

# סיכום ממצאי תהליך הערכת מחזור ג'

אוקטובר 2022

עתודה ניהולית בכירה  
בשדה הרווחה  
והשירותים החברתיים

# רואים רחו"ק

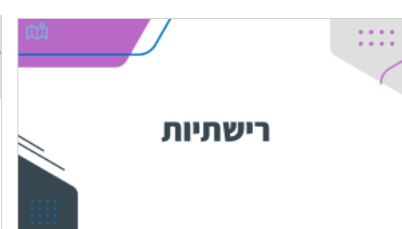
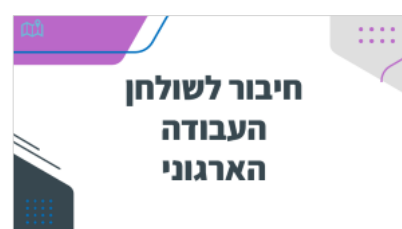
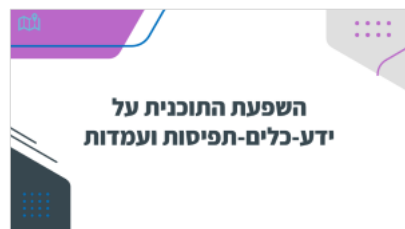
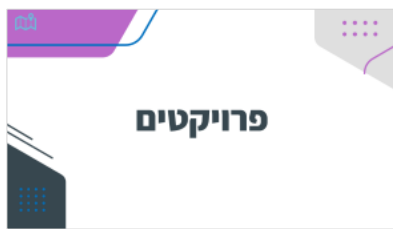
רווחה • חברה • קהילה



DNAidea

תשתיות ליזמות ציבורית

# מפת המסמך





# רקע ושיטה





# רקע ושיטה

בחודש יוני 2022, התבקשה חברת DNAidea לבצע תהליך הערכה מסכם עבור מחזור ג' של תוכנית רואים רחו"ק. תהליך שנועד לבחון את הישגי התוכנית אל מול יעדיה, תוך השוואתה להישגי המחזור הקודם וגיבוש המלצות אופרטיביות להמשך



ניתוח שאלון מקוון בקרב 23 מתוך 30 בוגרי התוכנית והשוואתו לממצאי מחזור ב'

ראיונות עומק עם 6 משתתפים

ניתוח שאלוני משוב שניתנו לאורך מפגשי התוכנית





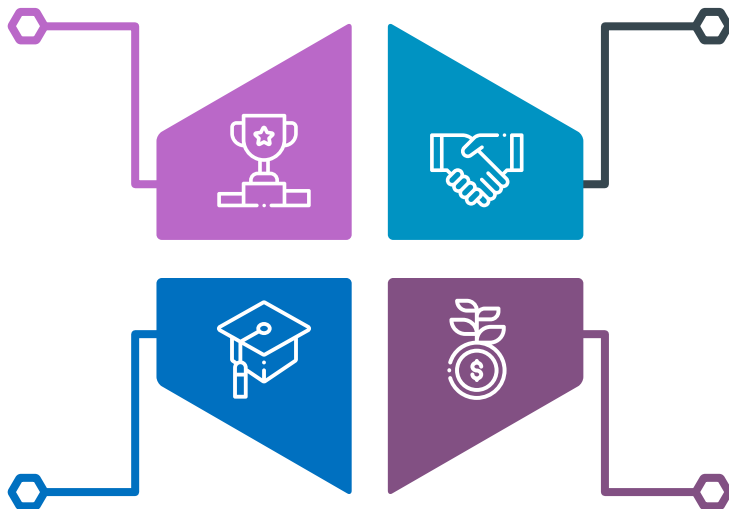
# מאפייני התוכנית

## מפגשים

16 מפגשים בארץ וסיור  
לימודי בדנמרק

## מתודולוגיה

למידה פנים-אל-פנים, למידה  
מקוונת, כנסים, סיורים, סמינר  
בחו"ל והתנסות יישומית בעבודה  
על פרויקטים



## מטרות התוכנית

פיתוח קבוצה של סוכני שינוי  
המכירים לעומק את שדה הרווחה  
והשירותים החברתיים ופועלים יחד,  
ביעילות ובמועילות, לעיצובו ופיתוחו

## תקופת התוכנית

אוקטובר 19 - דצמבר 21



# משתתפי התוכנית

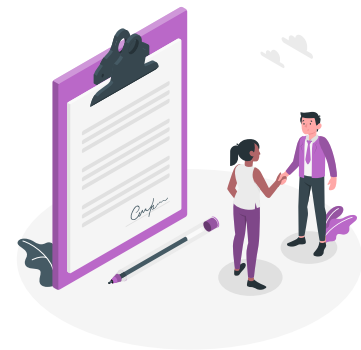
ממשרד העבודה הרווחה  
והביטחון החברתי | **10**

מהשלטון המקומי | **7**

מהמוסד לביטוח הלאומי | **5**

מהחברה האזרחית | **5**

ממשרדי ממשלה נוספים | **3**





# תובנות וממצאים

## עיקריים





# חוזקות וייחודיות התוכנית

התוכנית מסייעת בביסוס אקוסיסטם וקשרים בני קיימא בשדה הרווחה



עיסוק ייחודי בתחום של  
שדה הרווחה



חיבוריות רב-מגזרית



משך זמן המאפשר קידום של תהליכי  
עומק בשיתופי הפעולה והקשרים





# הישגי התוכנית



## קידום רישתיות וחיבור לאקוסיסטם של שדה הרווחה

91%

רכשו ידע חדש על  
האקוסיסטם של שדה  
הרווחה והשירותים  
החברתיים

92%

מרגישים  
שהתגבשה רשת  
עמיתים מבוססת

96%

חיזקו את הקשרים  
בתוך המגזר שבו  
הם פועלים

97%

גיבשו שפה  
מקצועית משותפת





# הישגי התוכנית



## השפעה על תפיסות ועמדות

92%

חיזקו את התחושה  
שהם יכולים  
להשפיע על שדה  
הרווחה

96%

מבינים יותר טוב  
את תכלית השינוי  
שהם רוצים לקדם  
בשדה החברתי

100%

פתוחים ונכונים יותר  
לשיתופי פעולה בין  
ארגונים\מגזרים





# מה עוד דורש חידוד?

## פרויקטים



- כלל המרואיינים דיברו על כך שחסרה בהירות לגבי מטרות הפרויקטים בתוכנית ולגבי ההיקף והתכולה המצופים מהתהליך

## ידע חדש



- מרבית המרואיינים דיברו על צורך בלמידה על עמדות ותפיסות עולם שונות מתפיסת העולם של מדינת רווחה

## מתודה



- 57% ביקשו יותר למידת עמיתים וסיורים ופחות הרצאות ותיאוריה\*

\* בשונה ממחזורים קודמים ובשל מגיפת הקורונה לא היה ניתן להוציא לפועל את כלל הסיורים המתוכננים



# מחזור שונה מקודמיו:

מחזור בצל קורונה וסגרים



שוני במרחב הלמידה- פחות  
מפגשים פרונטליים ויותר מפגשים  
מקוונים



שוני במשך המפגשים



תדירות מפגשים לא אחידה



נקודת הזמן  
בה בוצע תהליך ההערכה  
המסכמת



סמינר לימודי בדנמרק עם  
מיעוט בתוכן אקדמי לעומת  
סמינר אקדמי בלונדון עם  
מיעוט בסיורי שטח



התאמות ושינויים בסילבוס  
התוכנית



# רישתיות





# רישתיות וקשרים בתוכנית



כלל המרואיינים דיברו על כך שהתוצאה המשמעותית ביותר של התוכנית הינה יצירת רשת עמיתים מגובשת, המאופיינת בקשרים אישיים ומקצועיים קרובים ובני קיימא



92%

דיווחו על כך שהתגבשה רשת עמיתים מבוססת

97%

דיווחו על כך שנוצרה שפה מקצועית משותפת בין חברי הקבוצה

"מה שמשמעותי בתוכנית זה הנטוורקינג, הקבוצה, הקשרים והקבוצה הייתה הצלחה מסחררת. נוצרו קשרים מאוד משמעותיים. הייתי באינטראקציה עם 26 אנשים מתוך 30 משתתפים בנסיבות מקצועיות!"

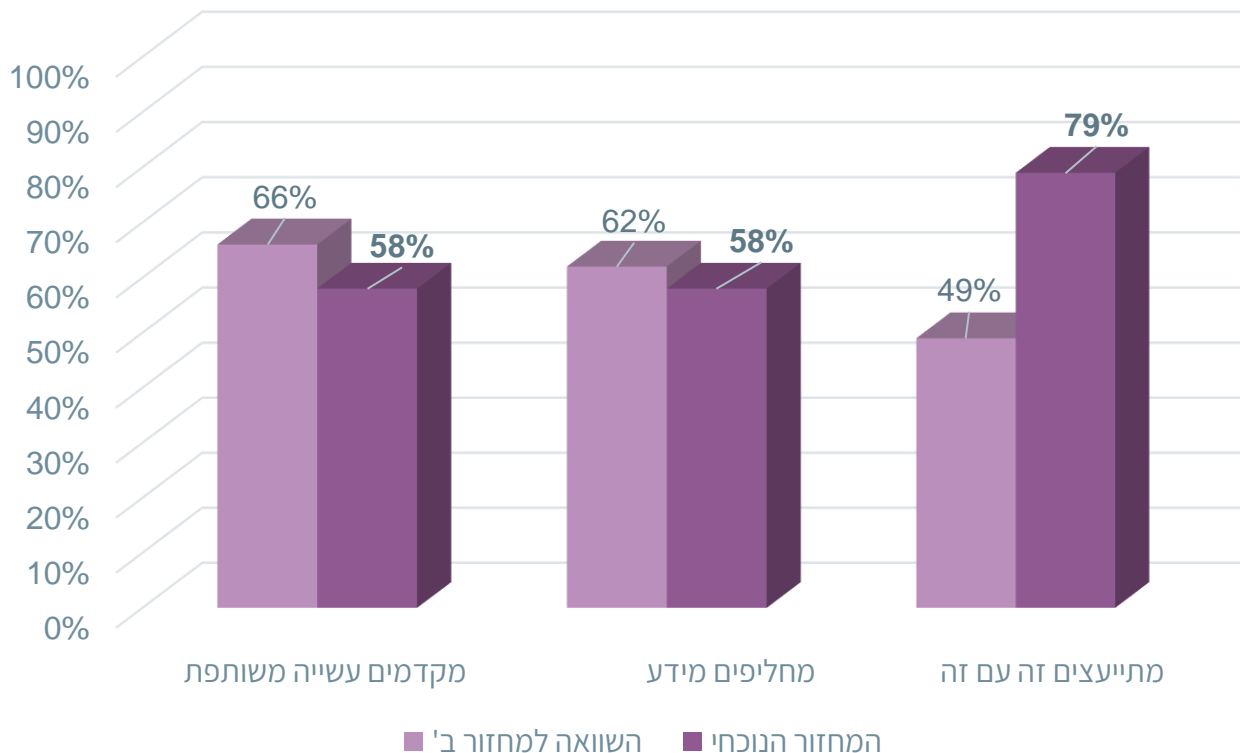
"יצרתי לא מעט קשרים חדשים וקרובים רובם ככולם לא היו נוצרים ללא התוכנית"

"כבר בהתחלה היה ברור לי שיש לי המון מה להרוויח מבחינת האנשים. זה היה האלמנט הכי חשוב שנשאר עד היום- הרשת והקשרים הבין אישיים



# אופי הקשרים בתוכנית

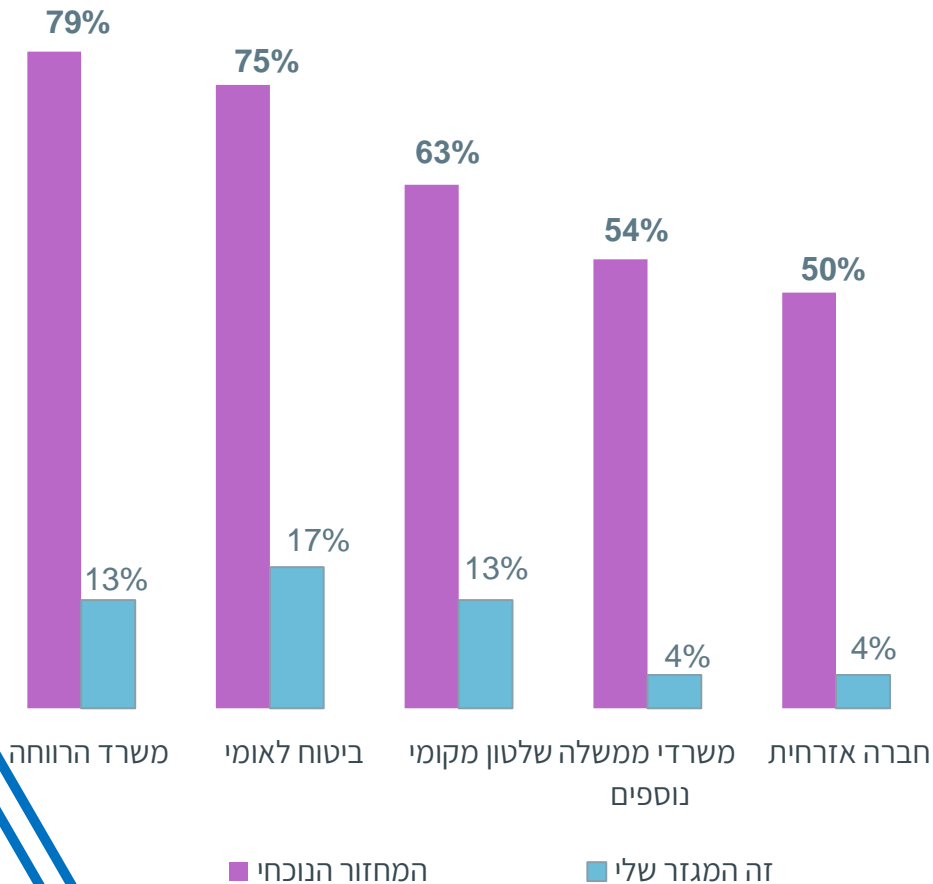
סוגי הקשרים שנוצרו מחוץ לתוכנית



\* אחוז המשיבים שהסכימו/הסכימו במידה גבוהה



# חיזוק הקשרים עם משתתפים במגזרים שונים



"התוכנית חשפה אותי לאנשים בתוך המשרד שלי ובכך חיזקה קשרי עבודה ומקורות להיוועצות בתוך הארגון שבו אני פועלת"



**96%**

דיווחו בשאלון כי התוכנית הובילה לחיזוק הקשרים בתוך המגזרים שאליהם הם משתייכים

\* אחוז המשיבים שסימנו במידה רבה/במידה רבה מאוד

# דוגמאות לשיתופי פעולה שנוצרו מחוץ למסגרת התוכנית

- איתור וטיפול באזרחים ותיקים שסובלים מהזנחה בשיתוף עיריית ירושלים
- שיתוף פעולה עם מנהלות מחלקות רווחה ברשויות לעידוד הפנייה של בני נוער לכפרי הנוער ולא רק לפנימיות טיפוליות
- פיתוח שירותים ייעודיים לקהילה החרדית בבית שמש
- הצטרפות וסיוע למיזמים קיימים, כגון הצטרפות לצוות משימה מיוחדת העושה שימוש בדאטה להארת נקודות עיוורון ממשלתיות



המשתתפים דיווחו  
בממוצע על כ- 9  
**שיתופי פעולה**  
**חדשים** שנוצרו עם  
משתתפים בתוכנית  
וללא קשר לפרויקטים  
שנעשו במסגרת  
התוכנית



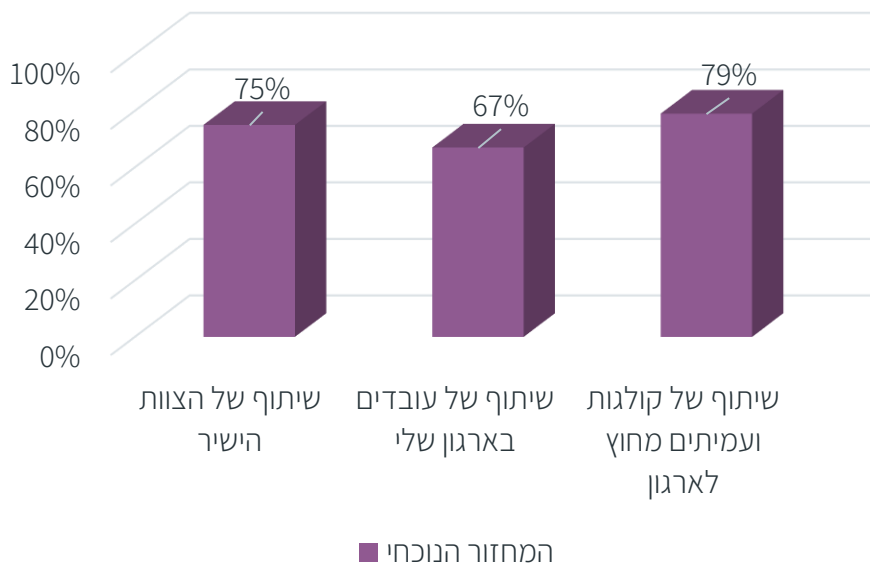
# חיבור לשולחן העבודה הארגוני





# חיבור לשולחן העבודה

באיזו מידה יוצא לך לדבר על התוכנית עם אנשים חיצוניים?



## שאלוני המשוב מהמפגשים השוטפים



מתוך ציון הנע בין 1 "בכלל לא" ל-5 "במידה רבה מאד" משתתפי התוכנית דיווחו על כך שהם יוכלו ליישם את הידע החדש והכלים שרכשו במידה רבה במסגרת עבודתם בארגון:  
**חציון וממוצע 4**

# יישום הנלמד - ציטוטים מדגימים

"החל מלהשיג טלפונים לשיתופי פעולה ועד והובלת תהליכים אסטרטגיים,  
התוכנית שידרגה אותי ברמה המקצועית וגם ברמה האישית כבן אדם"

"זה שאני מבין יותר איך עובדים משרדי ממשלה זה עוזר לי בהגשת קולות  
קוראים"

"לקחתי הרבה פעילויות שעשו לנו והעתקתי אותם למשרד: החל מכלים  
טכנולוגיים שקיבלתי ועד פעילויות שעברנו במישור החווית...!"



# השפעת התוכנית על ידע-כלים-תפיסות ועמדות





## המשתתפים דיווחו במיוחד על רכישת ידע לגבי האקוסיסטם של שדה הרווחה והשירותים החברתיים ועל ידע בנוגע לשותפויות ושיתופי פעולה



### שאלוני המשוב מהמפגשים השוטפים



מתוך ציון הנע בין  
1 "לא נלמד ידע חדש"  
57 "נלמד ידע חדש במידה רבה מאד"  
משתתפי התוכנית דיווחו על רמות  
גבוהות של רכישת ידע חדש לאורך  
מפגשי התוכנית:

**חציון וממוצע 4.2**

היכרות עם שדה הרווחה והשירותים החברתיים בישראל  
(האקוסיסטם, אתגרים מרכזיים ברמה מקומית ועולמית וכו')



יצירת שותפויות ושיתופי פעולה



מגמות מרכזיות בחברה הישראלית המשפיעות על שדה  
הרווחה והשירותים החברתיים (שסעים ולכידות חברתית,  
רכיבי המשילות החדשה, יחסי פריפריה-מרכז וכו')



המחזור הנוכחי

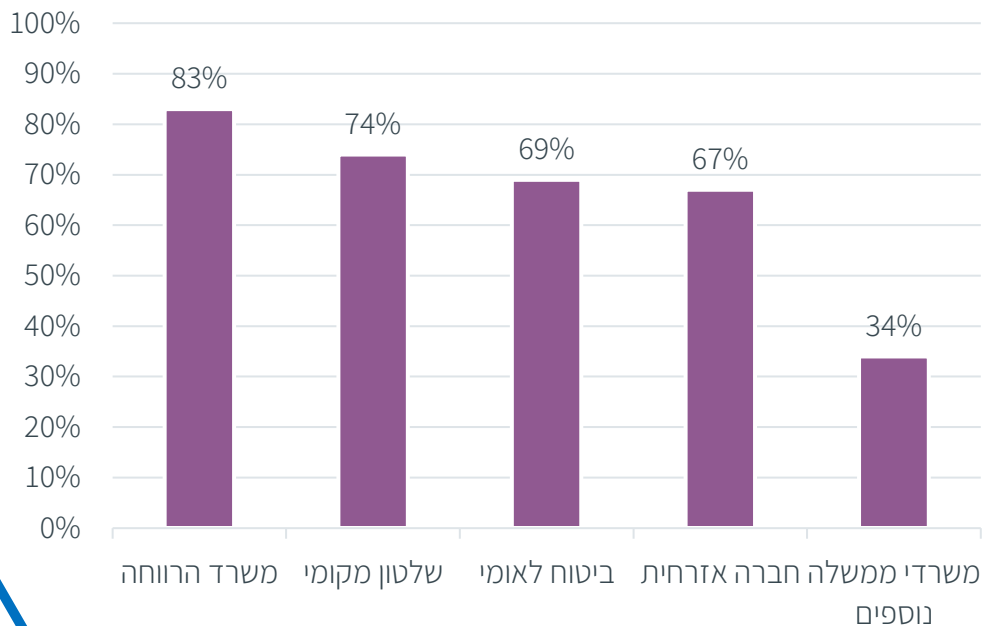
מחזור ב'



# ידע על המבנה, דרכי הפעולה והאתגרים

של כל אחד מהמגזרים / מהארגונים המיוצגים בתוכנית:

כלל המרואיינים שיתפו כי הם למדו על הפונקציות וקשרי העבודה המיטביים בין המגזר השלישי לציבורי, לצד המורכבות והמתחים המובנים ביחסים בין המגזרים



"למדתי במיוחד על הקשר בין רשויות למגזר השלישי... על דרכי עבודה הראויים, על המתחים הקיימים ועל איך ניתן לנסות לגשר על המתח הזה ולעודד שותפויות בין המגזרים"

\* אחוז המשיבים שסימנו במידה רבה/במידה רבה מאוד



# תפיסות ועמדות

בעקבות התוכנית ניכר כי המשתתפים פתוחים יותר לשיתופי פעולה בין מגזרים, מבינים יותר טוב את השינוי שהם רוצים להוביל בתחום האחריות שלהם וכי הם חיזקו את האמונה שביכולתם להשפיע על שדה הרווחה



■ המחזור הנוכחי

■ השוואה למחזור ב'

\* אחוז המשיבים שסימנו במידה רבה/במידה רבה מאוד



# הפעלת התוכנית





# ציפיות ומוטיבציות להשתתפות בתוכנית



דיווחו על כך שהתוכנית ענתה על חלק גדול או על כל הציפיות שלהם וכי הם תופסים אותה כשהשקעה יעילה של הזמן והאנרגיה שלהם

נראה כי המוטיבציות העיקריות של הבוגרים להשתתפות בתוכנית נגעו לרצון ללמוד ולהכיר יותר טוב את שדה הרווחה, לצד ציפייה לנטוורקינג, קידום שיתופי פעולה עתידיים ופתיחת דלתות להתפתחות ניהולית. **ציפיות אשר דווח כי נענו עבור רובם המוחלט של המשתתפים**



"הרגשתי שחסרה לי **ראיית מאקרו**- והיה לי חשוב להבין מדיניות ולהבין איך משפיעים על שינוי לטובה באמצעותה. **במישור הזה אני מרגישה שהקורס נתן לי תכנים שעזרו לי לצאת עם הבנה יותר טובה**"

"אני שואף **להשתלב בתפקידים ניהוליים** בכירים במגזר הציבורי וחיפשתי **הכשרות שיעזרו לי להתקדם במסלול הזה** וכך הגעתי לתוכנית רואים רחוק"ק"

"**רציתי להכיר אנשים מצוינים** בשירותי הרווחה שנמצאים בתפקידים וארגונים מעניינים וראיתי בתוכנית כהזדמנות לחשוב ולהתבונן על שירותי הרווחה מנקודת מבט אחרות"

"באתי עבור **ביסוס רשת קשרים עם אנשי מפתח בשדה הרווחה** בישראל והעמקת הידע שלי בניהול, מנהיגות וכלים יישומיים"





# הסיור בדנמרק

כלל המשתתפים דיווחו הן בשאלון והן בראיונות כי הסיור בדנמרק היה משמעותי בשני מישורים עיקריים:

- העמקת הקשרים והחיבור הבין האישי בין חברי המשלחת
- למידה על שדה רווחה במדינה אחרת כאמצעי לחשיבה מחדשת על מדיניות הרווחה בישראל



תפסו את הסיור בדנמרק כנחוץ או נחוץ  
מאד לקידום מטרות התוכנית

100%

"השהות בדנמרק חיזקה כוחות פנימיים ורקמה שותפויות... זה היה מעשיר והעלה את המוטיבציה להיות סוכני שינוי"

"הסמינר הלימודי היה חשוב מאד ומבחינתי הוא היה חלק מהותי ועיקרי בתוכנית... זה העמיק את ההבנה לגבי מה שקיים אצלנו, ואת החשיבה לאן אפשר להתקדם בישראל"



# הפעלת התוכנית

*"לא הייתי מוותר על כלום, הם הביאו הכל בצורה כל כך מותאמת ואחרת"*

*"התוכנית לקחה אנשים שביום שלהם עובדים מאד קשה והעבירה להם את המסר שרואים אותם, שמשקיעים בהם ומעריכים אותם. ההשקעה של המשרד בתוכנית היא כל כך חשובה כי התוכנית מאפשרת דרייב אדיר ורוח גבית להמשיך עשייה"*

המשתתפים דיווחו על כך ששיטות הלמידה האפקטיביות ביותר עבורם הינן **למידת עמיתים וסיוורים**



בהשוואה למפגשים המקוונים המשתתפים בתוכנית גילו **העדפה למפגשים הפרונטליים**



רמת ההשקעה במעטפת התוכנית, דוגמת הכיבוד שהוגש ומרחבי הלמידה נתפסה כגבוהה במיוחד, דבר אשר תרם לשביעות הרצון של המשתתפים ולחוויה חיובית





# התכנים והכלים ש'עשו את ההבדל' למשתתפים בתוכנית



## מסע לקוח

"הנושא של 'מסע לקוח' היה בשבילי חידוש וכשהציעו לי בעבודה לעשות תהליך כזה זה התחבר לי עם הסשיין שעברנו בתוכנית והבנתי את החשיבות והמשמעות של זה אצלי בארגון"

## ITED

"אני זוכרת כמעט את כל ה I-TEDS של כולם, אלה היו רגעים סופר משמעותיים"

"ניהול זה תפקיד בודד, כמנהלים אנחנו לא ממהרים לדבר על הדברים האישיים שקרו לנו בבית ועל מה שמשפיע עלינו. אני חושב שהאיטד **איפשר לעשות תהליך פנימי עם עצמי ולאחרים לראות אותי מעבר לפרסונה המקצועית, וכשיש חיבור אישי הוא תורם למקצועי**"

## דילמות ניהוליות

"הדילמות הניהוליות היה משמעותיות במיוחד, למדתי בעזרתן איך לנהל אנשים ואיך להתנהל אל מול סיטואציות שונות"

"יצא שכל דילמה ניהולית פגשה אותי בחלקים מסוימים וסייעה לי בחשיבה על עבודה שלי"

## Lumina

"וואחד השקעה- קראתי את החוברת וולקחתי לתשומת ליבי את התובנות ממנה בעבודה שלי עם אנשים"

"האבחון האישי היה מדהים. זאת הייתה באמת מתנה להתעמק בעצמך ובחלקים שאתה פחות מכיר ושצריך לעבוד עליהם"



# השפעת הקורונה על התוכנית

מלבד ההעדפה למפגשים פרונטליים, **המשתתפים לא תפסו את הקורונה כגורם שפגע בהגעה למטרות התוכנית**



דווח כי הגמישות של המנחות אל מול המציאות המשתנה וההחלטה להאריך את התוכנית היו שני גורמים שתרמו לשביעות הרצון ממנה



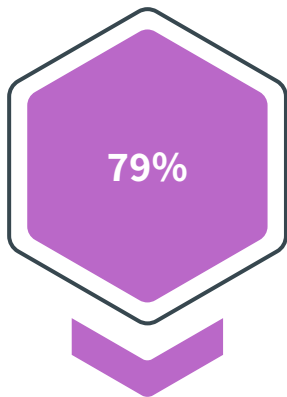
" בהסתכלות לאחור **אני לא רואה פגיעה במטרות התוכנית**. דווקא התמזל מזלנו. הצוות היה נחוש שנצליח ואנחנו הרווחנו"

"ניכר שהשקיעו הרבה מחשבה באיך לפתור את האירוע הזה של הקורונה. בסופו של דבר התוצאה הייתה בסדר גמור.. זה הרגיש שמקשיבים לדעתנו ושיש ניסיון למצוא פתרונות יצירתיים. עם זאת, כן בשלב מסוים- המפגשים בזום היו קצת יותר מידי לאנשים"



# זמנים בתוכנית

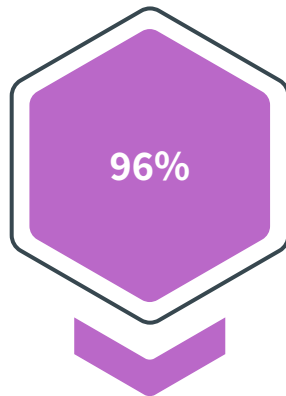
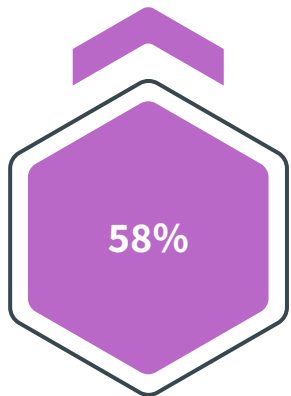
כלל המשתתפים דיווחו על כך שמשך הזמן של התוכנית, אשר היה ארוך מקודמותיה, היה מותאם וסייע בביסוס של שיתופי פעולה וקשרים



**מפגשים מקוונים**  
חוו את המפגשים  
המקוונים כארוכים מידי

**מפגשים פרונטליים**

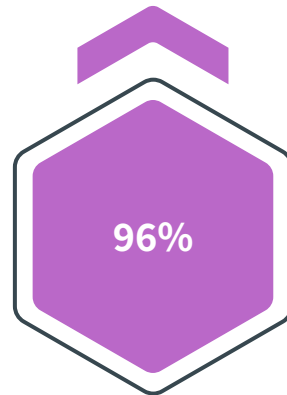
דיווחו על כך  
שהמפגשים  
הפרונטליים היו  
מותאמים באורכם



**פרק הזמן בין  
המפגשים**  
דיווחו כי פרקי הזמן בין  
המפגשים היו מותאמים

**משך התוכנית**

דיווחו על כך שמשך הזמן  
של התוכנית בכללותה  
היה מותאם או קצר מידי





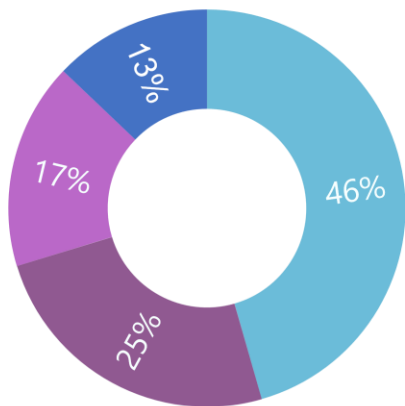
# פרויקטים





# סטטוס פרויקטים

גם כעבור 4 חודשים ממועד סיום התוכנית, מרבית המשתתפים ממשיכים לקדם את הפרויקטים עליהם התחילו לעבוד במסגרתה, ובכך מציגים עמידה ביעדי התוכנית תוך הגעה להפעלת שלב הפיילוטים



- כתיבת תוכנית לקראת יציאה לפיילוט
- פיילוט
- עשייה בפועל
- אחר



**דיווחו על אמונה גבוהה בפוטנציאל ההצלחה של הפרויקט ועל אמונה גבוהה כי הוא ייושם**



# מה נעשה? תוצרי הפרויקטים בתוכנית



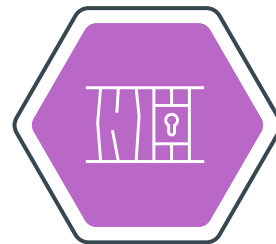
## ארץ הגבעות

תוכנית שמטרתה לצמצם את ממדי הסיכון של בני הנוער השוהים בגבעות תוך קריאה לפיתוח סל מענים שיסייע בהבניית אופק אישי, משפחתי ותעסוקתי לצד מיצוי זכויות



## ועדה בין משרדית מחוזית לתכנון טיפול למבוגרים במצבי סיכון

קידום מודל של ועדה המחברת בין גורמים במחוז ומסייעת בחיבורים בין נותני שירותים לטובת יצירת מענים כוללניים למבוגרים עם תחלואה כפולה או מרובה, כגון נפשית, פיזית, מנטלית ועוד

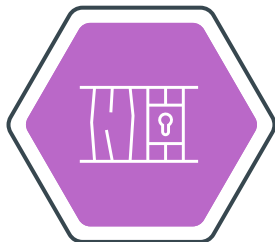


## פרויקט שד"ה (שיפור דימוי שירותי הרווחה)

פרויקט הנועד לשפר את הדימוי הציבורי של שירותי הרווחה בכדי לעודד מוטבים פוטנציאליים הנמנעים מצריכת שירותים בשל דימוי שלילי



# מה נעשה? תוצרי הפרויקטים בתוכנית



## חומות של תקווה

פרויקט המסייע במיצוי זכויות של אסירים בתוך קוטלי בית הכלא ולפני השחרור במטרה לסייע לתהליך השיקום לאחר תקופת המאסר



## המרחב הח"ם (חשיבה משותפת)

פרויקט הנועד ליצור מרחב מקוון להיוועצות וחשיבה משותפת בין מטה משרד הרווחה לשטח, ובמטרה להתאים תוכניות ליכולות, לצרכים ולמשאבים של גורמי השטח ברשויות



## "עושים מקום" (שם זמני)

פיתוח מודל לשירותים ייעודיים למשפחות עם ילדים עם מוגבלות במועצות אזוריות, באמצעות פלטפורמה דיגיטלית המסייעת בגיבוש קהילה למשפחות

# סיוע נדרש בהצלחת הפרויקטים

מרבית המשתתפים ציינו כי בשלב זה אין צורך בסיוע נוסף. אחרים, ביקשו בעיקר סיוע ברתימת גורמים בכירים לקידום הפרויקט ובסיוע של החזרת המומנטום לעבודה אל מול חברי הצוות המוביל של הפרויקט



## סיוע ברתימת הגורמים הרלוונטיים לקידום הפרויקט

"סיוע בגיוס מקבלי ההחלטות לצורך מימוש פרויקט"



## החזרת המומנטום לעבודה

"צריך להתכנס חזרה לעבודה אינטנסיבית ויציאה לדרך"



## תקציב

"סיוע תקציבי - מאצ'ינג מגוף חיצוני שיוכל לדחוף את הפרויקט קדימה"





# פרויקטים - תובנות והמלצות

**צורך בדיוק תכלית הפרויקטים בתוכנית ושיקופם למשתתפים** - כלל המרואיינים שיתפו על חוויה של חוסר בהירות אל מול התוצר והיקף העבודה המצופה מהפעלת הפרויקט



**עיתוי פרויקטים החל בשלב מאוחר\*** - כשליש מהמשיבים גילו העדפה להקדים את עיתוי תחילת העבודה על הפרויקט, כך שיוכלו להתחיל לעבוד עליהם בשלב יותר מוקדם של התוכנית



”

*"השאלה היא האם הפרויקטים נועדו לסייע לנו ברכישת כלים או שרוצים לייצר פרויקטי דגל שישפיעו באמת על שדה הרווחה. אם זאת הדרישה אז צריך לתת לנו משאבים"*

*"הליווי וההתקדמות בפרויקטים היה צריך להתחיל כבר בשלב מוקדם משמעותית ולהתקדם. מהמפגש השני צריך כבר להקדיש בכל מפגש שעה בעבודה אישית או קבוצתית ואמירה ברורה של איך צריך להיראות התוצר הסופי"*

”

\* בשל מגיפת הקורונה הוחלט לדחות את עיתוי תחילת העבודה על הפרויקטים מהמועד המיועד - החלטה שהתקבלה בשיתוף עם משתתפי התוכנית



# **ממצאים נוספים שעלו מהתהליך (ראיונות)**





# רשת בוגרים - המלצות המשתתפים

בעיני כלל המרואיינים הצלחה של התוכנית לטווח הארוך תבוא לידי ביטוי דרך הקמת רשת בוגרים שתאפשר לשמר את הקשרים שהתגבשו בקבוצה הקיימת ותסייע ביצירת אקוסיסטם רחב לכלל המחזורים



להלן מספר הצעות שעלו:

- **מתן תמריצים:** "כדי שתהיה רשת בוגרים צריך תמריצים. מה שהיה מביא אותי להשתתף בה זה "כיף". מפגש מושקע שיש בו תוכן מעניין וגם דברים כמו קול קורא שמזמין אנשים מהרשת ליזום ולקדם פרויקטים משותפים נוספים עם סיוע כספי"
- **קבוצת ייעוץ לשדה הרווחה:** "אני רוצה שמנכ"לית משרד הרווחה תראה בנו קבוצה לחשיבה ולהתייעצות. אני רוצה להיות מילואימניקית של משרד הרווחה. אני רוצה ש-80% מהזמן אעשה את העבודה שלי ו-20% אעשה מילואים כבוגרת בתוכנית עבור מדינת ישראל, נתת לי כל כך הרבה, תשתמשו בי"
- **ביסוס רשת המחברת בין עוד תוכניות ומעגלים בשדה הרווחה:** "אני מדמיינת פלטפורמה שמאפשרת לשמר את הקבוצה אבל גם לקיים מפגשים של רשת רחבה של בוגרי התוכנית ואולי גם עם בוגרי תוכניות אחרות. זה יקדם ויחזק את הקשרים והממשקים ויבנה את האקוסיסטם הגדול"



# קידומים

המשתתפים שיתפו כי התוכנית מסייעת בהתפתחות באפיקים תעסוקתיים בשדה הרווחה כיוון והיא מסייעת במיצוב מקומם הניהולי דרך ההיבטים הבאים:

- השתלבות מיטיבה בקבוצה של מנהלים כמסייעת ברכישת ביטחון מקצועי ומחזקת את תחושת השייכות למילייה ניהולי
- רכישת ידע וכלים ניהוליים התורמים לעבודה היומיומית
- ביסוס רשת קשרים ענפה המסייעת בפתיחת דלתות בשדה הרווחה



"משהו בטווסות ובגאווה של כולם טיפה נדבק לי. הייתי צריכה את זה כדי להעז לגשת לתפקיד החדש.. התוכנית כל כך מכבדת אותך כמנהל אז אתה לא יכול להרגיש לא מכובד"

"קיבלתי ביטחון בקורס בכך שהובלתי את הצוות בפרויקט. זה נתן לי אשורנס על היכולת שלי לנהל מתוך סמכות וגם על היכולת שלי לנהל אנשים בכירים"

17%

מתוך 30 בוגרי התוכנית דווח על 5 משתתפים אשר קודמו במהלך התוכנית



# הרכב הקבוצה - מי חסר בחדר?



המשתתפים דיווחו על קבוצה מגוונת בהיבטים דמוגרפיים בגיל במגדר ובמגזר. אולם כמחצית מהמרואינים דיברו על כך שהקבוצה לא הייתה מגוונת בעמדות ובדעות שלה ביחס לשדה הרווחה. עוד ניתנה התייחסות לכך שבקבוצה חסר:

- אנשים שיוכלו לספק את הפרספקטיבה של האוצר ונקודת מבט תקציבית
- יועצים משפטיים
- ייצוג לעוד משתתפים מהמגזר הערבי ומצפון הארץ
- משרדי ממשלה נוספים

"הפרספקטיבה של הבחור מהאוצר הייתה משמעותית כי היא השפיעה על השיח של 'אכלו לי שתו לי' שאפיין את התפיסה של הרבה מהמשתתפים"

"לי היה חסר אנשים של כסף, תקציבים, משרד אוצר. הרוב היו עו"סים שחולמים חלומות אבל לא מבינים כלום בכסף והיתכנות של דברים. היו חסרים אנשים של ייעוץ משפטי, בגלל שהרבה דברים שאנחנו רוצים לעשות ולקדם נופלים על הדברים האלה"



# תודה



משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
והסניף הציבורי ליישור



עמותת ישראל  
תחנת תואר ישראל  
ATUDOT LeISRAEL



המוסד לביטוח לאומי

