

לתכנן את הנסיעה ולצאת מהבית

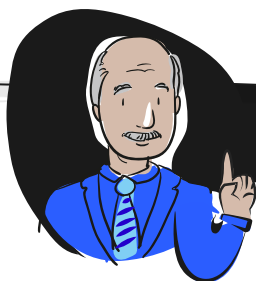




לתכנן

## איך נתכונן להגעה ליעד

- נאסוף מידע על תחנת הירידה, כתובת, ושם התחנה
- נכיר את מסלול ההליכה מהתחנה שירדנו בה ליעד
- נדע כמה זמן הליכה ייקח לנו מהתחנה אל היעד



מתוך כל זה נגדיר: איך נרצה להתכונן לקראת ההגעה ליעד באוטובוס



להתמודד

# מה נעשה אם...?

סמנו ממה אתם חוששים, שתפו ודברו על זה, ומצאו דרכים שיוכלו לעזור לכם בהתמודדות.

ממה אתם  
עוד חוששים?

---



---



---



---

## הנסיעה והדרך

**במידה ונאחר להגיע למקום**

נתקשר לעדכן שאנחנו מאחרים

**אם לא נמצא את הדרך למקום**

נוכל להתקשר למישהו שמכירים, לשאול אנשים ברחוב, לבדוק ב"מוביט"



## התנסות בהגעה ליעד



מצאו זמן גם לטפוח לעצמכם על השכם.  
הגעתם אל היעד- עשיתם את זה!!!

- ✓ לתאם ליווי טלפוני שיהיה מודע לקבלת טלפון ממני
- ✓ להיעזר במקורות המידע שיש באפליקציות.
- ✓ איזה עוד התנסות מראש תוכל להקל עליכם בהגעה ליעד באוטובוס ? \_\_\_\_\_

כל אלו יחזקו את המוכנות שלנו להגעה עצמאית ליעד

### טיפים להגעה ליעד

- החזיקו בתיק את מסלול ההליכה מהתחנה האחרונה ליעד ואת הכתובת המדויקת להגעה כגיבוי לאפליקציה
- נסו לשמור על סוללת הטלפון לצורך המשך תקשורת

# התנסות הדרגתית בדרך ליעד



6

לחזור הביתה



5

להגיע ליעד



4

לנסוע באוטובוס ולרדת



3

לעלות לאוטובוס ולשבת



2

להגיע לתחנה ולחכות



1

לתכנן את הנסיעה ולצאת מהבית



## איך נתכונן לקראת הנסיעה חזרה הביתה



לפעמים הנסיעה הביתה תהיה נעימה יותר מההגעה.  
זו הזדמנות לחוות את הנסיעה באופן אחר.

- נאסוף מידע לגבי מספר אוטובוס והמסלול חזרה הביתה. הוא לא תמיד זהה למסלול הלוך
- נכיר את מיקום התחנה בחזרה מהיעד הביתה. הוא לא תמיד בדיוק בצד השני של הרחוב
- נוודא שהמסלול הביתה מהתחנה בה אנחנו יורדים ידועה לנו

מתוך כל זה נגדיר איך נרצה להתכונן לקראת החזרה הביתה מהאוטובוס



להתמודד

## מה נעשה אם ...?

סמנו ממה אתם חוששים, שתפו ודברו על זה, ומצאו דרכים שיוכלו לעזור לכם בהתמודדות.

### הנסיעה והדרך

#### אם תגמר לנו הסוללה בטלפון בסוף היום

נוכל לבקש עזרה מאנשים. במידה ואנחנו נוסעים לאזור חדש ולא מוכר, אפשר לגבות את המידע שבאפליקציה גם ברישום על נייר. 💡

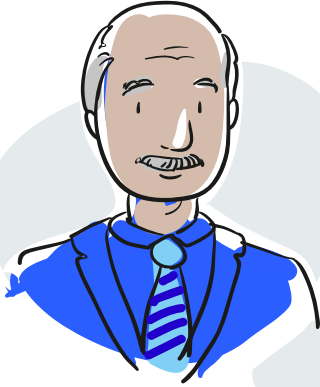
### הנסיעה והדרך

#### אם לא נמצא את התחנה לכיוון השני

נוכל לבדוק באפליקציה, לשאול אנשים או להתקשר. 💡

ממה אתם  
עוד חוששים?

# נחשוב יחד על ההתנסות הבאה ...



## גם רומא לא נבנתה ביום אחד.

בחרו איך נוח לכם להתקדם בהתנסות, ובצעו התאמות לאורך הדרך: רק עם ליווי, רק בשעות אור, רק כשיש עוד אנשים, רק במקום מוכר, רק בתחנה מסוימת, רק בשעות לא עמוסות כשהתחנה ריקה ועוד, ובלבד שכל התקדמות תהיה עבורכם בטוחה ונוחה ככל הניתן

**בהצלחה!**

### הדרגתיות בליווי

עד נסיעה ללא ליווי

- ליווי צמוד לאורך כל הדרך
- ליווי עד התחנה
- לשבת עם המלווה באותו ספסל
- לשבת עם המלווה בספסלים קרובים, ובסוף האוטובוס
- ליווי טלפוני תוך כדי הנסיעה
- עדכון בטלפון אחרי הנסיעה
- נסיעה עצמאית - ללא ליווי אנושי (עם אפליקציות וכו')

### הדרגתיות בנסיעה

עד שילוב מספר אמצעי תחבורה

- לצאת מהבית
- לשבת בתחנה
- לעלות לאוטובוס
- לנסוע נסיעה קצרה
- לנסוע נסיעה ארוכה
- לנסוע בכמה אוטובוסים
- לנסוע בכמה אמצעי תחבורה (רכבת)

# נחשוב יחד על הנסיעה הבאה ...



מתוך ההתנסות, מה גיליתם שהכי עוזר לכם?

תוכלו לחזור אל הדף הזה כשתגלו משהו נוסף שעוזר לכם בנסיעה



6



5



4



3



2



1

לחזור הביתה

להגיע ליעד

לנסוע באוטובוס  
ולרדת

לעלות לאוטובוס  
ולשבת

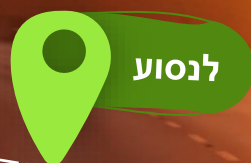
להגיע לתחנה  
ולחכות

לתכנן את הנסיעה  
ולצאת מהבית

מה הכי עוזר לך?



# בהצלחה בדרך

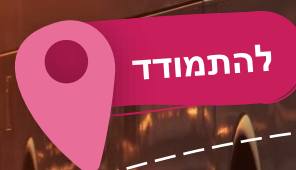


משרד  
הבריאות  
כחיים בריאים יותר



רפואה  
שיקום  
וסייעוד

נתן



מפתחות  
פתרונות הדרכה שעובדים



הג'ינט  
ג'ינט-ישראל מעבר למגבלות