

# הערכה מסכמת: תוכנית זמן עתיד מחזור א'

## דצמבר 2022

**DNAidea**

# רקע ומתודולוגיה

**תוכנית 'זמן עתידי' הינה תוכנית עתודה הפועלת לקידום הזדקנות מיטבית.**

בסיום התוכנית ביצעה חברת DNAidea דגימה מסכמת לתהליך הערכה שנועד לבחון עמידה ביעדי התוכנית ולסייע בהמשך פיתוחה וקידומה (נובמבר 22).

דו"ח זה מרכז את עיקרי הממצאים תוך השוואה לשתי דגימות קודמות שנעשו לאורך התוכנית (מרץ 22, יולי 22)

בכל דגימה המשתתפים ענו על שאלון והתקיימו ראיונות עומק עם מספר משתתפים

---

בדגימה זו ענו 27 מתוך 29 מהמשתתפים על השאלון המקוון  
ובוצעו ראיונות עומק עם 13 משתתפים

---

## זירת ההשפעה

אקוסיסטם בין מגזרי של שדה ההזדקנות  
( ממשלה- רשויות מקומיות- ארגוני בריאות-  
חברה אזרחית-אקדמיה-עסקי)

תחום השירותים החברתיים והבריאותיים  
הרלוונטיים לקהל היעד

## האתגר

זיהוי אתגרים מערכתיים  
המעכבים/מכשילים קידום הזדקנות  
מיטבית

יצירת תפיסה משותפת ובניית רשת  
פעולה רב-מגזרית בקרב בעלי עניין  
משפיעים בתחום ההזדקנות

# המודל הלוגי

## תשומות

- ✓ צוות אלכא
- ✓ 30 משתתפים
- ✓ מומחי תוכן ויועצים
- ✓ חברות הערכה ומחקר
- ✓ תקציב

## פעולות מרכזיות

איתור ומיון משתתפי התוכנית

תוכנית שנתית

סמינר בינ"ל

פלטפורמת תוכן דיגיטלית המלווה את ההכשרה

## תפוקות

- ✓ חיבוריות ורשתיות בקבוצה
- ✓ מחויבות ומוטיבציה ליצירת שינוי בשדה
- ✓ תפיסת עתיד משותפת
- ✓ שינוי בתיעדוף המשימות שעל שולחן העבודה
- ✓ קידום תפיסה של מדידה לאומית משותפת
- ✓ ידע משותף להתמודדות עם אתגרים מרכזיים בשדה ההזדקנות
- ✓ 5 פרויקטים בין מגזריים המכוונים לייצר קפיצת מדרגה בשדה ההזדקנות לעבר הזדקנות מיטבית

## תוצאות

- ✓ רשת עמיתים בין-מגזרית שמקדמת מענים לפתרון אתגרי מערכת
- ✓ שיתוף ידע בין עמיתים
- ✓ קידום תפיסת הזדקנות מיטבית מתוך שולחן העבודה הארגוני
- ✓ מגוון שיתופי פעולה וריבוי ממשקי עבודה בין ארגוניים ובין מערכתיים
- ✓ הפרויקטים מקודמים בשדה ומהווים מחולל לקידום הזדקנות מיטבית

## אימפקט

- ✓ קידום הזדקנות מיטבית: שירותים איכותיים המותאמים לצרכים המגוונים והמשתנים של אוכלוסיית המזדקנים
- ✓ התרת-חסמים מערכתיים וייעול העבודה המערכתית והבין מערכתית
- ✓ הצלחות שמחזקות הטמעה ופיתוח תפיסות וגישות עבודה חדשניות בשדה ההזדקנות

# הישגי התוכנית



המגוון המקצועי שנבחר נתפס כמייצג את השדה ומחויב לתוכנית ולתחום הזקנה



נוצרה שפה משותפת בין משתתפי התוכנית



התגבשה קבוצה המייצרת קשרי עבודה ושיתופי פעולה בשדה

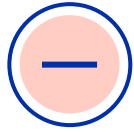


התוכנית השפיעה על שולחן העבודה של המשתתפים והעבירה את הזקנה למרכז



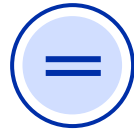
המשתתפים מרגישים כי יש בידיהם אפשרות להשפיע על שדה ההזדקנות

# סיכום השינויים שנמצאו בין הדגימות השונות



## ירידה ממדידות קודמות

- בשלב החטיבה היישומית, ירד אחוז המדווחים על שינוי בתיעדוף המשימות והנושאים בשולחן העבודה בעקבות התוכנית (63%, ירידה של 22%\*)



## שווה/דומה למדידות קודמות

- אחוזי הדיווח על שימוש בקשרים שנוצרו בתוכנית לעזרה הדדית ושיתופי פעולה
- הסכמה כי התגבשה שפה משותפת בעקבות התוכנית
- אחוזי הדיווח על כך שהתוכנית מהווה השקעה יעילה של הזמן והאנרגיה של המשתתפים



## עליה ממדידות קודמות

- ממוצע ממשקי העבודה החדשים אשר נוצרו בעקבות התוכנית (ממוצע 7, עליה ב-1)
- תחושת המשתתפים כי יש בידיהם יכולת להשפיע על שדה הזקנה (85%, עליה של 7%)
- תחושת המשתתפים כי לחברי הקבוצה יש יכולת לקדם ולממש יעדים באמצעות עבודה בין מגזרית במידה רבה (52%, עליה של 13%)

# המלצות למחזורים הבאים

- **מומלץ להשתמש בידע ובכוח הנמצא בחדר** – להוסיף זמן נוסף ללמידת עמיתים לאורך התוכנית
- **מומלץ לקדם למידה אינטגרטיבית** – למידה המחברת בין שלל ההרצאות והתכנים הנלמדים לכדי תמונת עולם מקיפה בתחום הזקנה (לדוגמא: יצירת מפת למידה)
- **מומלץ לבחון את אופן הפעלת החטיבה היישומית** – האם נכון לבצע פרויקטים, כיצד ניתן לחבר את העבודה עליהם לצרכים הקיימים בשדה ולבעלי עניין רלוונטיים (לדוגמא: חילוץ אתגרים מארגונים מובילים בשדה, חיבור בעלי עניין בתהליך הפיתוח) ובאיזה שלב בתוכנית נכון להתחיל את העבודה
- **מומלץ להגדיר בתחילת התוכנית מה מטרות החטיבה היישומית** ולערוך תיאום ציפיות באשר לתוצר המצופה
- **מומלץ לשלב מומחה תוכן לתחום הזקנה בבניית התוכנית** – נקודה זו עלתה בעקבות צורך בהשלמת מומחיות תוכן מעבר למומחיות התהליכית של מובילי התוכנית

# השפעת התוכנית

רישות וחיבוריות  
תפיסה משותפת ואקוסיסטם  
חיבור לשולחן העבודה  
מחויבות ומוטיבציה  
יעדי התוכנית

**נושאי הפרק**

## 22

מתוך 27 העונים על השאלון ציינו  
את החיבור והקשר שנוצר בין  
המשתתפים כערך מוסף מרכזי  
של התוכנית

## 100%

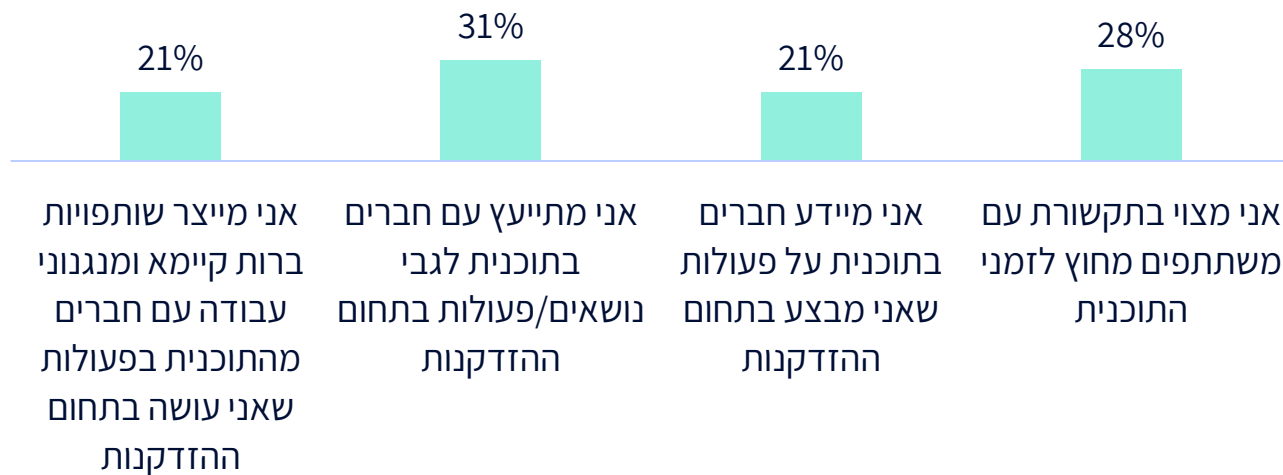
מרואיינים דיווחו כי הם מרגישים  
שנוצרה רשת עמיתים לעבודה  
בשדה ההזדקנות

"הערך המוסף זה המפגש, עצם ההיכרות"

"רשת אנושית מקצועית בעולם הזקנה, היוצרת בסיס משמעותי  
לשיתופי פעולה ושילוביות בין ארגונים"

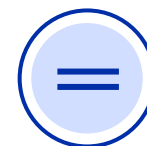
# רישות וחיבוריות

סמן אילו מהמשפטים הבאים מתאר את הקשר בינך לבין המשתתפים השונים בתוכנית:



**מרבית המשתתפים (52%\*) ממנפים את הקשרים בתוכנית לעזרה הדדית ושיתופי פעולה עם חברי הקבוצה**

באחוזים דומים לדגימה הקודמת



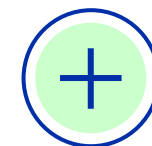
\* אחוז המשתתפים שדירגו "במידה רבה" ו"במידה רבה מאוד"

"אמרו לי בעבודה "את כולם את מכירה". ענית שזה חלק מלהיות בתוכניות לימודים משמעותיות. החשיפה לאנשים אחרים, למה קורה במקומות אחרים, מגביר את היכולת שלנו ללמוד, להעתיק ממקומות טובים מאיתנו"

# רישות וחיבוריות

**מדגימת האמצע עולה כי 26 (מתוך 28 משיבים) העידו כי מתחילת התוכנית נוצרו ממשקי עבודה חדשים עם עמיתים בתוכנית**

**המשתתפים דיווחו על ממוצע של 7 ממשקי עבודה חדשים בעקבות התוכנית**  
בהשוואה לממוצע 5 בדגימה הראשונה ו-6 בדגימה השנייה



"האנשים היו ברמה, יש עזרה הדדית, אם אני צריכה משהו או שצריכים ממני יש ממש שיתופי פעולה, ממש נרתמו. זה ציון מעל למצויין +++ . בקטע הזה נוצרה קבוצתיות, גיבשו פה קבוצה"

"קשרי העבודה שנבנו הם מאוד אפקטיביים, אני הרבה יותר בקלות מרימה טלפון לכל אחד במקום עבודתו. נוצרה תשתית לעבודה וזה הרווח הגדול של הקבוצה"

# רישות וחיבוריות

## דוגמאות לשיתופי פעולה

הקמת חדר כושר  
לזקנים

בניית מודל "טיפת  
זהב" בקהילה - שירותי  
מניעה בשיתוף רשויות

סיור למידה מקצועי  
במקומות עבודה של  
משתתפי התוכנית

סיעור מוחות משותף  
למודל הפעלה  
למסגרות חוץ ביתיות

פיילוט עבודה עם  
מערכת יוניפר לטיפול  
והנחיית קבוצות

היענות לקול הקורא של  
MUNI100 ע"י הרשויות  
המקומיות המשתתפות  
בתכנית

פיתוח קורס אקדמי  
בשיתוף ג'וינט אשל

קידום תוכנית למניעת  
התדרדרות תפקודית

שיתוף פעולה לפיתוח  
מערכת תחב"צ  
מותאמת לגילאים  
מבוגרים

פיתוח רפורמת מרכזי  
היום

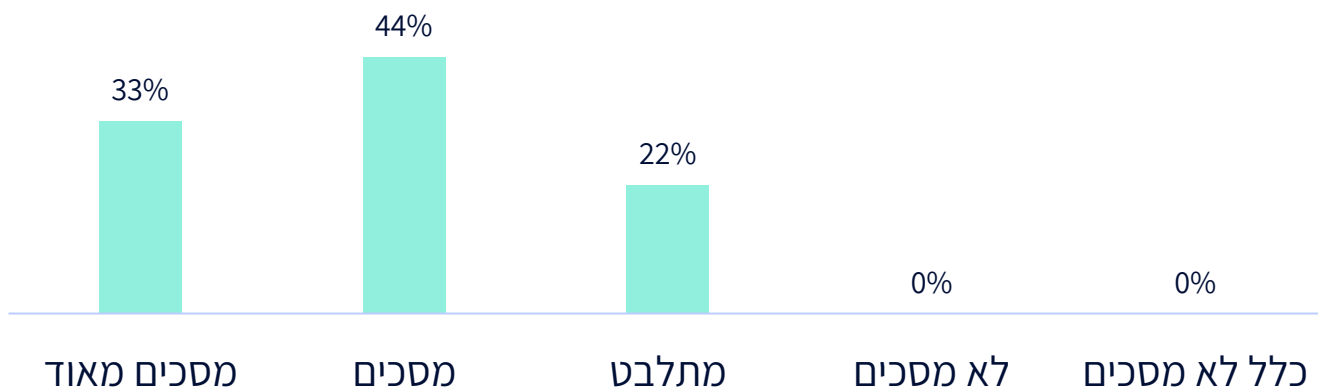
גיבוש נייר עמדה  
לוועדה בנושא שינוי  
מבני בתחום הסיעוד על  
ידי צוות בין מגזרי

שיתוף פעולה של מספר  
גופים בארגון  
כנס המנהל לאזרחים  
וותיקים

להרחבה על שיתופי הפעולה שהתרחשו בעקבות התוכנית

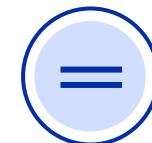
# תפיסה משותפת

עד כמה אתה מסכים עם האמירה ש"התגבשה שפה משותפת בין משתתפי התוכנית בכל הנוגע לשדה ההזדקנות"?



**מרבית המשיבים  
(78%\*) מרגישים כי  
התגבשה שפה משותפת  
בין משתתפי התוכנית**

בדומה לדגימה קודמת



\* אחוז המשתתפים שדירגו "במידה רבה" ו"במידה רבה מאוד"

"הלמידה המשותפת מייצרת ידע משותף וגם בונה שפה משותפת"

# תפיסה משותפת

שני התחומים הבולטים ביותר באשר לתמונת עתיד רצויה בתחום הזקנה:

## 1 עבודה משותפת בין כלל הגורמים הרלוונטיים לתחום

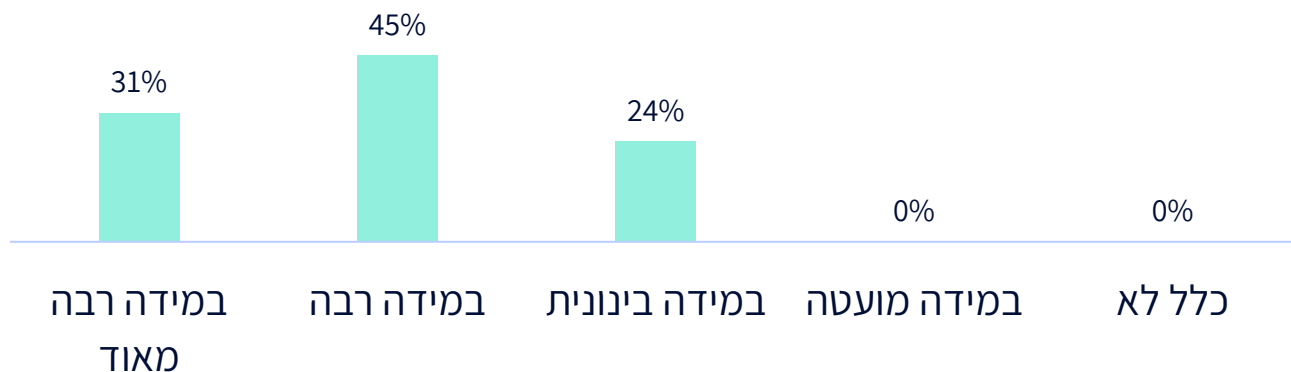
בדומה לממצאי הדגימה השנייה

## 2 עבודה מבוססת נתונים המשותפים לגורמי המקצוע השונים לטובת טיפול הוליסטי ומיטבי לזקנים

בשונה ממצאי הדגימה השנייה בה הצביעו על ביסוס שירותים מותאמים ומיצוי זכויות כהיבט מרכזי בתמונת עתיד רצויה

\* על פי ניתוח תמאטי של תשובות פתוחות

נא דרג עד כמה לדעתך תוכנית "זמן עתיד" נתנה ערך מוסף בהיבטים הבאים: קידום אקוסיסטם לתחום הזקנה



**מרבית המשתתפים\* (76%)  
מדווחים כי התוכנית נתנה  
ערך מוסף בקידום  
אקוסיסטם לתחום הזקנה**

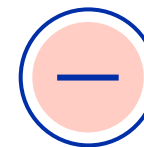
\* אחוז המשתתפים שדירגו "במידה רבה" ו"במידה רבה מאוד"

# חיבור לשולחן העבודה

מהראיונות עלה כי השפעת התוכנית על שולחן העבודה היתה משמעותית במיוחד בקרב המשתתפים שהזקנה אינה העיסוק המרכזי שלהם

רוב המשתתפים (63%) מעידים כי **ההשתתפות בתוכנית הביאה לשינוי בתיעדוף המשימות והנושאים בשולחן העבודה שלהם**

ירידה בהשוואה ל-76% במדידה הראשונה ו-85% במדידה השנייה \*



\* חשוב לציין שבשלב זה בתוכנית רוב התשומות הופנו לעבודה על הפרויקטים ללא מפגשים שוטפים

# חיבור לשולחן העבודה

”

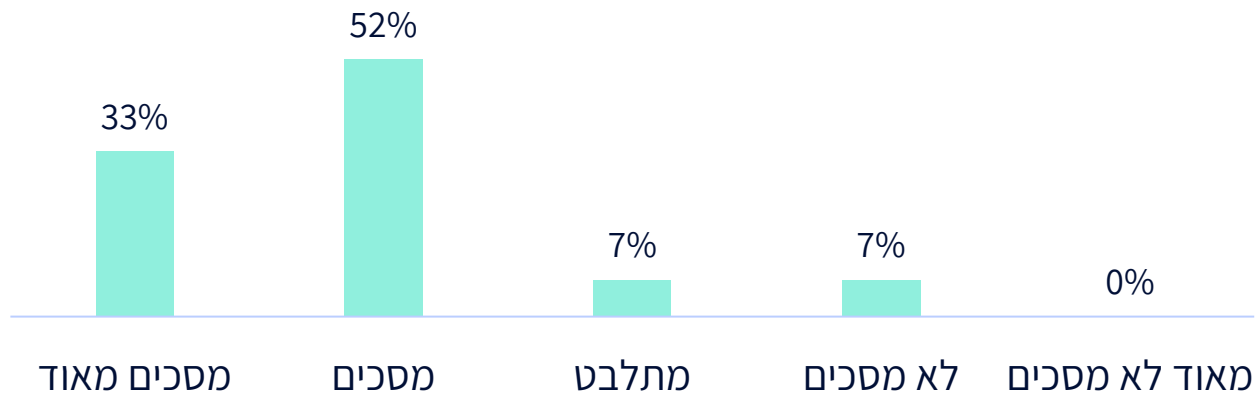
"ההשתתפות שינתה באופן מובהק את סדרי העדיפות והניחה את הזקנה בקדמת הבמה"

"מה שקרה לעיר בזכות ההשתתפות שלי בתוכנית הוא מטורף. גם ברמת מנכ"ל שהוא שם על זה חשיבות, גם ברמת ראש עיר. האימפקט גדול מאוד"

"עצם ההשתתפות בתוכנית העצים את הצורך לפתח שירותים סביב נושא הזקנה. בדיוק עשינו תוכניות עבודה והסגנית שלי אמרה שבכל התוכניות החדשות יש הרחבות ופיתוחים בזקנה. בלי לשים לב זה הפך להיות מאוד בפוקוס שלי"

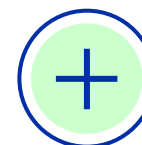
“

עד כמה אתה מסכים עם האמירה 'שיש בידך את האפשרות להשפיע על שינוי שדה ההזדקנות'?



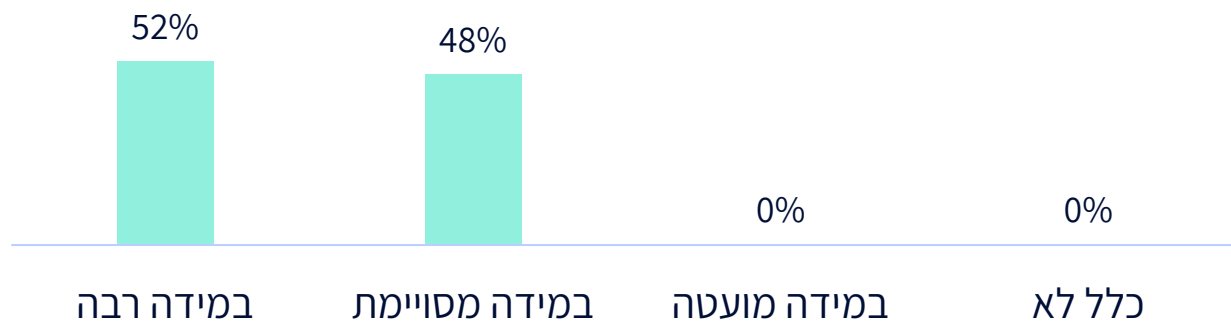
רוב המשתתפים (85%) מרגישים **שיש בידיהם אפשרות להשפיע על שינוי שדה ההזדקנות**

בהשוואה ל-78-79% בדגימות הקודמות



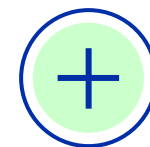
\* אחוז המשתתפים שדירגו "במידה רבה" ו"במידה רבה מאוד"

באיזו מידה לדעתך לחברי הקבוצה ישנה יכולת לקדם ולממש יעדים רצויים באמצעות עבודה בין מגזרית?



רוב המשתתפים (52%) חושבים כי לחברי הקבוצה יש יכולת לקדם ולממש יעדים באמצעות עבודה בין מגזרית

בהשוואה ל-39-41% בדגימות הקודמת



מרבית המשתתפים (88%)  
העריכו **שמפת המדדים**  
**תשתלב בעשייה שלהם**  
במקום העבודה

על פי המדידות הקודמות,  
**מפת המדדים נתפסה**  
**כמסייעת לגיבוש תפיסת**  
**המשתתפים** באשר לאתגרי  
המערכת (ממוצע 4.07 מתוך 5)

"יש לתוכנית פוטנציאל גדול של יישום מפת המדדים, להפוך אותה מתיאוריה למעשים."

"במפת המדדים ירדנו לשורש המפה, איך היא נבנתה, מה המרכיבים. זה בסיס משותף חשוב"

# דירוג המשתתפים את מטרות התוכנית

- 1 היכרות עם חסמים מערכתיים בתחום ההזדקנות בישראל וכלים להתמודדות
- 2 יצירת רשת של מנהלים ומנהלות הפועלים יחד להזדקנות מיטבית בישראל
- 2 ביסוס אקוסיסטם בין מגזרי לקידום הזדקנות מיטבית בישראל
- 3 בניית תוכניות פעולה להתרת חסמי מערכת וקידום הזדקנות מיטבית בישראל
- 4 ביסוס תפיסה ושפה משותפת לתחום ההזדקנות בישראל

# החטיבה היישומית

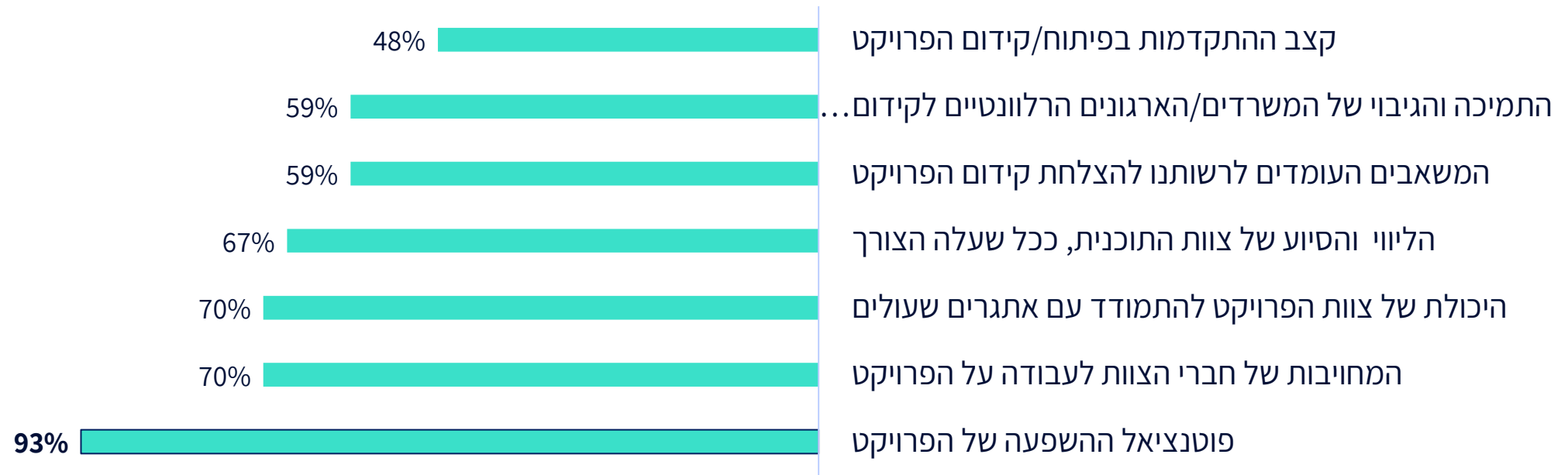
הערכת מרכיבי התוכנית בעבודה הפרויקטלית  
יישומיות הפרויקט ופוטנציאל ההצלחה שלו  
המלצות המשתתפים

**נושאי הפרק**

# הערכת מרכיבי התוכנית בעבודה הפרויקטלית

## פוטנציאל ההשפעה של הפרויקט נמצא כגורם המשמעותי ביותר התורם לעבודה עליו במסגרת התוכנית

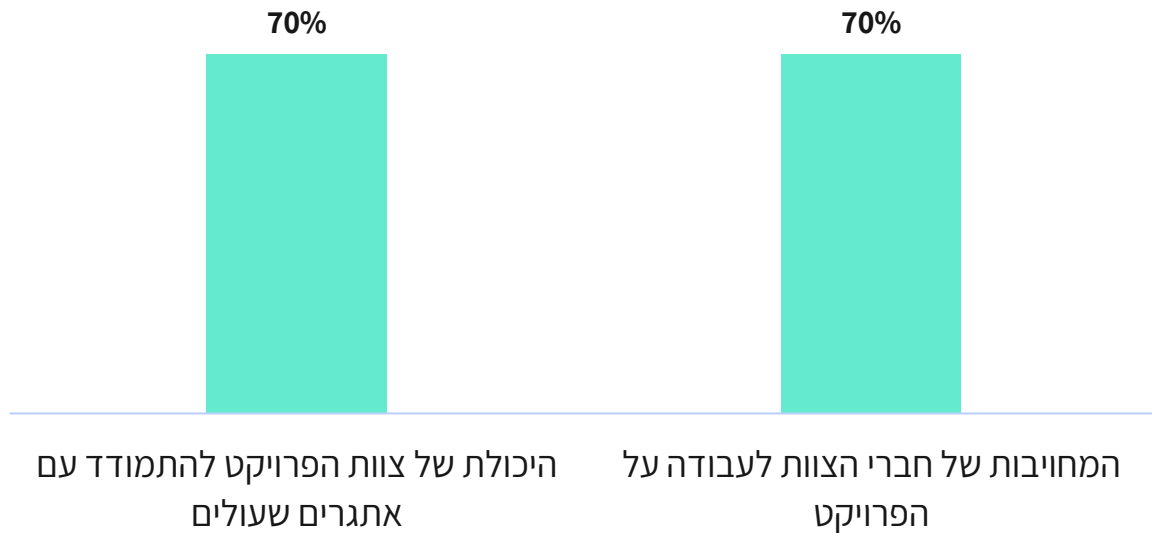
באיזו מידה כל אחד מהיבטים הבאים תרם לעבודה על הפרויקט במסגרת התוכנית עד כה?



\* אחוז המשתתפים שדירגו "במידה רבה" ו"במידה רבה מאוד"

# הערכת מרכיבי התוכנית בעבודה הפרויקטלית

באיזו מידה כל אחד מההיבטים הבאים תרם לעבודה על הפרויקט במסגרת התוכנית עד כה?

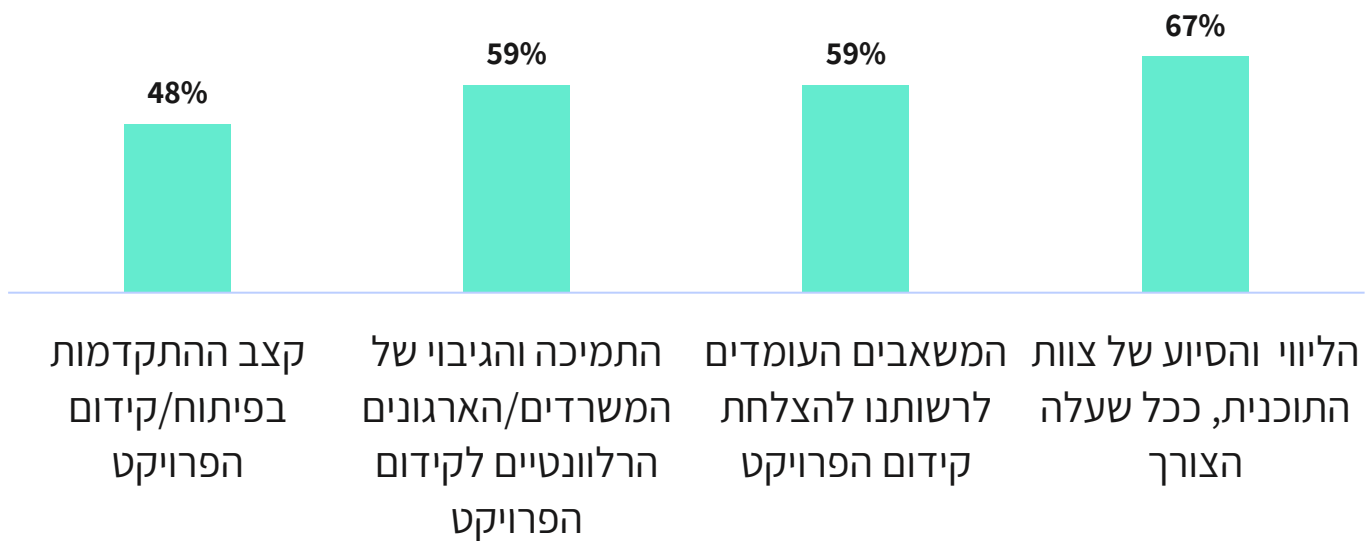


רוב המשיבים העידו כי לעבודת הצוות יש השפעה משמעותית כתומכת ומקדמת את העבודה על הפרויקטים

\* אחוז המשתתפים שדירגו "במידה רבה" ו"במידה רבה מאוד"

# הערכת מרכיבי התוכנית בעבודה הפרויקטלית

באיזו מידה כל אחד מההיבטים הבאים תרם לעבודה על הפרויקט במסגרת התוכנית עד כה?



המעטפת שניתנה לאורך העבודה על הפרויקטים תרמה לעבודה עליהם ובמיוחד הליווי והסיוע של צוות התוכנית

\* אחוז המשתתפים שדירגו "במידה רבה" ו"במידה רבה מאוד"

# הערכת מרכיבי התוכנית בעבודה הפרויקטלית

חיבור לנותני  
שירותים רלוונטיים

פידבק מהצוות  
לאורך העבודה

השקעת  
תקציבים

צוינו כמענים המרכזיים שסייעו להתקדמות הפרויקטים\*

”התמיכה שקיבלנו הייתה חשובה מאין כמוה והיא זו שאפשרה לנו לקדם את הפרויקט. קיבלנו תקציב לחברת מחקר לביצוע הראיונות, קיבלנו פידבקים ממנהלי התוכנית, התקיימו שיחות הכוונה וכו”

“

”

\* על פי ניתוח תמאטי של תשובות פתוחות

# הערכת מרכיבי התוכנית בעבודה הפרויקטלית

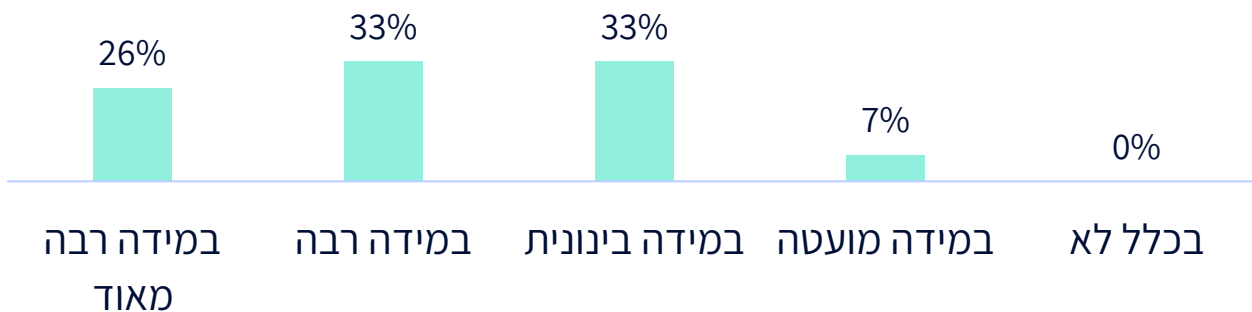
עם זאת, עלה כי לעיתים החיבורים לנותני  
השירותים נעשו **מאוחר מידי או באופן חלקי**

”איסוף המידע מהעולם סייע בחידוד המודל, משאב הסרט היה חלקי, **במצב המשימות בתפקידים בכירים היה נכון לתת מוצר מושלם** שכולל גם תסריט וצילום”

“

# יישומיות הפרויקט ופוטנציאל ההצלחה

באיזו מידה הינך מאמין כי הפרויקט עליו הינך עובד  
 יוטמע ויושם?



**רוב מהמשתתפים (59%)\*  
 מאמינים שהפרויקט שהם  
 עובדים עליו יוטמע ויושם**

\* אחוז המשתתפים שדירגו "במידה רבה" ו"במידה רבה מאוד"

"ממש מאמינה בו! לחנך את הדורות הבאים לשתול את  
 הזיקנה כל אחד בפרופסיה שלו"

# יישומיות הפרויקט ופוטנציאל ההצלחה

”

"אולי הייתי מבקש מכל ארגון בעיה שהוא רוצה לפתור, שהיא מאקרו ולא מיקרו ולכוון את הפרויקטים לשם. ככה יש גב ארגוני, יש המשכיות, **זו בעיה שמחפשת פתרון ולא פתרון שמחפש בעיה**"

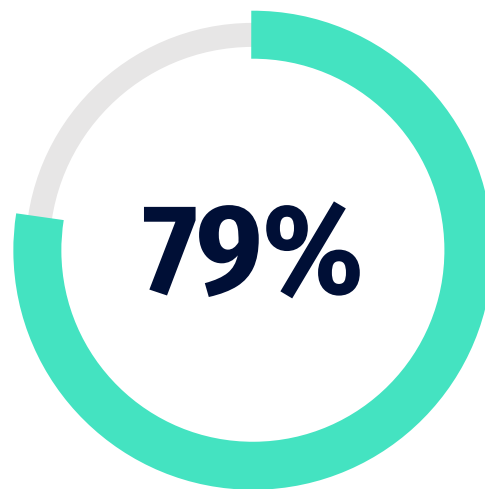
"בשביל שפרויקט יצליח צריך זמן, שהוא יהיה בליבת העשייה שלך. אולי לקחת משהו בליבת העשייה של מישהו ולרתום אחרים שיעזרו (...) אני בחרתי אנשים גם בעלי עניין שהם בתחום הזה, שלכל אחד יש בנפיקט מזה שהוא בתוך הפרויקט הזה: יוקרה, קשרים, כסף. מי שגייסתי ולא יוצא לו מזה משהו ישיר אישי פחות רתום"

“

המשתתפים ציינו כי רתימת בעלי עניין רלוונטיים לפרויקטים היו עשויים לסייע בגיבוש הרעיון, בתכנונו ובהוצאתו לפועל בטווח הארוך ובכך להגדיל את פוטנציאל ההשפעה שלו

# הפרויקט כפוטנציאל ליצירת קפיצת מדרגה בשדה ההזדקנות

רוב המשיבים חושבים כי לפרויקט פוטנציאל  
גבוה ליצר קפיצת מדרגה בשדה ההזדקנות



אחוז המשתתפים שדירגו "במידה רבה" ו"במידה רבה מאוד"

"לפרויקט יש פוטנציאל עצום מאחר והוא יכול לייצר בסיס  
לתהליכים משותפים בתחום בין קבוצה גדולה מאוד של שחקנים  
שכיום לא לוקחים חלק בתהליכים השונים"

# סיכום ההמלצות שעלו מהמשתתפים בנוגע לחטיבה היישומית

חטיבה  
יישומית

עלה צורך להגדיר בתחילת התוכנית מה **מטרת החטיבה היישומית** ומה **התוצר המצופה**



המשתתפים הביעו רצון לקדם **יוזמות ושיתופי פעולה** שנרקמו לאורך התוכנית **במקום פרויקטים**



משתתפים רבים הציעו **לחבר** את העבודה על הפרויקטים **לצרכים הקיימים בשדה ולבעלי עניין רלוונטיים** לקידומם



המשתתפים הביעו רצון **להתחיל את העבודה על הפרויקטים כבר בשליש הראשון** של התוכנית כך שהלימוד יהיה משולב בעבודה המעשית



חלק מהמשתתפים חשו צורך **בליווי של אנשי מקצוע באופן צמוד** לאורך העבודה על הפרויקט



משתתפים רבים חשו כי חסרה **למידת תיאוריות וכלים להנעת תהליכים ולהובלת שינוי** לטובת העבודה על הפרויקטים



"כדאי לבקש מראש שהמשרדים המפנים יציעו פרויקטים שהם מעוניינים לקדם"

"את הקבוצות היה צריך לחלק אחרי השליש הראשון של הקורס ואז לעבוד עם הקבוצות לאורך התוכנית. אין יתרון לחצי שנה פיתוח מודל, זה אפילו חסרון כי אנחנו יושבים בבית ולא רואים אחד את השני"

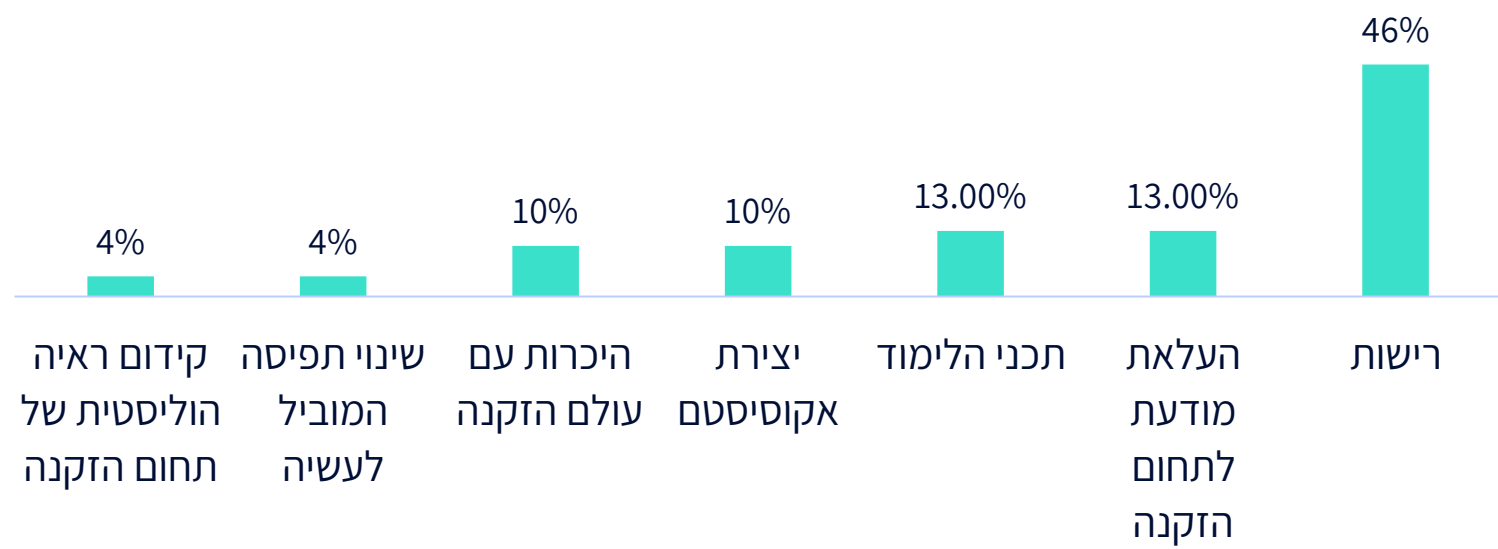
# הפעלת התוכנית

ערך מוסף וייחודיות התוכנית  
שביעות רצון מרכיבי התוכנית  
התכנים  
הרכב הקבוצה  
המלצות המשתתפים

**נושאי הפרק**

# ערך מוסף וייחודיות התוכנית

מהו לדעתך הערך המוסף של תוכנית זמן עתיד?\*



**הרישות נתפס כערך המוסף המשמעותי ביותר**

\* על פי ניתוח תמאטי של תשובות המשתתפים

# ערך מוסף וייחודיות התוכנית

”

”**עצם קיומה והתמקדותה בעולם הזקנה** שזה אתגר לא מפוצח ברמה העולמית”

”הזקנה היא הערך המוסף. הייחודיות זה הדיסיפלינות הכל כך שונות שיושבות יחד”

”היופי של זמן עתיד היא שהיא לוקחת עולם תוכן מסויים ותוך כדי נוגעת בתחומים אחרים. היא נוגעת בעולם תוכן שרוצים לעשות בו שינוי ונותנת לך פלטפורמה שמאפשרת לך ללמוד איך אפשר לייצר בו שינוי. זה היופי שלה, המיקוד בעולם הזקנה”

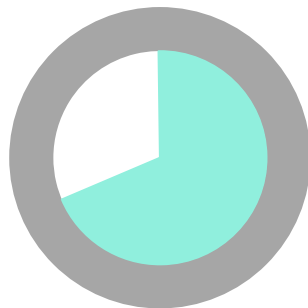
“

מהראיונות עולה כי **עצם קיום התוכנית והתמקדות בנושא הזקנה** מהווים ערך מוסף משמעותי בכך שהנושא מקבל תיעדוף ונכנס לליבת העשייה של אנשים בכירים בתחום

# שביעות רצון ממבנה התוכנית

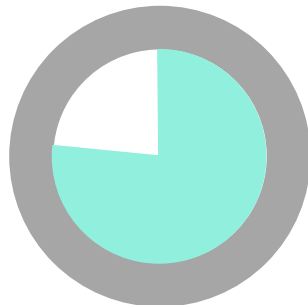
70%

מצאו את פרק הזמן בין המפגשים מתאים. 22% חשבו שהוא קצר מידי



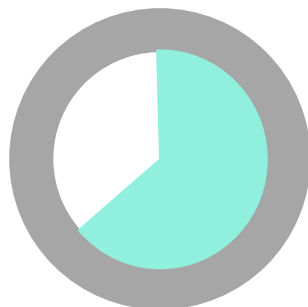
78%

מצאו את משך הזמן של המפגשים מתאים. 22% חשבו שהוא ארוך מידי



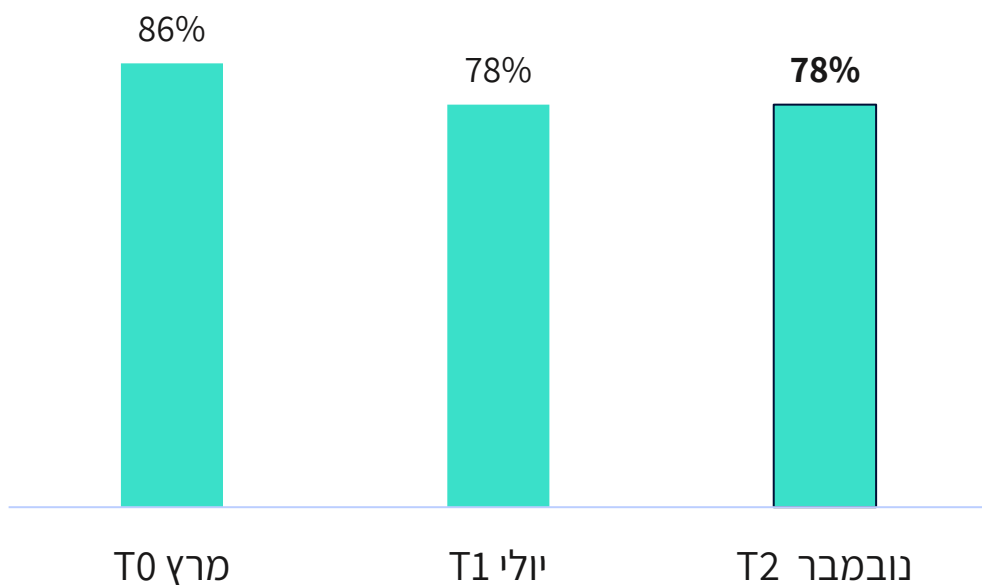
63%

מצאו את כמות המפגשים מתאימה. 30% חשבו שהיא גדולה מידי

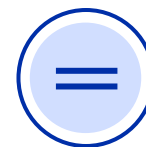


# שביעות רצון כללית

נא סמן באיזו מידה אתה רואה בתוכנית השקעה יעילה של הזמן והאנרגיה שלך

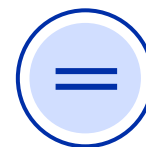


**מרבית המשתתפים (78%) ראו בתוכנית השקעה יעילה של הזמן והאנרגיה שלהם**



זוהי לדגימה השנייה ומעט נמוך מהראשונה

**שכיח שביעות הרצון הינו 8**



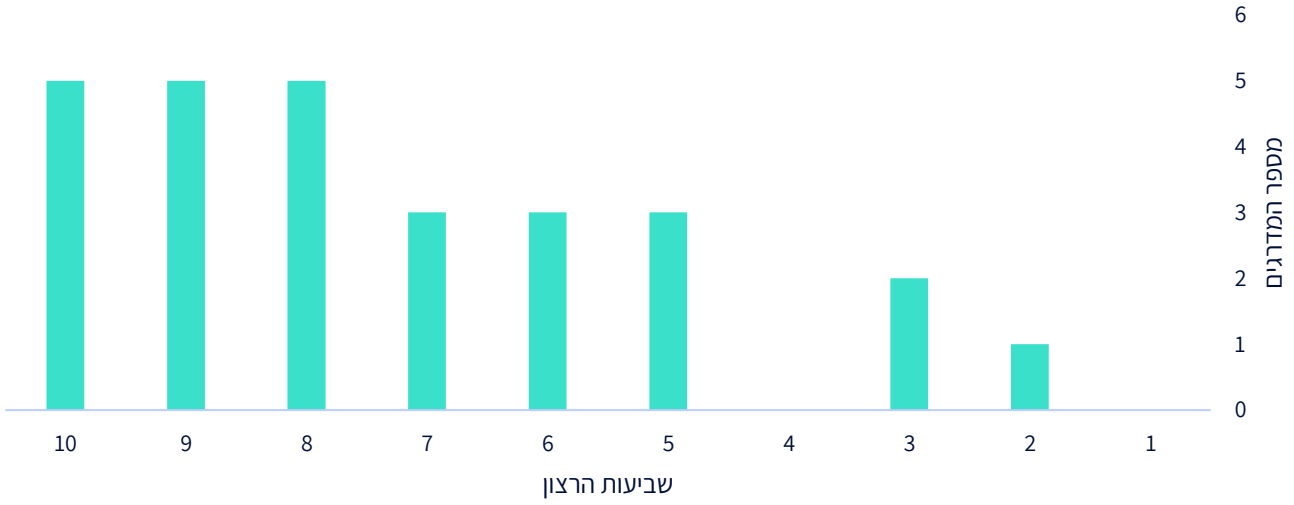
עליה בהשוואה לדגימה השנייה (7), שווה לממוצע הדגימה הראשונה (8)

"התוכנית ענתה על הציפיות. לגמרי. אני לא מצטערת לרגע שאני בתוכנית"

"זו תכנית שזו זכות להיות בה ואמליץ לכל אחד להיאבק להצטרף אליה"

# שביעות רצון מהתכנים

נא סמן באיזו מידה הנך מרוצה מההנחיה והתכנים שהועברו במסגרת התוכנית



**מרבית המשתתפים מרוצים מההנחיה והתכנים שהועברו במסגרת התוכנית**

\* אחוז המשתתפים שדירגו "במידה רבה" ו"במידה רבה מאוד"

"**מנהלות התוכנית עשו עבודה מדהימה**, היו קשובות, הגיעו מוכנות, היו גמישות ושינו דברים בתוכנית בעקבות דרישות שלנו ובעיני עשו עבודה מעולה"

"היכולת ללמוד ולהתפתח ולהכיר את התחום היו מאוד משמעותיים עבורי ולגמרי ענו על הציפיות"

# התכנים שעשו את ההבדל

”

**"למדתי שפה שלמה (...)** למדתי שפה מקצועית חדשה, מונחים מקצועיים, פרסונות, תפקידים, מקצועות חדשים שלא ידעתי מה התפקיד שלהם בעולם הזקנה. ואת האנשים עצמם שעושים את העבודה. היה מאוד מלמד"


**"ההבנה כי משמעות היא אתגר וצורך משמעותיים בזקנה והיא משמעותית לא פחות מבריאותו של אדם.** לפיכך - שחובת המערכות השונות לדאוג לתת מענה לכל ההיבטים, לרבות לאפשר משמעות בזקנה"

“

1. **סיורים בארץ ובחו"ל**
2. **נושא המשמעות בזקנה**
3. **למידה על מפת המדדים**

# הרכב הקבוצה

מי חסר בחדר?

מגזר עסקי  משרד האוצר 

מהראיונות עולה כי  
המשתתפים **תופסים את**  
**הקבוצה כמייצגת את**  
**שדה ההזדקנות**

"המגוון שהיה היה מרתק ומפתיע במובן שאם לפני זה היו שואלים אותי  
מי צריך להיות היו שם אנשים שלא הייתי חושבת בכיוון שלהם והם היו  
מדהימים ונתנו המון אינפוט שזה היה מרתק"

"אני אשמח להיות חלק מחשיבה עתידית על התוכנית, חלק מהשותפות. חלק ממי שלוקח חלק פעיל במחזורי עתידיים וגם להחזיק את הקבוצה שלנו. אני יכולה להשקיע מהזמן והיכולות שלי מתוך ראיית החשיבות של להחזיק את הקבוצה, יש פה פוטנציאל לייצר שינויים גם בהמשך"

"ככל שנהיה רשת יותר גדולה של אנשים דומיננטיים בתחום ההזדקנות מכל מיני סקטורים זה יהפוך אותנו לרשת רחבה (...)  
חשוב שתהיה רשת בוגרים"

”

מרואיינים רבים רואים חשיבות ביצירת רשת בוגרים לטובת שמירה על הקשרים שנוצרו, המשך קידום שיתופי פעולה ופיתוח אקוסיסטם לתחום הזקנה והציעו לסייע בדרכים שונות במחזורי הבאים

“

# סיכום ההמלצות שעלו מהמשתתפים בנוגע להפעלת התוכנית

- לתת יותר מקום לתהליכי למידת עמיתים בחטיבות הלימודיות
- לשלב למידה מהעולם בחטיבות הלימודיות: מודלים קיימים, תיאוריות וגישות
- חשוב לחזק הבניה אינטגרטיבית של התכנים לטובת חיבור הנושאים השונים לכדי תמונה שלמה
- לשלב יותר מפגשים עם הזקנים עצמם וכוח האדם המטפל בהם באופן ישיר
- לשקול בחירת יעד אחר לסיור בינ"ל אשר מתאים יותר ללמידה בתחום

"היה צריך לאפיין את זה בצורה יותר שיטתית. מה שחסר היום באופן כללי בשדה הזקנה זה להבין את מסע המטופל, את החורים, את הלקונות. זה נעשה באופן נקודתי אבל לא בנינו תמונה, אינטגרציה מתוך הדברים"

"כל אחד מאיתנו הוא מקור ידע ומוקד עשייה שהוא עולם ומלואו (...). אם הייתי רואה על כל אחד יותר מ-10 דק טד, היו נוצרים אצלי בראש הרבה יותר רעיונות לשיתופי פעולה (..) הייתי מנסה למנף את ההון האנושי המאוד גדול שיש בתוכנית הזאת"

**תודה.**

# שאלה 1

מהו לדעתך הערך המוסף של תוכנית זמן עתיד?

רישות	46%
העלאת מודעת לתחום הזקנה	13%
תכני הלימוד	13%
יצירת אקוסיסטם	10%
היכרות עם עולם הזקנה	10%
שינוי תפיסה המוביל לעשייה	4%
קידום ראייה הוליסטית של תחום הזקנה	4%

נא דרג עד כמה לדעתך תוכנית "זמן עתיד" נתנה ערך מוסף בהיבטים הבאים:

קידום שיפורים מערכתיים והתמודדות עם אתגרים מערכתיים בשדה ההזדקנות		
כלל לא	0	0.00%
במידה מועטה	3	10.34%
במידה בינונית	<b>16</b>	<b>55.17%</b>
במידה רבה	10	34.48%
במידה רבה מאוד	0	0.00%

קידום אקוסיסטם לתחום הזיקנה		
כלל לא	0	0.00%
במידה מועטה	0	0.00%
במידה בינונית	7	24.14%
במידה רבה	<b>13</b>	<b>44.83%</b>
במידה רבה מאוד	9	31.03%

נטוורקינג והיכרות עם שחקנים בשדה		
כלל לא	0	0.00%
במידה מועטה	0	0.00%
במידה בינונית	1	3.45%
במידה רבה	8	27.59%
במידה רבה מאוד	<b>20</b>	<b>68.97%</b>

רכישת ידע על שדה ההזדקנות		
כלל לא	0	0.00%
במידה מועטה	1	3.45%
במידה בינונית	9	31.03%
במידה רבה	8	27.59%
במידה רבה מאוד	<b>11</b>	<b>37.93%</b>

## שאלה 3

בהמשך ללמידה ולשיח בתוכנית ולהשתתפותך בצוות פעולה, איזה שינויים מערכתיים חשוב להוביל בשדה ההזדקנות?

- תיאום ועובדה משותפת בין גופים **26.7%**
- עבודה מבוססת נתונים **15%**
- מתגובה למניעה **6.7%**
- שיתוף זקנים בקבלת החלטות בתחום **3.33%**
- שינוי הקצאת משאבים **3.33%**
- משמעות – צמיחה והתפתחות **5%**
- שינוי תפיסת אשפוזים סיעודיים **3.33%**
- תפיסת ההזדקנות כערך ולא כנטל **6.7%**
- עבודה על פי מפת המדדים **5%**
- הגדרת גורם מתכלל ואחראי לתחום **5%**
- צמצום בירוקרטיה **3.33%**
- עולם העבודה – יצרנות ודחיית גיל הפרישה **1.7%**
- פיתוח והתאמת שירותים **5%**
- העלאת מודעות להזדקנות מיטבית **5%**
- טרנספורמציה דיגיטלית לקידום חדשנות **5%**

# שאלה 4

עד כמה אתה מסכים עם האמירה שמתגבשת שפה משותפת בין משתתפי התוכנית בכל הנוגע לשדה ההזדקנות?

	T2		T1		T0	
מאוד לא מסכים	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
לא מסכים	0	0.00%	2	7.14%	2	6.90%
מתלבט	6	22.22%	4	14.29%	9	31.03%
מסכים	12	44.44%	13	46.43%	16	55.17%
מסכים מאוד	9	33.33%	9	32.14%	2	6.90%

# שאלה 5

5		4		3		2		1		Average Rank	Data Table
Percent	Count	Percent	Count	Percent	Count	Percent	Count	Percent	Count		
6.9%	2	17.24%	5	35.71%	10	17.86%	5	21.43%	6	2.71	היכרות עם חסמים מערכתיים בתחום ההזדקנות בישראל וכלים להתמודדות
20.69%	6	17.24%	5	21.43%	6	10.71%	3	32.14%	9	2.86	ביסוס תפיסה ושפה משותפת לתחום ההזדקנות בישראל
17.24%	5	20.69%	6	14.29%	4	35.71%	10	10.71%	3	3.0	בניית תוכניות פעולה להתרת חסמי מערכת וקידום הזדקנות מיטבית בישראל
31.03%	9	13.79%	4	14.29%	4	25%	7	14.29%	4	3.25	ביסוס אקוסיסטם בין מגזרי לקידום הזדקנות מיטבית בישראל
24.14%	7	31.03%	9	14.29%	4	10.71%	3	21.43%	6	3.28	יצירת רשת של מנהלים ומנהלות הפועלים יחד להזדקנות מיטבית בישראל

דגימה T0

5		4		3		2		1		Average Rank	Data Table
Percent	Count	Percent	Count	Percent	Count	Percent	Count	Percent	Count		
21.43%	6	14.29%	4	14.29%	4	17.86%	5	32.14%	9	2.75	בניית תוכניות פעולה להתרת חסמי מערכת וקידום הזדקנות מיטבית בישראל
10.71%	3	32.14%	9	10.71%	3	21.43%	6	25%	7	2.82	ביסוס אקוסיסטם בין מגזרי לקידום הזדקנות מיטבית בישראל
17.86%	5	17.86%	5	21.43%	6	28.57%	8	14.29%	4	2.96	ביסוס תפיסה ושפה משותפת לתחום ההזדקנות בישראל
7.14%	2	25%	7	39.29%	11	14.29%	4	14.29%	4	2.96	היכרות עם חסמים מערכתיים בתחום ההזדקנות בישראל וכלים להתמודדות
42.86%	12	10.71%	3	14.29%	4	17.86%	5	14.29%	4	3.5	יצירת רשת של מנהלים ומנהלות הפועלים יחד להזדקנות מיטבית בישראל

דגימה T1

## דגימה T2

5		4		3		2		1		Average Rank	Data Table
Percent	Count	Percent	Count	Percent	Count	Percent	Count	Percent	Count		
7.41%	2	22.22%	6	18.52%	5	33.33%	9	18.52%	5	2.67	היכרות עם חסמים מערכתיים בתחום ההזדקנות בישראל וכלים להתמודדות
22.22%	6	11.11%	3	25.93%	7	11.11%	3	29.63%	8	2.85	יצירת רשת של מנהלים ומנהלות הפועלים יחד להזדקנות מיטבית בישראל
11.11%	3	25.93%	7	18.52%	5	25.93%	7	18.52%	5	2.85	ביסוס אקוסיסטם בין מגזרי לקידום הזדקנות מיטבית בישראל
33.33%	9	14.81%	4	18.52%	5	11.11%	3	22.22%	6	3.26	בניית תוכניות פעולה להתרת חסמי מערכת וקידום הזדקנות מיטבית בישראל
25.93%	7	25.93%	7	18.52%	5	18.52%	5	11.11%	3	3.37	ביסוס תפיסה ושפה משותפת לתחום ההזדקנות בישראל

## שאלה 6

לאורך התכנית נלמדו תכנים רבים, אילו מבין התכנים סייע לך לגבש את תפיסתך לגבי תמונת העתיד הרצויה של הזדקנות מיטבית

הכלכליים

ההרצאה של שמעון אזולאי על משמעות. הסיוורים - בארץ בצפון ובדנמרק. ההרצאות שעסקו באקו-סיסטם. עדי יופה - על חשיבה עתידית בעולם משובש. ימי הלמידה בישראל דיגיטלית.

ההיקף הכמותי של משמעות העלייה באורך החיים והדרכים בהם מתמודדים עמו כיום  
ההבנה כי משמעות היא אתגר וצורך משמעותיים בזקנה והיא משמעותית לא פחות מבריאותו של אדם. לפיכך - שחובת המערכות השונות לדאוג לתת מענה לכל ההיבטים, לרבות לאפשר משמעות בזקנה.

ביקור בגליל עליון ובדנמרק הרצאה של האזרחים הותיקים במפגש השני  
הסיוור בדנמרק

המפגשים בהם נחשפנו לקשישים שהביעו את רצונם וציפיותיהם מהחיים ומהחברה והסיוור הלימודי שחשף אותנו לקיים בדנמרק סייעו לי מאוד לגבש אספקטים שונים לבי הזדקנות מיטבית בעתיד

בעיקר חודד לי הנושא של טרנספורמציה דיגיטלית.

ההרצאות שהיו סביב מפת המדדים והשיח ההדדי שהתגבש סביב נושאים אלה.

הרצאה של פרופ אזולאי סיוור בבית אבות בדנמרק

בשאלה הקודמת לא כתוב מה הערך הגבוה. אני החלטתי שהגבוה הוא 1. השיח על משמעות

לדעתי האישית כל התכנים היו חשובים ונתנו תמונה ברורה יותר גם לאלה שכבר מכירים חלק ממנה

דווקא הנסיעה לדנמרק פתחה נקודות מבט נוספות בשדה ההזדקנות, ההרצאה של ח'כ התורכית דיברה על שינויים קטנים ושינויים מבחוח שיכולים לייצר שינוי גדול יותר. נושא משמעות- רק חזק שהמושג והשיח סביב משמעות בגיל השלישי נורא קשה להמחשה או למיסגור

## שאלה 6

לאורך התכנית נלמדו תכנים רבים, אילו מבין התכנים סייע לך לגבש את תפיסתך לגבי תמונת העתיד הרצויה של הזדקנות מיטבית

עבורי ההרצאות המשפיעות ביותר היו הצגת מפת המדדים ועיר מותאמת גיל.

כלל התכנים היו מצוינים מפת המדדים ותמונת המצב האידיאלית שיפרה את הבנתי באשר לפונקציות המטרה

ביקור בדנמרק של שרותי בריאות משותפים לקהילה ולמטופלים

מפת המדדים, משמעות בזקנה

תכנים לגבי משמעות, מגוון שירותים שקימים

הסיור בדנמרק, הביקור במשרד של יאן גייל, שייכות ומשמעות- שמעון אזולאי, MUNI100 מחקת גיל התלות, מפת המדדים הלאומית, דאטא כהזדמנות

לשינוי, HUMAN CENTER APPROCH

תכנים העוסקים במשמעות, במאפייני זקנה והזדקנות, הסיורים בארץ ובדנמרק

מפת המדדים הלאומית תכנים בנושא הבריאות והסיעוד, עולם תוכן שלא הכרתי. הסיור בחול נתן זווית חדשה לגמרי

הרצאות כגון שמעון אזולאי, יורם מעברי, מפגש עם קשישים (לינה צ'פלין), סיור בבית אבות בקופנהגן

היכרות עם מערכות הבריאות וכן אלמנט המשמעות לכל האספקטים ההשפעה של כך לחיי הזקן

משמעות

מפת המדדים להזדקנות מיטבית -

סיור בדנמרק ובוותיקי הגליל מפגשים חוויתיים כמו רינה שנפלד דיונים עם חברי הקבוצה

## שאלה 7

האם ההשתתפות בתוכנית הביאה לשינוי בתיעדוף המשימות/ נושאים בשולחן העבודה שלך במסגרת ביצוע תפקידך הנוכחי? במידה וכן, תאר בקצרה

לא

לא הרגשתי שינוי. קיבלתי חיזוק לחשיבה ההוליסטית רב מערכתית. חשיבה לטווח רחוק לצד המענים לטווח הקצר

לא רלבנטי לצערי

לא תעדוף, אבל כן רוח גבית לנושאים שקשורים בקידום הזדקנות מיטבית לאור מפת המדדים.

כן בהחלט, אני מייצעת לארגון בתחום האזרחים הותיקים ומסייעת בתנועה של הנושא לרוחב הארגון מה שפעם היה רק ברווחה. והרבה חיבורים בין גורמים גם במערך הדיגיטל להמשך חשיבה ברמה הרוחבית

קידום נושא המשמעות

התוכנית לא גררה שינוי מהותי בסדרי העדיפות שלי אולם כן השפיעה בכך שבתוכניות העבודה לשנת 2023 דרשתי ממנהלי המחלקות השונות שתחת ניהולי ליזום לפחות פעילות אחת שרלבנטית להזדקנות האוכלוסיה/לאוכלוסיית הקשישים וכמובן שראיתי את הנושא עברה שינוי מהותי שמסייע בידי בקבלת החלטות ובשימת דגש על נושאים שונים בעשייה שרלבנטית לאוכלוסיה המדוברת

לא

כן. תוכנית העבודה עם אזרחים ותיקים נבנתה ביחד עם הדרג המקצועי בעבודתי בליווי התכנים והמידע שרכשתי בקורס

קשה לי לומר אני מניח שכם

כן, כמנכל הרשות סיעתי בקבלת הצטרפות הרשות לקול קורא של הגוינט 'מוני'

בשולחן העבודה המחקרי שלי התוכנית העלתה את הצורך בקידום נושא בריאות המוח, רזרבה קוגניטיבית והחוסן הכלכלי כחלק חשוב מההזדקנות המיטבית, ולא רק הבריאות הפיזית והנפשית

לא

בהחלט - בזכות ההשתתפות בתוכנית שילבתי את הנושא של אתגר ההזדקנות בכל התכניות האסטרטגיות שאני מטפל בהן.

כן, הזקנים יהיו בכל דיון בהם יהיו רלבנטיים מה שלא בהכרח קרה קודם לכן

חיובי הפיכת ביהח ממרכז רפואי למרכז בריאות + בניית מרכז לרפואה מונעת

האם ההשתתפות בתוכנית הביאה לשינוי בתיעדוף המשימות/ נושאים בשולחן העבודה שלך במסגרת ביצוע תפקידך הנוכחי? במידה וכן, תאר בקצרה

משימות בתחום הזדקנות היו על שולחני באופן משמעותי לפני התוכנית. אלתוכנית תרומה במיקוד המשימות וביצירת סדרי עדיפויות

לא

לגמרי!!! גרמה לי לשנות קורס חובה שלם ל100 סטודנטים מקורס כללי לממוקד זיקנה. כיצד מעצבים חושבים זיקנה? פרויקטים העוסקים בזקנים הועלו לראש סדר העדיפויות וביניהם הקמת מוקד לסיוע לניצולי שואה, בניית אלגוריתם ממוחשב לאיתור זקנים בסיכון להתעמרות או הזנחה, ובתכנית העבודה לטווח הבינוני - בניית מדד משמעות שימשמש בטיפול בזקנים, הנושאים הללו מתכתבים עם נושאים שעל סדר היום של הארגון שלי.

כן בעקבות התוכנית הגדרתי יעד של קליטת 50 אחוז מעובדי החברה בגילאי 50 פלוס ואני מעודדת שחקנים אחרים בשוק הפיננסי לעשות זאת כן. נושא הקשישים הוא נושא רלוונטי בתכנון עיר - מתכנון המרחבים הציבוריים שנעשה היום באופן אחר לאחר הטמעת הערכים לצוות כולו, דרך תכנון הסעת המונים- מעברי חציה וכו' ועד ניסיון לפיתוח מודלים חדשים לדיור

לא

לא

כן. חיבורים בין מגזרים שונים. קידום תכניות עבודה לטובת אוכלוסייה רחבה ולא רק בית האבות בו אני עובדת.

לא כ'כ, נתנה עוד זוויות ובעיקר עוד חיבורים

ההשתתפות שינתה באופן מובהק את סידרי העדיפות והניחה את הזיקנה בקדמת הבמה

# שאלה 8

סמן אילו מהמשפטים הבאים מתאר את הקשר בינך לבין המשתתפים השונים בתוכנית

איני מצוי בתקשורת עם משתתפים מחוץ לזמני התוכנית	6	21.43%
אני מיידע חברים בתוכנית על פעולות שאני מבצע בתחום ההזדקנות	8	28.57%
אני מתייעץ עם חברים בתוכנית לגבי נושאים/פעולות בתחום ההזדקנות	15	53.57%
אני משתף פעולה עם חברים בתוכנית סביב פעולות שאני מקדם בתחום ההזדקנות	17	60.71%
אני מייצר שותפויות ברות קיימא ומנגנוני עבודה עם חברים מהתוכנית בפעולות שאני עושה סביב פעולות בשדה ההזדקנות	15	53.57%
אחר	1	3.57%

**דגימה T1**

אני מיידע חברים בתוכנית על פעולות שאני מבצע בתחום ההזדקנות	15	20.83%
אני מתייעץ עם חברים בתוכנית לגבי נושאים/פעולות בתחום ההזדקנות	22	30.56%
אני מייצר שותפויות ברות קיימא ומנגנוני עבודה עם חברים מהתוכנית בפעולות שאני עושה בתחום ההזדקנות	15	20.83%
אני מצוי בתקשורת עם משתתפים מחוץ לזמני התוכנית	20	27.78%
Other	0	0.00%

**דגימה T2**

# שאלה 9

האם מאז תחילת השתתפותך בתוכנית 'זמן עתיד' נוצרו ממשקי עבודה חדשים עם עמיתים בתוכנית?

תשובה	מספר תשובות	אחוז תשובות	דגימה
כן	19	82.61%	דגימה T0
לא	4	17.39%	
כן	26	92.86%	דגימה T1
לא	2	7.14%	
כן	23	85.19%	דגימה T2
לא	4	14.81%	

## שאלה 10

מה הניבו ממשקים אלה?

פרויקטים חדשים

1. חיזוק ממשקים בהעברת דאטה בין ארגונים (עם מב'ר, ביטוח לאומי) 2. הובלה להיכרות ומפגשי עומק בין ארגונים - בריאות, רווחה, שוויון חברתי. 3. פיתוח מסלולי שיתופי פעולה עקביים בין קידום תוכניות וסוגיות הקשורות ב'ניהול בריאות ותפקוד' - ג'וינט +משרד הבריאות ומאחדת

יש בסיס לשיתופי פעולה

חשיבה משותפת, תכניות משותפות, שיתופי פעולה ויידוע חוצי ארגון

סיוע בפרויקטים שונים, חיבור לאנשי קשר, סיוע בכניסה שלי למגזר הרשויות המקומיות

בתקווה לבצע פרויקט פיילוט להקמת בתי משמעות, קידום תקן אזרח ותיק ברשויות מקומיות

במסגרת קבוצות העבודה - עדיין בתהליך

אנחנו עדיין בשיח. דברים עוד לא הבשילו למימוש.

אין עדיין

חשיבה משותפת

בשלב זה היה נסיון שלא צלח, ונסיון חדש שמתגבש

שיתופי הפעולה הם ברמה של התייעצות בשלב.

לא

# שאלה 10

מה הניבו ממשקים אלה?

בשלב הנוכחי - הבטחות להתחלת שיתופי פעולה

שותפות, חברות ואפשרות התייעצות

בניית המרכז הראשון בארץ לרפואה מונעת לקשיש

תוכנית פעולה ליישום

שיתוף פעולה בתחום הבריאות והרווחה

ממשקי עבודה עם משרד הרווחה, ניסיון לעבוד יחד על הרפורמה למרכזי היום

מאיץ לחתימת הסכם עם הרשות לזכויות ניצולי שואה לטיפול בניצולי שואה עריריים ניסיון שלא צלח לשילוב מקצועות הבריאות

במועדונים של הרשויות המקומיות לקראת שילוב עבודה עם יוניפר

הממשק שנוצר הוא בנושא מחקר אקדמי, התייעצות ולמידה הדדית

עדיין לא הניבו

פרויקטים למתן מענה לקשישים וחשיבה משותפת ארוכת טווח על מענים נדרשים

שיתופי פעולה בין משרדיים. העברת מידע

תוכניות עבודה משותפות, סיוע בגיוס כספים, סיורים ולמידה על דרכי הפעלה שונות, קבוצות חשיבה וסיעור מוחות בנושאי

אסטרטגיה

הרבה פרויקטים, ממשקים ורפורמות

תוכנית פעולה לזיקנה מיטבית הובלת מהלכים רשותיים בתחום הזיקנה

# שאלה 11

אנא ציין במספר, עם כמה עמיתים לקבוצה הנך מצוי בקשר מקצועי מעבר למפגשי התוכנית?

**דגימה T2**

3	14.80%	4
4	18.50%	5
5	22.22%	6
6	11.10%	3
7	11.10%	3
9	3.70%	1
10	11.10%	3
13	3.70%	1
20	3.70%	1

**דגימה T1**

2	7.10%	2
3	21.40%	6
4	3.60%	1
5	21.40%	6
6	10.70%	3
7	7.10%	2
8	10.70%	3
10	7.10%	2
12	3.60%	1
20	7.10%	2

**דגימה T0**

0	4.34%	1
2	8.70%	2
3	8.70%	2
4	17.40%	4
5	21.70%	5
6	17.40%	4
8	4.34%	1
9	4.34%	1
11	4.34%	1
13	4.34%	1
21	4.34%	1

## דוגמאות לשיתופי פעולה

היכרות הדדית בין ארגונים - מפגשי זום ופנים אל פנים, במטרה הכיר ולהעמיק שת'פים (עם מב'ר, שיויון חברתי ובימים אלו עם הרווחה) הסדרת העברות מידע נקודתי ממוקד בין ארגונים, לשיפור איכות טיפול (עם ביטוח לאומי ומשרד הבריאות) יצירת פורום משותף עם הג'וינט, משרד הבריאות ומאוחדת לקידום סוגיות במהלך הבריאות - גיבוש מפת מדדים לניהול אוכלוסיות, אוריינות דיגיטלית, אוריינות בריאות, גיבוש תוכניות טיפול פרואקטיבי בוותיקים בריאים וקדם שבריריים.

בניית מודל טיפת זהב בקהילה - שירותי מניעה בשיתוף הרשות המקומית, עבודה לקראת פורום בריאות רווחה שיחשוב חיבורים ושיתופי פעולה, קידום תכנית למניעת הדרדרות תפקודית בזמן אשפוז, קידום ביקור יזום

ביצוע פרויקט הפיילוט להקמת בתי משמעות  
שיתופי הפעולה מתרכזים ברובם במערכת הבריאות - סביב נושא האשפוז המוסדי

חשיבה ושיחות לא פורמליות  
חשיבה על עיצוב מחודש של קצבאות הביטוח הלאומי(התקיים בזמן מקביל למפגשיי הקבוצה). ניסיון לקדם פתיחת שירותים פרה רפואיים של כללית במרכז יום

שיתופי פעולה שהיו מתקיימים ללא הקבוצה, אך ההיכרות בקבוצה מייצרת מחוייבות נוספת לקידום התכנית

פרוייקט PLANT THE AGING כנס זקנה

## דוגמאות לשיתופי פעולה

ביקורים הדדיים של הנהלות בתי חולים הבאת הקרן לידידות לביקור ולראשונה תרומות לגריאטריה הקמת מרכז לרפואה מונעת לקשיש שיתוף פעולה עם המערך הגריאטרי בביח איכילוב שת'פ עם משרד הרווחה באופן נרחב פרויקט משותף עם יוניפר פרויקט עם הקרן לידידות שת'פ עם משרד הבריאות ועם קופות החולים השתתפות בועדות
קורס אקדמי בשיתוף עם גוינט אשל, כולל האקטון ותערוכה בנושאי הקורס
הסכם עם הרשות לניצולי שואה משא ומתן עם המשרד לשוויון חברתי על יחידות סגולה בקהילה (מתנדבים להנגשת זכויות לזקנים) פיילוט לעבודה עם מערכת יוניפר לטיפול ולהנחיית קבוצות פרויקט מחלקה ראשונה עם ביטוח לאומי, לקיצור בירוקרטיה עבור זקנים הזכאים לגמלת סיעוד
שיתוף פעולה לקידום השירות לאשפוז במוסדות
בית חולים הרצוג 3. סיעור מוחות למודל הפעלה למסגרות חוץ - BOT. גיוס כספים - קרן לידידות 2. סיור למידה מקצועי ומודל עבודה בייתיות - משרד הרווחה 4. צוות כתיבת מכרז חדש לשירותי קודים - משרד הבריאות 5. למידת עמיתים - מנהלת גריאטריה בית חולים איכילוב פורט בבקשות שהיו
בנית בית משמעות - בניה פיזית הקרן לידידות, בנית המודל ותקצובו. הקמת אפ 60 ו-, 100 muni תוכניות שלא היו יוצאות לפועל ללא השתתפותי בקורס.

# שאלה 13

עד כמה אתה מסכים עם האמירה "שיש בידך את האפשרות להשפיע על שינוי שדה ההזדקנות?"

מאוד לא מסכים	0	0.00%
לא מסכים	0	0.00%
מתלבט	3	13.04%
מסכים	10	43.48%
מסכים מאוד	10	43.48%

**דגימה T0**

מאוד לא מסכים	0	0.00%
לא מסכים	1	3.57%
מתלבט	5	17.86%
מסכים	16	57.14%
מסכים מאוד	6	21.43%

**דגימה T1**

מאוד לא מסכים	0	0.00%
לא מסכים	2	7.41%
מתלבט	2	7.41%
מסכים	14	51.85%
מסכים מאוד	9	33.33%

**דגימה T2**

# שאלה 14

באיזו מידה לדעתך לחברי הקבוצה ישנה יכולות לקדם ולממש יעדים רצויים באמצעות עבודה בין מגזרית?

כלל לא	0	0.00%	<b>דגימה T0</b>
במידה מועטה	1	4.35%	
במידה מסוימת	14	60.87%	
במידה רבה	8	34.78%	

כלל לא	0	0.00%	<b>דגימה T1</b>
במידה מועטה	2	7.14%	
במידה מסוימת	15	53.57%	
במידה רבה	11	39.29%	

כלל לא	0	0.00%	<b>דגימה T2</b>
במידה מועטה	0	0.00%	
במידה מסוימת	13	48.15%	
במידה רבה	14	51.85%	

באיזו מידה כל אחד מההיבטים הבאים תרם לעבודה על הפרויקט במסגרת התוכנית עד כה?

היכולת של צוות הפרויקט להתמודד עם אתגרים שעולים

בכלל לא	0	0.00%
במידה מועטה	1	3.70%
במידה בינונית	7	25.93%
במידה רבה	15	55.56%
במידה רבה מאוד	4	14.81%

המחויבות של חברי הצוות לעבודה על הפרויקט

בכלל לא	0	0.00%
במידה מועטה	3	11.11%
במידה בינונית	5	18.52%
במידה רבה	10	37.04%
במידה רבה מאוד	9	33.33%

התמיכה והגיבוי של המשרדים/הארגונים הרלוונטיים לקידום הפרויקט

בכלל לא	2	7.41%
במידה מועטה	3	11.11%
במידה בינונית	6	22.22%
במידה רבה	9	33.33%
במידה רבה מאוד	7	25.93%

המשאבים העומדים לרשותנו להצלחת קידום הפרויקט

בכלל לא	0	0.00%
במידה מועטה	2	7.41%
במידה בינונית	9	33.33%
במידה רבה	11	40.74%
במידה רבה מאוד	5	18.52%

# שאלה 16

באיזו מידה כל אחד מההיבטים הבאים תרם לעבודה על הפרויקט במסגרת התוכנית עד כה?

פוטנציאל ההשפעה של הפרויקט		
בכלל לא	0	0.00%
במידה מועטה	1	3.70%
במידה בינונית	1	3.70%
במידה רבה	16	59.26%
במידה רבה מאוד	9	33.33%

קצב ההתקדמות בפיתוח/קידום הפרויקט		
בכלל לא	0	0.00%
במידה מועטה	2	7.41%
במידה בינונית	12	44.44%
במידה רבה	10	37.04%
במידה רבה מאוד	3	11.11%

הליווי והסיוע של צוות התוכנית, ככל שעלה הצורך		
בכלל לא	1	3.70%
במידה מועטה	2	7.41%
במידה בינונית	6	22.22%
במידה רבה	9	33.33%
במידה רבה מאוד	9	33.33%

## שאלה 17

אנא פרט האם ובאיזה אופן המענים של הצוות ענו על הצרכים שלך לאורך העבודה על הפרויקט וסייעו להתקדמותו. (למשל: חיבור והתקשרות עם ספקים סביב צורך מרכזי של הצוות, הכוונה לעניין הפרזנטציות, חיבור לחברי ועדת היגוי/גורמים רלוונטיים לפרויקט, פידבק שוטף והכוונות ועוד). האם היה ניתן לסייע באמצעים נוספים?

החלק של הכנת הפרוייקט, טעון שיפור בעיני. הוא נעשה קצת כמשימת למידה באוניברסיטה שצריך עבור אותה בשלום, לצד עומסי העבודה האחרים, של כלל אנשי הצוות. אני חושב שבמחזור הבא, צריך שארגונים העוסקים בתחום אזרחים וותיקים יציגו צרכים שלהם בקידום תוכניות ויהיו מעורבים בעבודת הצוותים. בצורה הזו, חברי זמן עתיד יוכלו להתחבר לסוגיות בוערות מהשטח, יהיו ארגונים שירצו להשקיע בקידום התוכניות. בצורה זו, גם יגבר הסיכוי שתוכניות תהיה יותר קיימות.

בהחלט נתנו גם גיבוי, גם סיוע וגם מסגרת מכוונת

מבחינתי הדבר שהיה הכי חסר הוא מה התכלית של הפרוייקט, מטרתו, ומה הרזולוציה. כל אלה לא הוגדרו עבורי בצורה ברורה ויצרו תסכול גדול בעבודה רבה שהושקעה בכיוון הלא נכון.

חיבור לספקית לביצוע הסרטון ולחברת מחקר לביצוע מחקר המשתמשים

כל אחד מאנשי הצוות בתורו הניע קדימה את התהליך. משתתפת אחת קידמה סרטון, שנייה קידמה הנחייה של גיבוש תפיסת הפעלה, שלישיית ביצעה את המצגות ועוד. העמדת האמצעים בתחום תכנון מדיניות/תכניות עבודה - מעולה.

הצוות סייע בכל מה שבקשנו. רוב העשייה תלויה במשרד הממשלתי ובסיוע שלו

אפשרות להיעזר בספק מחקר. סייעו מאוד וקידמו זאת.

חיבור לספק התוכן. הזמינות של הצוות לשאלות שעלו, התקציב שניתן למחקר קצר על הנושא

אני חשבתי שהכיוון לא היה נכון ולא מתאים לתכנית עם יעדים נשגבים כל כך

לא ממש יודעת להשיב, הצוות היה שביקשנו. אך אולי ביקשנו פחות מדי ומאוחר מדי או לא ידענו שאפשר. בפועל את עלויות הפיתוח (מצגת, הנחיה מקצועית, אוכל למפגשי צוות, חשיבה) מימן הצוות. נעזרנו במחקר שהגיע מאוחר מדי, ובסרט שלא מספיק הינו פנויים לעשותו כאשר להם היה זמן.

חיבור והתקשרות עם ספקים לאיסוף נתונים משוב מהצוות המלווה

## שאלה 17

סיוע בהכנת הסרט

הצוות סייע מאוד בהובלת הפרויקט - הן בקביעת שגרות העבודה (לוחות זמנים, עבודה רציפה וכו') והן במתן משוב מהיר מאוד שאפשר לשמר את קצב העבודה. בנוסף, ניתן סיוע רב מאוד בהתקשרות עם ספקים חיצוניים, דבר שאפשר להתמקד בהובלת מהות הפרויקט.

ללא הקשרים והחיבור וסיעור המוחות היה קשה מאוד להניע את הפרוייקט ולהגיע לתוצאות שהגענו אליהן

סהכ קיבלנו מענה מלא דרך משרד הבריאות בהובלת שירה והגר מזרחי

הצוות נתן תמיכה מעולה אשר היא זו שאפשרה את קידום הפרויקט

היה מומלץ להתחיל את הפרוייקט במהלך החצי שנה הראשונה.

היתה הכוונה צמודה ופידבק שוטף ככל שדרשנו מצד הצוות, וחיבור לועדת ההיגוי שנתנה פידבק בתחילת הפרויקט עזרה במימון הסרט, ומימון הבאנצמרק-היה חשוב מאוד היה חסר מימון נוסף של גרפיקאית

המענים ניתנו באופן מדויק ובעדינות, רוב הזמן. לעתים לא הייתה הכוונה אלא קביעה. אולי לא ידענו מספיק להשתמש. להתחיל יותר מוקדם או לתת יותר זמן, כדי להעמיק ביסודות הפרויקט ולא לבנות אותו על כרעי תרנגולת מן החוץ לפנים, אלא להבין את הפנים ואז לצאת החוצה.

התמיכה שקיבלנו הייתה חשובה מאין כמוה והיא זו שאיפשרה לנו לקדם את הפרויקט. קיבלנו תקציב לחברת מחקר לביצוע הראיונות, קיבלנו פידבקים ממנהלי התוכנית, התקיימו שיחות הכוונה וכו

הצוות עזר לחדד את הסוגיות ולגבש אותנו לכיוון אחד אחוד. אולי היה צורך ביותר צוותי מחקר (סוגיית הזמן). כמו כן יותר לנהל אותנו למפגשים תדירים יותר על מנת שנגיע לתוצר יותר מגובש.

חיבור עם עורכת שהכינה את הסרטון וכן חיבור לחברת מחקר שערכה בנצמרק

סקירת ספרות

שירה, אורלי, קובי ואני נמצאים בקשר רציף וברמה יומיומית בתוך הפרויקט שמוגדר כרפורמה משמעותית במשרד הבריאות. וישנה תמיכה מלאה של משרד הבריאות וספק חיצוני בכל הקשור לניהול הפרויקט וסיוע בקידומו

המענים שנכתבו בשאלה. היה צורך בליווי גורם מסייע מאלכא לאורך הפרוייקט שייסיע בקידומו ובעיקר הגדרה מובחנת של המטרה האפשרית

ליווי המנחות סייע להתכנסות ללו"ז ולמחוייבות איסוף המידע מהעולם סייע בחידוד המודל משאב הסרט היה חלקי, במצב המשימות בתפקידים בכירים היה נכון לתת מוצר מושלם שכולל גם תסריט וצילום.

# שאלה 18

כהמלצה למחזור הבא: מה חשוב בהיערכות/פעולת הצוות כדי שניתן יהיה לסייע לצוותים לקדם את הפרויקטים באופן מיטבי?

- הגדרה ברורה של מטרות החטיבה והתוצר המצופה **29.40%**
- ליווי מקצועי וצמוד יותר לאורך העבודה **20.60%**
- להתחיל את העבודה בשלב מוקדם יותר בתוכנית **11.8%**
- חיבור הפרויקטים לבעלי עניין בשטח **11.8%**
- לא לבצע פרויקטים כלל **5.80%**
- מתן תקציב רחב וגמיש יותר לטובת ביצוע הפרויקטים **5.80%**
- לקצר את משך העבודה על הפרויקטים **5.80%**
- אחר **8.80%**

# שאלה 19

באיזו מידה הינך מאמין כי הפרויקט עליו הינך עובד יוטמע ויישם?

בכלל לא	0	0.00%
במידה מועטה	2	7.41%
במידה בינונית	9	33.33%
במידה רבה	9	33.33%
במידה רבה מאוד	7	25.93%

# שאלה 20

מה יכול לקדם את העבודה על הפרויקט או להביא להצלחה במימוש הפרוייקט?

- מציאת ורתימת בעלי עניין ליישום הפרוייקט **64.30%**
- תקציב רחב וגמיש יותר **14.30%**
- המחויבות של הצוות לעבודה על הפרוייקט **7.10%**
- ליווי מקצועי צמוד לאורך העבודה **7.10%**
- אחר **7.10%**

עד כמה לדעתך הפרויקט בעל פוטנציאל לייצר קפיצת מדרגה בשדה ההזדקנות?

גבוה	22	78.6%
בינוני	3	10.7%
נמוך	3	10.7%

# שאלה 22

מה דעתך על:

פרק הזמן בין המפגשים בתוכנית		
קצר מידי	6	22.22%
מתאים	19	70.37%
ארוך מידי	2	7.41%

משך הזמן של המפגשים		
קצר מידי	0	0.00%
מתאים	21	77.78%
ארוך מידי	6	22.22%

כמות המפגשים		
קצר מידי	2	7.41%
מתאים	17	62.96%
ארוך מידי	8	29.63%

נא סמן באיזו מידה: אתה רואה בתוכנית השקעה יעילה של הזמן והאנרגיה שלך

## דגימה T2

1- כלל לא	0	0%
2	1	3.70%
3	0	0%
4	2	7.40%
5- במידה בינונית		
6	1	3.70%
7	2	7.40%
8	3	11.10%
<b>8</b>	<b>7</b>	<b>25.90%</b>
9	5	18.50%
10- במידה רבה מאוד		
10	6	22.20%

## דגימה T1

1- כלל לא	0	0.00%
2	1	3.57%
3	0	0.00%
4	1	3.57%
5- במידה בינונית		
6	1	3.57%
7	3	10.71%
<b>7</b>	<b>9</b>	<b>32.14%</b>
8	6	21.43%
9	3	10.71%
10- במידה רבה מאוד		
10	4	14.29%

## דגימה T0

1- כלל לא	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	0	0.00%
5- במידה בינונית		
6	1	4.35%
7	2	8.70%
<b>7</b>	<b>8</b>	<b>34.78%</b>
8	7	30.43%
9	1	4.35%
10- במידה רבה מאוד		
10	4	17.39%

נא סמן באיזו מידה: התוכנית ענתה על ציפיותיך

-1 כלל לא	0	0%
2	0	0%
3	1	3.70%
4	1	3.70%
5- במידה בינונית	1	3.70%
6	4	14.80%
7	5	18.50%
8	4	14.80%
9	5	18.50%
<b>10- במידה רבה מאוד</b>	<b>6</b>	<b>22.20%</b>

נא סמן באיזו מידה: הנך מרוצה מההנחיה והתכנים שהועברו במסגרת התוכנית

-1 כלל לא	0	0%
2	1	3.70%
3	2	7.40%
4	0	0%
5- במידה בינונית	3	11.10%
6	3	11.10%
7	3	11.10%
<b>8</b>	<b>5</b>	<b>18.50%</b>
<b>9</b>	<b>5</b>	<b>18.50%</b>
<b>10- במידה רבה מאוד</b>	<b>5</b>	<b>18.50%</b>

נשמח להמליצתך על משהו אחד (לפחות) שהיה טוב בתוכנית ורצוי להמשיך איתו גם במחזורים הבאים

- בחירת המשתתפים והמגוון שלהם **28.6%**
- MY-TED **4.7%**
- סיורים בארץ **14.3%**
- ניהול וארגון המפגשים ברמה הלוגיסטית **7.1%**
- סיור בדנמרק **16.7%**
- מגוון התכנים והמרצים **7.1%**
- צוות מקצועי וזמין **4.7%**
- שימת דגש על פן חברתי-אישי **9.5%**
- אחר **7.1%**

על מה לדעתך ניתן לוותר או לחלופין לשנות/לשפר במסגרת ה"מה" וה"איך" בתוכנית?

- לתת יותר זמן ללמידה בין-אישית **11.8%**
- לקיים יותר מפגשים עם זקנים **5.9%**
- שינוי מבנה החטיבה היישומית **29.4%**
- צורך במעורבות של מומחה תוכן בבניית התוכנית **5.9%**
- קיצור משך התוכנית לזמן אינטנסיבי אך קצר יותר **11.8%**
- יישור קו מסודר יותר על התחום בתחילת התוכנית **5.9%**
- אחר **29.4%**