

## توصيات لتوفير رد شامل للأشخاص ذوي الإعاقة في الملاجئ والمناطق المحميّة الجماهيرية في حالات الطوارئ

### مرشد عمليّ للسلطات المحليّة للاستعداد لحالات الطوارئ

مستند مرافق لكراسة إتاحة الوصول إلى المناطق المحميّة للبقاء المتواصل في حالات الطوارئ



معدّو الأداة:

د. ميخال تناريندا: معالجة وظيفيّة مرخّصة في مجال سهولة الوصول، ومستشارة خبيرة في جوينت إسرائيل

د. سيغال فاكس: معالجة وظيفيّة، رئيسة مجال التعديل والتكيف، جوينت إسرائيل ما وراء الإعاقة

شلوميت بوشي: معالجة طبيعيّة، مركزة البرامج، جوينت إسرائيل ما وراء الإعاقة

محمود حرباوي: مدير البرامج، جوينت إسرائيل ما وراء الإعاقة

## خلفية عامّة

نحو 18% من الجمهور في دولة إسرائيل يواجه إعاقة أيّاً كانت. ثلث المواطنين في الدولة فقط لديهم منطقة محميّة في المنزل، أما الآخرون فيلجأون إلى المناطق المحميّة الجماهيرية، المتوفرة بدرجة قليلة، وفي أحيانٍ بعيدة تكون بعيدة عن المنزل، ومعظم هذه المناطق ليست متاحة الوصول أمام الأشخاص مع إعاقة. في ظل السيناريوهات المرجعية الجديدة في أعقاب الحرب بين إسرائيل وإيران في حزيران 2025، وسيناريوهات أخرى (مثل الهزات الأرضية)، بدأت السلطات المحليّة بتحضير ملاجئ جماهيرية قادرة على استيعاب عدد كبير من المواطنين للبقاء المتواصل فيها. يجب أن تكون هذه الملاجئ سواء كانت للحماية أو الإخلاء المؤقت ملائمةً للأشخاص مع الإعاقات المختلفة، لضمان أمانهم مثل سائر مواطني الدولة.

هذا المستند هو مستند مرافق لكراسة ملاءمات للأشخاص ذوي الإعاقة في المناطق المحميّة الجماهيرية للإقامة المتواصلة في حالات الطوارئ - جوينت. وهو يقدّم خطوات عملية لتطبيقها خلال إقامة وتحضير المناطق المحميّة الجماهيرية (الملاجئ، مواقف السيارات، المدارس والمباني المحميّة الأخرى)، للبقاء لمدة قصيرة أو متواصلة خلال الطوارئ.

الهدف من المستند هو مساعدة السلطات المحليّة على إقامة مناطق محميّة لعامة الجمهور وتوفير ردود ملائمة خلال حالات الطوارئ، بحيث لا داعي لبنائها من جديد، بل يجب ملاءمتها باستعمال حزم جاهزة يتم نشرها في أرض الواقع عند الحاجة. بما أن الملاجئ الجماهيرية ليست متاحة وملائمة غالبًا، فنحن نطمح إلى إقامة ملاءمات في مناطق الإخلاء الجماهيرية (مثل مواقف السيارات تحت الأرض أو المباني العامة) بحيث يمكن توجيه الجمهور إليها المنطقة المحميّة الشاملة هي منطقة ملائمة للأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة: الجسديّة والعاطفيّة والإدراكيّة والحسيّة، الذين ليست لديهم وسائل حماية ملائمة في المنزل. تتيح المنطقة للأشخاص مع إعاقة "ليست ظاهرة" (نفسية، إعاقة في التواصل) استعمال المنطقة كما يستعملها سائر الجمهور. يجب أن تكون المنطقة آمنة للأشخاص مع إعاقة وأفراد عائلاتهم أثناء سماعهم صفارة الإنذار، النوم في الليل أو البقاء المتواصل بسبب الإخلاء. يقدّم هذا المستند مستويات مختلفة من الملاءمات وهو يتضمن قائمة مهام (checklist) للإشارة إليها، ما يتيح متابعة الملاءمات التي تم القيام بها وتلك التي لم يتم، وهكذا يمكن عرضها أيضا أمام الجمهور.

**انتبهوا:** الحل الجزئي أفضل من عدمه - أية خطوة كهذه قد تغيّر تجربة البقاء في المناطق المحميّة لدى الأشخاص مع إعاقة وأفراد عائلاتهم وتنقذ الحياة!

## الفهرس

- 2.....خلفية عامة
- 4.....ما الذي نوصي به؟
- 5.....كيف نبدأ؟
- 6.....مهام للقيام بها لضمان وجود منطقة محمية وملائمة للأشخاص مع إعاقة وعائلاتهم.
- 7.....تنظيم المنطقة المحمية الجماهيرية
- 8.....مثال على توزيع المنطقة المحمية
- 9.....مثال على لافتات سهلة الوصول
- 10.....هل ترغبون في التقدّم؟ نحن هنا من أجلكم

## ما الذي نوصي به؟

.1

ملاءمات للأشخاص ذوي الإعاقة في المناطق المحميّة الجماهيرية للإقامة المتواصلة في حالات الطوارئ  
مجموعة معرفة كاملة

توفير رد شامل للأشخاص ذوي الإعاقة في الملاجئ والمناطق المحميّة الجماهيرية في حالات الطوارئ  
مرشد عمليّ للسلطات المحليّة للاستعداد لحالات الطوارئ

حزم جاهزة  
توجيهات للتخطيط، الإشارة واللافتات  
توجيهات لإقامة منطقة هادئة

مرافقة واستشارة في المنطقة المحميّة  
الدعم الفعلي أثناء تطبيق التوصيات

استشارة الزملاء  
مشاركة المعرفة والتجربة

مساعدة في شراء المعدّات  
توجيه للشراء الصحيح

## كيف نبدأ؟

## 2.

1. حضروا طاقم تخطيط يتضمن كل الجهات ذات الصلة في السلطات المحلية - الأمن والطوارئ، الإتاحة، الصيانة، الرفاه، وغير ذلك. نوصي بأن يشارك أشخاص مع إعاقة في التخطيط لكي يساعدوا في التشديد على النقاط الهامة.
2. اختاروا منطقة جماهيرية تلبى المعايير التالية لضمان سهولة الوصول بدرجة عالية كنقطة انطلاق:
  - وجود طريق سهلة الوصول إلى المنطقة المحمية - ممر أو مسطح (رمباه) خاليان من الدرج.
  - يجب أن يكون الدخول إلى المبنى والمنطقة المحمية سهلان الوصول - خاليان من الدرج أو الفوارق في الارتفاع، عرض فتحة المدخل 90 سم على الأقل.
  - المنطقة الداخلية سهلة الوصول - خالية من الدرج أو الفارق في الارتفاع، منطقة تنقل حرة لكرسي العجلات (1.5X1.5 متر)، نقاط كهرباء سهلة الوصول لشحن كرسي العجلات الكهربائي والأجهزة الطبية.
  - مراحيض سهلة الوصول - فتحتها 90 سم، منطقة داخلية مساحتها 2.2X2.4 متر، مقابض للإمساك بها، مغسلة مع مياه متدفقة.
3. اختاروا مناطق كبيرة قادرة على استيعاب أشخاص ذوي احتياجات مختلفة، بحيث تتيح إقامة مناطق خاصة لتلبية الاحتياجات المختلفة.
 

مثال: مناطق جماهيرية فوق سطح الأرض، مواقف سيارات، مؤسسات تربية، ومؤسسات عامة.
4. اختاروا أماكن في مناطق مأهولة بالسكان مع إعاقة، أو أن الوصول إليها سهل في حال دعت الحاجة إلى إخلاء مناطق مختلفة من المدينة.
 

يمكن أيضاً تطبيق الملاءمات في أماكن إضافية لا تستوفي كل المعايير.
5. قد تحتاجون إلى تحضير مخزن خاص بالمعدات. لهذا خذوا هذه النقطة بعين الاعتبار أثناء التخطيط واختيار المكان.

# 3. مهام للقيام بها لضمان وجود منطقة محمية وملائمة للأشخاص مع إعاقة وعائلاتهم

لمزيد من المعلومات اضغطوا على الروابط، وحددوا في المربعات المهام التي قمتم بها للتأكد من أنكم تطرقتم إلى كل الجوانب الضرورية.

## 1. الاستعداد المسبق

- تعيين مركز مسؤول عن التشغيل
- تأهيل طاقم العمل والمتطوعين
- تحضير المنطقة المحمية سهلة الوصول لاستيعاب المواطنين
- إتاحة المعلومات للجمهور

## 2. استيعاب سهل للمواطنين في حالات الطوارئ

- الاستيعاب في المنطقة المحمية
- مسح الاحتياجات
- تنظيم البيئة في المنطقة المحمية
- قواعد التصرف في المنطقة المحمية

## 3. التواجد في المنطقة المحمية

- خلق روتين يومي مبني
- خلق مناطق عمل وتهدئة
- إدارة الأدوية والاحتياجات الصحية
- العمل مع المرافقين

## 4. الخروج من حالة الطوارئ والعودة إلى الحياة الروتينية

- تنظيم المنطقة المحمية للخروج الآمن
- تقديم مساعدة جسدية خلال الخروج من المنطقة المحمية
- إقامة علاقة مع جهة مساعدة ومع مسؤول عن التواصل لاحقاً

### توصيات مركزية

ابدأوا الآن! حدّدوا برنامج عمل مفصّل مع كل مديري الأقسام في السلطات المحلية. وشاركوا الأشخاص ذوي الإعاقة وعائلاتهم في التفكير في العمل.

### توصيات مركزية

حضّروا مسبقاً "ملفّاً لإدارة المنطقة المحمية" وضعوا فيه كل المستندات والأنظمة الإدارية لأن هذه الخطوة توفر لكم وقتاً ثميناً في ساعات الطوارئ

### توصيات مركزية

أقيموا "مركز مراقبة" يتضمن تقديم تحديثات وحتلات للمواطنين في المناطق المحمية في ساعات محدّدة (حول النشاطات، ما يحدث في الخارج) لأن هذه الخطوة تحافظ على النظام وتهدئ

### توصيات مركزية

خطّطوا مسبقاً للخروج التدريجي - الأشخاص ذوي الإعاقة يحتاجون إلى وقت إضافي ومرافقة

## الجهات المُساعِدة لتحضير المناطق المحمية:

- جويנת إسرائيل
- جمعية "عيزر متصيون"
- إتاحة إسرائيل (نغيشوت إسرائيل)
- TOM إصلاح العالم

## جهات حالات الطوارئ:

- قيادة الجبهة الداخلية: 104
- مركز الخدمات البلدية: 106
- نجمة داوود الحمراء: 101

## توزيع الأدوار والمهام:

- مُرَكِّز الإِتَاحَة: الإدارة العامّة
- الطاقم الطبي: تقديم رد علاجي
- الطاقم التربوي: نشاطات للتهدئة
- طاقم مكتب الاستعلامات: التواصل سهل التواصل

## الدعم من أجل الخروج من المنطقة المحمية:

- عيران" خدمات المساعدة النفسية: 1201
- جمعية نتال (للمتضررين من الصدمة بسبب العدائية الوطنية): 1-800-363-363
- مركز الخدمات البلدية: 106
- إتاحة إسرائيل (نغيشوت إسرائيل): 054-2422973

## تنظيم المنطقة المحميّة الجماهيريّة

### 4.

تنظيم المنطقة المحميّة بشكل محدّد ومتاح يساعد على خلق منطقة يُسهّل على الأشخاص التواجد فيها، ويعزز قدرة الأشخاص ذوي الإعاقة على الاستقلالية خلال تواجدهم في بيئة ليست معروفة. خصصوا في المنطقة المحميّة، قدر المستطاع، مناطق للاستعمالات المختلفة وثبتوا إشارات و لافتات لإتاحة الوصول في كل منطقة لكي يكون من السهل على الأشخاص التواجد فيها.

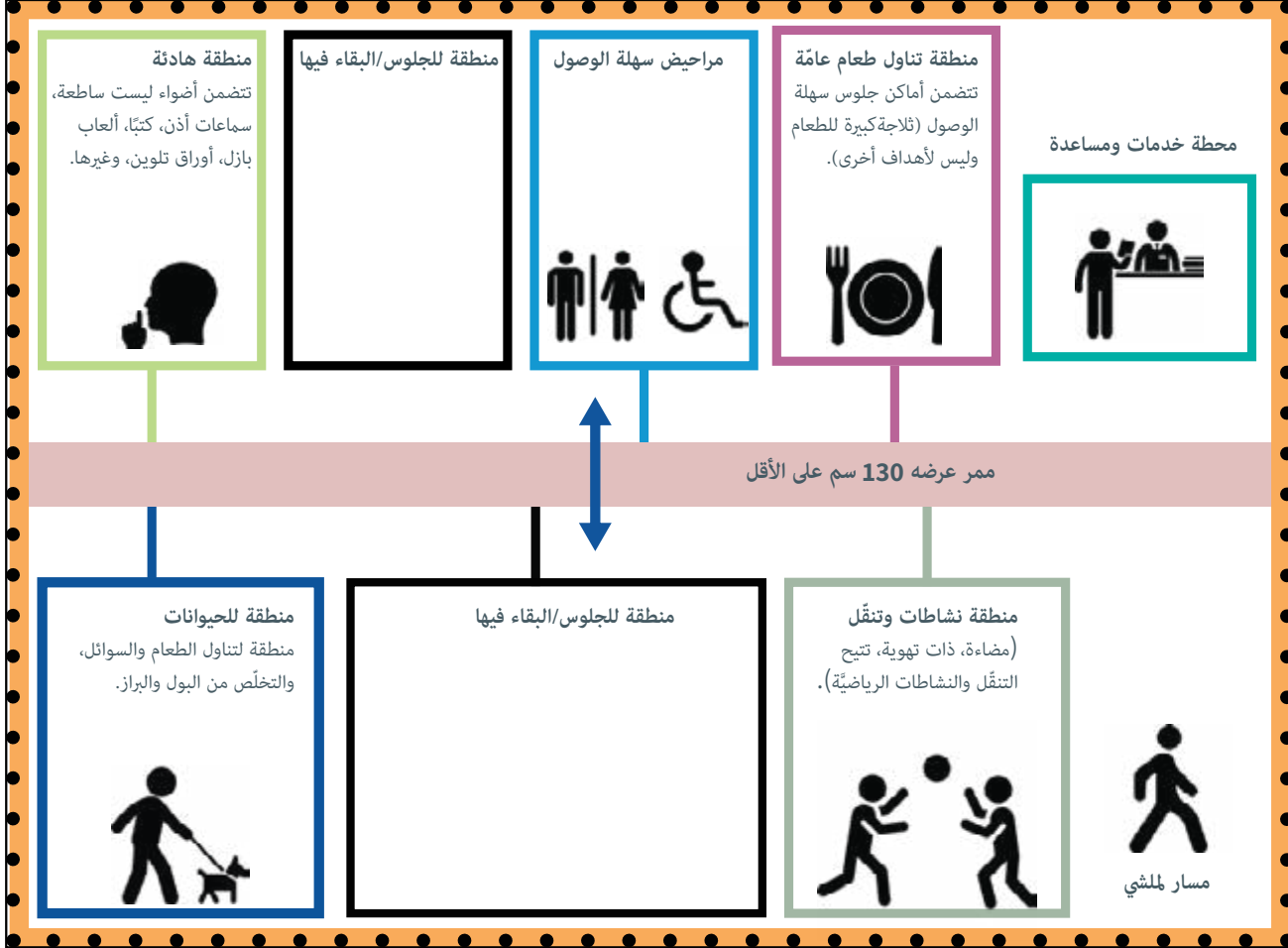
هناك أهمية كبيرة لخلق منطقة هادئة في المنطقة المحميّة. تتيح هذه المنطقة الهدوء وتقليل التوتر الناتج عن المحفزات الكثيرة المميّزة للمناطق المحميّة الجماهيريّة. يساعد هذا على تحسين الانضباط الذاتي وتقليل القلق، ويساعد أيضًا الأشخاص مع الإعاقات التي تتجسد في صعوبة في الانضباط، والصعوبات العاطفيّة والتواصلية، على البقاء في المنطقة.

#### مبادئ لتقسيم المنطقة المحميّة:

1. حضّروا طريقًا سهلة الوصول لكل منطقة في المنطقة المحميّة (مسافة 3 أمتار على الأقل بين منطقة وأخرى، وممرات واسعة ذات 130 سم على الأقل).
2. أحيطوا كل منطقة واستعملوا فيها ألوانًا مختلفة.
3. استعملوا وسائل توجيه و لافتات سهلة الوصول (استعملوا لغة بسيطة، رموزًا ومواد ذات تناقض كبير بين النص والخلفية).
4. حدّدوا منطقة هادئة في المنطقة المحميّة، واهتموا بأن تكون بعيدة عن مناطق النشاطات أو الممرات ذات الحركة الكبيرة.
5. ضعوا محطة مساعدة في مكان بارز وقريب من المدخل.

## مثال على تقسيم المنطقة المحمية

.5



مدخل سهل الوصول



## مثال على لافتات سهلة الوصول:

.6

- الطباعة على ورقة A4 بيضاء أو صفراء من دون أية إضافات.
- ورق غير لامع.
- خط Arial Bold ، حجم 80، لون أسود (من دون خطوط يدوية أو مصمّمة).
- محاذاة النص في المركز.
- كلمة أو جملة قصيرة + أيقونة بسيطة من نوع رسم صوريّ موضح بالأسود والأبيض.
- إطار بلون المنطقة المحميّة.



## هل ترغبون في التقدّم؟ نحن هنا من أجلكم

.7

هل ترغبون في التقدّم؟ نحن هنا من أجلكم

نقدّم لكم استشارة مهنيّة، ومرافقة أثناء إقامة المنطقة المحميّة، إرشاد الطواقم، إجراء المشتريات الملائمة، وغير ذلك.

تفاصيل الاتصال:

محمود حرباوي: هاتف: 052-6179048، البريد الإلكتروني: MahmoudHi@jdc.org

