

# טיפים לתקשורת עם אדם חירש או עם מוגבלות שמיעה

בעת חירום

## משכו תשומת לב בעדינות

ניתן לטפוח על הכתף או לנופף ביד מול האדם.

1



## שימו לב לתאורה בחדר

יש אנשים שנעזרים בקריאת שפתיים, שימו לב שהתאורה מאפשרת להם לראות את פניכם בבירור.

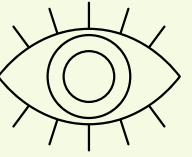
2



## צרו קשר עין

קשר עין מסייע לתקשורת ומשדר נכונות להבנה. קשר עין יסייע גם לכם להבין טוב יותר את האדם במקרים בהם הדיבור פחות ברור.

3



## בררו מה צורת התקשורת הרצויה

למי שקורא שפתיים – הקפידו על קשר עין ודיבור בקצב ועוצמה רגילים.  
למי שמעדיף לתקשר בכתב – אפשר לכתוב בטלפון, על טאבלט או על פתק.  
למי שמתקשר בשפת הסימנים – בידקו אם יש צורך במתורגמן לשפת סימנים.  
ניתן להסתייע גם בשירות של תרגום שפת סימנים באופן מקוון.

4



## תנו מקום לשאלות

הזמינו את האדם שמולכם לשאול שאלות. כך תוכלו לתת מענה מדויק ולוודא הבנה.

5



## הציעו עזרה

שאלו את האדם אם הוא זקוק לעזרה ואיזו. אם אינו יודע להגיד, אפשר להציע אפשרויות או לשאול מתי ירצה שתבדקו איתו שוב.

6

