

ملاءمة المناطق المحميّة الجماهيرية للإقامة المتواصلة في حالات الطوارئ

توصيات التخطيط للسلطات المحليّة



د. سيغال فاكس: مديرة قسم التعديل والتكيف لتلبية احتياجات مجموعة من الأفراد وتسلسل الخدمات، جوينت إسرائيل ما وراء الإعاقة.

محمود حرباوي: مدير البرامج، جوينت إسرائيل ما وراء الإعاقة

د. ميخال تنا ريندا: معالجة وظيفيّة مرخّصة في مجال سهولة الوصول لإتاحة الوصول إلى الخدمات، مع التشديد على الإتاحة الذهنيّة والنفسيّة.

ملاءمة المناطق المحميّة الجماهيرية للإقامة المتواصلة في حالات الطوارئ

توصيات للتخطيط للسلطات المحليّة

تهدف هذه الكراسة إلى توفير معلومات مكتملة لأنظمة سهولة الوصول، وتعليمات قيادة الجبهة الداخليّة لتخطيط المناطق المحميّة الجماهيرية من أجل البقاء المتواصل في أوقات الطوارئ، بشكل يوفر أيضاً استجابة ملائمة لاحتياجات الأشخاص مع إعاقة². يقدّم المستند توصيات عملية، سهلة الوصول لإتاحة وملاءمة المناطق المحميّة القائمة من أجل الأشخاص مع إعاقة. نحن نعتقد أن هذا المستند يشكل جزءاً لا يتجزأ من "ملف إدارة المناطق المحميّة" في السلطة المحليّة، بحيث يجب مراجعته، المصادقة عليه، واعتماده بشكل عملي وفق التوصيات الواردة أدناه. التوصيات مكتوبة على شكل قائمة مهام للإشارة إليها (checklist) للتطبيق العملي قدر المستطاع.

تمت كتابة مضمين المستند في حرب "السيوف الحديديّة" وهي تتطرق إلى سيناريو أمنيّ يتطلب البقاء المتواصل لعدة ساعات أو أيام في المناطق العامّة الجماهيرية، الواقعة تحت الأرض، والمعدّة للجمهور الواسع، بما في ذلك الأشخاص مع إعاقة. يشير مصطلح الإعاقة وفق ما ينص عليه قانون المساواة في الحقوق للأشخاص ذوي الإعاقة لعام 1998، إلى الأشخاص ذوي الإعاقة الجسديّة/المحدودية في التنقل، ضعف السمع أو الصم، الإعاقة الإدراكيّة والتواصلية، الإعاقة النفسيّة، وغيرها. التوصيات المقدّمة في هذا المستند مكتوبة بناء على قانون المساواة في الحقوق للأشخاص مع إعاقة لعام 1998، إلا أنها قد تساعد في إتاحة الوصول إلى المناطق المحميّة والملاءمات لكل المواطنين، مثل المسنين، الأشخاص الذين يعانون من القلق، وغيرهم.

المناطق المحميّة الجماهيرية تشكل جزءاً من حماية الجبهة الداخليّة، وهي مخصّصة للمواطنين الذين يختارون اللجوء إليها عندما لا يكون لديهم منطقة محميّة ملائمة أو بيئة داعمة ضرورية في أوقات الطوارئ. المنطقة المحميّة الجماهيرية "ليست ملجأ، وهي معدّة للحماية المؤقتة للجمهور في حالات وقوع هجوم" (المناطق المحميّة الجماهيرية - مرشد مهنيّ، 2024).

تستند المواد الواردة في هذا المستند إلى المعايير الإداريّة القائمة ومصادر المعلومات من البلاد والعالم المتعلقة بالحالات الأمنيّة، والأزمات المناخيّة المختلفة، التي يمكن التعلم منها عن طبيعة إدارة المناطق المحميّة الجماهيرية العامّة والتخطيط لها. يجري الحديث عن المناطق المتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة أيضاً. في نهاية المستند، ترد قائمة بالروابط ذات الصلة بالأنظمة الإداريّة الخاصّة بسهولة الوصول في حالات الطوارئ في إسرائيل. كذلك، هناك قائمة بمصادر المعلومات من العالم التي توفر معلومات عمليّة لتطبيق التوصيات الواردة في المستند الحاليّ.

هذا المستند أعدته جوينت إسرائيل ما وراء الإعاقة بالتعاون مع د. ميخال تار-ريندا، معالجة وظيفيّة مرخصّة في مجال سهولة الوصول، ومستشارة خبيرة في المجال. نتقدم بشكرنا الخاص إلى السيد يهودا مارون، المسؤول في وزارة الأمن للدفع قدماً موضوع إتاحة الوصول إلى الخدمات في حالات الطوارئ للأشخاص مع إعاقة، الذي ساهم في تطوير المستند وكتابته.

نأمل أن يوفر لكم هذا المستند المعلومات والممارسات ذات الصلة بتحقيق المسؤوليّة الشخصيّة والجماعيّة للحماية والصمود الشخصيّ، الجماهيريّ، وعمل السلطات السليم في حالات الطوارئ.

للتواصل والاستشارة، يمكن التوجّه إلى:

محمود حرباوي mahmoudhi@jdc.org

د. سيغال فاكس sigalva@jdc.org

2 هذا المستند هو مستند توصيات مكتمل لمتطلبات القانون، اللوائح، والأنظمة الإداريّة، وهو لا يشكّل بديلاً لاستشارة مسؤول مرخص عن إتاحة الوصول، ومسؤول مرخص عن إتاحة المباني، البنى التحتية، والبيئة، التي يتطلبها القانون في عمليات مسح وإتاحة الخدمات والمناطق المحميّة الجماهيرية.

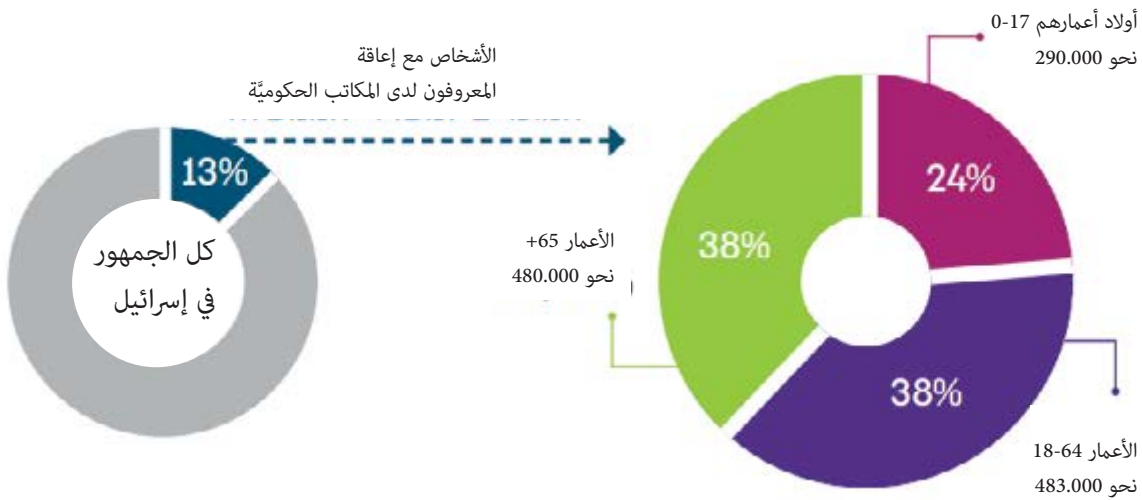
المحتويات

1. الخلفية: الواقع الذي يعيشه الأشخاص مع إعاقة في حالات الطوارئ الوطنيّة..... 4
2. الاستعداد والتحضير المسبق لاستخدام المناطق المحميّة الجماهيرية:..... 6
 - أ. إبلاغ وتوجيه الأشخاص مع إعاقة إلى المناطق المحميّة المتاحة بمستوى عال (شاهدوا ملحق التوسيع): 6
 - ب. المسح والعثور: 6
 - ج. تحضير طاقم السلطة المحليّة وإرشاده: 6
 - د. تمرير معلومات واضحة وسهلة الوصول للمواطنين: 7
3. توصيات قابلة للتنفيذ لتشغيل المناطق المحميّة في حالات الطوارئ: 8
 - أ. عملية الاستيعاب: 8
 - ب. معلومات شخصيّة:..... 8
 - ج. توجيه المواطنين بشكل حكيم إلى المناطق المحميّة المختلفة: 9
 - د. توفير رد على الاحتياجات الخاصّة (أمثلة): 9
 - هـ. إتاحة الوصول من أجل الخروج من المنطقة المحميّة: 9
4. إتاحة الوصول وملاءمة المناطق المحميّة المتوفرة (انظروا الملحق 1):..... 10
 - أ. البنى التحتيّة:..... 10
 - ب. خلق مناطق خاصّة (انظروا الرسم المعطى كمثال في الملحق):..... 11
 - ج. اللافتات ومعرفة المكان:..... 11
 - د. وسائل تشغيل سهلة الوصول:..... 11
5. وسائل للتواصل ونقل المعلومات: 12
 - أ. تمرير معلومات عامّة:..... 12
 - ب. نقل المعلومات الشخصيّة: 13
6. وسائل مساعدة وتكنولوجيا مساعدة:..... 14
 - أ. الأدوات والمعدّات:..... 14
 - ب. الصيانة: 14
 - ج. التخزين: 15
7. سهولة الوصول البشريّة عند البقاء المتواصل في المنطقة المحميّة:..... 15
 - أ. توفير رد بشري:..... 15
8. النظم الإداريّة للبقاء المتواصل وسهل الوصول:..... 16
9. قائمة المصادر: 17
10. روابط أخرى - توصيات عمليّة وأمثلة واقعيّة: 18
11. ملحق توسيع - مصطلحات أساسيّة وتوصيات لإقامة بنى تحتية سهلة الوصول في المناطق المحميّة: 19

1

الخلفية: الواقع الذي يعيشه الأشخاص مع إعاقة في حالات الطوارئ الوطنيّة

يعيش في إسرائيل نحو 1.7 مليون شخص من كل الأعمار ولديهم إعاقة (وهم يشكّلون نحو 18% من إجماليّ الجمهور (بارليف وآخرون، 2023)، من بينهم نحو 13% (نحو 1.25 مليون) معروفون بشكل رسمي لدى المكاتب الحكوميّة.



هناك تقديرات تقريبية للتوزيع وفق نوع الإعاقات وتشير إلى أن 4% من السكان لديهم إعاقة جسديّة، 3% أمراض مزمنة، 2.4% إعاقة نفسية، 0.6% طيف التوحّد، 0.6% مشاكل في النظر، 0.6% مشاكل في السمع، و 0.4% حالات إعاقة ذهنيّة- تطوريّة (نسب مئوية من بين إجماليّ السكان)².

الأشخاص الذين لديهم إعاقة، تضع حالات الطوارئ والأزمات الوطنيّة أمامهم تحديّات إضافيّة إلى التحديات التي تواجهها غالبية الجمهور. تعود هذه التحديات إلى الصعوبات اللوجستيّة، طرق الوصول إلى المناطق المحميّة والبقاء فيها، وهناك تحديات مرتبطة بالعلاج الطبيّ والمواجهة الاجتماعيّة، العاطفيّة، والنفسية للحالة، ومرتبطة بالعبء الإضافي على العائلة، وغير ذلك. تشهد بيانات من العالم وإسرائيل بشكل عابر للثقافات، القطاعات والجندر أن الأشخاص مع إعاقة يحظون بمستوى منخفض من الحماية الهامّة والكافية (لدرجة عدم وجود حماية أيضًا) مقارنة بسائر المواطنين، وهم يتعرّضون لضرر جسديّ، صحيّ أو عاطفيّ أكثر. شاهدوا مقطع الفيديو "الأشخاص مع إعاقة في حالات الطوارئ الوطنيّة".

2 عن "الأشخاص ذوو الإعاقة في إسرائيل في حرب "السيوف الحديدية" - حقائق وأرقام"

في حالات الطوارئ، وفي العام 2025 أيضًا يشير الأشخاص مع إعاقة في إسرائيل إلى أنهم: "يجلسون ويصلون أثناء سماع صفارات الإنذار"، لأن الصلاة هي الخطوة الوحيدة المتوقّرة أمامهم، وذلك في الوقت الذي يلجأ فيه من حولهم إلى المناطق المحميّة، وهم يقعون وحدهم معرّضون للخطر. يضطر أفراد العائلة والأشخاص مع إعاقة إلى اتخاذ قرار فيما إذا كانوا سيظلون في مناطق غير محميّة أو يحافظون على أمانهم الشخصي. هذه المعضلة هي معضلة يومية ولا يمكن مواجهتها.

علاوة على ذلك، من المعروف أن خلال حرب "السيوف الحديدية" تم إخلاء 130,000 مواطن تقريبًا من المناطق القتاليّة - نحو 70,000 من بلدات التفافّي غزة، ونحو 60,000 من بلدات خط المواجهة في الشمال (بارليف وآخرون، 2023). مع ذلك، شكّل الأشخاص والأولاد مع إعاقة، المعروفون لدى المكاتب الحكوميّة أقل من 7% من إجماليّ المواطنين الذين تم إخلاؤهم - هناك عدد كبير من الأشخاص مع إعاقة الذين لم يتم إخلاؤهم إطلاقًا في حالات الطوارئ الفوريّة، لأنهم لم تكن هناك طريق متاحة لإخلائهم، ولم يكن هناك مكان لإخلائهم أو أنهم كانوا يحتاجون إلى حلول ملائمة لهم بحيث لم تكن متوقّرة (وما زالت غير متوقّرة).

هناك أمثلة كثيرة حول هذا الموضوع:

- أ. الأشخاص الذين يستخدمون الكرسيّ المتحرك، عصا المشي أو وسائل تنقل أخرى وغير قادرين إطلاقًا على الوصول إلى المناطق المحميّة أو الوصول إلى المناطق المحميّة في الإطار الزمنيّ المحدّد.
- ب. الأشخاص الذين لديهم إعاقات حسيّة (السمع و/أو النظر)، وغير قادرين على سماع صفارة الإنذار أو التعليمات الصوتيّة، أو الذين يصعب عليهم البقاء في المناطق المحميّة، والعثور على المناطق المحميّة والوصول إليها.
- ج. الأشخاص الذين لديهم طيف التوحّد ويعانون من تفاقم الصعوبات الحسيّة والعاطفيّة في حالات الطوارئ، والذين قد تعرّضون للانفصال عن الحالة، للقلق، ونقص الأداء.
- د. الأشخاص مع إعاقة إدراكيّة (عقليّة تطوريّة) ويصعب عليهم فهم ما يحدث من حولهم، ومواجهة التغييرات الفجائيّة والأدائيّة الضروريّة لمواجهة ما يحدث في الواقع وبسرعة.
- هـ. الأشخاص الذين لديهم إعاقة نفسيّة معروفة أو جديدة بسبب الوضع، والذين قد يعانون من القلق الحاد والضائقة النفسيّة في اللحظة الحقيقيّة التي قد تصعب عليهم وعلى قدرتهم على الأداء اليوميّ ومواجهة حالة الطوارئ، التي قد تؤدي إلى تفاقم الإعاقة النفسيّة التي يعانون منها.
- و. الأشخاص الذين لديهم مشاكل صحيّة حادّة أو مزمنة ويحتاجون جدًّا إلى أجهزة طبيّة ضروريّة ومصيريّة.

يتطرق أيضًا البند 11 في ميثاق الأمم المتحدة إلى هذا الموضوع، ويتناول "الحاجة إلى ضمان الحماية والأمان للأشخاص مع إعاقة في حالات الخطر. وذلك لأن الأشخاص مع إعاقة يتضررون أكثر في حالات الأزمات والطوارئ، ومستوى استعدادهم وجهوزيتهم لحالات الطوارئ منخفض أكثر، ولأن الدولة أقل جهوزية لتوفير رد على الاحتياجات في حالات الطوارئ".

كُتبت الكراسة الحاليّة لضمان ممارسة الحقّ الأساسي لكل فرد في الحماية، لا سيّما الأشخاص مع إعاقة، (قانون مساواة الحقوق للأشخاص مع إعاقة، لعام 1998)، لضمان ألا يكون هناك أشخاص لا يحظون بالحماية" في حالات الطوارئ أيضًا. لهذا كُتبت الكراسة الحاليّة لضمان مسؤوليتنا كمجتمع لتوفير رد شامل، عمليّ، ملائم، ومبني على الاحترام لكل فرد في حالات الطوارئ المتواصلة. في غضون ذلك، تقدّم الكراسة معلومات عمليّة وقابلة للتطبيق ما يتيح تجسير الفجوات في المعلومات من حيث واجب السلطات المحليّة في توفير الحماية الملائمة للأشخاص مع إعاقة، وبين الاستجابة التي تقدّمها لهم في يومنا هذا. الكراسة مبنيّة بناء على مسح الاحتياجات وفق ترتيب زمنيّ لحالات الطوارئ، وتقدّم توصيات خاصّة بالإتاحة وقابلة للتنفيذ في كل مرحلة، بشكل متتال، وتتضمن أمثلة على التعليمات، النظم الإداريّة، بطاقات التواصل، الرسومات التوضيحيّة لتنظيم المناطق المحميّة ونصائح عمليّة لإدارة المناطق المحميّة في حال البقاء المستمر فيها.

2

الاستعداد والتحصير المسبق لاستخدام المناطق المحميّة الجماهيرية

لضمان الاستعداد لحالات الطوارئ، هناك أهمية كبيرة للتحضير المسبق. بناء على فحص تم إجراؤه بالتعاون مع عدد من السلطات المحليّة التمثيليّة، تبين أن معظم المناطق المحميّة الجديدة التي تمت إقامتها تستوفي المعايير الضرورية، ويجب التأكد فقط من أن النقاط الواردة لاحقاً يتم تطبيقها بشكل روتيني وفي حالات الطوارئ تحديداً. أما فيما يتعلق بالمناطق المحميّة القديمة، يمكن القيام بسهولة نسبياً بمعظم الملاءمات الواردة لاحقاً. كما يمكن الاستعانة بالجدول الواردة في هذا الفصل كقائمة للاستعداد لحالات الطوارئ.

أ. إبلاغ وتوجيه الأشخاص مع إعاقة إلى المناطق المحميّة المتاحة بمستوى عال (شاهدوا ملحق التوسيع):

- مداخل ومخارج سهلة الوصول

- طرق وصول متاح

- منطقة داخلية سهلة الوصول

- مراحيض سهلة الوصول (أو يمكن إقامة مراحيض كيميائية)

- يمكن القيام بتقسيم داخلي وسهل الوصول إلى المنطقة المحميّة،

ما يتيح حيزاً كافياً ويوفر الخصوصية للمستخدمين.

ب. المسح والعتور:

- إجراء مسح والعتور (reaching out) على المواطنين لمعرفة الاحتياجات بشكل عميق.

- تمرير استطلاع منهجيّ وسهل الوصول حول الاحتياجات وطرق الإخلاء،

والحماية الضرورية في حالات الطوارئ.

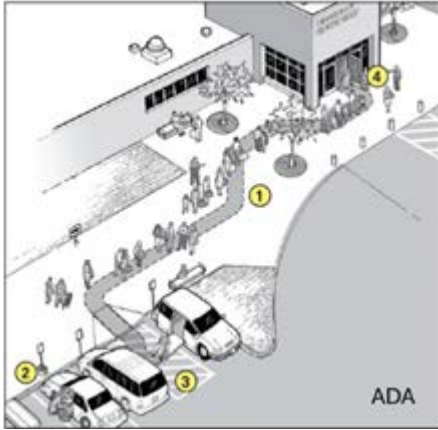
ج. تحضير طاقم السلطة المحليّة وإرشاده:

- تقديم إرشاد في مجال سهولة الوصول إلى طاقم السلطة ومقدمي الخدمات.

- تحديد وتوزيع المهام لإدارة المناطق المحميّة بشكل مثاليّ والتخطيط الجيد لها.

• كتابة النظم الإداريّة حول سهولة الوصول لإخلاء مناطق الحماية الجماهيرية وإدارتها (المباني الأحياء، الخدمات، والإدارة). من خلال تقديم رد حول احتياجات سهولة الوصول في الموقع (انظروا المعلومات المفصلة لاحقاً).

- توفير رد حول مرافقة بشرية ومساعدة إنسانيّة حول عملية الإخلاء، والاستيعاب في المناطق المحميّة.



- تعيين مركز سهولة الوصول حول الموضوع، الذي يتعيّن عليه أن يهتم من بين أمور أخرى بـ:
- إقامة مركز معلومات وتوفير رد على احتياجات المواطنين، عبر وسائل سهلة الوصول، فيما يتعلق بسهولة الوصول في حالات الطوارئ.
- إنجاز مسح سريع لاحتياجات المواطنين ذوي الصلة في حالات الطوارئ والحالات الروتينيّة أيضًا لضمان الجهوزية والاستعداد.
- التأكد من أن كل الطواقم ذات الصلة حاصلّة على التأهيل الملائم ومستعدة كما ينبغي.

د. تمرير معلومات واضحة وسهلة الوصول للمواطنين:

- التخطيط لتحضير وتمرير معلومات عن المناطق المحميّة ذاتها، طريقة الوصول إليها، وسائل إتاحة سهولة الوصول في المنطقة والمعدّات الضروريّة. يجب نقل المعلومات بشكل سهل الوصول بما في ذلك من ناحية مرئيّة وصوتيّة، لكل المواطنين (تبسيط لغويّ، استعمال وسائل مرئيّة، استعمال خط برايل، قراءة النصوص، وغيرها).
- تقديم رد بشريّ متاح وسهل الوصول لمتابعة التواصل في الحياة الروتينيّة، وحالات الطوارئ.
- التخطيط والتصميم لخارطة سهلة الوصول لمواقع المناطق المحميّة ذات الصلة، بما في ذلك خارطة داخلية للمناطق المحميّة من أجل الجمهور. يوصى بتحضير مقطع فيديو أيضًا للتعرف إلى المناطق المحميّة المختلفة (الأدوات المتوفرة فيها وكيف تبدو)، وإجراء جولة تعارف مسبقة للمواطنين المعنيين حول المناطق المحميّة (تقلل هذه الخطوة القلق وتتيح تحمّل المسؤولية الشخصية والاستعداد الملائم للفرد وعائلته).
- تحضير قائمة كاملة بالمعدّات للمواطنين، في حال التواجد في المناطق المحميّة لعدة أيام. من المهم أن تكون القائمة ملائمة للمناطق المحميّة، وفق المنطقة القائمة والموارد المتوفرة فيها (مثل وسائل الطبخ، مرحاض، وغير ذلك).
- مشاركة الخبراء في عملية إتاحة الوصول إلى المناطق المحميّة.

ملاءمة المعدّات وتحضيرها

المعدّات الشخصية

بالإضافة إلى المعدّات التي حصلنا عليها في الحزمة، من المهم أن نحضّر المعدّات الشخصية الملائمة لنا.

يمكن الإشارة بـ ✓ للمعدّات الضرورية لنا:

معدّات للتهدئة الذاتية	وسائل مساعدة	مستحضرات النظافة والعناية الشخصية	ماء وطعام
<ul style="list-style-type: none"> ● كرة "ضغط" ● بطانية ثقيلة ● دبدوب أو وسادة ● سباعات مضادة للضجيج ● أو سدادات للأذنين ● تطبيق للتنفّس 	<ul style="list-style-type: none"> ● نظارات ● عصا للمشي ● جهاز سمع ● لوح تواصل ● جهاز آي باد ● هاتف خلويّ ● قلم وورقة 	<ul style="list-style-type: none"> ● ورق رطب ● ورق للمرحاض ● مواد تطهير ● وعاء ملائم للتبرز والتبول ● أكياس للنفايات 	<ul style="list-style-type: none"> ● سداسية قناني ماء ● أطعمة جافة (مثل: علب مخللات، علب نقارش أو بسكويت) ● أطعمة خاصّة (إنشور، متبرنا) ● أدوات للأكل

يمكن العثور على معدّات لحالات الطوارئ للأشخاص ذوي الإعاقة في موقع قيادة الجبهة الداخليّة

الثياب	معدّات للحيوانات	معدّات إضافيّة	معدّات طبيّة وأدوية
<ul style="list-style-type: none"> ● ملابس للاستبدال ● بطانية 	<ul style="list-style-type: none"> ● ماء وطعام ● أكياس لبراز الحيوانات ● وسادة للجلوس/ النوم ● صحف للاستعمال ● وتبرز الحيوانات ● مستندات قانونيّة 	<ul style="list-style-type: none"> ● ثلاجة صغيرة أو ثلاجة يدويّة صغيرة متنقلة مع ثلج لتخزين الأدوية أو الأطعمة الهامّة ● أجهزة شحن متنقلة، كوابل أو بطاريات لشحن المعدّات أو الأجهزة الطبيّة 	<ul style="list-style-type: none"> ● معدّات طبيّة هامّة (مثل: جهاز توليد الأكسجين، أنبوب فغر المعدة بالتنظير الداخلي عبر الجلد (PEG)، ومضخة السكر) ● وسادة/فرشة ● أدوية ● حفاظات ● قائمة واضحة بالأدوية ● قائمة بهوانف مقدّمي العلاج ● بطاقة طبيّة خاصّة بكم (طرق التواصل، أمور يجب/يُمنع القيام بها)

- في حال كان لديكم مقدّم رعاية من المهم أن تحضروا المعدّات الخاصّة به أيضًا.
- نحضّر كل المعدّات بشكل منظم في محافظة متنقلة واحدة.
- نفحص المعدّات كل أسبوع: من المهم أن تكون المعدّات سليمة، مشحونة، وملائمة.

3

توصيات قابلة للتنفيذ لتشغيل المناطق المحميّة في حالات الطوارئ:

تهدف القوائم في هذا الفصل إلى المساعدة في الاستعداد لحالات الطوارئ لتوفير رد دقيق وملائم للأشخاص مع إعاقة وأفراد عائلتهم، بأفضل شكل. وهي تتطرق إلى عملية الاستيعاب، لتوجيه المواطنين في اللحظة الحقيقيّة، وتوفير رد على احتياجات المواطنين خلال تواجدهم في المناطق المحميّة.

أ. عملية الاستيعاب:

- مناطق تنزيل من السيارات سهلة الوصول/سفرجات و/أو حافلات.
- تحضير موقع استيعاب سهل الوصول (انظروا الملحق 1).
- تحضير "بطاقة طبيّة" للإطلاع على المعلومات الطبيّة الضروريّة الخاصّة بالمواطنين الذين يلجأون إلى المناطق المحميّة (انظروا المثال أدناه).
- تحضير مستند ملاءمات خاصّة (قوابس، الحاجة إلى درجة حرارة خاصّة، المقربة من النافذة، زاوية جانبية أكثر انعزالاً، زاوية مظلمة/أكثر إضاءة، وما شابه).
- بناء طريقة عمل لتوجيه الأشخاص بشكل حكيم وفق المناطق المحميّة الملاءمة (مثال: مناطق عائليّة، مناطق للمكوث بالقرب من النافذة/مساحة فيها تهوئة في المبنى، منطقة أكبر للفرد مع كرسيّ متحرك، وما شابه)، تحديد المناطق والإشارة إليها وفقاً لذلك.
- استخدام بطاقات التواصل خلال عملية الاستيعاب وبعدها.
- مرافقة بشريّة في عملية الاستيعاب والتعرّف على المكان (جولة في الموقع).
- توزيع المعدّات ذات الصلة (ساعة تحذير في حالات الطوارئ، سوار يد يشير إلى الصعوبة في التواصل أو حالة تشكل خطراً طبيّاً أو خطراً على الحياة، وغيرها).
- نصائح للتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

ب. معلومات شخصيّة

- توزيع ملصقات عليها أرقام للتعرف على رقم السرير/علب تخزين للمعدّات الكبيرة.
- ملصقات للتعرف على المعدّات والأغراض.
- ملصقات للتعرف على الأدوية أو المعدّات الهامّة.

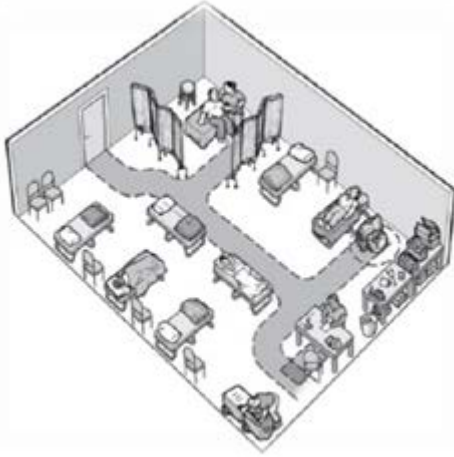
مثال على بطاقة طبيّة شخصيّة:

بطاقة طبيّة شخصيّة في حالات الطوارئ:

التفاصيل الشخصية:	الملاءمات الضرورية لحالات الطوارئ:
الاسم: _____	المساعدة في التنقل: _____
تاريخ الميلاد: _____	المساعدة في نقل المعدات: _____
رقم بطاقة الهوية: _____	الملاءمة في التواصل واللغة: _____
الهاتف الخليوي: _____	ملاءمة الطعام والشراب: _____
وصف الصعوبة/الإعاقة: _____	المعدّات الطبيّة: _____
تفاصيل جهات الاتصال في حالات الطوارئ (الاسم ورقم الهاتف): _____	شحن المعدّات الكهربائيّة: _____
المعالج الأساسي/ المرافق: _____	منطقة محميّة ملائمة للاحتياجات الشخصيّة: _____
قريب العائلة: _____	التخزين في الثلاجة: _____
الطبيب المعالج: _____	أدوات للتهدئة (بطانية ثقيلة/سماعات أذن مضادة للضجيج، أجهزة تطلق رائحة جيّدة، كرة ضغط، وغيرها): _____
صندوق المرضى: _____	ملاءمات إضافيّة أو أخرى: _____
المنظمة/الإطار: _____	_____
_____	_____
_____	_____

ج. توجيه المواطنين بشكل حكيم إلى المناطق المحميّة المختلفة:

في المناطق المحميّة الجماهيرية، يوصى بالسماح بتحديد المناطق بشكل يلائم الاحتياجات المختلفة للحفاظ على خصوصيّة الأفراد مع إعاقة ومرافقيهم، وتوجيه المواطنين وفقاً لاحتياجاتهم:



• منطقة عائليّة.

• منطقة ملائمة لشخصين (شخص ومقدّم علاج/زوج أو زوجة).

• منطقة هادئة/منعزلة أو منطقة ذات حميميّة أكثر (ليس في مكان مركزي).

• منطقة قريبة من نقطة الخروج أو بالقرب من نقطة تهوئة.

• منطقة قريبة من المراحيض وغرفة الاستحمام.

• منطقة ملائمة للعلاج/عيادة مؤقتة في الموقع.

د. توفير رد على الاحتياجات الخاصّة (أمثلة):

• ملاءمة منطقة أكثر هدوءاً/انعزالاً أو حميميّة (باستخدام خيمة صغيرة، حاجز، وغير ذلك).

• ملاءمة المنطقة لكلب مساعد/كلب مرافق.

• ملاءمة منظومة المرافقة والمساعدة البشريّة.

• تخزين الأدوية أو الأطعمة الخاصّة في الثلاجة.

ه. إتاحة الوصول من أجل الخروج من المنطقة المحميّة

عملية الخروج من المنطقة المحميّة هامّة جداً ويجب أخذها بعين الاعتبار بشكل كبير. هناك أهمية كبيرة لخلق طريقة منظمّة واتباع سلوك منظم ودقيق لخروج الأشخاص من المنطقة المحميّة. كذلك، يجب تقديم معلومات للجمهور عن الوضع الراهن ومعلومات واضحة حول المكان الذي يجب الخروج إليه من المنطقة المحميّة، وكيف، وما هي تفاصيل التواصل ذات الصلة، وغيرها. كذلك، يمكن أن نفترض أن الأشخاص مع إعاقة سيحتاجون في هذه الخطوة إلى المساعدة الجسديّة، المساعدة في نقل المعلومات، والمرافقة في عملية الخروج من المنطقة المحميّة.

* تنطبق كل مبادئ إتاحة الوصول التي تم ذكرها في هذا المستند في هذه المرحلة أيضاً، مرحلة الخروج من المنطقة المحميّة.

4

إتاحة الوصول وملاءمة المناطق المحميّة المتوفرة (انظروا الملحق 1):

يتطرق هذا الفصل إلى الاستعداد المسبق لملاءمة المناطق المحميّة القائمة، أو المباني التي من المتوقع أن تُستخدم في حالات الطوارئ كمناطق محميّة (مثل مواقف السيارات). تتطرق القوائم التالية إلى البنى التحتيّة.

أ. البنى التحتيّة

- عند استخدام مواقف السيارات كممنطقة محميّة يجب أخذ مساحة كبيرة بعين الاعتبار تصل إلى أكثر من 6 أمتار (مساحة الحد الأدنى للفرد، وفق الأنظمة الإداريّة) للأشخاص مع إعاقة في التنقل، الأشخاص الذين لديهم طيف التوحّد، الأشخاص مع إعاقة نفسيّة، وغيرها.
- بنى تحتيّة سهلة الوصول لدخول وخروج عدد كبير من الأشخاص إلى المناطق المحميّة، بما في ذلك وجود مصاعد سهلة الوصول للاستخدام في حالات الطوارئ (في حال عدم وجود حل بديل آخر للفارق في الارتفاع في المنطقة المحميّة أو في الطريق إليها).
- بنى تحتية سهلة الوصول للتوجيه ومعرفة المنطقة (معرفة المكان عبر استخدام لافتات، علامات، ألوان أو أية طريقة للإشارة).
- بنى تحتيّة للمياه - الربط بالمياه المتدفقة: بما في ذلك إمكانية استخدام المياه الدافئة عند الحاجة. نقاط سهلة الوصول وملاءمة لتوزيع المياه (القصد هو نقاط توزيع المياه، سهولة الوصول إلى نقاط مياه مرتفعة، سهولة الوصول حول طريقة تشغيل حنفية المياه، وما شابه).
- البنى التحتيّة للكهرباء: ملاءمة كمية وموقع نقاط الكهرباء/القوابس لشحن المعدّات ذات الصلة (مثل كرسي كهربائيّ يعمل بالمحرك، مولّد الأكسجين، الأيبيد، لوح التواصل، الموسيقى للتهديّة، وغير ذلك).
- البنى التحتيّة للاتصال بالإنترنت لإقامة تواصل داخليّ وخارجيّ.
- بنى تحتيّة للهاتف الأرضيّ للتواصل مع الأشخاص خارج المنطقة المحميّة.
- بنى تحتيّة جيدة للتهويّة، وهناك أهمية للحفاظ على درجة حرارة جيدة، تهويّة جيدة، ومنع روائح التعفن. لهذا الغرض، يمكن أيضًا إضافة أجهزة إطلاق روائح جيدة اصطناعيّة.
- إضاءة طبيعيّة قدر المستطاع، إضاءة اصطناعيّة كاملة، مع إمكانية تغيير قوة مستوى سطوع الضوء في أماكن مختلفة، وفق الحاجة. إضاءة غير ساطعة، بما في ذلك استخدام مصباح طوارئ جيد للاستخدام في حال انقطاع الكهرباء.
- منطقة سهلة الوصول وملاءمة للبقاء المتواصل، بما في ذلك منطقة استلقاء مرتفعة ملاءمة (انظروا الرسم 3).
- مناطق ملائمة للدخول والخروج.

ب. خلق مناطق خاصّة (انظروا الرسم المعطى كمثل في الملحق)

- مراحيض سهلة الوصول و/أو استعمال مراحيض كيميائيّة سهلة الوصول.
- غرف استحمام و/أو غرف استحمام كيميائيّة سهلة الوصول.

- مناطق للجلوس والانتظار.
- مناطق للتهنئة والاستراحة (مثل سجادة من النجيل الاصطناعي، منطقة تشغل فيها موسيقى، وإضاءة جيّدة).
- منطقة نشاط (مناطق تتيح القيام بنشاطات تتضمن الحركة).
- منطقة تتيح الحركة (يمكن الوصول إليها بسرعة، تتيح المشي والتنقل، تتيح حركات الحيوانات المساعدة أو الحيوانات المرافقة).
- مناطق لتقديم العلاج الطبيّ (بما في ذلك منطقة تتيح الخصوصية للقيام بإجراءات طبيّة).
- مطبخ سهل الوصول.
- منطقة لتوزيع المياه والطعام تكون سهلة الوصول.
- منطقة توليد كهربائيّ (منطقة لشحن المعدّات الكهربائيّة وأجهزة التواصل).
- تحضير منطقة "لقاء" في المنطقة المحميّة، للمساعدة في معرفة المكان والعثور على أفراد العائلة والأصدقاء.

ج. اللافتات ومعرفة المكان

- بشكل عام يجب التأكد من وجود لافتات سهلة الوصول في كل مرحلة، لكل خدمة وفي كل نقطة من نقاط "اتخاذ القرارات".
- توجيه واضح نحو "طريق سهلة الوصول" طوال كل الطريق مع معلومات حول وقت الوصول والمسافة المتبقية حتى الوصول إلى المنطقة المحميّة.
- تقديم تعليمات مرئيّة وصوتيّة حول حالة الطوارئ الفوريّة والوقت الملائم (مثال: إطلاق صفارة إنذار في هذه اللحظة، والمدة المتبقية حتى الوصول إلى المنطقة المحميّة أو البقاء فيها).
- إشارات ولافتات للدخول إلى موقف السيارات (في حال وجود مدخلين مختلفين يجب الإشارة إليهما بشكل واضح). يمكن تصميم حزمة محضرة مسبقاً، للاستعمال في الوقت الحقيقي. يجب أن تكون كل اللافتات بلغة بسيطة ومصحوبة بإيضاحات مرئيّة تدعم النص (مثال: توجيه نحو الطريق إلى المنطقة المحميّة، نقاط خطية، ونقاط الوصول إلى الهدف).
- الإشارة إلى مناطق البقاء وترقيمها (استعمال الألوان، الرموز والنصوص - وفي حال كانت هذه الوسائل قائمة في موقف السيارات يمكن استعمالها كنقاط توجيه أوليّة). حزم إشارة حول سهولة الوصول (عند اختيار الألوان ذات التناقض الأكبر من 70% على الأقل) إلى مناطق البقاء في موقف السيارات. يمكن الإشارة إلى المناطق عبر التوزيع إلى ألوان أو تحديد مناطق باستعمال خط يؤدي إلى طريق أو منطقة كاملة وذلك على الأرض أو على الحائط.
- تثبيت لافتات والإشارة إلى مطلع الدرج وفق الطابق والألوان (لون لكل طابق).
- الإشارة إلى نقاط التقاء واضحة في حال ضاع ولد/بالغ ولم ينجح في العثور على أقربائهما.
- إتاحة الوصول إلى كل المعلومات في المنطقة المحميّة: تثبيت لافتات في منطقة الدخول والخروج من المنطقة المحميّة، مخرج في حالة الطوارئ، نافذة في حالة الطوارئ، طريقة تشغيل المعدّات والأجهزة، تثبيت لافتات حول نقاط مياه الشرب، لوح الكهرباء، الخدمات، وغيرها.
- تتم الإشارة باستعمال إشارات قابلة للمس (مثال: ملصق قابل للمس أو إشارة بارزة)، في نقاط ذات صلة، المداخل والمخارج، مناطق الخطر وطريقة تشغيل الأجهزة.

د. وسائل تشغيل سهلة الوصول

- إتاحة الوصول إلى وسائل التشغيل تبدأ بتثبيتها في المكان الصحيح في المنطقة المحميّة بما في ذلك تثبيتها على ارتفاع ومسافة ملائمين:
- مقابض ووسائل تشغيل سهلة الوصول للأبواب (المدخل والمخرج).
- إتاحة الوصول لفتح الأدوات المختلفة وإغلاقها (الحنفيات، ثلاجات المياه، شطف مياه المراحيض، وغيرها).
- أجهزة سهلة الوصول لتوزيع المياه، الطعام، والأدوات.



5

وسائل للتواصل ونقل المعلومات:

يتطرق هذا الفصل إلى طرق التواصل مع الجمهور، بشكل يتيح لهم الاستعداد مسبقاً، تحمّل المسؤولية حول بقائهم في المنطقة المحميّة، وكونهم مشاركين فعّالين في العملية، ما يعزز شعورهم بالسيطرة ويساعدهم على مواجهة حالة الطوارئ. تتطرق القوائم في هذا الفصل إلى نقل المعلومات العامّة والشخصيّة عبر وسائل مختلفة.

أ. تمرير معلومات عامّة

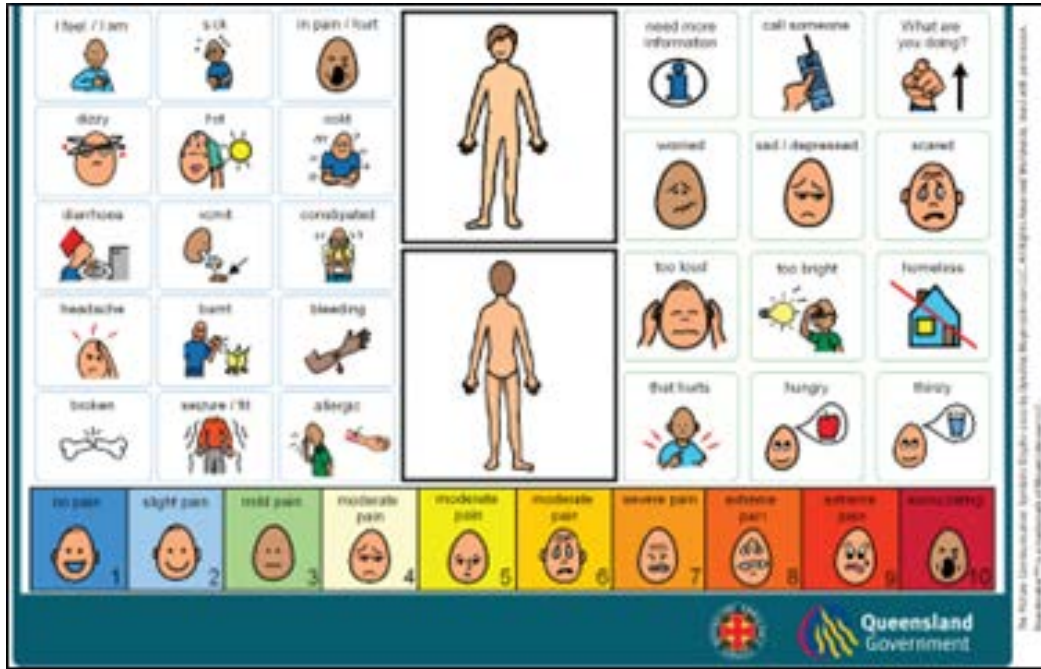
هناك أهمية كبيرة لنقل المعلومات الضروريّة في قنوات مختلفة في آن واحد (صوتيّة، مرئيّة، وغيرها). رغم ذلك، من المهمّ التشديد على نقل الرسائل الهامة فقط من دون تعريض المواطنين الذين يلجأون إلى المناطق المحميّة إلى الارتباك.

- مصداقية المعلومات: تأكدوا من أن كل المعلومات تصل من مصادر موثوقة ورسميّة.
- لغة بسيطة: نقل المعلومات الضروريّة ببطء، وبلغة سهلة وواضحة واستخدام اللغة ذات الصلة (العربيّة).
- استخدام أجهزة الإعلان الصوتيّة عند الحاجة، مع الإشارة بوضوح إلى معلومات الطوارئ أو المعلومات الأخرى (مثال، استدعاء المواطنين للحصول على المياه مقارنة بالإعلان عن صفارة إنذار حيث تُستخدم فيه نبرة مختلفة أو أن يكون الإعلان مصحوباً ببداية مختلفة).
- استخدام أجهزة الإعلان المرئيّة (مثل شاشة عرض على الحائط أو شاشة تلفاز/حاسوب)، لتقديم صورة مرئيّة عن حالة الخطر/الصفارة. يمكن أيضاً تغيير مستوى الإضاءة، استخدام إضاءة حمراء للإشارة إلى حالة الطوارئ وغير ذلك، كعلامات لوجود خطر.
- عرض المضامين بشكل مرئيّ (مثال: استخدام لغة الإشارات، استعمال الصور).
- تثبيت أجهزة إنذار ملائمة (صوتيّة ومرئيّة) في المناطق في الخارج (مثل الساحات).
- الإشارة إلى الوقت الذي مضى، من أجل معرفة الزمن: ساعة رقميّة كبيرة، استعمال ساعة رمليّة كبيرة/رقميّة للإشارة إلى أوقات زمنية قصيرة قدر المستطاع (مثال: معرفة الحاجة إلى البقاء في المنطقة المحميّة لمدة عشر دقائق). بالإضافة إلى ذلك، في حال سماع صفارة إنذار/حالة طوارئ محدّدة، يوصى أيضاً بقياس وقت الوصول إلى المنطقة المحميّة (وفق الحاجة)، عبر مؤقت.

ب. نقل المعلومات الشخصية:

- شفهيّاً، بلغة بسيطة، بوضوح وببطء.
- باستعمال وسائل مرئيّة وأجهزة مثل iPad، هاتف خلويّ، قلم وورقة.
- استعمال بطاقات تواصل خاصّة بالحالة (انظروا المثال).
- استعمال وسائل تواصل داعمة بديلة (يجلبها الفرد/الولد من المنزل).

مثال على بطاقة تواصل للأشخاص مع إعاقة في التواصل، أو صعوبات في الفهم أو اللغة:⁴



6

وسائل مساعدة وتكنولوجيا مساعدة:

يتطرق هذا الفصل إلى التعرف إلى المعدات والتكنولوجيات المختلفة المعدة للأشخاص مع إعاقة، وإلى كيف يمكن ضمان استعمالها أثناء التواجد في المنطقة المحمية، لضمان الاستقلالية بحد أقصى وممارسة الحياة الروتينية. تتضمن القوائم أنواع الوسائل المساعدة والطرق لضمان عملها. يجب التأكد من الفرد ومرافقيه ومعرفة ما هي الوسائل الضرورية له والتي ستكون بحوزته عند الحاجة. في حال وجود نقص في الأدوات بسبب النقل السريع، يوصى بالتواصل مسبقاً مع الجهات التي توجر معدات مثل "ياد سارة" و "عيزر متسيون" لكي توفران المعدات بسرعة.

أ. الأدوات والمعدات

- أدوات التنقل: كرسي متحرك وعصا المشي (أدوات موجودة في الموقع للاستخدام العام وتكون معدة للنقل من مكان إلى آخر فقط).
- أدوات الأمان: مقابض، أسرة مع حاجز وقاية، كراسي ملائمة لمنع حدوث قروح الفراشة أو نقص الاستقرار.
- بطاقات/ألواح تواصل.
- سماعات أذن.
- ساعات/أساور للإعلان عن حالات الطوارئ.
- بطانيات ثقيلة.
- خيمة شخصية (لضمان الخصوصية/ستار).
- وسادات ودمى مرنة.
- توزيع حزم للعمل الشخصي (الإبداع، اللعب، وقضاء أوقات الفراغ سهلة الوصول وملائمة).

ب. الصيانة

- يجب التأكد من عمل المعدات السليم.
- التأكد من وجود أجهزة شحن.
- وجود مخزون بطاريات.
- أدوات لإصلاح يدوي للمعدات.
- التدريب على تشغيل المعدات.
- وصلات ملائمة لأجهزة التوليد الكهربائي (مثال: وصلة كهربائية لشحن كرسي متحرك، ومعدات طبية).

ج. التخزين

- تخزين الأدوية.

- تخزين المعدّات الطبيّة.
- تخزين المعدّات الشخصية الهامّة (جوازات السفر، المجوهرات، والمال).
- تخزين الأطعمة والأدوية التي تتطلب التبريد والحفاظ على عدم ملامسة المواد المسببة للحساسية، وغيرها.
- حزمة طوارئ لمعدّات النظافة والأدوات البديلة (منتجات نظافة شخصيّة أساسيّة، ملابس للاستبدال، معدّات قابلة للتآكل مثل الورق الرطب، الحفاضات لكل الأعمار، قناني للأطفال، مصاصات، حليب صناعي للأطفال، إنشور، وغيرها).
- أماكن لتخزين المعدّات التي تتطلب الشحن (على سبيل المثال: كرسي متحرك كهربائي، تابليت للأولاد الذين يتحدثون عبر التواصل الداعم، وغير ذلك).

7

سهولة الوصول البشريّة عند البقاء المتواصل في المنطقة المحميّة

يتطرق هذا الفصل إلى الدعم البشريّ الهام للأشخاص مع إعاقة عندما يتغيّر روتين حياتهم ويبتهم. الإتاحة البشريّة معدّة لضمان الأمان والرد على الاحتياجات الأساسيّة للأشخاص مع إعاقة.

أ. توفير رد بشري

- بلورة طاقم إدارة للمنطقة المحميّة وطاقم تقديم خدمات فيها، بما في ذلك تعيين مرّكز سهولة الوصول.
- إقامة طاقم "استعلامات" لتوفير معلومات سهلة الوصول، لتنظيم المعلومات بشكل سهل الوصول، ونقلها إلى المواطنين بشكل ملائم. على هذا الطاقم أن يقدّم ردًا على الأسئلة في مكان ثابت.
- إقامة طاقم طبيّ/ علاجيّ لتقديم خدمات في ساعات الطوارئ (خدمات جسديّة ونفسية)، وخدمات طبيّة في الحياة الروتينيّة، علاج القروح، المساعدة في تناول الأدوية، وغيرها).
- إقامة طاقم تربويّ في المنطقة المحميّة لتقديم نشاطات تربويّة للأولاد والشبّان (تقديم معلومات، نشاطات ترفيهيّة، وغيرها)، بما في ذلك تطوير حزمة عامّة ترفيهيّة لحالات الطوارئ.
- تحضير قمصان خاصّة لطاقم المنطقة المحميّة وعليها شارة للاسم والوظيفة بشكل واضح.

.8

النظم الإداريّة للبقاء المتواصل وسهل الوصول:

- كتابة نظم إدارية واضحة حول نقل المعلومات في المنطقة المحميّة في حالات الطوارئ والروتين اليوميّ (نوع المعلومات، مَن يمررها، كيف يتم تمريرها، وقت تمريرها، مع إعطاء أفضليّة لتحديد أوقات محدّدة، في أوقات زمنية محدّدة، مثلا: في النهار، في كل ساعة كاملة وصحيحة، في الساعة العاشرة ليلا يتم التحديث الأخير وما شابه).
- كتابة نظم إداريّة واضحة حول طرق التصرف في المنطقة المحميّة (معدّات شخصيّة، حيز شخصي، وما شابه).
- نظم إداريّة طوال التواجد في المنطقة المحميّة (الحفاظ على مناطق هادئة وساعات هدوء، والحفاظ على مسار سهل الوصول وحر، وما شابه).
- توفير رد لإدارة روتين حياة منتظم (أوقات الاستيقاظ، ساعات منتظمة للوجبات والنشاطات، أوقات إيقاف تشغيل المصابيح استعداداً للنوم، وغير ذلك)
- النظم الإداريّة والدخول إلى المناطق الخارجيّة.
- النظم الإداريّة للإخلاء الواضح في ساعات الطوارئ الفعّالة (مَن يقوم بالإخلاء، كيف، مَن يرافق، ومَن يساعد، وغير ذلك).
- النظم الإداريّة للمعدّات الطبيّة، شحن المعدّات ذات الصلة، تخزين الأدوية، وغيرها.
- النظم الإداريّة في المناطق المعدّة للنشاطات والمناطق للتهديّة.
- النظم الإداريّة وبرنامج منتظم للقيام بالنشاطات الترفيهيّة، النشاطات للتخلص من التوتر، نسيان اللحظات الصعبة، وغيرها.
- النظم الإداريّة لبقاء الحيوانات المساعدة في المنطقة المحميّة (هما في ذلك التطرق إلى منطقة عيشها، توفير أطعمتها ومشروباتها ، منطقة تحركها، وتخلصها من الإفرازات).

9

قائمة المصادر:

- الأنظمة الإداريّة لسهولة الوصول إلى الخدمة (2013).
- الأنظمة الإداريّة المتاحة للوصول إلى خدمات الطوارئ في الأطر المعدّة للأشخاص مع إعاقة لعام 2021.
- المعايير الإسرائيليّة لعام 1918 (الأجزاء 1,2,4,6).
- الأنظمة الإداريّة لحماية المواطنين (تعديل للأنظمة الإداريّة من عام 1990، هو بمثابة كتابة مسودة في هذه الأيام).
- الأنظمة الإداريّة لحقوق الأشخاص مع إعاقة (سهولة الوصول في حالات إخلاء المواطنين واستيعابهم في حالات الطوارئ) لعام 2022.
- رقم داخليّ: المواصفات حول المصادقة الهندسيّة لتحويل موقف سيارات تحت الأرض إلى منطقة محميّة جماهيرية - قسم الحماية، قيادة الجبهة الداخليّة.
- مستند داخليّ: مناطق محميّة جماهيرية - مرشد مهنيّ، آذار 2024، قيادة الجبهة الداخليّة.
- توصيات الـ ADA لمسهح سهولة الوصول إلى المناطق المحميّة (2007).
- ["فندق الضيوف \(ملון اورחים\)"](http://www.gov.i) - "إخلاء واستيعاب المواطنين في حالات الطوارئ الضروريّة، وفق مكتب رئيس الحكومة (www.gov.i) .
- إدمون ريك، ج. (2022). "لا يمكن ترك أي مواطن وحده" - الحفاظ على حقوق الأشخاص مع إعاقة في حالات الطوارئ وأزمة الكورونا. في: الإعاقة والمجتمع 1(9-21).
- بارليف، جدج، يافو، نجر - إيدلمان وريمون غرينشفن (2023). الأشخاص ذوو الإعاقة في إسرائيل في حرب "السيوف الحديديّة" - حقائق وأرقام. إصدار مايرس جوينت، بروكديل.

.10

روابط أخرى - توصيات عمليّة وأمثلة واقعيّة:

كراسة الطوارئ للأشخاص مع إعاقة.pdf

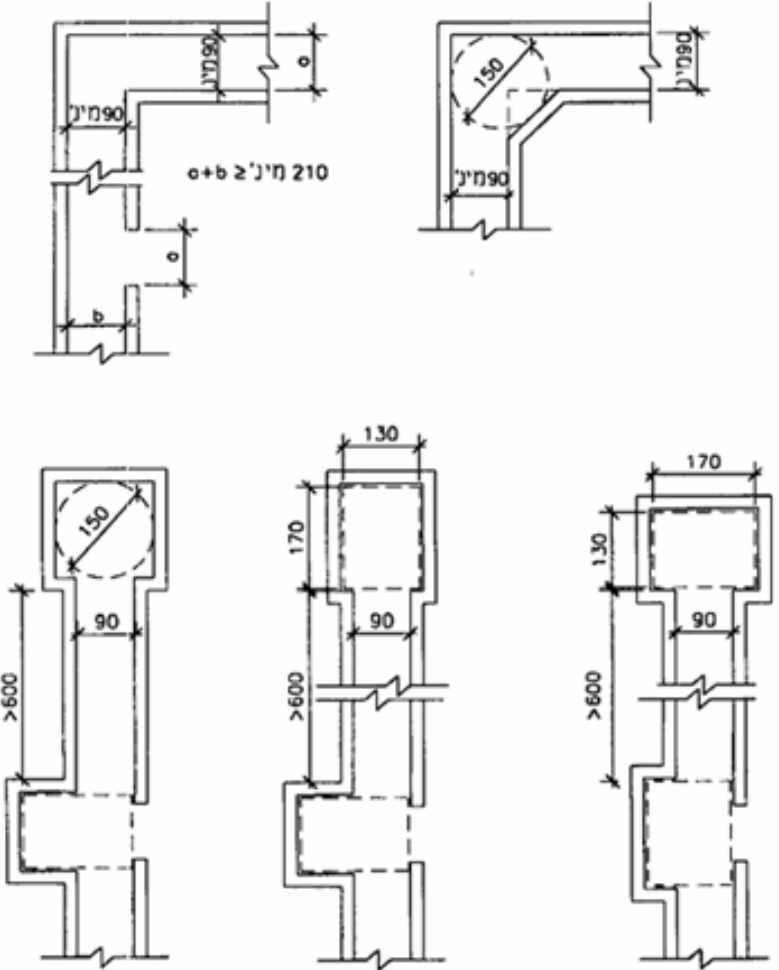
رد حول المناطق المحميّة الهادئة - تم فحص هذه المنطقة المحميّة في الفنادق التي تم إخلاء المواطنين إليها في حرب السيوف الحديديّة بشكل كبير لمواجهة الحالة - <https://www.youtube.com/watch?v=VwflCo8W20k>

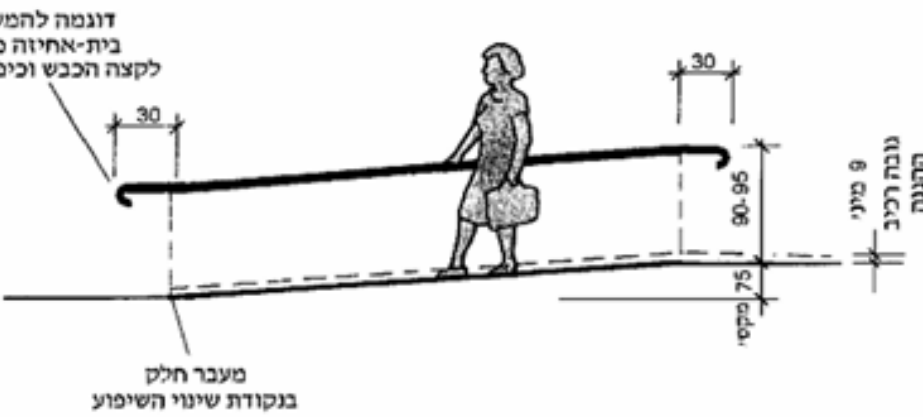
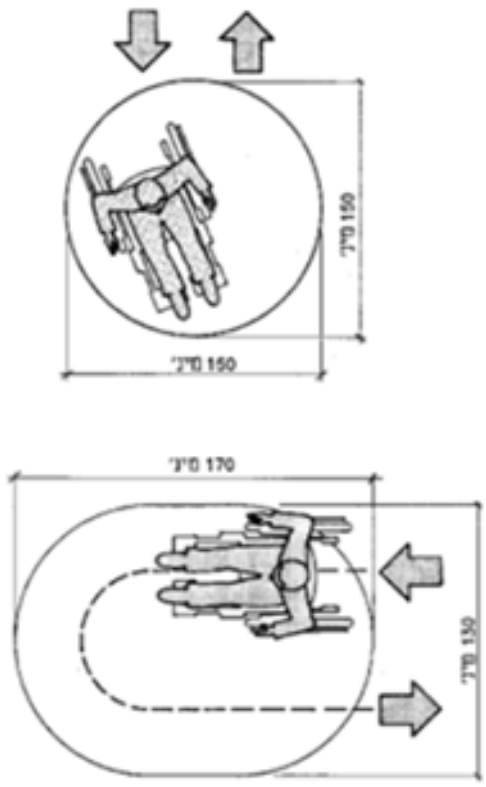
- [ADA_ShelterRequirements.pdf \(fema.gov\)](#)
- [chap7shelterprog.pdf \(ada.gov\)](#)
- [This Stackable Emergency Shelter Can Be Assembled in Under 15 Minutes | ArchDaily](#)
- [guidance_plan_ps_gpops.pdf \(fema.gov\)](#)
 - [Accessibility of collective centres | Shelter Cluster](#)
- [All-under-one-roof_EN.pdf \(ifrc.org\)](#)

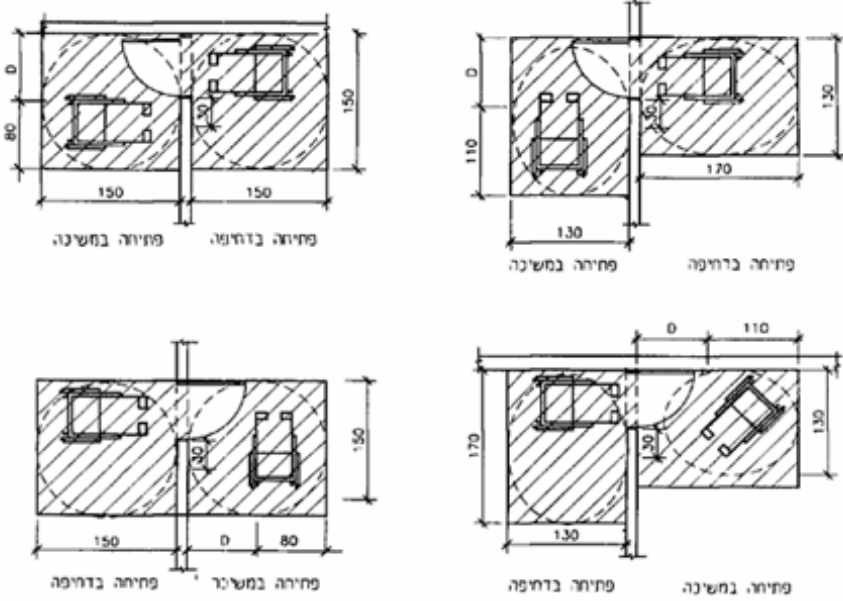
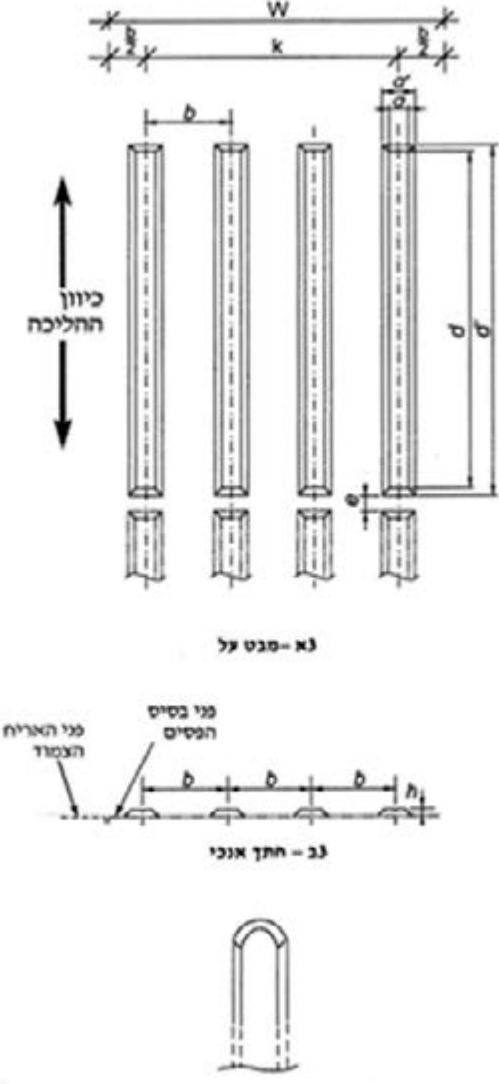
.11

ملحق توسيع - مصطلحات أساسيّة وتوصيات لإقامة بني تحتية سهلة الوصول في المناطق المحميّة:

يستند هذا الملحق إلى الأنظمة الإداريّة القائمة في المجال. انظروا الروابط ذات الصلة وتطرقوا إلى المزيد من المعلومات في قائمة المصادر.

تعليمات للتطبيق وفق المعايير الإسرائيليّة لعام 1918	المصطلح
 <p>צוור 5 - דוגמות לרוחב פרוזדורים ומעברים (המידות בסנטימטרים)</p>	<p>طريق سهلة الوصول (أو ممر سهل الوصول) هي طريق واسعة بشكل كاف وخالية من المطبات أو المناطق الخطرة، في الشارع، مساحتها 130 سم على الأقل. طريق/مدخل إلى الملجأ ارتفاعهما صفر أو وجود مسطح مائل (ربما) سهل الوصول في حال وجود فارق في الارتفاع بين الطريق والملجأ.</p>

<p>تعليمات للتطبيق وفق المعايير الإسرائيلية لعام 1918</p>	<p>المصطلح</p>
 <p>דוגמה להמשכת בית-אחיזה מעבר לקצה הכבש וכיפוף קצהו</p> <p>30</p> <p>90.95</p> <p>75</p> <p>9 מ"מ</p> <p>גובה רכיב התנעה</p> <p>מעבר חלק בנקודת שינוי השיפוע</p> <p>צוור 6 - כבש ובתי-אחיזה בכבש (המידות בסנטימטרים)</p>	
<p>2.7. שטח סיבוב</p> <p>השטח המינימלי לסיבוב כיסא גלגלים ב-180° יהיה עיגול שקוטרו 150 ס"מ או אליפסה שמידותיה (170 x 130) ס"מ (ראו צוור 9).</p>  <p>צוור 9 - השטח המינימלי לסיבוב כיסא גלגלים ב-180° (המידות בסנטימטרים)</p>	<p>مناطق تساعد على التحرك مساحة: 1.5 * 1.5 متر أو 1.3*1.7 متر. إقامة ممرات يمكن التنقل فيها بحرية، والتنقل بين المناطق المختلفة بحرية.</p>

תعليمات للتطبيق وفق المعايير الإسرائيليّة لعام 1918	المصطلح
 <p>צוור 2 - משטחי תמקוד לפני דלת סובבת (המידות בסנטימטרים)</p>	<p>مدخل (أو مخرج) سهل الوصول هو مدخل فتحات أبوابه وممراته واسعة وكافية للتنقل: 80 سم.</p> <p>*يجب التذكّر أن في حالات الطوارئ يمر عدد كبير من الأشخاص في وقت محدّد، لهذا هناك أهمية كبيرة لتوسيع الفتحات قدر المستطاع.</p>
 <p>3א - מבט על</p> <p>3ב - חתך אנכי</p> <p>3ג - קצה מעונל של סימן מוביל מטיפוס 1 (מבט על)</p> <p>צוור 3 - סימן מוביל מטיפוס 1</p>	<p>خطوط وصول مرئيّة وقابلة للمس على الأرض، في الطريق إلى المنطقة المحميّة وعلى طولها قدر المستطاع (داخل المنطقة المحميّة).</p>

תعليمات للتطبيق وفق المعايير الإسرائيليّة لعام 1918	المصطلح
<p>10א - קבלת שירות בישיבה</p> <p>10ב - קבלת שירות בעמידה</p> <p>10ג - מבט על - קבלת שירות בעמידה ובישיבה</p> <p>ציור 10 - עמדת שירות (המידות בסנטימטרים, הציור אינו לפי קנה מידה)</p>	<p>محطة استقبال/استيعاب المواطنين سهلة الوصول</p> <hr/> <p>طاولة سهلة الوصول (لتثبيت طاولة لتوزيع مياه الشرب والأطعمة)</p>
<p>ציור 6א - טווח הגעה משותף לחזית</p> <p>ציור 6ב - טווח הגעה משותף לצד מעל מכשול</p> <p>ציור 6ג - טווח הגעה משותף לצד ללא מכשול</p> <p>ציור 6 - טווח הגעה משותף (המידות בסנטימטרים)</p>	<p>وسائل تشغيل سهلة الوصول</p>

